



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GUAYAS
CINTHYA KRUSKAYA RODRIGUEZ LOZADA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025
RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE GUAYAS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	4
1. Cobertura Institucional	5
2. Logros alcanzados	6
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	9
a. Políticas públicas interculturales	9
b. Políticas públicas generacionales	10
c. Políticas públicas de discapacidades	10
d. Políticas públicas de género	10
e. Políticas públicas de movilidad humana	11
4. Objetivos Institucionales	11
5. Ejecución programática y presupuestaria	12
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	14
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	15
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	15

Introducción

En el marco de un Estado constitucional de derechos y justicia, es esencial construir instituciones públicas transparentes, cuya cultura institucional esté fundamentada en una rendición de cuentas correctamente estructurada, con lo cual se busca mejorar considerablemente la interrelación existente entre la ciudadanía y las instituciones públicas, generando de este modo mayor confianza por parte de la ciudadanía, en la construcción de instituciones más comprometidas y más transparentes para el fortalecimiento de la gestión pública del país.

La Rendición de cuentas es un proceso mediante el cual, quienes forman parte de la gestión pública cumplen con su responsabilidad de explicar y dar a conocer a la ciudadanía sobre el manejo de lo actuado, así como sus logros y resultados alcanzados.

Con acción de personal No. SDNGTH-2026-039-NJS de 6 de enero de 2026, se designó a la Abg. Cinthya Kruskaya Rodríguez Lozada como Directora Provincial del Guayas.

La Dirección Provincial del Guayas con el propósito de dar cumplimiento a lo que establece la Constitución de la República, la Ley Orgánica de Participación Ciudadana y la Ley Orgánica de Transparencia sobre el acceso a la información pública y de conformidad a las competencias atribuidas al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, pone a consideración el informe de gestión correspondiente a la Rendición de Cuentas del Ejercicio 2025, de acuerdo a su área de cobertura.

Resumen Ejecutivo

La Dirección Provincial del Guayas mediante la rendición de cuentas, informa a la ciudadanía las gestiones realizadas por sus diferentes coordinaciones y seguros especializados durante el lapso de enero a diciembre del año 2025. En este año se evidencia la cobertura alcanzada en la provincia, teniendo activamente un total de 2.627.892 beneficiarios que acceden a las distintas prestaciones que ofrece la Seguridad Social.

Resaltamos los diferentes logros alcanzados por nuestras dependencias, tanto en las áreas administrativas de la Dirección Provincial del Guayas como en las prestaciones y servicios de los Seguros Especializados.

Se mencionan las actividades realizadas en el año 2025, que ayudaron al cumplimiento de la implementación de políticas públicas para la igualdad: interculturales, generacionales, de discapacidades, y de igualdad de género.

Los objetivos específicos y operativos de nuestra Dirección Provincial se encuentran alineados a los objetivos institucionales y a su plan estratégico. Conforme a esta planificación se presenta la ejecución presupuestaria del año, así como también un resumen de los procesos de contrataciones realizados en el ejercicio fiscal.

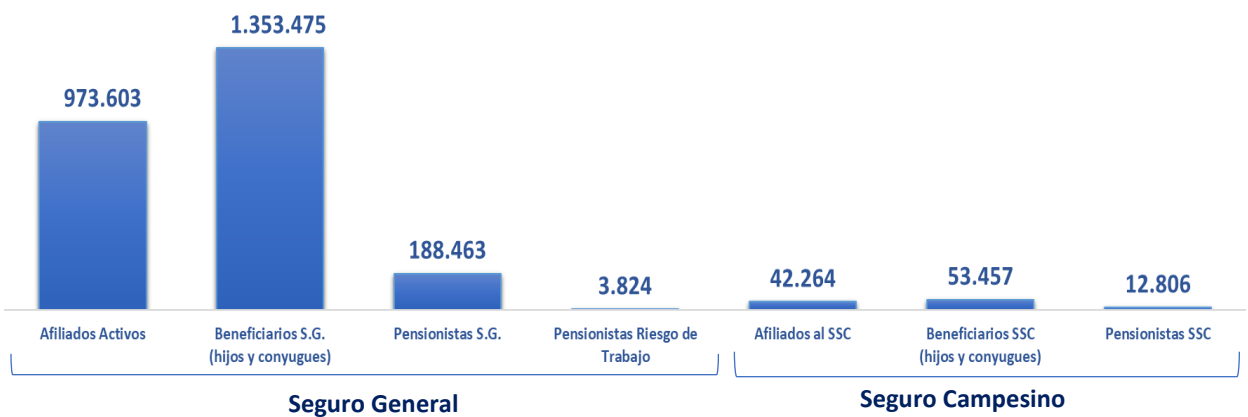
Al término del informe se detalla el resumen del cumplimiento a las recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

1. Cobertura Institucional

La cobertura institucional comprende el total de los afiliados activos, pensionistas, dependientes y beneficiarios del seguro general obligatorio y del seguro social campesino, así también los beneficiarios del seguro de riesgos de trabajo, los cuales en su conjunto reciben las prestaciones que ofrece el derecho a la Seguridad Social, ascendiendo en el año 2025 a un total de **2.627.892** personas que se benefician de la cobertura del seguridad social en la Provincia del Guayas, lo que representa un incremento de 88.323 personas con respecto al año previo.

En el año 2025 se brindaron un total de **3.443.414** atenciones de salud en los 15 establecimientos del Seguro General en la provincia del Guayas, en el Seguro Social Campesino se dieron **152.144** atenciones en los 42 dispensarios de la provincia del Guayas, y en los Centros de Atención Universal de la provincia hubo **297.088** atenciones a afiliados y empleadores sobre los servicios de la Institución.

Cobertura 2025 Dirección Provincial del Guayas



Fuente: <http://bi.iess.gob.ec>

Atenciones 2025 Dirección Provincial del Guayas

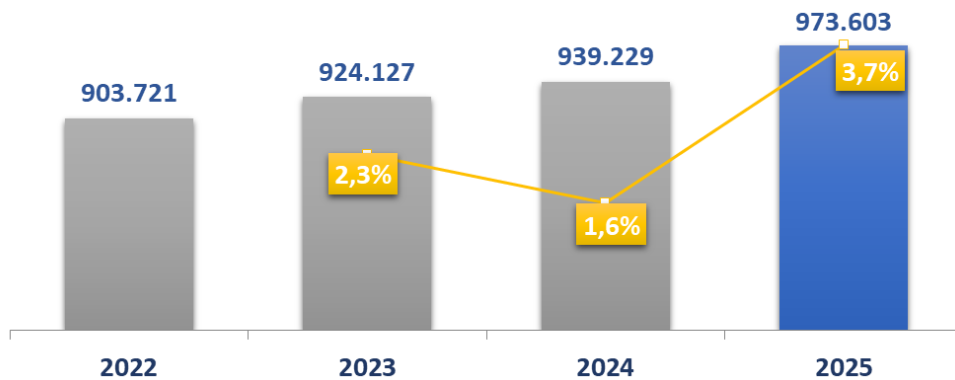


Fuente: Coordinaciones Provinciales Guayas

2. Logros alcanzados

2.1. Incremento de Afiliados Activos de la provincia

Descripción: En el año 2025 se registró un incremento de 34.374 afiliados activos en la provincia del Guayas; alcanzando un total de 973.603 afiliados, correspondiente a un incremento de 3.7% con respecto al año 2024, lo cual es un resultado significativo de gestión para la Coordinación Provincial de Afiliación y Control Técnico del Guayas, así como para la institución en general.



Fuente: <http://bi.iess.gob.ec>



Fuente: <http://bi.iess.gob.ec>

2.2. Inauguración Nuevo Hospital del Día Samborondón

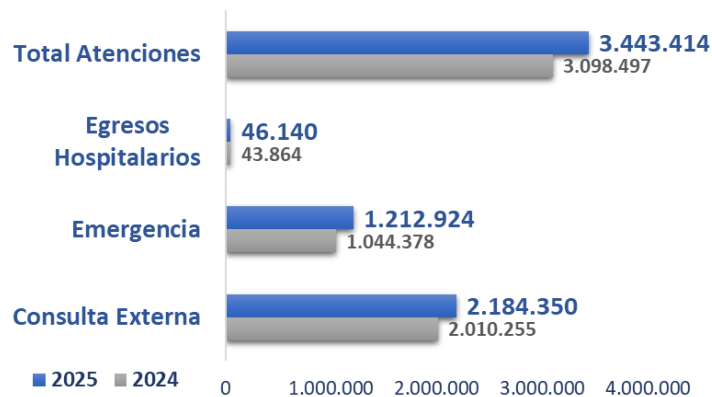
Descripción: El nuevo Hospital del Día "María Rosa Parra Arreaga", ubicado en la cabecera cantonal de Samborondón inauguró sus servicios el 5 de febrero de 2025, se ha convertido en una unidad médica que permite la desconcentración de servicios y la mejora de la atención médica ambulatoria en zonas rurales de la provincia del Guayas.

Este establecimiento de segundo nivel de atención beneficia a más de 70,000 afiliados con atención 24/7 en urgencias, consultas externas, cirugía ambulatoria y diversas especialidades. En su primer año de funcionamiento ha registrado más de 52 mil atenciones médicas.

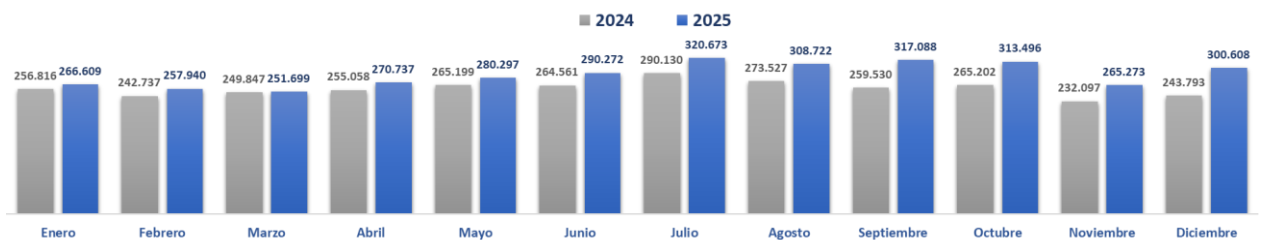


2.3. Incremento de Atenciones realizadas en Establecimientos de Salud

Descripción: En el año 2025 se realizaron un total de 3.443.414 atenciones de salud brindada en los 15 establecimientos de la provincia del Guayas; registrando un incremento de 344.917 atenciones, correspondiente a un incremento del 11% con respecto al año 2024.



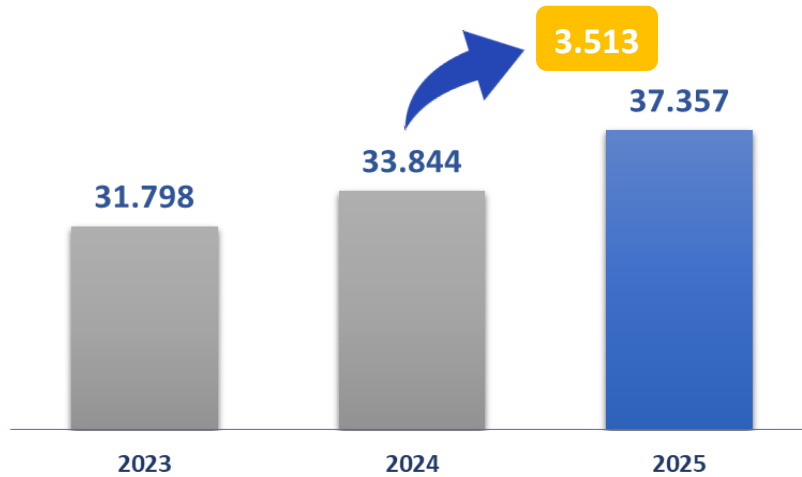
Fuente: MIS-AS400-SDNVGI



Fuente: MIS-AS400-SDNVGI

2.4. Incremento de Cirugías realizadas en Establecimientos de Salud

Descripción: En el año 2025 se realizaron un total de 37.357 cirugías en los establecimientos de salud del Guayas; correspondiente a un incremento 3.513 cirugías o un 10% mayor con respecto al año 2024.



Fuente: MIS-AS400-SDNVGI

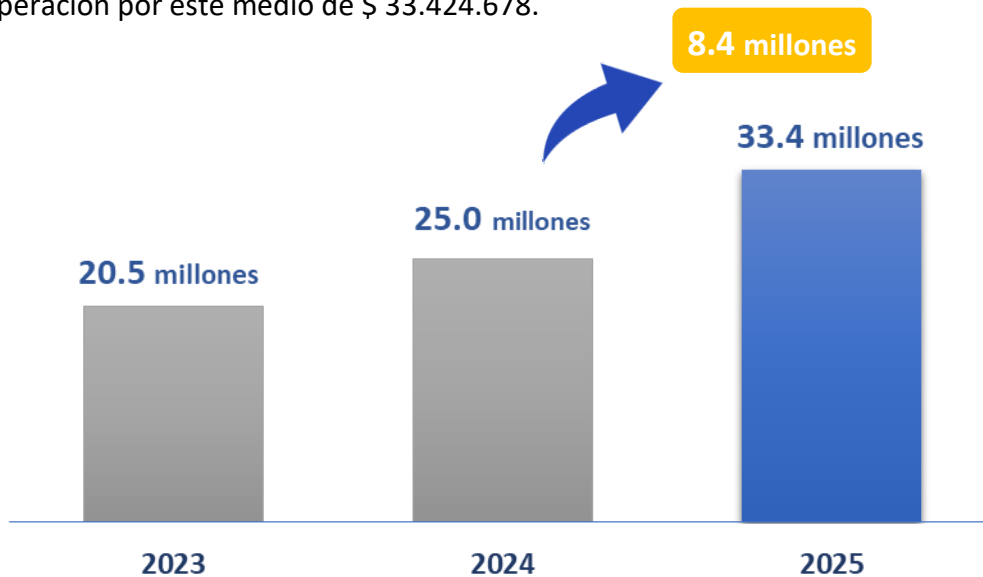
2.5. Inauguración dispensario Seguro Social Campesino Don Bosco

Descripción: El 27 de noviembre de 2025 se inauguró la renovación integral del Dispensario Médico Don Bosco, ubicado en el cantón Balzar, provincia del Guayas, como parte del proceso de fortalecimiento institucional. Esta obra tuvo una inversión de USD 641.195,46 y beneficiará a más de 4.550 personas que tendrán acceso a servicios de salud más oportunos, seguros y de calidad.



2.6. Incremento en la Recaudación de la Mora Patronal por Convenios y Acuerdos de Pago Parciales

Descripción: La recaudación de la mora patronal del periodo 2025 por medio de Acuerdos de Pago Parciales y Convenios de Purga de Mora incrementó en un 34%, es decir un valor de 8.4 millones más con respecto al periodo 2024, sumando un total de recuperación por este medio de \$ 33.424.678.



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Afiliación a diferentes Gremios: La Coordinación de Afiliación y Control Técnico mediante brigadas y ferias, brindó asesoría sobre beneficios y prestaciones en las diferentes modalidades de la Afiliación para los gremios de Artesanos Calificados, Transportistas, Agricultor Pesquero, Comerciantes y Profesionales.



b. Políticas públicas generacionales

En el Programa de Envejecimiento Activo se realizan diferentes talleres para adultos mayores, en el año 2025 se contó con 1.950 participantes en los Centros de Atención del Adulto Mayor. La modalidad de Afiliación Joven en la provincia del Guayas cuenta con un total de 3.482 afiliados en edades de 15 hasta 24 años.



c. Políticas públicas de discapacidades

Durante el 2025 se brindó atención prioritaria con el uso de 64.698 turnos preferenciales en los Centros de Atención Universal para personas vulnerables y con discapacidad, se ofrece una espera mínima y servicio ágil a los diferentes requerimientos de los usuarios. En el Seguro Social campesino se brindaron 4.046 atenciones médicas a domicilio para adultos mayores y personas con dificultad de movilidad.



d. Políticas públicas de género

Se brinda una atención de servicios institucionales sin discriminación de género, sexo o condición, efectuándose la difusión bajo principios de universalidad y equidad. La Dirección Provincial del Guayas brindó atención en los Centros de Atención Universal a 120.483 personas de género femenino y 176.514 personas

de género masculino. En las Unidades Médicas se dieron 1.821.269 atenciones de salud a personas de género femenino y 1.622.145 atenciones a personas género masculino.



e. Políticas públicas de movilidad humana

En el periodo 2025 se atendieron 670 trámites de códigos para permitir la afiliación de extranjeros residentes en el país, quienes se benefician del uso de los servicios institucionales.

4. Objetivos Institucionales

Objetivos Estratégicos
1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
5. Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
6. Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
7. Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

Fuente: Plan Estratégico IESS 2018-2028

5. Ejecución programática y presupuestaria

5.1. Ejecución Programática

A continuación, se presentan los principales indicadores de gestión de la Dirección Provincial del Guayas, con sus respectivas metas y resultados del año 2025:

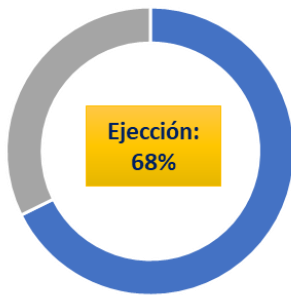
OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADORES	META POA - TOTALES PLANIFICADOS	RESULTADOS - TOTALES CUMPLIDOS	% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	Monto de recuperación de cartera en mora	\$331.368.407	\$246.800.678	74,48%
Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social	Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social	979.906	1.015.867	104%
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	96%	70%	73%
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	Porcentaje de personal capacitado en la Dirección Provincial y Coordinación del Seguro Social Campesino	100%	95%	95%

Fuente: IESSPR Coordinaciones Provinciales del Guayas

5.2. Ejecución Plan Anual de Compras

La ejecución del PAC total de la provincia del Guayas del año 2025 fue del 47%, por un valor de \$ 5.316.854 sobre el valor total de PAC codificado de \$ 11.640.302. De manera individual los Centros de Responsabilidad Presupuestaria tuvieron las siguientes ejecuciones: Dirección Provincial ejecución 68%; Coordinación de Pensiones 23%; Coordinación Riesgos de Trabajo 61%; Coordinación de Salud 48%; y Coordinación Seguro Social Campesino 18%.

Dirección Provincial



■ Ejecutado ■ No ejecutado

Coordinación Pensiones



■ Ejecutado ■ No ejecutado

Coordinación Riesgos de Trabajo



■ Ejecutado ■ No ejecutado

Coordinación Seguro Campesino



■ Ejecutado ■ No ejecutado

Coordinación Seguro Salud



■ Ejecutado ■ No ejecutado

Adulto Mayor Zona 5



■ Ejecutado ■ No ejecutado

PAC	Codificado	Ejecutado	% Ejecución
Dirección Provincial	\$4.133.570	\$2.798.341	68%
Coordinación Pensiones	1.947.638	\$381.156	20%
Coordinación Riesgos de Trabajo	\$554.638	\$293.942	53%
Coordinación Seguro Campesino	2.816.869	\$503.614	18%
Coordinación Seguro Salud	\$1.519.004	\$733.301	48%
Adulto Mayor Zona 5	668.583	\$606.500	92%
Total Provincia Guayas	\$11.640.302	\$5.316.854	46%

Fuente: IESSPR Coordinaciones Provinciales del Guayas

5.3. Ejecución presupuestaria

En lo concerniente a la ejecución presupuestaria del año 2025 se presenta información de los valores totales por la provincia del Guayas:

TOTAL DE PRESUPUESTO CODIFICADO	TOTAL DE INSTITUCIONAL EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
\$ 926.419.702	\$ 531.622.851	57%

Fuente: Infor-Ln Coordinaciones Provinciales del Guayas

En la siguiente tabla se muestra la asignación y ejecución presupuestaria del año 2025 dividido por Administradora de la Dirección Provincial del Guayas y las Coordinaciones de Seguros Especializados:

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO CODIFICADO	TOTAL DE PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
Administradora Dirección General	\$12.933.372	\$9.942.022	77%
Administradora Pensiones	\$4.661.650	\$2.264.226	49%
Fondo Seguro Social Campesino	\$76.669.365	\$69.536.457	91%
Fondo Riesgos de Trabajo	\$2.957.529	\$1.703.869	58%
Fondo Seguro de Salud	\$829.197.786	\$448.176.277	54%

Fuente: Infor-Ln Coordinaciones Provinciales del Guayas

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

La Dirección Provincial del Guayas en conjunto con sus Coordinaciones de Seguros Especializados en el año 2025 efectuaron 111 procesos de contratación que se encuentran adjudicados por un total de USD 7.501.139 entre ínfimas cuantías, subastas inversas, catálogos electrónicos, entre otros. Así mismo, se finalizaron 6 procesos de contratación, por un total de USD 117.690, conforme el siguiente detalle:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
Catálogo Electrónico	19	\$2.414.482	4	\$70.398
Cotización	2	\$585.025	0	-
Feria Inclusiva	4	\$617.150	0	-
Licitación	4	\$1.301.319	0	-
Menor Cuantía	3	\$274.676	0	-
Régimen Especial	4	\$170.809	0	-
Procedimiento Especial De Arrendamiento	1	\$213.627	0	-
Subasta Inversa	15	\$1.614.930	2	\$47.292
Ínfima Cuantía	59	\$309.121	0	-
Total	111	\$7.501.139	6	\$117.690

Fuente: Unidad de Compras Públicas Guayas

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

En el año 2025 la Dirección Provincial del Guayas no realizó enajenación, o donaciones de bienes.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Durante el 2025, se procesaron 22 recomendaciones emitidas dentro de 3 informes por parte de la Contraloría General del Estado, organismo que realiza la supervisión y actualización al estado de cumplimiento de las disposiciones emitidas.

Entidad que Recomienda	Nro. Informe de la Entidad	Nro. de Informe de Cumplimiento	% de Cumplimiento
Contraloría General Del Estado.	DNA7-SySS-0008-2025	C-2025-11	65%
	DNA7-SySS-0011-2025	A-2025-02	80%
	DNA7-SySS-0052-2025	A-2025-07	100%

Fuente: Comisión de Seguimiento de la Dirección Provincial Guayas

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Mgs. Carlos Barahona Q.	NOMBRE: Abg. Cinthya Kruskaya Rodríguez Lozada
CARGO: Responsable Unidad Planificación Guayas	CARGO: Directora Provincial Guayas