



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN**  
**MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS**

**CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02**  
**FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019**  
**VERSIÓN:1.0**  
**PÁG:1**

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Pablo Balladares	1002356945	-	994266512	pablomarbele@hotmail.com	Seguro General	Sugerencia	Que haya turno con los Especialistas	Si	15/4/2026	Audiencia Pública	Acta de Compromiso
Gloria Morales	-	-	9060720509	-	Jubilada	Queja	Falta de ciertos medicamentos	Si	15/4/2026	Audiencia Pública	Acta de Compromiso
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
<b>El responsable de la unidad productora de los documentos:</b>											
Ing. Viviana Elizabeth Aguirre Almeida											
<b>FIRMA</b>											
<b>Cargo :</b> Oficinista											

## ACTA DE DESARROLLO – MESAS TÉCNICAS AGENDAMIENTO

### CENTRO DE ESPECIALIDADES OTAVALO

### PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

En la ciudad de Otavalo a los 15 días del mes de abril del 2026, siendo las 12:15, en las instalaciones del Centro de Convenciones Kinti Wasi, se llevó a cabo la mesa técnica de **Agendamiento**, en el marco del proceso de rendición de cuentas institucional.

La mesa tuvo como objetivo receptor opiniones, sugerencias, inquietudes y aportes de los usuarios y ciudadanía en general, respecto al proceso de agendamiento de citas y acceso a los servicios de salud.

Durante la jornada se contó con la participación de varios asistentes. En el desarrollo de la mesa se trataron los principales aportes que se detallan:

- Que haya un turno directo con los especialistas.

#### Compromisos

- Nos comprometemos a fortalecer la articulación con el Hospital General de IESS Ibarra para facilitar el acceso oportuno a especialistas, priorizando a los pacientes que cuenten con exámenes.

Sin más que tratar, se da por finalizada la actividad a las 12:39 del mismo día, dejando constancia de lo actuado para los fines pertinentes.

Para constancia, firman:

**Responsable de la mesa técnica**

Nombre: Dr. Roberto Narváez

**Representante de los usuarios**

Nombre: Pablo Balladares

Cargo: Responsable de Calidad

Firma: \_\_\_\_\_



Firma: \_\_\_\_\_



## ACTA DE DESARROLLO – MESAS TÉCNICAS DISPOSITIVOS MÉDICOS Y MEDICAMENTOS

### CENTRO DE ESPECIALIDADES OTAVALO

### PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

En la ciudad de Otavalo a los 15 días del mes de abril del 2026, siendo las 12:15, en las instalaciones del Centro de Convenciones Kinti Wasi, se llevó a cabo la mesa técnica de **Medicamentos y Dispositivos Médicos**, en el marco del proceso de rendición de cuentas institucional.

La mesa tuvo como objetivo receptar opiniones, sugerencias, inquietudes y aportes de los usuarios y ciudadanía en general, respecto a la disponibilidad, entrega y calidad de medicamentos y dispositivos médicos.

Durante la jornada se contó con la participación de varios asistentes. En el desarrollo de la mesa se trataron los principales aportes que se detallan:

- Falta de ciertas medicamentos

#### Compromisos

- Se pondrá en marcha un plan de compra de medicamentos priorizados, con el objetivo de garantizar la disponibilidad oportuna de medicamentos.

Sin más que tratar, se da por finalizada la actividad a las 12:39 del mismo día, dejando constancia de lo actuado para los fines pertinentes.

Para constancia, firman:

Responsable de la mesa técnica

Nombre: Celene Pauca

Cargo: Biogénica Farmacéutica ↓



Representante de los usuarios

Nombre: Gloria Morales P.

Firma: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_