



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL
DIA CENTRAL LOJA
ROWLAND SNELL ASTUDILLO CABRERA
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025
RUC: 1160037830001

CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA CENTRAL LOJA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	4
2. Logros alcanzados	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	7
a. Políticas públicas interculturales	8
b. Políticas públicas generacionales.....	8
c. Políticas públicas de discapacidades.....	8
d. Políticas públicas de género	8
e. Políticas públicas de movilidad humana	9
4. Objetivos Institucionales.....	9
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	¡Error! Marcador no definido.
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	¡Error! Marcador no definido.
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	¡Error! Marcador no definido.
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	¡Error! Marcador no definido.

Introducción

La rendición de cuentas constituye un proceso fundamental para garantizar la transparencia, la responsabilidad y el uso adecuado de los recursos en la gestión institucional. A través de este informe se presenta de manera clara y ordenada la información relacionada con las actividades, decisiones y resultados obtenidos durante el período correspondiente.

El propósito de este documento es informar a la ciudadanía y a las autoridades competentes sobre la gestión realizada, detallando las acciones ejecutadas, los recursos utilizados y los logros alcanzados. Para ello, se ha seguido un procedimiento de recopilación, revisión y análisis de la información proveniente de las diferentes áreas responsables, con el fin de asegurar la veracidad y claridad de los datos presentados

En las secciones posteriores se desarrollarán los principales hechos, actividades y resultados de la gestión, así como los desafíos enfrentados y las acciones implementadas para cumplir con los objetivos establecidos, permitiendo evaluar el desempeño institucional y fortalecer la participación y el control social

Resumen Ejecutivo

El Hospital de IESS Central Loja, según el MSP tiene un nivel de atención II y una categoría de Establecimiento de Salud-MSP II-3 y se lo denomina Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio - Hospital del Día. Además, es la puerta de entrada obligatoria hacia las otras unidades de mayor complejidad.

El presente informe de rendición de cuentas tiene como propósito informar a la ciudadanía sobre la gestión realizada durante el período de enero a diciembre 2025 entre los que se destacan las principales acciones ejecutadas, los resultados alcanzados y la utilización de los recursos asignados.

Como puntos relevantes se destaca lo siguiente:

ABASTECIMIENTO DE MEDICAMENTOS Y DISPOSITIVOS MEDICOS.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja, culminó el período 2025 con un abastecimiento de medicamentos de 66.55% y dispositivos médicos del 80%.

Asimismo, se presentan los avances obtenidos en el cumplimiento de los objetivos institucionales los logros alcanzados, las metas cumplidas y los desafíos identificados durante el periodo de gestión refleja el compromiso institucional con la transparencia, la participación ciudadana y la mejora continua en la administración pública, permitiendo a la ciudadanía conocer de manera clara y oportuna la gestión realizada.

1.-Cobertura Institucional

La institución tiene una cobertura provincial y cantonal. Cubre la población de Loja, Saraguro, Catamayo, Chaguarpamba, Olmedo, Paltas, Celica, Puyango, Espíndola, Macará, Gonzanamà, Zapotillo, Sozoranga, Pindal, Quilanga, Zamora y el Oro (Zaruma, Portovelo y Piñas).

1. Logros alcanzados

La unidad médica en el período 2025 logro brindar 163236 atenciones en el servicio de consulta externa y emergencia. de los cuales 47081 son varones, y 73190 pacientes son mujeres

Conforme lo establece el MAIS todos los niveles de atención a través de sus establecimientos de salud que conforman el sistema nacional de salud realizarán curación, promoción, prevención, y rehabilitación.

Ante ello es importante señalar que uno de los procesos de fortalecimiento en el 2025 es el Plan de atención médica preventiva integral.

Durante el año 2025 se brindó atención a los afiliados de 70 instituciones público-privadas del cantón Loja. En estas 70 instituciones se brindó atención a 2250 afiliados/as, de los cuales 1291 son mujeres, y 977 pacientes son varones.

En este proceso se realizaron interconsultas a las especialidades que son parte de nuestra cartera de servicios como: medicina familiar, Medicina Interna, Ginecología, Cardiología, Gastroenterología, Fisiatría, Cirugía General, Psicología, Dermatología, Oftalmología, Otorrinolaringología y Psiquiatría.

De las valoraciones médicas realizadas a los 2268 afiliados se encontró solo 314 afiliados (13.84%) que no presentaban patología aguda, crónica ni factor de riesgo al momento de la revisión médica, esto nos indica que el mayor porcentaje de afiliados que laboran en las instituciones públicas o privadas del cantón Loja tienen patologías crónicas o factores predisponentes para presentar una patología crónica.

La finalidad del PROGRAMA DE SALUD PREVENTIVA Y DE INTERVENCIÓN es detectar pacientes con enfermedades crónico-metabólicas (HIPERTENSION ARTERIAL, DIABETES MELLITUS, HIPOTIROIDISMO, OBESIDAD, CANCER, ENFERMEDADES AUTOINMUNES), o pacientes que presenten algún factor de riesgo metabólico que predisponga a padecerlas (SOBREPESO, DISLIPIDEMIAS), y así poder realizar el seguimiento necesario para evitar complicaciones en su salud.

Además, a los pacientes que no presentan factor de riesgo o patología crónica se brinda consejería en nutrición y ejercicio físico, además apoyo psicológico (ansiedad, depresión) con la finalidad de no presentar estas patologías a largo plazo, o disminuir el riesgo de sufrirlas.

Durante la intervención la unidad médica ejecutó la intervención de psicoterapia grupal “Cuerpo y Mente en Equilibrio: Programa de Psicoterapia Grupal para Ansiedad y Depresión en Medicina Preventiva” La salud mental es un pilar esencial del bienestar integral; por ello, se ejecutó un cribado con la participación de 1,232 personas, utilizando dos instrumentos validados internacionalmente: la Escala de Ansiedad de Hamilton (HAMA) y la Escala de Depresión de Hamilton (HDRS).

Los resultados reflejaron una alta prevalencia de sintomatología emocional. En ansiedad, se obtuvo: 59 personas sin síntomas, 444 con ansiedad leve, 348 con ansiedad moderada y 381 con ansiedad grave. En depresión, 655 personas no presentaron síntomas, 303 registraron depresión ligera, 168 moderada, 55 severa y 51 muy severa.

Estas cifras evidencian la necesidad de implementar programas preventivos y de intervención orientados a mitigar el impacto psicológico, emocional y social de estos trastornos, sensibilizando a la comunidad sobre la relevancia del cuidado de la salud mental.

En la implementación se realizaron las siguientes sesiones:

Sesión 1: Construcción del grupo e introducción a la terapia grupal; psicoeducación sobre emociones.

Sesión 2: Comprensión de ansiedad y depresión; influencia de la salud física y metabólica; testimonio breve.

Sesión 3: Identificación de situaciones generadoras de ansiedad, análisis funcional y envío de autorregistro.

Sesión 4: Distorsiones cognitivas, identificación de pensamientos automáticos negativos y reestructuración cognitiva.

Sesión 5: Técnicas específicas para la ansiedad (cognitivas, exposición) y activación conductual para depresión.

Sesión 6: Estilo de vida saludable, comunicación asertiva, resolución de conflictos y hábitos protectores.

Sesión 7: Prevención de recaídas, reconocimiento de señales de alerta y elaboración de planes de acción.

El programa constituye una base sólida para continuar desarrollando iniciativas que promuevan la salud mental preventiva y comunitaria dentro del ámbito institucional.

Otro de los logros alcanzados es el proceso de fortalecimiento institucional a través de eventos de capacitación semanal con temas técnicos-médicos y administrativos que permiten al personal involucrarse en las acciones que la unidad médica ejecuta y más aún fortalecer la atención médica la misma que garantice la seguridad del paciente.

Los temas de fortalecimiento son:

- Inducción y reinducción en sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo.
- Socialización y sensibilización del programa de riesgos psicosocial y programa preventivo de uso excesivo de alcohol, tabaco y drogas.
- Política y reglamento de salud ocupacional-socialización Código de ética - manual de asistencia y permanencia en lugar del trabajo.
- Procesos de contratación Pública.
- Resiliencia.
- Seguridad del Paciente.
- Programa Puyhu.
- Fortalecimiento procesos de Facturación.
- Gestión de emociones.
- Prevención de riesgo biológico, uso de EPP, IAAS.
- Levantamiento de procesos de atención de Enfermería.
- Nódulo tiroideo en ecografía y clasificación TIRADs
- Manejo de Bombas de Infusión.
- Código Plata.
- Cómo mejorar los niveles de eficiencia en el desempeño del talento humano
- Diabetes Mellitus tipo II
- Estrategia Multimodal de Higiene de manos.
- Motivación para líderes.
- Manual de atención integral de adolescentes, menores de 15 años y manejo de kit purpura.
- Conciliación de medicamentos.
- Cuidados Paliativos.
- Activación de kit purpura, llenado del formulario 098.
- Triage.
- Pertinencia de solicitud de estudios complementarios en emergencia
- Microbiología.

- Lactancia Materna.
- Salud sexual y reproductiva y sus derechos.
- Inclusión y comunicación asertiva en salud.
- Urgencias Hipertensivas.
- Nutrición Saludable. Alimentación en enfermedades crónico-metabólicas
- Factores protectores individuales, colectivos y sociales para prevenir consumo excesivo de alcohol, tabaco y drogas.
- Claves Obstétricas.
- Auditoría Médica.
- Proceso de prescripción racional de medicamentos.
- Estrategias de cambio de pensamiento, motivación y entrenamiento en comunicación asertiva
- Protocolo interno de prevención y erradicación de la discriminación violencia de acoso laboral.
- Descarga emocional: estrés y manejo de conflictos.

La unidad médica mantiene activos los Comités Técnicos de Calidad y Equipos de Mejora Continua en cumplimiento al Acuerdo Ministerial 0072-2017 a través del funcionamiento de los Comités Técnicos y Equipos de Mejora Continua de la Calidad.

Otro importante proceso es la adquisición de equipo médico, en la cual en el presente período se logró adquirir los siguientes equipos.

- Adquisición de una Torre de Laparoscopia.

Es importante señalar que se ha logrado la validación para la adquisición de los siguientes equipos:

- Mesa quirúrgica
- Microscopio Oftálmico.

Adicionalmente es importante señalar que la unidad médica cuenta con el Plan Médico Funcional actualizado y aprobado, cuyo objetivo es lograr la repotenciación es decir ampliar la capacidad instalada y repotenciar la infraestructura en base a normativa.

Finalmente mencionar que con el objetivo de garantizar una mayor satisfacción del usuario externo e interno se logró la reorganización de algunos espacios físicos como salón auditorium, vestidores, cafetería, y la reorganización y reubicación de algunos servicios como odontología, sala de procedimientos. Esta reorganización ha permitido ubicar de mejor manera el servicio de consulta externa, y optimizar el personal de salud.

2. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

- Capacitación a 29 profesionales de salud (médico-enfermeras-auxiliares) del servicio de Emergencia sobre emergencias obstétricas.
- Se brindó 578 atenciones de control prenatal. (control del embarazo normal y control del embarazo de riesgo).

b. Políticas públicas generacionales

- Se brindó atención a 12137 usuarios del Seguro Social Campesino.
- Se brindó 4380 atenciones a menores de 5 años en las diferentes especialidades.
- Conformación del club de adolescentes.
- Fortalecimiento de adolescentes a través de 10 sesiones de capacitación en prevención del embarazo en el adolescente y proyecto de vida.
- Se brindó 13 atenciones de control prenatal a adolescentes entre 10 y 19 años.
- Se brindó atención a 33480 usuarios/as mayores de 65 años.
- Se brindó 15638 atenciones a pacientes crónicos.
- Se brindó atención preventiva a 2250 afiliados de 70 empresas públicas y privadas.
- Ejecución de 27 actividades de promoción de la salud con participación del personal de salud de la unidad médica.
- Capacitación a 103 servidores sobre derechos en salud sexual y reproductiva.

c. Políticas públicas de discapacidades

- Atención a domicilio de 3688 pacientes que tienen problemas de movilidad y discapacidad.
- Capacitación a 107 servidores públicos sobre lenguaje inclusivo y comunicación asertiva en salud.

d. Políticas públicas de género

- Capacitación y taller de simulación a 29 profesionales de salud (médico-enfermeras-auxiliares) del servicio de Emergencia sobre emergencias obstétricas.
- Capacitación a 39 profesionales del de salud del servicio de Emergencia sobre manual de atención integral a adolescentes, activación del Kit

Púrpura, llenado del formulario 098 sobre notificación de casos de presunta violencia de género y graves violaciones a los derechos humanos.

- Capacitación a 30 servidores - personal de salud sobre la normativa de prevención de violencia de género.
- Capacitación a 107 servidores (personal de salud y personal administrativo) de la unidad en Seguridad del paciente.
- Atención oportuna de acuerdo con la norma de casos de violencia de género.
- Se brindó 578 atenciones de control prenatal.
- Se brindó 13 atenciones de control prenatal a adolescentes entre 10 y 19 años.
- Se ejecutaron 1321 mamografías.
- Se brindaron 304 atenciones para asesoramiento en planificación familiar.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Atención a pacientes con convenio internacional.

3. Objetivos Institucionales

Objetivo Estratégico N°1. Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados.

Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.

Objetivo Estratégico N°3. Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social.

Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

4. Ejecución programática y presupuestaria

Se ejecutó un total de \$ 5518465,45 de los \$ 6341420,46 asignados como presupuesto para el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Central Loja, correspondiente al 87.15 %; la ejecución mencionada permitir cumplir los objetivos institucionales proyectados.

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
6341420,46	6128354,09	5518465,45	213066,37	8239,93	87.15%

5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN (CATÁLOGO ELECTRÓNICO, COTIZACIÓN, ÍNFIMA CUANTÍA, MENOR CUANTÍA B Y S, PUBLICACIÓN, RÉGIMEN ESPECIAL (Todos los procesos), SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
SUBASTA INVERSA ELECTRONICA			18	839545,71
REGIMEN ESPECIAL			1	22638,41
CATALOGO ELECTRONICO			7	3267091,554
INFIMA CUANTIA			87	189998,36
TOTAL				3267,091,554

6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Esta Unidad no ha realizado ninguna expropiación ni donación

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Esta Unidad no ha recibido recomendaciones por parte de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Mgs Irina Campoverde	NOMBRE: Dr. Rowland Snell Astudillo
CARGO: PLANIFICADORA	CARGO: DIRECTOR ADMINISTRATIVO

