



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO DE SALUD A VENTANAS
DR. JOSÉ GONZÁLEZ ROSERO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025
RUC: 1260034390001

CENTRO DE SALUD A VENTANAS
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo.....	3
1. Cobertura Institucional.....	6
2. Logros alcanzados.....	10
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	15
a. Políticas públicas interculturales	15
b. Políticas públicas generacionales.....	15
c. Políticas públicas de discapacidades.....	15
d. Políticas públicas de género	15
e. Políticas públicas de movilidad humana	15
4. Objetivos Institucionales.....	16
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	16
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	18
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones.....	18
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.....	18

Introducción

El proceso de Rendición de Cuentas está establecido por nuestro Gobierno Central a fin de asegurar la gestión que realizan los directivos en cada una de las dependencias a nivel nacional, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no es la excepción, por ende, como Director Encargado del Centro de Salud A Ventanas, presento este documento para la revisión y aprobación de las autoridades superiores, a fin de que conozcan los trabajos realizados durante el periodo de gestión señalado, en los diferentes aspectos a tratar tales como son:

- La actividad generadora de recursos que es la atención médica que se brinda a los afiliados a diario por diferentes servicios, Consulta Externa, Consulta Médica Familiar, a Domicilio, Obstetricia, Odontología, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, entre otros; que permiten atender a diario a los afiliados y usuarios que así lo requieren;
- Actividades económicas como son: Ejecución Presupuestaria, Contabilidad, Facturación y Costos, que permiten conocer el desenvolvimiento financiero de nuestro centro de salud, siendo de menor complejidad los asuntos a reportar son mínimos sin embargo es necesario que las autoridades cuyo poder asiste, deben tener en consideración que se necesita el apoyo de ellos para poder salir adelante, en todos los aspectos que convergen para el desarrollo organizacional sobre todo en entidades como las del IESS, cuyo objetivo es servir y por supuesto obtener una rentabilidad a través de la facturación, que permita la sostenibilidad económica en el futuro.

Resumen Ejecutivo

El Centro de Salud A Ventanas del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social se encuentra ubicado en la Ciudadela “Los Girasoles” del Cantón de Ventanas, Provincia de Los Ríos; equipado con las herramientas necesarias para brindar un servicio asistencial integral con eficacia y eficiencia ofreciendo atenciones en salud en diferentes áreas de la consulta externa a los afiliados e hijos o dependientes, conyugues, jubilados, seguro campesino, etc.

La actual administración del IESS sigue realizando un verdadero cambio en la estructura de las unidades médicas con el propósito de entregar un servicio de calidad con calidez; es así como el Centro de Salud A Ventanas tiene una estructura de complejidad Nivel I, lo que le permite atender en las siguientes áreas:

- Consulta Externa:
 - ✓ Medicina General.
 - ✓ Medicina Familiar.
 - ✓ Medicina a Domicilio.
 - ✓ Obstetricia
 - ✓ Odontología.
 - ✓ Laboratorio Clínico.
 - ✓ Terapia Física y Rehabilitación.
 - ✓ Enfermería.
 - ✓ Farmacia.
- Ambulancia de soporte vital avanzado (Integrada al ECU 911).

En la gestión realizada en el año 2025 en nuestro centro de salud se brindó atención a 19721 afiliados en Consulta Externa, subdividiéndose de la siguiente manera:

- 10906 atenciones en Consulta de Medicina general
- 4320 atenciones en Consulta Médica Familiar
- 432 atenciones en Consulta Médica a Domicilio
- 1268 atenciones en Obstetricia
- 2795 atenciones en Odontología
- 2747 atenciones en Terapia Física y Rehabilitación
- 4430 atenciones atendidos en Laboratorio Clínico.

Con respecto a los procesos de adquisición: el presupuesto fue ejecutado en un 68.50%, en el año 2025, en referencia al presupuesto asignado para gastos PAC reincidió en no tener un financiamiento apropiado en las diferentes partidas solicitadas en base a nuestra planificación provocándose ciertas deficiencias en los procesos de adquisición programados generando ciertas falencias en los servicios ofertados y en el mantenimiento necesario para la infraestructura de la unidad, así como en generador eléctrico, vehículo institucional y equipos, al no contar con todos los recursos suficientes para cubrir las necesidades de nuestro Centro de Salud se procedió al análisis económico y se identificó las prioridades las cuales fueron totalmente gestionadas para mantener el buen funcionar de nuestra unidad operativa.

Las actividades más relevantes realizadas durante el año 2025, fueron:

- ❖ Campañas de promoción de salud realizadas por nuestro equipo operativo, los profesionales de salud ofrecieron sus conocimientos y los compartieron mediante

charlas educativas a todos los afiliados que acude a nuestro centro de salud con la finalidad de que nuestros afiliados conozcan sobre medidas preventivas ante diversas enfermedades que son de presentación frecuente en nuestra localidad, además se educa constantemente para evitar la automedicación previniendo las complicaciones de enfermedades.

Entre los temas de mayor énfasis educativo en salud y con la finalidad de educar a los afiliados se promociona medidas preventivas sobre lo siguiente:

- Enfermedades infecto contagiosas
 - Enfermedades respiratorias
 - Enfermedades tropicales
 - Medidas de rehabilitación para el tratamiento del dolor
 - Tuberculosis
 - Derechos en salud sexual
 - Cáncer cérvico-uterino
 - Enfermedades Crónicas no transmisibles
 - Planificación familiar
 - Donación de sangre
 - Importancia del Control preventivo acorde a las edades cronológicas
 - Lactancia materna, Composición y calostro
 - Salud mental
 - Seguridad del paciente
 - Prevención de suicidio
 - Importancia del lavado de manos,
 - Eliminación de la violencia contra la mujer
 - Educación para la prevención del VIH
- ❖ Se continuo un nuevo período de aprendizaje mediante el Programa de envejecimiento activo en la actualidad tenemos 35 jubilados que se benefician del mejoramiento de su calidad de vida y su bienestar mediante actividades que realizan tales como: talleres, ejercicios, recreación atención médica, asistencia social.
- ❖ Brigadas Médicas dirigidas a la comunidad de afiliados ofreciendo charlas de medidas de prevención de enfermedades, control de signos vitales, atenciones en salud, entre otros.

- ❖ Se realizaron diferentes simulacros contra incendios, código plata, evacuación ante emergencias por fenómenos naturales, conocimientos que benefician a nuestros afiliados y profesionales que laboran en nuestro Centro de Salud, para la actuación de manera adecuada y oportuna ante un desastre natural o provocado. (En el resumen ejecutivo se detalla los puntos más importantes del informe).

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A Ventanas presta sus servicios de Consulta Externa entre ellos Medicina General, Medicina Familiar, Medicina a Domicilio, Obstetricia, Odontología, Laboratorio Clínico, Terapia Física y Rehabilitación, Farmacia, ofertados a la población afiliada al Seguro General Familiar e Individual e hijos dependientes hasta los 18 años, conyugues, además se brindan servicios de manera extensiva a los beneficiarios del Seguro Social Campesino cercanos a nuestra localidad.

Es preciso mencionar que se beneficia con la asistencia integral en salud a los afiliados no solo del cantón Ventanas sino otras comunidades cercanas a nuestra unidad operativa como son: Pueblo Viejo, San Juan, Ricaurte, Catarama, Quinsaloma, Las Naves, Mocache, Echeandía, Caluma, Quevedo, Buena Fe, Fumisa, Patricia Pilar, Santo Domingo, La Maná, Valencia, Babahoyo, Montalvo, Isla de Bejucal y recintos entre ellos: Zapotal, Los Ángeles, Pasaje, Potosí, Pijullo, Salampe, Miraflores, Gramalote, Chacarita, La Industria, Tarira, La Ercilia, La Julia, entre otros.

- **Población afiliada atendida en el año 2025 en el Centro de Salud A Ventanas:**

N. USUARIOS	GÉNERO	
	MASCULINO	FEMENINO
19721	9775	9946



Fuente: Aplicativo de Estadística - Sistema MIS AS400

- Cobertura General en Atenciones Médicas realizadas en el 2025:

COBERTURA DE ATENCIONES AÑO 2025 CONSULTA EXTERNA	
SERVICIOS	# ATENCIONES
SEGURO GENERAL	10805
SEGURO CAMPESINO	428
SEGURO VOLUNTARIO	441
CONYUGE	746
HIJOS DE AFILIADOS	5330
JUBILADOS	1593
MONTENPIO	356
RIESGO DE TRABAJO	20
OTROS	2
TOTAL GENERAL	19721



Fuente: Aplicativo de Estadística - Sistema MIS AS400

- Cobertura General en las diferentes especialidades de la consulta externa en atenciones realizadas en el 2025:

NÚMEROS TOTALES DE ATENCIONES DEL AÑO 2025 CONSULTA EXTERNA	
SERVICIO	# ATENCIONES
MEDICINA GENERAL	10906
MEDICINA FAMILIAR	4320
MEDICINA A DOMICILIO	432
ODONTOLOGÍA	2795
OBSTETRICIA	1268
LABORATORIO CLÍNICO	4430
TERAPIA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	2747



Fuente: Aplicativo de Estadística - Sistema MIS AS400

- Perfil epidemiológico anual 2025:

MORBILIDAD AÑO 2025 POR GRUPOS DE DIAGNOSTICO		
CAUSA	DIAGNÓSTICO	CANTIDAD
1	K020 - CARIES LIMITADA AL ESMALTE	2181
2	N390 - INFECCION DE VIAS URINARIAS, SITIO NO ESPECIFICADO	1861
3	Z108 - OTROS CONTROLES GENERALES DE SALUD DE RUTINA DE OTRAS SUBPOBLACIONES DEFINIDAS	1654
4	I10 - HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)	1294
5	J069 - INFECCION AGUDA DE LAS VIAS RESPIRATORIAS SUPERIORES, NO ESPECIFICADA	677
6	J029 - FARINGITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	520
7	E119 - DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION	468
8	E119 - DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE, SIN MENCION DE COMPLICACION	468
9	A090 - OTRAS GASTROENTERITIS Y COLITIS DE ORIGEN INFECCIOSO	450
10	M545 - LUMBAGO NO ESPECIFICADO	344



Fuente: Aplicativo de Estadística - Sistema MIS AS400

2. Logros alcanzados

En el año 2025 se planificaron adquisiciones y mantenimientos para mejorar la infraestructura de la unidad operativa, pero al contar con un presupuesto insuficiente asignado en las partidas económicas correspondientes, no se logró concretar la planificación realizada para el 2025; dificultándose alcanzar las metas planteadas en nuestro centro de salud por factores económicos. Sin embargo, nuestro compromiso con la Institución y nuestros afiliados nos permitió asumir retos y mantener nuestra asistencia integral en salud en un nivel apropiado para los usuarios que diariamente acuden en busca de atenciones médicas solventando en su totalidad las necesidades acordes a nuestro nivel de salud representado.

En relación a las diferentes gestiones internas realizadas se logró lo siguiente en:

- ❖ Farmacia: A pesar que en un inicio se contaría con compras centralizadas lo cual no fue factible en el primer trimestre y posterior a la autorización de la Autoridad pertinente se procedió a gestionar la adquisición de medicamentos para mantener un nivel óptimo de abastecimiento anual del 65.22% y otorgar un servicio asistencial integral a nuestros afiliados que acuden nuestro centro de salud.
- ❖ Dispositivos médicos alcanzándose un abastecimiento anual del 86.29%
- ❖ Capacitaciones al personal de salud de la consulta externa y APH.
- ❖ Simulacros con apoyo Interinstitucional.
- ❖ Continuidad programa de envejecimiento activo y club del Adulto Mayor.
- ❖ Mejoramiento de la infraestructura del área destinada para el programa de envejecimiento activo a petición de nuestros adultos mayores ofreciéndoles mayor confort en sus actividades.

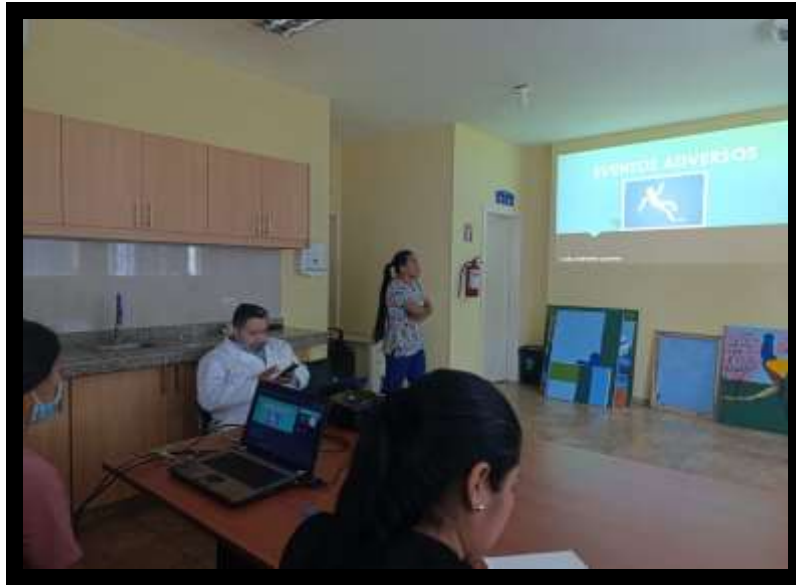
Adquisición de Dispositivos Médicos





Capacitaciones al Personal de Salud





Actividades del Programa de Envejecimiento Activo



Simulacros con apoyo Interinstitucional



3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Centro de Salud A Ventanas, siempre ha estado enmarcado y alineado en la implementación de políticas públicas para la igualdad según los lineamientos, directrices, normas, valores y principios del IESS, siempre en nuestra unidad médica se ha brindado el servicio en salud a todos los afiliados sin ningún tipo de discriminación ofreciendo oportunamente nuestros servicios asistenciales de una forma integral, eficiente y con calidez.

a. Políticas públicas interculturales

Ofrecer un servicio con pertinencia cultural y brindar un servicio con calidad y calidez. Se han realizado procesos de sensibilización y fortalecimiento del personal de salud para brindar un servicio culturalmente apropiado.

b. Políticas públicas generacionales

Generar conciencia y eliminar el enigma existente entre hombres y mujeres, a las mujeres que tengan conocimiento sobre sus derechos y fortalecer la igualdad de oportunidades.

c. Políticas públicas de discapacidades

Se ha procedido a garantizar a las personas con discapacidad ejercer su derecho a la salud. Respetar la privacidad de la persona con discapacidad y la confidencialidad de sus datos personales.

d. Políticas públicas de género

Garantizar de manera prioritaria en el centro de salud, la atención y recuperación integral de la salud física y mental a todos los afiliados del IESS sin ningún tipo de discriminación.

e. Políticas públicas de movilidad humana

En el Ecuador el derecho a la salud es universal, gratuito y en igualdad de condiciones con los nacionales ecuatorianos, desde una perspectiva de atención en salud, la población inmigrante plantea la necesidad de prestar los servicios bajo criterios de pertinencia, en respuesta a la diversidad cultural de este segmento de la población.

4. Objetivos Institucionales

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/FUNCIONES O FINES	TIPO(OBJETIVOS ESTRATÉGICOS)
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	Objetivo Estratégico
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	Objetivo Estratégico
Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos	Objetivo Estratégico
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	Objetivo Estratégico
Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional	Objetivo Estratégico

5. Ejecución programática y presupuestaria

Ejecución Programática:

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS	
Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	A91	Mide la recuperación de los valores por concepto de las prestaciones médicas brindadas a pacientes con cobertura de la RPIS y SPPAT en los establecimientos de salud de la Red Interna del IESS, con respecto al monto facturado presentado a cada financiador.	Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT	4353,07	0	0
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	A80	Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución mensual acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP).	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Consolidado	139647,72	95663,41	68.50

Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	IE-DSGSIF-NA-51	Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en cada Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos.	Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	92	60	65,22
	IE-DSGSIF-NA-52	Mide el porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud.	Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	127	107	86,29
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	A59	Mide en porcentaje los servidores y trabajadores capacitados con relación al total de servidores de la dependencia según corresponda la responsabilidad de la ejecución del Plan de Capacitación definido en el "Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación".	Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	20	18	90

Ejecución Presupuestaria:

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
A24-94 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Establecimiento de Salud - Fondo	Mide la ejecución del presupuesto gasto corriente, inversión y capital del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto.	759053,07	574840,15

Presupuesto Institucional:

TOTAL DE PRESUPUESTO INSTITUCIONAL CODIFICADO	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO	% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA
759053,07	574840,15	574840,15	0	0	75,73%

La ejecución presupuestaria como se observa en la tabla, en el centro de salud, se tuvo un presupuesto total de \$ 759053,07; con su ejecución de \$ 574840,15, y se ha llegado a la ejecución de un 75.73% del presupuesto total.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN (- ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES, -ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS DE ENTIDADES CONTRATANTES, -ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS, -ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES, -CATÁLOGO ELECTRÓNICO, -COMPRA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR -CONCURSO PÚBLICO DE CONSULTORÍA, -CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA, -CONSULTORÍA LISTA CORTA, -COTIZACIÓN, -FERIA INCLUSIVA, -ÍNFIMA CUANTÍA, -LICITACIÓN, -MENOR CUANTÍA, PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL, -PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA-PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL EXTRANJERO, -PROCEDIMIENTOS ESPECIALES, -PUBLICACIÓN, -SUBASTA INVERSA, -OTRAS-NO SE REALIZARON CONTRATACIONES)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
CATALOGO ELECTRONICO	43	76341,9	41	10354,74
ÍNFIMA CUANTÍA	40	61713,41	37	60891,96

Los proceso de contratación pública, como se observa en la tabla, en el centro de salud, realizo la adjudicación por medio del procedimiento de Catalogo Electronico, un total de 43 procesos, con un valor de \$ 76341,90; y teniendo un total de finalizados de 41 procesos con un valor de \$ 10354,74; además, también realizo por el procedimiento de Ínfimas Cuantías un total de adjudicados de 40 procesos, con un valor de 61713,41, y teniendo un total de finalizados de 37 procesos con un valor de \$ 60891,96.

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No aplica.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

No Aplica.

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Anl. Freddy Beltrán Rubio	NOMBRE: Dr. José González Rosero
CARGO: Oficinista	CARGO: Director (E) del CSA Ventanas