





































*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0	0	0	0.5	
Avance 2025				
0.00 %	0.00 %	0.00 %	55.56 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0	0			
Avance 2025				
0.00 %	0.00 %			

																							
1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas												Continuo											
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene-Jun												Jul-Dic											
0.5												1											
Resultados (Acumulado) 2025																							
0.5												1											
Avance 2025																							
100.00 %												100.00 %											
																							
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total												Continuo											
Metas (Acumulado) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
0	0	0.551	0.5721	0.7098	0.7876	0.8525	0.9157	1	1	1	1												
Resultados (Acumulado) 2025																							
0	0	0	0	0.0448	0.048	0.048	0.0465	0.086	0.1237	0.3754	0.9728												
Avance 2025																							
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	6.31 %	6.09 %	5.63 %	5.08 %	8.60 %	12.37 %	37.54 %	97.28 %												
																							
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública												Discreto											
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar						Abr-Jun						Jul-Sep						Oct-Dic					
												1						1					
Resultados (Por Período) 2025																							
												1						1					
Avance 2025																							
												100.00 %						100.00 %					
																							
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas												Discreto											
Metas (Por Período) 2025																							
Ene-Mar						Abr-Jun						Jul-Sep						Oct-Dic					
												1						1					
Resultados (Por Período) 2025																							
												1						1					
Avance 2025																							
												100.00 %						100.00 %					
																							
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías												Discreto											
Metas (Por Período) 2025																							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic												
						1	1	1	1	1	1												
Resultados (Por Período) 2025																							
						1	1	1	1	1	1												
Avance 2025																							
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %												
																							
Estrategia																							
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones																							
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.																							
Riesgos												Calificación											
1. Falta de personal para apoyo del área de infraestructura CAUSARIA retraso en la ejecución del PAC												6											

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,960,117. 443	6,410,227. 69	9,315,213. 544	12,381,029. 835	15,497,967. 483	18,305,584. 484	20,930,534. 07	24,194,377. 633	26,914,090. 556	29,361,679. 581	32,808,214. 438	35,685,871. 77	
Resultados (Acumulado) 2025												
3,448,724. 81	5,046,465. 58	7,264,474. 52	15,592,013. 76	17,408,714. 01	19,835,540. 65	23,175,207. 73	25,040,060. 94	27,142,330. 64	29,793,768. 73	31,953,114. 7	34,129,919. 09	
Avance 2025												
87.09 %	78.73 %	77.99 %	125.93 %	112.33 %	108.36 %	110.72 %	103.50 %	100.85 %	101.47 %	97.39 %	95.64 %	
Estrategia												
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
Riesgos											Calificación	
1. Falta de recurso humano en el área de coactiva CAUSARIA incumplimiento de metas											6	

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador											Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0481	0.0505	0.0458	0.0609	0.0057	0.0109	0.0117	0.0127	0.0569	0.0417	0.0196	0.024	
Avance 2025												
74.46 %	78.17 %	70.90 %	106.84 %	10.00 %	19.12 %	23.21 %	25.20 %	112.90 %	93.71 %	44.04 %	53.93 %	
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	0.9953	1	1	1.0429	1.0381	1	1	1	1.0083	0.98	
Avance 2025												
102.04 %	102.04 %	101.56 %	102.04 %	102.04 %	106.42 %	105.93 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.89 %	100.00 %	
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
159,966	159,875	159,936	160,195	160,282	160,264	160,403	160,694	160,913	161,237	161,444	161,190	
Resultados (Acumulado) 2025												
157,987	157,568	157,455	155,916	157,059	159,770	157,867	160,555	160,854	158,054	161,554	161,099	
Avance 2025												
98.76 %	98.56 %	98.45 %	97.33 %	97.99 %	99.69 %	98.42 %	99.91 %	99.96 %	98.03 %	100.07 %	99.94 %	
3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
233	469	705	941	1,177	1,413	1,649	1,885	2,121	2,357	2,593	2,829	
Resultados (Acumulado) 2025												
233	469	705	941	1,177	1,413	1,649	1,885	2,121	2,357	2,593	2,829	

Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Estrategia

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Disminución de afiliados en la provincia CAUSARIA incumplimiento con la meta y bajar la cartera de afiliados	7

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano	Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9522	0.9797	0.8876	0.7234	0.9411	0.9582	0.8967	0.849	0.8569	0.9283	0.843	0.943
Avance 2025											
99.19 %	102.05 %	92.46 %	75.35 %	98.03 %	99.81 %	93.41 %	88.44 %	89.26 %	96.70 %	87.81 %	98.23 %

4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto
------------------------------------------------------------------------	----------

Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.75	0.75	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025			
0.851	0.7583	0.6641	0.6372
Avance 2025			
113.47 %	101.11 %	78.13 %	74.96 %

4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto
-----------------------------------------------------------------	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.4514	1.6202	0.6957	1.1736	0.879	1.1605	1.1646	1.1429	1.202	0.7092	0.8227	0.8506
Avance 2025											
45.14 %	162.02 %	69.57 %	117.36 %	87.90 %	116.05 %	116.46 %	114.29 %	120.20 %	70.92 %	82.27 %	85.06 %

4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto
-----------------------------------------------------------------	----------



















































Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1429	1
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	114.29 %	100.00 %

4.10. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025			
1	1	1	1

Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
4.11. IE-DSSC-D-3-Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5281	0.4906	0.4897	0.4386	0.4092	0.3881	0.5599	0.5354	0.5354	0.5149	0.5782	0.5915
Avance 2025											
58.68 %	54.51 %	54.41 %	48.73 %	45.47 %	43.12 %	62.21 %	59.49 %	59.49 %	57.21 %	64.24 %	65.72 %
4.12. IE-DSSC-D-4-Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.12	0.1532	0.1841	0.2527	0.2295	0.2591	0.2414	0.2391	0.2273	0.2136	0.2041	0.1891
Avance 2025											
13.33 %	17.02 %	20.46 %	28.08 %	25.50 %	28.79 %	26.82 %	26.57 %	25.26 %	23.73 %	22.68 %	21.01 %
4.13. NC-DSSC-DP-8-Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
0.35				0.75				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
0.35				0.75				0.95			
Avance 2025											
100.00 %				100.00 %				95.00 %			
4.14. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	85	210	322	442	523	601	700	780	905	1,016	1,016
Avance 2025											
100.00 %	113.33 %	140.00 %	143.11 %	147.33 %	139.47 %	133.56 %	133.33 %	130.00 %	134.07 %	135.47 %	135.47 %
4.15. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
1.034	513	464	282	161	95	186	121	50	122	142	187
Avance 2025											
0.42 %	208.54 %	188.62 %	114.63 %	65.45 %	38.62 %	75.61 %	49.19 %	20.33 %	49.59 %	57.72 %	76.02 %
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											
Riesgos											Calificación
1. Retraso en entrega de servicios CAUSARIA inconformidad en usuarios											6

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador													Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero													Discreto
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
1.025						1.0125							
Resultados (Por Período) 2025													
1.0233						0.9556							
Avance 2025													
99.83 %						94.38 %							
													
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa													Discreto
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2025													
0.6854	0.7286	0.7572	0.7821	0.7713	0.8047	0.8044	0.85	0.8564	0.7943	0.7881	0.8301		
Avance 2025													
80.64 %	85.72 %	89.08 %	92.01 %	90.74 %	94.67 %	94.64 %	100.00 %	100.75 %	93.45 %	92.72 %	97.66 %		
													
5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días													Discreto
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
Resultados (Por Período) 2025													
0.8079	0.7783	0.641	0.6324	0.7117	0.7051	0.6891	0.6899	0.6397	0.6015	0.6172	0.6382		
Avance 2025													
161.58 %	155.66 %	128.20 %	126.48 %	142.34 %	141.02 %	137.82 %	137.98 %	127.94 %	120.30 %	123.44 %	127.64 %		
													
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos													Discreto
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025													
0.6505	0.6033	0.5736	0.6256	0.606	0.598	0.6051	0.5836	0.5909	0.5634	0.551	0.5541		
Avance 2025													
81.31 %	75.41 %	71.70 %	78.20 %	75.75 %	74.75 %	75.64 %	72.95 %	73.86 %	70.42 %	68.88 %	69.26 %		
													
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos													Discreto
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025													
0.7386	0.7105	0.6993	0.7201	0.7263	0.7293	0.772	0.7742	0.7745	0.7629	0.7471	0.6998		
Avance 2025													
92.33 %	88.81 %	87.41 %	90.01 %	90.79 %	91.16 %	96.50 %	96.78 %	96.81 %	95.36 %	93.39 %	87.47 %		
													
Estrategia													
<i>No hay información capturada</i>													
Riesgos													Calificación
1. Rotación continua de personal CAUSARIA retrasos en los procesos de abastecimientos												7	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Ramirez Mazzini, Alberto Eloy
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador	Comportamiento												
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS	Discreto												
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025													
0	0	0	0	0.0811	0.1081	0.4324	0.3784	0.3784	0.3784	0.3784	0.3784	0.3784	
Avance 2025													
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	8.11 %	10.81 %	43.24 %	37.84 %	37.84 %	37.84 %	37.84 %	37.84 %	37.84 %	
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS	Discreto												
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9				0.9			0.9			
Resultados (Por Período) 2025													
0			0				0			0.5			
Avance 2025													
0.00 %			0.00 %				0.00 %			55.56 %			
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia	Discreto												
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1				1			1			
Resultados (Por Período) 2025													
1			1				1			1			
Avance 2025													
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %			
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado	Continuo												
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
0.5						1							
Resultados (Acumulado) 2025													
0						0							
Avance 2025													
0.00 %						0.00 %							
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio	Discreto												
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9										
Resultados (Por Período) 2025													
0.85			0.9										

Avance 2025												
100.00 %			100.00 %									
1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.85			0.9									
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %									
1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.85			1									
Avance 2025												
100.00 %			111.11 %									
1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Los Ríos											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.551	0.5721	0.7098	0.7876	0.8525	0.9157	1	1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0	0.0448	0.048	0.048	0.0465	0.086	0.1237	0.3754	0.9728	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	6.31 %	6.09 %	5.63 %	5.08 %	8.60 %	12.37 %	37.54 %	97.28 %	
1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.5						1						
Avance 2025												
100.00 %						100.00 %						
1.12. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
1.13. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			

Resultados (Por Período) 2025			
		1	1
Avance 2025			
		100.00 %	100.00 %
			

1.14. NC-DNSC-DP-40-Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías **Discreto**

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cadena Ayora, Jose Luis
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0481	0.0505	0.0458	0.0609	0.0057	0.0109	0.0117	0.0127	0.0569	0.0417	0.0196	0.024	
Avance 2025												
74.46 %	78.17 %	70.90 %	106.84 %	10.00 %	19.12 %	23.21 %	25.20 %	112.90 %	93.71 %	44.04 %	53.93 %	
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	0.9953	1	1	1.0429	1.0381	1	1	1	1.0083	0.98	
Avance 2025												
102.04 %	102.04 %	101.56 %	102.04 %	102.04 %	106.42 %	105.93 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.89 %	100.00 %	

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento		
2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
918			1,836				2,754			3,672			
Resultados (Acumulado) 2025													
1,070			2,113				3,047			3,905			
Avance 2025													
116.56 %			115.09 %				110.64 %			106.35 %			
2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
159,966	159,875	159,936	160,195	160,282	160,264	160,403	160,694	160,913	161,237	161,444	161,190		
Resultados (Acumulado) 2025													
157,987	157,568	157,455	155,916	157,059	159,770	157,867	160,555	160,854	158,054	161,554	161,099		
Avance 2025													
98.76 %	98.56 %	98.45 %	97.33 %	97.99 %	99.69 %	98.42 %	99.91 %	99.96 %	98.03 %	100.07 %	99.94 %		

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:
LUIS MARIANO CHICA
MARTINEZ
Validar únicamente con FirmaEC

Chica Martínez, Luis Mariano
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
3,960,117.443	6,410,227.69	9,315,213.544	12,381,029.835	15,497,967.483	18,305,584.484	20,930,534.07	24,194,377.633	26,914,090.556	29,361,679.581	32,808,214.438	35,685,871.77	
Resultados (Acumulado) 2025												
3,448,724.81	5,046,465.58	7,264,474.52	15,592,013.76	17,408,714.01	19,835,540.65	23,175,207.73	25,040,060.94	27,142,330.64	29,793,768.73	31,953,114.7	34,129,919.09	
Avance 2025												
87.09 %	78.73 %	77.99 %	125.93 %	112.33 %	108.36 %	110.72 %	103.50 %	100.85 %	101.47 %	97.39 %	95.64 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:
ADRIANA CAROLINA
HERRERA MONTEZUMA

Herrera Montezuma, Adriana Carolina
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2025												
0.7215	0.7342	0.7315	0.75	0.8312	0.9106	0.8571	0.908	0.8762	0.9074	0.9425	0.9593	
Avance 2025												
80.17 %	81.58 %	80.38 %	82.42 %	90.35 %	98.98 %	92.16 %	97.63 %	93.21 %	96.53 %	99.21 %	100.98 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:
**MARYURI MARGARITA
 ZAMORA GUILLEN**

Validar únicamente con FirmaEC

 Zamora Guillen, Maryuri Margarita
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento	
1.4. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
0.4514	1.6202	0.6957	1.1736	0.879	1.1605	1.1646	1.1429	1.202	0.7092	0.8227	0.8506	
Avance 2025												
45.14 %	162.02 %	69.57 %	117.36 %	87.90 %	116.05 %	116.46 %	114.29 %	120.20 %	70.92 %	82.27 %	85.06 %	
1.5. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1.1429	1	
Avance 2025												
0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	114.29 %	100.00 %	
1.6. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	85	210	322	442	523	601	700	780	905	1,016	1,016	
Avance 2025												
100.00 %	113.33 %	140.00 %	143.11 %	147.33 %	139.47 %	133.56 %	133.33 %	130.00 %	134.07 %	135.47 %	135.47 %	
1.7. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025												
1.034	513	464	282	161	95	186	121	50	122	142	187	
Avance 2025												
0.42 %	208.54 %	188.62 %	114.63 %	65.45 %	38.62 %	75.61 %	49.19 %	20.33 %	49.59 %	57.72 %	76.02 %	
Proyectos												
<i>No hay información capturada</i>												

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Tapia Bermudez, Marco Esteban
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025												
0.9522	0.9797	0.8876	0.7234	0.9411	0.9582	0.8967	0.849	0.8569	0.9283	0.843	0.943	
Avance 2025												
99.19 %	102.05 %	92.46 %	75.35 %	98.03 %	99.81 %	93.41 %	88.44 %	89.26 %	96.70 %	87.81 %	98.23 %	
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			
Resultados (Por Período) 2025												
0.851			0.7583			0.6641			0.6372			
Avance 2025												
113.47 %			101.11 %			78.13 %			74.96 %			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan






Firmado electrónicamente por:
GERARDO XAVIER
FUENTES RENDON
Validar únicamente con FirmaEC

Fuentes Rendon, Gerardo Xavier
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 5 (Bolívar, Galápagos, Guayas, Los Ríos, Santa Elena) >Dirección Provincial Los Ríos >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador												Comportamiento
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.5281	0.4906	0.4897	0.4386	0.4092	0.3881	0.5599	0.5354	0.5354	0.5149	0.5782	0.5915	
Avance 2025												
58.68 %	54.51 %	54.41 %	48.73 %	45.47 %	43.12 %	62.21 %	59.49 %	59.49 %	57.21 %	64.24 %	65.72 %	
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.12	0.1532	0.1841	0.2527	0.2295	0.2591	0.2414	0.2391	0.2273	0.2136	0.2041	0.1891	
Avance 2025												
13.33 %	17.02 %	20.46 %	28.08 %	25.50 %	28.79 %	26.82 %	26.57 %	25.26 %	23.73 %	22.68 %	21.01 %	
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral												Continuo
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
233	469	705	941	1,177	1,413	1,649	1,885	2,121	2,357	2,593	2,829	
Resultados (Acumulado) 2025												
233	469	705	941	1,177	1,413	1,649	1,885	2,121	2,357	2,593	2,829	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
0.35	0.75	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
0.35	0.75	0.95	
Avance 2025			
100.00 %	100.00 %	95.00 %	
			

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



Firmado electrónicamente por:
MARIA INES SUAREZ SANCHEZ
Validar únicamente con FirmaEC

Suarez Sanchez, Maria Ines
Titular/Responsable del Plan