

CENTRO DE SALUD A CALCETA

INFORME No. 001-2026



PERIODO: ENERO –

DICIEMBRE 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN:

Ab. Muñoz Tuarez Kleber David
DIRECTOR DEL CSA CALCETA

FIRMA:

ELABORACIÓN:

Ing. Sonia Marilú Loor Conforme
ENCARGADA DE ESTADÍSTICA

FIRMA:

ÍNDICE

Contenido

ÍNDICE.....	1
1. CARTERA DE SERVICIO	2
2. ATENCIONES REALIZADAS	4
3. ATENCIONES POR SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA	6
4. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO	8
5. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO TERAPÉUTICO.	9
6. TRASLADO DE PACIENTES	10
7. REFERENCIA A UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD.	10
8. DEMANDA INSATISFECHA	11
9. PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA	14
10. CONCLUSIONES	15
11. RECOMENDACIONES	15

1. CARTERA DE SERVICIO

Basado en el Acuerdo Ministerial 5212 TIPOLOGÍA PARA HOMOLOGAR ESTABLECIMIENTOS DE SALUD POR NIVELES, en el cual define a los Centros de Salud Tipo A como: “Un establecimiento del Sistema Nacional de Salud (SNS) que puede estar ubicado tanto en el sector urbano como en el sector rural. Atiende a una población de hasta 10.000 habitantes, asignados o adscritos, presta servicios de promoción de la salud, prevención de las enfermedades, recuperación de la salud, rehabilitación y cuidados paliativos por ciclos de vida, brindan atención a través de los Equipos de Atención Integral en Salud (EAIS), en medicina y enfermería familiar/general, odontología general y obstetricia, promueve acciones de salud pública y participación social; cuenta con botiquín y/o farmacia institucional. El cálculo de población rige para el sector público. Con estos antecedentes se procede a emitir el informe estadístico de atenciones basado en la siguiente cartera de servicio:

NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO	CENTRO DE SALUD A CALCETA
NOMBRE DEL DIRECTOR	AB. MUNOZ TUAREZ KLEBER DAVID
TIPOLOGIA	A
TIPO DE SERVICIO	CONSULTA EXTERNA
ZONA	4
PROVINCIA	MANABÍ
CANTON	BOLIVAR
DIRECCION DEL ESTABLECIMIENTO	CIUDADELA MUNICIPAL S/N Y AVE. ESTUDIANTIL
TELEFONO DEL ESTABLECIMIENTO	052685108/052686369
TELEFONO CELULAR DEL DIRECTOR	
MAIL	iesscalceta@gmail.com

SERVICIOS	PRESTACIÓN	SUBPRESTACION	NÚMERO DE PROFESIONALES	HORARIO		DÍAS DE ATENCION							DESCRIPCIÓN/ OBSERVACIONES
				DESDE	HASTA	L	M	M	J	V	S	D	
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA EXTERNA	Atención en medicina general	3	8:00	16:30	X	X	X	X	X			
		Medicina Familiar	2	8:00	16:30	X	X	X	X	X			Jueves y viernes realizan visitas dom.
		Atención en odontología	1	8:00	16:30	X	X	X	X	X			
		Atención en enfermería	3	8:00	16:30	X	X	X	X	X			
		Atención en farmacia	2	8:00	16:30	X	X	X	X	X			
APOYO DE DIAGNÓSTICO CLINICO	LABORATORIO CLÍNICO	Hematología											
		BIOMETRIA HEMATICA											
		HEMOGLOBINA GLICOSILADA											
		Química sanguínea											
		ACIDO URICO											
		ALBUMINA											
		ALT (SGPT)											
		AST (SGOT)											
		BILIRRUBINA TOTAL DIRECTA											
		COLESTEROL											
		CREATININA											
		GLUCOSA											
		GLUCOSA 2H POSTPRANDIAL											
		GLUCOSA BASAL Y 2 H POSTPRANDIAL											
		HDL-LDL COLESTEROL											
		NITROGENO UREICO (BUN)											
		PROTEINAS TOTALES											
		TRIGLICERIDOS	2	7:30	16:00	X	X	X	X	X			
		PROTEINAS EN ORINA											
		Uroanálisis											
		EMO											
		Coprológica											
		COPROPARASITARIO											
		HELYCOBACTER PYLORI EN FECALES											
		Inmunología											
		AGLUTINACIONES FEBRILES											
		ANTI HBS											
		ASTO											
		FACTOR REUMATOIDE											
		HIV 1+2											
		PCR CUANTITATIVO ULTRA RAPIDO											
		PSA TOTAL											
		V.D.R.L.											
		PSA LIBRE Y TOTAL											
		Otros											
		PRUEBA DE EMBARAZO											
APOYO TERAPUEITICO	REHABILITACIÓN FISICA	Electro Terapia											
		ELECTRO ESTIMULACIÓN											
		LÁSER TERAPIA											
		ULTRASONIDO											
		Hidroterapia											
		COMPRESAS QUÍMICAS											
		Terapia Física											
		BICICLETA ERGOMÉTRICA											
		EJERCICIOS ACTIVOS											
		EJERCICIOS ASISTIDOS											
		EJERCICIOS DE EDUCACIÓN	2	7:30	16:30	X	X	X	X	X			
		EJERCICIOS ESPECIALES											
		EJERCICIOS RESISTIDOS											
		MASAJES											
		REEDUCACIÓN POSTURAL											
		MANIPULACIONES ESPECIALES											
		Terapia Integral											
		MAGNETOTERAPIA, SESIÓN											
		Terapia Ocupacional											
		MEJORAMIENTO FUERZA MUSCULAR											
TRASLADO	AMBULANCIA	Traslado de pacientes	9	24 HORAS		X	X	X	X	X	X	X	
		Atención de emergencia pre hospitalaria											

2. ATENCIONES REALIZADAS

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2020 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	2014	208	2222	9.36%
FEBRERO	1440	207	1647	12.57%
MARZO	1208	240	1448	16.57%
ABRIL	486	35	521	6.72%
MAYO	551	67	618	10.84%
JUNIO	896	64	960	6.67%
JULIO	1154	71	1225	5.80%
AGOSTO	843	91	934	9.74%
SEPTIEMBRE	1010	84	1094	7.68%
OCTUBRE	861	85	946	8.99%
NOVIEMBRE	1072	133	1205	11.04%
DICIEMBRE	1186	101	1287	7.85%
TOTAL	12721	1386	14107	9.82%
PROMEDIO	1060	116	1176	9.48%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2021 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1199	82	1281	6,40%
FEBRERO	1120	106	1226	8,65%
MARZO	1197	128	1325	9,66%
ABRIL	770	101	871	11,60%
MAYO	653	76	729	10,43%
JUNIO	898	114	1012	11,26%
JULIO	1070	122	1192	10,23%
AGOSTO	1250	117	1367	8,56%
SEPTIEMBRE	1730	152	1882	8,08%
OCTUBRE	1388	122	1510	8,08%
NOVIEMBRE	1142	114	1256	9,08%
DICIEMBRE	1169	146	1315	11,10%
TOTAL	13586	1380	14966	9,22%
PROMEDIO	1132	115	1247	9,43%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2022 CONSULTA EXTERNA

MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	834	99	933	10,61%
FEBRERO	930	77	1007	7,65%
MARZO	1277	131	1408	9,30%
ABRIL	956	90	1046	8,60%
MAYO	973	139	1112	12,50%
JUNIO	1026	86	1112	7,73%
JULIO	116	93	209	44,50%
AGOSTO	1139	116	1255	9,24%
SEPTIEMBRE	1360	141	1501	9,39%
OCTUBRE	1439	154	1593	9,67%
NOVIEMBRE	1883	167	2050	8,15%
DICIEMBRE	1599	145	1744	8,31%
TOTAL	13532	1438	14970	9,61%
PROMEDIO	1128	120	1248	12,14%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2023 CONSULTA EXTERNA

MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	1697	201	1898	10,59%
FEBRERO	1650	231	1881	12,28%
MARZO	2208	267	2475	10,79%
ABRIL	1727	265	1992	13,30%
MAYO	2014	315	2329	13,53%
JUNIO	2156	310	2466	12,57%
JULIO	1670	267	1937	13,78%
AGOSTO	1857	391	2248	17,39%
SEPTIEMBRE	1969	269	2238	12,02%
OCTUBRE	1729	307	2036	15,08%
NOVIEMBRE	1960	344	2304	14,93%
DICIEMBRE	1743	327	2070	15,80%
TOTAL	22380	3494	25874	13,50%
PROMEDIO	1865	291	2156	13,51%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2024 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% DE INASIT.
ENERO	2096	315	2411	13.07%
FEBRERO	1771	219	1990	11.01%
MARZO	2101	274	2375	11.54%
ABRIL	2210	380	2590	14.67%
MAYO	2306	344	2650	12.98%
JUNIO	1596	229	1825	12.55%
JULIO	2481	381	2862	13.31%
AGOSTO	1812	291	2103	13.84%
SEPTIEMBRE	2011	330	2341	14.10%
OCTUBRE	1893	438	2331	18.79%
NOVIEMBRE	1140	312	1452	21.49%
DICIEMBRE	1209	321	1530	20.98%
TOTAL	22626	3834	26460	14.49%
PROMEDIO	1886	320	2205	14.86%

TOTAL DE ATENCIONES REALIZADAS EN EL AÑO 2025 CONSULTA EXTERNA				
MES	ATENCIONES	NO ASISTIDAS	AGENDADAS	% INASISTEN
ENERO	1650	311	1961	15.86%
FEBRERO	1212	463	1675	27.64%
MARZO	1167	439	1606	27.33%
ABRIL	1373	406	1779	22.82%
MAYO	1448	333	1781	18.70%
JUNIO	1818	405	2223	18.22%
JULIO	2301	520	2821	18.43%
AGOSTO	1622	379	2001	18.94%
SEPTIEMBRE	2244	506	2750	18.40%
OCTUBRE	2168	531	2699	19.67%
NOVIEMBRE	1439	377	1816	20.76%
DICIEMBRE	2052	546	2598	21.02%
TOTAL	20494	5216	25710	20.65%
PROMEDIO	1708	435	2143	20.65%

En relación a las atenciones del año 2024 durante el año 2025 existió un decremento de las mismas; esto se debió a que el 24 de febrero de 2025 las instalaciones de la unidad sufrieron inundación en todas sus áreas debido al fuerte invernal de ese año; lo que provocó la poca asistencia de los afiliados a las citas médicas debido al desconocimiento de las instalaciones provisional de la unidad.

3. ATENCIONES POR SERVICIOS DE CONSULTA EXTERNA

ATENCIÓNES POR ÁREA 2020								
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	C. MEDICA A.	M. OCUPA.	C. VIRAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	279	1735	0	0	0	2014	13.85%	86.15%
FEBRERO	180	1260	0	0	0	1440	12.50%	87.50%
MARZO	131	1077	0	0	2	1210	10.83%	89.01%
ABRIL	2	472	12	0	41	527	0.38%	89.56%
MAYO	3	428	120	0	38	589	0.51%	72.67%
JUNIO	9	646	241	0	24	920	0.98%	70.22%
JULIO	6	875	273	0	18	1172	0.51%	74.66%
AGOSTO	8	570	265	0	22	865	0.92%	65.90%
SEPTIEMBRE	4	666	340	0	22	1032	0.39%	64.53%
OCTUBRE	2	597	262	0	8	869	0.23%	68.70%
NOVIEMBRE	5	724	308	35	7	1079	0.46%	67.10%
DICIEMBRE	6	845	329	6	8	1194	0.50%	70.77%
TOTAL	635	9895	2150	41	190	12911	4.92%	76.64%
PROMEDIO	53	825	179	3	16	1076	3.51%	75.56%

ATENCIÓNES POR ÁREA 2021								
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	C. MEDICA A.	M. OCUPA.	C. VIRAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.
ENERO	40	984	175	0	16	1215	3,29%	80,99%
FEBRERO	68	937	115	0	19	1139	5,97%	82,27%
MARZO	82	763	352	0	38	1235	6,64%	61,78%
ABRIL	23	278	469	0	63	833	2,76%	33,37%
MAYO	33	14	606	0	35	688	4,80%	2,03%
JUNIO	130	21	747	0	61	959	13,56%	2,19%
JULIO	157	622	291	0	42	1112	14,12%	55,94%
AGOSTO	160	950	140	0	20	1270	12,60%	74,80%
SEPTIEMBRE	220	1492	18	0	6	1736	12,67%	85,94%
OCTUBRE	196	1192		0	7	1395	14,05%	85,45%
NOVIEMBRE	156	986		35	26	1203	12,97%	81,96%
DICIEMBRE	153	999	17	6	84	1259	12,15%	79,35%
TOTAL	1418	9238	2930	41	417	14044	10,10%	65,78%
PROMEDIO	118	770	293	3	35	1219	9,63%	60,51%

ATENCIÓNES POR ÁREA 2022										
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. ASISTIDA	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	C. VIRAL	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM.
ENERO	94	448	292	0		44	878	10,71%	51,03%	0,00%
FEBRERO	151	687	92	0		37	967	15,62%	71,04%	0,00%
MARZO	114	1163	0	0		44	1321	8,63%	88,04%	0,00%
ABRIL	166	768	22	0		2	958	17,33%	80,17%	0,00%
MAYO	95	878	0	0		5	978	9,71%	89,78%	0,00%
JUNIO	110	916	0	0		0	1026	10,72%	89,28%	0,00%
JULIO	107	1055	0	0		0	1162	9,21%	90,79%	0,00%
AGOSTO	74	804	0	216		0	1094	6,76%	73,49%	19,74%
SEPTIEMBRE	166	902	0	281	11	6	1366	12,15%	66,03%	20,57%
OCTUBRE	170	893		353	23	7	1446	11,76%	61,76%	24,41%
NOVIEMBRE	174	1225		447	37	26	1909	9,11%	64,17%	23,42%
DICIEMBRE	45	963	0	539	52	84	1683	2,67%	57,22%	32,03%
TOTAL	1466	10702	406	1836	123	255	14788	9,91%	72,37%	12,42%
PROMEDIO	122	892	41	153	31	21	1260	10,37%	73,57%	10,01%

ATENCIÓNES POR ÁREA 2023										
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. ASISTIDA	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM.	% VISITAS
ENERO	253	703		701	40	1697	14,91%	41,43%	41,31%	2,36%
FEBRERO	179	875		540	56	1650	10,85%	53,03%	32,73%	3,39%
MARZO	269	1393		496	50	2208	12,18%	63,09%	22,46%	2,26%
ABRIL	183	903		605	36	1727	10,60%	52,29%	35,03%	2,08%
MAYO	97	1217		653	47	2014	4,82%	60,43%	32,42%	2,33%
JUNIO	192	1215		680	69	2156	8,91%	56,35%	31,54%	3,20%
JULIO	150	845		615	60	1670	8,98%	50,60%	36,83%	3,59%
AGOSTO	220	1072		522	43	1857	11,85%	57,73%	28,11%	2,32%
SEPTIEMBRE	217	1014		664	74	1969	11,02%	51,50%	33,72%	3,76%
OCTUBRE	179	989		515	42	1725	10,38%	57,33%	29,86%	2,43%
NOVIEMBRE	88	1154		672	46	1960	4,49%	58,88%	34,29%	2,35%
DICIEMBRE	171	855		652	65	1743	9,81%	49,05%	37,41%	3,73%
TOTAL	2198	12235	0	7315	628	22376	9,82%	54,68%	32,69%	2,81%
PROMEDIO	183	1020	0	610	57	1869	9,90%	54,31%	32,98%	2,82%

ATENCIONES POR ÁREA 2024									
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	M. FAMILIAR	V. DOMICILIO	TOTAL	% ODONT.	% M. GENE.	% M. FAM	% VISITAS
ENERO	239	1254	552	51	2096	11.40%	59.83%	26.34%	2.43%
FEBRERO	199	876	613	83	1771	11.24%	49.46%	34.61%	4.69%
MARZO	216	1248	578	59	2101	10.28%	59.40%	27.51%	2.81%
ABRIL	219	1103	791	97	2210	9.91%	49.91%	35.79%	4.39%
MAYO	164	1281	780	81	2306	7.11%	55.55%	33.82%	3.51%
JUNIO	195	1143	223	35	1596	12.22%	71.62%	13.97%	2.19%
JULIO	307	1472	626	76	2481	12.37%	59.33%	25.23%	3.06%
AGOSTO	128	854	744	86	1812	7.06%	47.13%	41.06%	4.75%
SEPTIEMBRE	6	1287	644	74	2011	0.30%	64.00%	32.02%	3.68%
OCTUBRE	167	1140	522	64	1893	8.82%	60.22%	27.58%	3.38%
NOVIEMBRE	91	708	272	69	1140	7.98%	62.11%	23.86%	6.05%
DICIEMBRE	121	545	505	38	1209	10.01%	45.08%	41.77%	3.14%
TOTAL	2052	12911	6850	813	22626	9.07%	57.06%	30.27%	3.59%
PROMEDIO	171	1076	571	61	1879	9.06%	56.97%	30.30%	3.67%

ATENCIONES POR ÁREA 2025									
MESES	M. GENERAL	M. FAMILIAR	ODONTOLOGIA	V. DOMICILIO	TOTAL	% M. GENE.	% M. FAM	% ODONT.	% VISITAS
ENERO	769	577	207	97	1650	46.61%	34.97%	12.55%	5.88%
FEBRERO	507	527	118	60	1212	41.83%	43.48%	9.74%	4.95%
MARZO	665	453	0	49	1167	56.98%	38.82%	0.00%	4.20%
ABRIL	786	541	0	46	1373	57.25%	39.40%	0.00%	3.35%
MAYO	599	710	62	77	1448	41.37%	49.03%	4.28%	5.32%
JUNIO	796	735	228	59	1818	43.78%	40.43%	12.54%	3.25%
JULIO	1320	674	242	65	2301	57.37%	29.29%	10.52%	2.82%
AGOSTO	1162	285	152	23	1622	71.64%	17.57%	9.37%	1.42%
SEPTIEMBRE	1361	584	234	65	2244	60.65%	26.02%	10.43%	2.90%
OCTUBRE	1240	653	213	62	2168	57.20%	30.12%	9.82%	2.86%
NOVIEMBRE	731	472	184	52	1439	50.80%	32.80%	12.79%	3.61%
DICIEMBRE	1089	704	211	48	2052	53.07%	34.31%	10.28%	2.34%
TOTAL	11025	6915	1851	703	20494	53.21%	34.69%	8.53%	3.57%
PROMEDIO	919	576	154	59	1708	53.21%	34.69%	8.53%	3.57%

Como se puede observar en la tabla atención por área del 2025, existió decremento en la mayoría de los servicios; esto se debió a la inundación que sufrió la unidad el 24 de febrero de 2025 provocando la inasistencia a las citas por el desconocimiento del lugar provisional de atención.

4. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO CLÍNICO

MESES	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ENERO	3015	3748	2081	4429	4294	4821
FEBRERO	3742	2399	2510	3928	6200	3196
MARZO	2974	3068	3463	5768	6323	3356
ABRIL	193	2208	4077	5392	7165	4058
MAYO	106	1642	4088	7106	7677	5126
JUNIO	1213	2538	3428	5856	6017	3623
JULIO	2275	2948	3456	5239	7648	3625
AGOSTO	2088	3261	3670	5058	5394	1596
SEPTIEMBRE	3224	3843	3348	5481	7069	5654
OCTUBRE	3185	3095	3002	4340	5233	6311
NOVIEMBRE	2484	3024	3160	4318	3907	5731
DICIEMBRE	3769	3275	3586	3115	3772	7216
TOTAL	28268	35049	39869	60030	70699	54313

Como se puede ver en la tabla en relación a la cantidad de exámenes realizados en el año 2024 durante el año 2025 la cantidad de exámenes decreció esto debido a la inundación que sufrió la unidad en febrero de 2025 y a la falta de insumos en dicha área

5. ATENCIONES EN EL SERVICIO DE APOYO TERAPÉUTICO.

SESIONES DE REHABILITACIÓN						
MESES	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ENERO	4858	3325	1049	5904	5886	4414
FEBRERO	4806	3612	3385	4524	3641	4119
MARZO	1952	3046	3891	6338	4962	3599
ABRIL	0	453	3898	5538	4832	4655
MAYO	55	1541	3426	5327	5631	3907
JUNIO	1088	3470	4703	6332	3761	6744
JULIO	1304	4888	4043	5479	4199	4665
AGOSTO	720	4764	4850	4235	5706	4884
SEPTIEMBRE	2582	5264	4724	4653	6793	5865
OCTUBRE	2386	4866	6021	4706	5406	5185
NOVIEMBRE	2320	3679	3160	4160	4587	4957
DICIEMBRE	2922	3452	5565	5188	4217	5463
TOTAL	24993	42360	48715	62384	59621	58457

En el año 2025 el número de sesiones realizadas decreció en relación a las sesiones del 2024 con una diferencia mínima de 1164 sesiones menos.

6. TRASLADO DE PACIENTES

TRASLADOS AMBULANCIA						
MESES	2020	2021	2022	2023	2024	2025
ENERO	25	20	33	55	37	22
FEBRERO	10	41	36	48	37	0
MARZO	26	43	28	16	26	21
ABRIL	7	13	18	43	8	23
MAYO	14	0	22	34	29	8
JUNIO	4	13	38	0	16	9
JULIO	2	6	37	20	26	23
AGOSTO	46	34	27	13	12	43
SEPTIEMBRE	11	24	11	22	27	26
OCTUBRE	10	40	14	38	31	18
NOVIEMBRE	29	37	3	15	27	26
DICIEMBRE	33	26	19	19	23	31
TOTAL	217	297	286	323	299	250

Como se puede visualizar en la tabla de traslados desde el año 2020 hasta el 2025 ha existido un aumento la producción de traslados en ambulancia

7. REFERENCIA A UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD.

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2020													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	50	62	18				12	15	31	27	53		268
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	14	23	14			1	1	5	22	27	45		152
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	7	8	5			3	3	12	18	4	11		71
ALAVA VERA TATIANA SORAYA		2	5										7
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	5	1	1							4	3		14
Total	88	70	59	135	162	126	119	93	119	125	98		1194
% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2020													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	7.6%	13.2%	5.2%	0.0%	0.0%	0.0%	4.1%	5.2%	8.5%	10.2%	17.2%		8.52%
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	2.3%	6.6%	4.7%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	2.0%	4.4%	5.0%	9.3%		7.58%
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	1.6%	1.9%	1.2%	0.0%	0.0%	0.9%	0.6%	3.8%	12.2%	0.0%	1.6%		3.49%
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	0.0%	1.1%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		0.86%
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	6.5%	12.0%		7.76%
TOTAL	3.55%	4.96%	6.06%	0.00%	0.00%	7.72%	6.06%	8.17%	6.87%	8.23%	6.62%		5.87%
REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2021													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	17	13	40	21	22	42	49	52	75	41	18	76	466
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	48	44	42	32	31	29	27	49	54	22	36	5	419
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	47	33	19	12			3	7	44	23	18	12	218
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	1				2	2	2					1	8
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS					1	1	1			3	1		6
Total	113	90	101	65	56	74	81	108	173	89	73	94	1117
% DE REFERENCIAS DE REFERENCIAS EMITIDAS POR MEDICO EN EL 2021													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	TOTAL
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	3,2%	2,7%	8,7%	5,3%	6,0%	12,7%	14,1%	12,8%	13,5%	11,1%	3,7%	13,7%	8,81%
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	10,7%	9,7%	14,1%	21,1%	12,9%	7,0%	5,8%	9,1%	9,2%	4,2%	20,9%	4,0%	9,46%
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	26,9%	28,7%	5,4%	6,4%	0,0%	0,0%	4,9%	5,0%	12,3%	7,8%	5,6%	3,8%	9,41%
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	25,0%	0,0%	0,0%	0,0%	14,3%	9,5%	5,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	4,8%	6,15%
SALTOS ZAMORA MERCEDES DE JESUS	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	3,0%	0,8%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	0,6%	0,0%	0,50%
TOTAL	9,75%	10,74%	10,13%	0,00%	8,58%	12,58%	10,56%	9,04%	6,53%	6,41%	0,00%	9,67%	8,35%

Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	34	33	35	23	17	20	16	18	17	12	23	27	275
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	7	24	35	4	11	6	3			4	8	9	111
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA								9	12	25	17	14	77
GUERRERO MEDRANDA LAURO EMILIANO							12	8	15	15	9	13	72
MONTALVO PROAÑO JOSÉ ANDRÉS	4	12	20	3	7								46
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO								3	2	4	11	2	22
PAZMIÑO PONCE YOCO VALENTINA										6	2		8
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	1	2			1								4
SANTANA CANDELA MARIA KATHIUSCA											1		1
Total	113	90	101	65	56	74	81	108	173	89	73	94	616

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2023													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA	27	10	17	23	27	33	43	36	60	32	81	58	447
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	13	12	28	5	30	29	21	17	3	22	19	17	216
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO	2	15	15	35	31	25	14	21	16	5	15	17	211
CEVALLOS GARCIA LIMBERT ANTONIO		4	24	17	26	12	3	9	21	18	32	16	182
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	27	6	8	3	8	13	6	4	8	8	7	3	101
ALAVA VERA TATIANA SORAYA								3	3	11	1	5	23
Total	69	47	92	83	122	112	87	90	111	96	155	116	1180

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL 2024													
Medico	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC.	Total
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA	18	4	25	21	34	28	38	31	32	28	11		270
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	19	11	16	24	26	10	14	18	24	37	15	26	240
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO	11	16	10	25	30	3	30	14	25	11	5	12	192
CEVALLOS GARCIA LIMBERT ANTONIO	29	16	19	8	16	10	15	13	20	8	6	5	165
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	6	6	8		3	3	10	3	7	6	4		56
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	5	3	4	3	1	2	3	2		1	2	2	28
Total	88	56	82	81	110	56	110	81	108	91	43	45	951

REFERENCIAS EMITIDAS EN EL AÑO 20025													
MÉDICO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTBRE	OCTBRE	NVBRE	DCBRE	TOTAL
ALAVA VERA TATIANA SORAYA	2	2	1	1	0	1	0	0	6	6	0	3	22
CEDEÑO MONTESDEOCA SEGIO GABRIEL	0	0	0	0	0	0	0	0	82	117	87	87	373
GARCIA ZAMBRANO PAUL ALBERTO	9	15	9	20	14	46	83	53	0	0	0	0	249
JIMENEZ URDANIGO LUISA MAGDALENA	27	23	43	19	43	51	40	28	33	42	36	35	420
LOOR CEVALLOS MAYRA ARACELY	2	3	7	13	20	30	45	48	42	43	34	31	318
SANTANA INTRIAGO OSCAR LEONARDO	8	11	17	37	24	37	58	47	48	54	29	45	415
SUAREZ AVELLAN FROWEN EDUARDO	0	0	0	0	0	0	19	23	54	47	39	72	254
TOTAL	48	54	77	90	101	165	245	199	265	309	225	273	2051

En relación al año 2024 el número de referencias aumento durante el año 2025

8. DEMANDA INSATISFECHA

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2017			
MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	11	35	46
FEBRERO	16	78	94
MARZO	8	171	179
ABRIL	14	73	87
MAYO	37	168	205
JUNIO	14	26	40
JULIO	33	53	86
AGOSTO	17	52	69
SEPTIEMBRE	15	35	50
OCTUBRE	4	40	44
NOVIEMBRE	6	8	14
DICIEMBRE	10	18	28
TOTAL	185	757	942

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2018

MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	6	25	31
FEBRERO	10	12	22
MARZO	19	3	22
ABRIL	48	16	64
MAYO	41	13	54
JUNIO	33	6	39
JULIO	35	8	43
AGOSTO	101	10	111
SEPTIEMBRE	101	27	128
OCTUBRE	15	142	157
NOVIEMBRE	3	143	146
DICIEMBRE	3	6	9
TOTAL	415	411	826

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2019

MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	5	385	390
FEBRERO	7	299	306
MARZO	2	192	194
ABRIL	4	25	29
MAYO	6	4	10
JUNIO	6	24	30
JULIO	7	29	36
AGOSTO	1	25	26
SEPTIEMBRE	1	26	27
OCTUBRE	3	42	45
NOVIEMBRE	25	44	69
DICIEMBRE	24	103	127
TOTAL	91	1198	1289

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2020

MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	54	204	258
FEBRERO	42	204	246
MARZO	21	109	130
ABRIL	1	13	14
MAYO	4	6	10
JUNIO	12	14	26
JULIO	6	12	18
AGOSTO	10	14	24
SEPTIEMBRE	10	19	29
OCTUBRE	5	79	84
NOVIEMBRE	7	57	64
DICIEMBRE	2	21	23
TOTAL	174	752	926

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2021

MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	3	3	6
FEBRERO	2	5	7
MARZO	2	31	33
ABRIL	3	25	28
MAYO	3	10	13
JUNIO	1	16	17
JULIO	2	31	33
AGOSTO	0	35	35
SEPTIEMBRE	1	8	9
OCTUBRE	1	13	14
NOVIEMBRE	3	28	31
DICIEMBRE	0	7	7
TOTAL	21	212	233

DEMANDA INSATISFECHA DEL 2022

MES	ODONTOLOGIA	M. GENERAL	TOTAL
ENERO	1	10	11
FEBRERO	1	5	6
MARZO	2	11	13
ABRIL	0	22	22
MAYO	0	4	4
JUNIO	0	7	7
JULIO			0
AGOSTO			0
SEPTIEMBRE			0
OCTUBRE			0
NOVIEMBRE			0
DICIEMBRE			0
TOTAL	4	59	63

Desde la salida de la empresa encargada del CALL CENTER no se nos envía mas reportes

La demanda insatisfecha es proporcionada por el Ing. Raúl Chamorro del CALL CENTER la cual solo se nos envió hasta el mes de junio del año 2022 pese a que se ha solicitado por repetidas ocasiones y no tenemos datos del año 2023.

9. PERSONAS ATENDIDAS EN CONSULTA EXTERNA

PERSONAS	FEMENINOS	MASCULINOS	TOTAL
2018	3779	4276	8055
2019	3238	3847	7085
2020	2513	2894	5407
2021	2440	2497	4937
2022	2824	3060	5914
2023	3736	3982	7718
2024	3755	4015	7770
2025	3389	3649	7038

En el año 2025 existe un registro en CONSULTA EXTERNA de 20494 atenciones a 7038 pacientes existiendo un decremento en relación a las personas atendidas en el 2024 de 732 pacientes.

10. CONCLUSIONES

Se ha enviado de forma periódica los informes al área de comunicación en la matriz establecida, así como la sábana estadística, Informe de Productividad y Ausentismo, Informe de Diagnostico Situacional.

Del análisis comparativo de las estadísticas de los últimos 5 años, se puede concluir que:

- ✓ La estadística del año 2025 en todas las áreas del CSA Calceta existió un decremento en comparación al año 2024; esto se debió a que la unidad se afectó con la inundación ocurrida en febrero de 2025; teniendo que trasladarse a un lugar provisional por el lapso aproximado de dos meses y medio; afectando la producción de la misma.

11. RECOMENDACIONES

En base a las conclusiones se recomienda, salvo mejor criterio de la Autoridad del CSA Calceta, que:

- ✓ Solicitar a los médicos realicen un informe de medidas que ayuden a descender el porcentaje de ausentismo para todos los médicos cuando se susciten situaciones adversas imprevistas ya que todos están sobre un 10% de ausentismo de pacientes que el mayor umbral permitido.
- ✓ Solicitar informe compromiso de los servicios de apoyo donde se establezcan estrategias y compromisos encaminados a incrementar su servicio ante cualquier situación que se presente.