



IESS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS²⁰²⁵**

Centro de Salud A El Carmen

Período enero – diciembre 2025

Resumen ejecutivo



En el periodo 2025, el Centro de Salud A – El Carmen fortaleció su gestión institucional mediante la implementación de estrategias orientadas a mejorar la calidad, cobertura y oportunidad de los servicios de salud.

Se priorizó el fortalecimiento de la atención médica frente a una brecha existente de talento humano en áreas clave, lo que implicó reorganización interna, optimización de agendas y refuerzo de la atención extramural para garantizar la continuidad del servicio.

Resumen ejecutivo



En el ámbito de infraestructura y equipamiento, se mantuvieron y optimizaron las áreas implementadas en años anteriores, asegurando su operatividad y funcionalidad, destacando el mantenimiento preventivo y correctivo en sistemas eléctricos, hidrosanitarios y áreas críticas.

Se consolidó el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia del usuario, optimizando procesos de admisión, agendamiento y flujo de pacientes, lo cual contribuyó a reducir tiempos de espera y mejorar la satisfacción del usuario.

A pesar de las limitaciones, la unidad logró sostener niveles adecuados de cobertura, priorizando la atención a grupos vulnerables y fortaleciendo la estrategia de atención comunitaria.





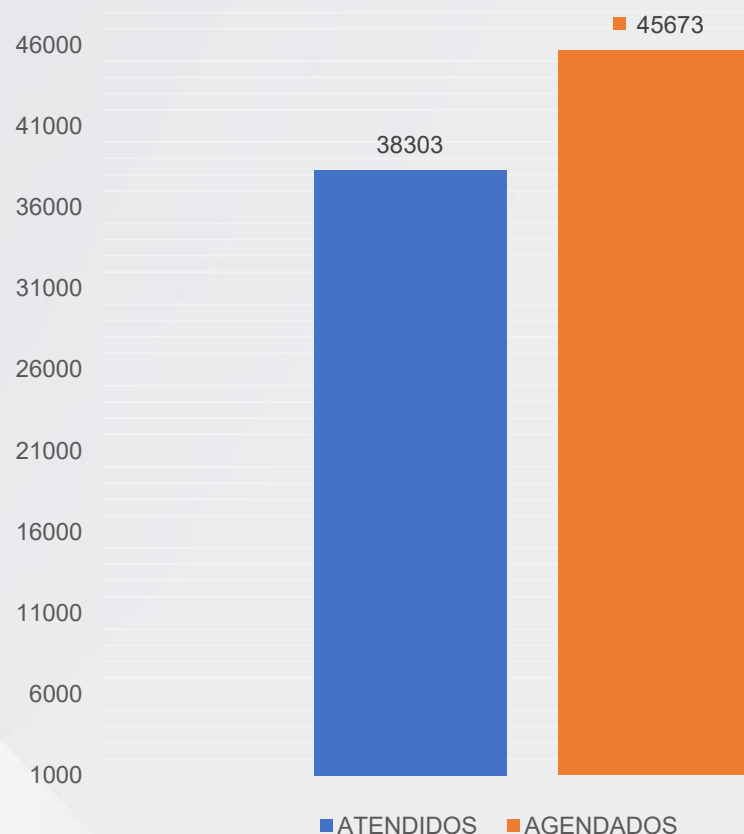
COBERTURA INSTITUCIONAL

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Cobertura

Agendamiento y atenciones del Centro de Salud A El Carmen en Consulta Externa

Gestión de Citas Médicas

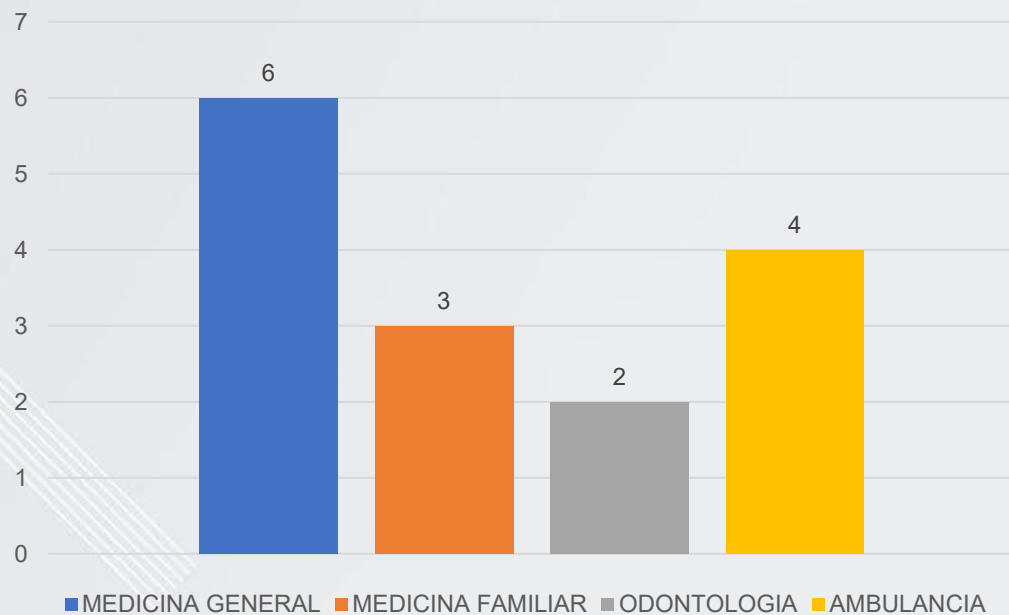


Existe una diferencia entre citas agendadas (45.673) y atendidas (38.303), lo que evidencia una brecha en la atención efectiva. Sin embargo, el alto número de agendamientos refleja buena cobertura del servicio, con oportunidad de mejorar la eficiencia y reducir inasistencias.

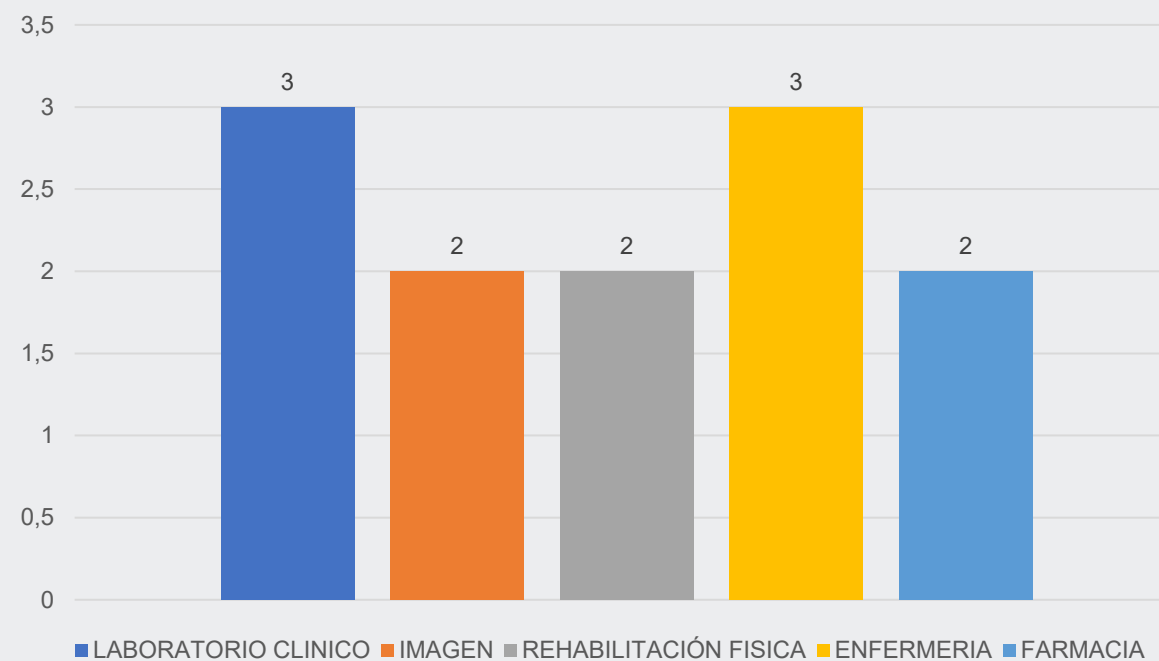
Cobertura

Personal médico y de apoyo de diagnóstico

PERSONAL MÉDICO CONSULTA EXTERNA Y
AMBULANCIA



PERSONAL APOYO DE DIAGNOSTICO



LOGROS ALCANZADOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Logros 2025



Resumen de logros más destacados del Centro de Salud A El Carmen

Disminuir la demanda insatisfecha .- Se amplió significativamente el acceso a los servicios de salud, permitiendo que un mayor número de pacientes reciba atención oportuna, lo que contribuye directamente al mejoramiento de su calidad de vida.

Adecuación de áreas para consulta externa .- Se implementaron nuevos espacios funcionales, incluyendo consultorios de Medicina Familiar, área de enfermería y sala de rehidratación, fortaleciendo la capacidad resolutive y la calidad de la atención.

Actividades intra y extramurales .- Se brindó atención médica a población con limitaciones de acceso a la unidad, fortaleciendo la cobertura territorial y acercando los servicios de salud a la comunidad.

Atención a personas vulnerables .- Se aseguró la atención prioritaria a grupos vulnerables, especialmente adultos mayores, mejorando su experiencia en el servicio y garantizando un trato oportuno y preferente.

Logros 2025



Resumen de logros más destacados del Centro de Salud A El Carmen

Preparación ante época invernal y fenómeno de El Niño .- Se ejecutaron trabajos de saneamiento y mejoras en infraestructura, incluyendo sistema pluvial y canalones, asegurando condiciones adecuadas frente a eventos climáticos adversos.

Implementación de cubierta institucional (85%) .- Se logró un avance importante en la instalación de la cubierta, reduciendo filtraciones y humedad, lo que protege la infraestructura y mejora las condiciones de seguridad y confort.

Adecuación de archivo institucional .- Se fortaleció la gestión documental mediante la implementación de un espacio adecuado que permite organizar, conservar y administrar eficientemente la información institucional.

Implementación de cisterna .- Se estableció infraestructura para almacenamiento de agua, garantizando el abastecimiento continuo, mejorando las condiciones sanitarias y asegurando la operatividad de los servicios de salud.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Se promueve el respeto a la diversidad cultural de los usuarios mediante una atención con enfoque intercultural, considerando prácticas, costumbres y creencias relacionadas con la salud, y brindando orientación sanitaria acorde a las características socioculturales de la población.

Durante el año 2025, se fortalecieron las acciones dirigidas a adultos mayores mediante actividades del programa de envejecimiento activo (PEA), controles periódicos y atención prioritaria, promoviendo su bienestar físico y emocional

Se brinda atención integral a personas con discapacidad mediante terapias de rehabilitación física, seguimiento clínico y atención domiciliaria para pacientes con limitaciones de movilidad. Estas intervenciones se realizan previa valoración médica y diagnóstico registrado en el sistema institucional AS-400, garantizando continuidad en la atención y accesibilidad a los servicios de salud.

Se desarrollaron capacitaciones y charlas dirigidas al personal interno y usuarios externos sobre equidad de género, prevención de la discriminación, violencia de género y promoción de derechos, fomentando una atención con enfoque inclusivo y respeto a la diversidad.



OBJETIVOS INSTITUCIONALES

Objetivos institucionales



- Fortalecer la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, garantizando una atención integral, humanizada y centrada en el usuario, que responda de manera efectiva a las necesidades de afiliados, jubilados y beneficiarios.
- Optimizar la eficiencia institucional, mediante la mejora continua de procesos, la adecuada gestión de recursos y la reducción de tiempos de atención, contribuyendo a una respuesta oportuna y efectiva frente a la demanda de servicios de salud.
- Potenciar el desarrollo del talento humano, a través de procesos de capacitación continua, fortalecimiento de competencias técnicas y promoción de un adecuado clima organizacional, orientado a mejorar el desempeño y la calidad en la prestación de servicios.
- Garantizar el uso eficiente, transparente y responsable de los recursos financieros y fondos prestacionales, asegurando la sostenibilidad institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del IESS.

EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARÍA

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Ejecución Programática



OBJETIVOS ESTRATEGICOS /COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	A91	Mide la recuperación de los valores por concepto de las prestaciones médicas brindadas a pacientes con cobertura de la RPIS y SPPAT en los establecimientos de salud de la Red Interna del IESS, con respecto al monto facturado presentado a cada financiador.	Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT	0	18027,38	0	Se fortalecieron los procesos de registro, validación y facturación de las prestaciones de salud brindadas a pacientes con cobertura de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) y del Seguro Público para Accidentes de Tránsito (SPPAT), asegurando la correcta documentación y presentación de planillas a los financiadores correspondientes.	La recuperación de valores permite mejorar la sostenibilidad financiera de la unidad médica, garantizando la disponibilidad de recursos para la continuidad de los servicios de salud y fortaleciendo la eficiencia en la gestión institucional.

Ejecución Programática



OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	A80	Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución mensual acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP).	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Consolidado	197048,6	229079,03	86,02	Se ejecutó el Plan Anual de Contratación (PAC) conforme a la planificación institucional, priorizando la adquisición de bienes y servicios esenciales para la operatividad del establecimiento, mediante procesos transparentes y ajustados a la normativa vigente.	Una adecuada ejecución presupuestaria contribuye a optimizar el uso de los recursos financieros, garantizando el funcionamiento continuo de los servicios de salud y mejorando la capacidad de respuesta ante las necesidades de la población usuaria.

Ejecución Programática

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	IE-DSGSIF-NA-51	Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en cada Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos.	Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	70	112	62,5	Se realizaron acciones de control, monitoreo y reposición oportuna del stock de medicamentos, mediante la coordinación con los niveles correspondientes y el uso de herramientas de seguimiento institucional.	El abastecimiento adecuado de medicamentos garantiza la continuidad de los tratamientos, mejora la calidad de atención y fortalece la confianza del usuario en los servicios de salud.
	IE-DSGSIF-NA-52	Mide el porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud.	Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	155	179	86,59	Se gestionó el abastecimiento de dispositivos médicos mediante procesos de planificación, control de inventarios y coordinación institucional, asegurando la disponibilidad de insumos necesarios para la atención médica.	La disponibilidad de dispositivos médicos permite brindar una atención oportuna y segura, fortaleciendo la capacidad resolutive del establecimiento y mejorando la calidad del servicio.

Ejecución Programática

OBJETIVOS ESTRATEGICOS/COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	A59	Mide en porcentaje los servidores y trabajadores capacitados con relación al total de servidores de la dependencia según corresponda la responsabilidad de la ejecución del Plan de Capacitación definido en el "Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación".	Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	36	36	100	Se ejecutó el Plan de Capacitación institucional, garantizando la participación del personal en procesos formativos orientados al fortalecimiento de competencias técnicas y administrativas.	La capacitación continua del talento humano mejora el desempeño institucional, eleva la calidad de la atención y promueve una cultura organizacional orientada a la mejora continua.

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO O EJECUTADO
A24-94 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Establecimiento de Salud - Fondo	Mide la ejecución del presupuesto gasto corriente, inversión y capital del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto.	\$ 1.426.482,06	\$1.381.238,12

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS

**RENDICIÓN
DE CUENTAS 2025**

Procesos de contratación y compras públicas

TIPO DE CONTRATACIÓN	FINALIZADOS	
	Adjudicados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	42	\$ 12.500,18
Catálogo Electrónico	60	\$ 273.423,32

Contactos

Déjenos sus comentarios, solicitudes y sugerencias.



Nombre: Dayana Moreira Buenaventura



Teléfono: 0985749518



E-mail: dayana.moreira@iess.gob.ec

RENDICIÓN DE CUENTAS 2025



www.iess.gob.ec