INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

CENTRO DE SALUD A EL CARMEN

DR. JOSE CRISTOBAL TUMBACO CHOEZ

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025

RUC: 1360060020001

CENTRO DE SALUD A EL CARMEN

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción 3

Resumen Ejecutivo 3

1. Cobertura Institucional 4
2. Logros alcanzados 5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad 6
   a. Políticas públicas interculturales 6
   b. Políticas públicas generacionales 6
   c. Políticas públicas de discapacidades 6
   d. Políticas públicas de género 7
4. Objetivos Institucionales 7
5. Ejecución programática y presupuestaria 8
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios 10

Introducción

El Centro de Salud A – El Carmen, perteneciente a la Red de Servicios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), continúa consolidándose como una unidad estratégica de primer nivel de atención en la Zona 4, orientada a brindar servicios de salud integrales, oportunos y de calidad a la población afiliada, jubilada y beneficiaria.

Durante el año 2025, la gestión institucional se enfocó en el fortalecimiento del modelo de Atención Primaria en Salud (APS), priorizando la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación, con énfasis en la accesibilidad, equidad y continuidad de la atención.

En un contexto nacional marcado por desafíos estructurales en el sistema sanitario, limitaciones en talento humano especializado y situaciones externas como la crisis energética, la unidad médica implementó estrategias de optimización de recursos, mejora continua de procesos y fortalecimiento de su capacidad resolutiva.

El presente informe expone de manera transparente los resultados alcanzados, las acciones ejecutadas y el impacto generado en la población usuaria, reafirmando el compromiso institucional con la rendición de cuentas, la eficiencia administrativa y la mejora permanente de los servicios de salud.

Resumen Ejecutivo

En el periodo 2025, el Centro de Salud A – El Carmen fortaleció su gestión institucional mediante la implementación de estrategias orientadas a mejorar la calidad, cobertura y oportunidad de los servicios de salud.

Se priorizó el fortalecimiento de la atención médica frente a una brecha existente de talento humano en áreas clave, lo que implicó reorganización interna, optimización de agendas y refuerzo de la atención extramural para garantizar la continuidad del servicio.

En el ámbito de infraestructura y equipamiento, se mantuvieron y optimizaron las áreas implementadas en años anteriores, asegurando su operatividad y funcionalidad, destacando el mantenimiento preventivo y correctivo en sistemas eléctricos, hidrosanitarios y áreas críticas.

Se consolidó el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la experiencia del usuario, optimizando procesos de admisión, agendamiento y flujo de pacientes, lo cual contribuyó a reducir tiempos de espera y mejorar la satisfacción del usuario.

A pesar de las limitaciones, la unidad logró sostener niveles adecuados de cobertura, priorizando la atención a grupos vulnerables y fortaleciendo la estrategia de atención comunitaria.

1. Cobertura Institucional

El Centro de Salud A – El Carmen mantiene cobertura en la cabecera cantonal y sus parroquias: El Carmen, 4 de Diciembre, San Pedro de Suma, Wilfrido Loor Moreira, Santa María y El Paraíso – La 14, además de atender población flotante de sectores aledaños.

El Carmen	Femenino	Masculino	Total
	20.914	17.389	38.303

Tabla 1. Fuente: Indicadores de Salud, Cobertura de Afiliados y Beneficiarios de Salud del IESS - 2025.

USUARIOS POR TIPO DE BENEFICIARIO	
TIPO DE SEGURO	TOTAL
SG-AFILIADO DEL SEGURO GENERAL	20299
AG-HIJOS DE AFILIADO <18 AÑOS	11668
JU-PENSIONISTA DEL SEGURO GENERAL	2187
CV-AFILIADO VOLUNTARIO	1885
CY-EXT. COBERTURA CONYUGE AFILIADO	1290
MO-MONTEPIO VIUDA COTIZANTE 4.15%	524
MH-MONTEPIO ORFANDAD	148
CA-FAMILIAR SEG.SOCIAL CAMPESINO	119
JC-JUBILADO DEL SEG. SOC. CAMPESINO	70
CB-JEFE FAMILIA SEG.SOC.CAMPESINO	66
JR-PENSIONISTA DE RIESGO DE TRABAJO	18
CJ-EXT. COBER. CONYUGE PENSIONISTA	16
HJ-HIJO DE PENSIONISTA <18 AÑOS	8
ZA-MINISTERIO DE SALUD PUBLICA	5
TOTAL GENERAL	**38303**

Tabla 2. Total de atenciones 2025 por tipo de seguro.

Se mantiene la red de dispensarios del Seguro Social Campesino, permitiendo ampliar la cobertura territorial y acercar los servicios de salud a zonas rurales y de difícil acceso.

Durante el año 2025, se fortaleció la atención extramural, priorizando visitas domiciliarias y brigadas comunitarias, lo que permitió mejorar el acceso a servicios de salud de población vulnerable.

2. Logros alcanzados

Objetivo	Indicador	Meta 2025	Avance	Logro -Beneficio
Disminuir la demanda insatisfecha	Incremento en cobertura de atención	39.000	99%	Se amplió el acceso a los servicios de salud, permitiendo que nuevos pacientes reciban atención oportuna, contribuyendo al mejoramiento de su calidad de vida.
Adecuación de áreas para consulta externa	Incremento en espacios para atención médica	100%	100%	Se adecuaron consultorios para Medicina Familiar, un área para enfermería y un área especializada para rehidratación de pacientes, mejorando la capacidad resolutiva.
Realizar actividades intra y extramurales	Número de actividades realizadas	2000	1.092	Se brindó atención médica directa a usuarios que no pueden desplazarse hasta la unidad, fortaleciendo la cobertura territorial.
Abastecer oportunamente de fármacos e insumos	Nivel de abastecimiento en farmacia, laboratorio clínico y odontología	75%	85%	Se garantizó un abastecimiento que permitió cubrir de manera oportuna y adecuada la mayor parte de la demanda de medicamentos e insumos, contribuyendo a la satisfacción de los usuarios y cumpliendo sus expectativas de atención.
Priorizar atención a personas vulnerables	Porcentaje de agendamiento prioritario	100%	100%	Se garantizó atención prioritaria a grupos vulnerables, especialmente adultos mayores, mejorando su experiencia y satisfacción con el servicio recibido.
Preparación ante la época invernal y fenómeno de El Niño	Mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura	100%	100%	Se realizó el saneamiento completo de la loza, así como la repotenciación del sistema pluvial y el cambio de canalones, asegurando condiciones adecuadas ante eventos climáticos adversos.
Preparación para la época Invernal	Se implementó la cubierta total	100%	85%	Se avanzó significativamente en la instalación de la cubierta total de la institución, reduciendo filtraciones de agua lluvia y la humedad en la losa. Esto contribuye a proteger la infraestructura, equipos e iluminación, mejorando las

				condiciones de seguridad y confort para usuarios y personal.
Adecuación de área de archivo institucional	Espacio implementado para gestión documental	100	100	Se proyecta la adecuación de un área destinada al archivo institucional que permita organizar, conservar y gestionar adecuadamente la documentación administrativa y clínica de la unidad médica, fortaleciendo los procesos de gestión documental y cumplimiento normativo
Implementación de cisterna para abastecimiento de agua	Infraestructura hídrica	100	100	Se planteo el levantamiento de una cisterna para garantizar el almacenamiento y abastecimiento continuo de agua en la unidad médica, permitiendo asegurar la continuidad de los servicios de salud, mejorar las condiciones sanitarias y fortalecer la capacidad de respuesta ante interrupciones del suministro

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Se promueve el respeto a la diversidad cultural de los usuarios mediante una atención con enfoque intercultural, considerando prácticas, costumbres y creencias relacionadas con la salud, y brindando orientación sanitaria acorde a las características socioculturales de la población.

b. Políticas públicas generacionales

Durante el año 2025, se fortalecieron las acciones dirigidas a adultos mayores mediante actividades del programa de envejecimiento activo (PEA), controles periódicos y atención prioritaria, promoviendo su bienestar físico y emocional

c. Políticas públicas de discapacidades

Se brinda atención integral a personas con discapacidad mediante terapias de rehabilitación física, seguimiento clínico y atención domiciliaria para pacientes con limitaciones de movilidad. Estas intervenciones se realizan previa valoración médica y diagnóstico registrado en el sistema institucional AS-400, garantizando continuidad en la atención y accesibilidad a los servicios de salud.

d. Políticas públicas de género

Se desarrollaron capacitaciones y charlas dirigidas al personal interno y usuarios externos sobre equidad de género, prevención de la discriminación, violencia de género y promoción de derechos, fomentando una atención con enfoque inclusivo y respeto a la diversidad.

4. Objetivos Institucionales

En alineación con la misión y visión del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), el Centro de Salud A – El Carmen orientó su gestión durante el año 2025 al cumplimiento de los siguientes objetivos institucionales:

- Fortalecer la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de los servicios de salud, garantizando una atención integral, humanizada y centrada en el usuario, que responda de manera efectiva a las necesidades de afiliados, jubilados y beneficiarios.

- Optimizar la eficiencia institucional, mediante la mejora continua de procesos, la adecuada gestión de recursos y la reducción de tiempos de atención, contribuyendo a una respuesta oportuna y efectiva frente a la demanda de servicios de salud.

- Potenciar el desarrollo del talento humano, a través de procesos de capacitación continua, fortalecimiento de competencias técnicas y promoción de un adecuado clima organizacional, orientado a mejorar el desempeño y la calidad en la prestación de servicios.

- Garantizar el uso eficiente, transparente y responsable de los recursos financieros y fondos prestacionales, asegurando la sostenibilidad institucional y el cumplimiento de los objetivos estratégicos del IESS.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Programática

OBJETIVOS ESTRATEGICOS /COMPETENCIAS EXCLUSIVAS	META POA		INDICADORES	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	DESCRIPCIÓN DE LA GESTIÓN POR META	DESCRIPCIÓN DE COMO APORTA EL RESULTADO ALCANZADO AL LOGRO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	NO. DE META	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS			
Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados	A91	Mide la recuperación de los valores por concepto de las prestaciones médicas brindadas a pacientes con cobertura de la RPIS y SPPAT en los establecimientos de salud de la Red Interna del IESS, con respecto al monto facturado presentado a cada financiador.	Porcentaje de recuperación de valores de los financiadores RPIS y SPPAT	0	18027,38	0	Se fortalecieron los procesos de registro, validación y facturación de las prestaciones de salud brindadas a pacientes con cobertura de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) y del Seguro Público para Accidentes de Tránsito (SPPAT), asegurando la correcta documentación y presentación de planillas a los financiadores correspondientes.	La recuperación de valores permite mejorar la sostenibilidad financiera de la unidad médica, garantizando la disponibilidad de recursos para la continuidad de los servicios de salud y fortaleciendo la eficiencia en la gestión institucional.
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros	A80	Mide el porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) acumulado del IESS y se alimenta de la ejecución mensual acumulada efectuada por cada Centro de Responsabilidad Presupuestaria (CRP).	Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Establecimientos de Salud - Consolidado	197048,6	229079,03	86,02	Se ejecutó el Plan Anual de Contratación (PAC) conforme a la planificación institucional, priorizando la adquisición de bienes y servicios esenciales para la operatividad del establecimiento, mediante procesos transparentes y ajustados a la normativa vigente.	Una adecuada ejecución presupuestaria contribuye a optimizar el uso de los recursos financieros, garantizando el funcionamiento continuo de los servicios de salud y mejorando la capacidad de respuesta ante las necesidades de la población usuaria.

Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios	IE-DSGSIF-NA-51	Mide el porcentaje de abastecimiento de medicamentos en cada Establecimiento de Salud mediante la información registrada en el Visor Web de medicamentos.	Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	70	112	62,5	Se realizaron acciones de control, monitoreo y reposición oportuna del stock de medicamentos, mediante la coordinación con los niveles correspondientes y el uso de herramientas de seguimiento institucional.	El abastecimiento adecuado de medicamentos garantiza la continuidad de los tratamientos, mejora la calidad de atención y fortalece la confianza del usuario en los servicios de salud.
	IE-DSGSIF-NA-52	Mide el porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos con stock mayor al mínimo con respecto al total de dispositivos médicos seleccionados por el Comité Técnico de Dispositivos Médicos de cada establecimiento de salud.	Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	155	179	86,59	Se gestionó el abastecimiento de dispositivos médicos mediante procesos de planificación, control de inventarios y coordinación institucional, asegurando la disponibilidad de insumos necesarios para la atención médica.	La disponibilidad de dispositivos médicos permite brindar una atención oportuna y segura, fortaleciendo la capacidad resolutiva del establecimiento y mejorando la calidad del servicio.
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución	A59	Mide en porcentaje los servidores y trabajadores capacitados con relación al total de servidores de la dependencia según corresponda la responsabilidad de la ejecución del Plan de Capacitación definido en el "Instructivo para el Procedimiento de Formación y Capacitación".	Porcentaje de personal capacitado en Establecimientos de Salud	36	36	100	Se ejecutó el Plan de Capacitación institucional, garantizando la participación del personal en procesos formativos orientados al fortalecimiento de competencias técnicas y administrativas.	La capacitación continua del talento humano mejora el desempeño institucional, eleva la calidad de la atención y promueve una cultura organizacional orientada a la mejora continua.

Presupuestaria

TIPO	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO PLANIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO
A24-94 Porcentaje de ejecución presupuestaria - Establecimiento de Salud - Fondo	Mide la ejecución del presupuesto gasto corriente, inversión y capital del Establecimiento de Salud. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto.	$ 1.426.482,06	$1.381.238,12

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	FINALIZADOS	
	Adjudicados	
	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	42	$ 12.500,18
Catálogo Electrónico	60	$ 273.423,32

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
Firmado electrónicamente por: DOUGLAS DINNER ZAMBRANO ORDOÑEZ Validar únicamente con FirmaEC	
Mgs. Douglas Dinner Zambrano Ordoñez	Dr. José Cristóbal Tumbaco Chóez
Tecnólogo Informático	Director

- Anexo fotográfico

Construcción de la cubierta total	Construcción de la cubierta total
Actividades con el programa de envejecimiento activo PEA 2025	Actividades con el programa de envejecimiento activo PEA 2025
Actividades con el programa de envejecimiento activo PEA 2025	Actividades con el programa de envejecimiento activo PEA 2025

Adecuación de nueva bodega en la agencia IESS	Adecuación de nueva bodega en la agencia IESS
Adecuación de nueva bodega en la agencia IESS	Adecuación de nueva bodega en la agencia IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION

Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo

*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos igresados correspondan y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

DAYANA BRIGITH MOREIRA BUENAVENTURA

FIRMA

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
DAYANA BRIGITH MOREIRA BUENAVENTURA

Cargo : OFICINISTA