











**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

Indicador	Comportamiento			
<b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
<b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
<b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
<b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1.0213	1	1.0625	1.0182	
Avance 2025				
127.66 %	111.11 %	118.06 %	113.13 %	
				
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun			Jul-Dic	
0.5			1	
Resultados (Acumulado) 2025				
0.5217			0.8261	
Avance 2025				
104.34 %			82.61 %	

<b>1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>		<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.5	1	
Resultados (Acumulado) 2025		
0.3333	1	
Avance 2025		
66.66 %	100.00 %	

<b>1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0972	0.329	0.5158	0.7102	0.721	0.721	0.7639	0.7639	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0.1566	0.3763	0.3763	0.3763	0.5399	0.5602	0.5602	0.5743	0.6369	0.59	1	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	387.14 %	114.38 %	72.95 %	76.02 %	77.70 %	77.70 %	75.18 %	83.37 %	59.00 %	100.00 %	

<b>1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>										<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025										
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
						1			1	
Resultados (Por Período) 2025										
						1			1	
Avance 2025										
						100.00 %			100.00 %	

<b>1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas</b>										<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025										
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic	
						1			1	
Resultados (Por Período) 2025										
						1			1	
Avance 2025										
						100.00 %			100.00 %	

<b>1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos	Calificación
1. La falta de trámite de los procesos de compras por parte de las unidades requirentes CAUSARÍA que el PAC no se ejecute	42

## Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento										
<b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
343,973.00 3	633,130.64	980,404.47 8	1,296,314. 152	1,685,933. 805	2,214,149. 309	2,501,656. 128	2,835,160. 677	3,111,868. 662	3,426,765. 476	3,858,090. 972	4,124,538. 17
Resultados (Acumulado) 2025											
440,736.7	716,141.77	1,017,707. 36	1,219,319. 47	1,494,706. 59	1,787,402. 43	1,967,953. 39	2,132,795. 45	2,488,121. 44	2,807,608. 83	2,998,986. 11	3,318,744
Avance 2025											
128.13 %	113.11 %	103.80 %	94.06 %	88.66 %	80.73 %	78.67 %	75.23 %	79.96 %	81.93 %	77.73 %	80.46 %

### Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. La agudización de la crisis económica en el país CAUSARÍA una baja ejecución de la recaudación de CARTERA	21

## Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento										
<b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0199	0.0379	0.0446	0.0396	0.0144	0	0	0.0052	0.0089	0.0068	0.0064	0.006
Avance 2025											
30.80 %	58.67 %	69.04 %	69.47 %	25.26 %	0.00 %	0.00 %	10.32 %	17.66 %	15.28 %	14.38 %	13.48 %

Indicador	Comportamiento										
<b>3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>	<b>Discreto</b>										
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

Indicador	Comportamiento										
<b>3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29,916	29,895	29,909	29,967	29,986	29,982	30,013	30,078	30,126	30,198	30,244	30,188
Resultados (Acumulado) 2025											
30,251	30,253	30,390	29,666	29,767	30,574	29,812	30,568	30,851	30,313	30,986	31,029
Avance 2025											
101.12 %	101.20 %	101.61 %	99.00 %	99.27 %	101.97 %	99.33 %	101.63 %	102.41 %	100.38 %	102.45 %	102.79 %

Indicador	Comportamiento										
<b>3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>	<b>Continuo</b>										
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192

Resultados (Acumulado) 2025											
16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Estrategia</b>											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
1. Una imagen deteriorada del IESS en la provincia CAUSARÍA que un número importante de afiliados dejen de cotizar para la seguridad social											21

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.**

Indicador												Comportamiento
<b>4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2025												
0.9945	0.9753	0.986	0.9669	0.9798	0.9642	0.989	0.993	0.9794	0.9812	0.9806	0.9766	
Avance 2025												
103.59 %	101.59 %	102.71 %	100.72 %	102.06 %	100.44 %	103.02 %	103.44 %	102.02 %	102.21 %	102.15 %	101.73 %	
<b>4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			
Resultados (Por Período) 2025												
0.8693			0.8981			0.8727			0.897			
Avance 2025												
115.91 %			119.75 %			102.67 %			105.53 %			
<b>4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
0.6667	1.1429	0.8824	0.8889	0.7778	1	1.0476	0.8462	1	1.0667	1.0667	0.875	
Avance 2025												
66.67 %	114.29 %	88.24 %	88.89 %	77.78 %	100.00 %	104.76 %	84.62 %	100.00 %	106.67 %	106.67 %	87.50 %	
<b>4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
0.7143	0.7143	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
71.43 %	71.43 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2025												
1			1				1			1		
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.3775	0.366	0.3768	0.3474	0.3183	0.3542	0.4518	0.4322	0.4637	0.4295	0.4835	0.5188	
Avance 2025												
41.94 %	40.67 %	41.87 %	38.60 %	35.37 %	39.36 %	50.20 %	48.02 %	51.52 %	47.72 %	53.72 %	57.64 %	
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.2588	0.3568	0.407	0.4824	0.4648	0.4648	0.505	0.4874	0.4704	0.4609	0.4513	0.4878	
Avance 2025												
28.76 %	39.64 %	45.22 %	53.60 %	51.64 %	51.64 %	56.11 %	54.16 %	52.27 %	51.21 %	50.14 %	54.20 %	
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic				
1				1				1				
Resultados (Acumulado) 2025												
1				1				1				
Avance 2025												
100.00 %				100.00 %				100.00 %				
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	85	184	229	336	457	547	582	623	663	721	721	
Avance 2025												
100.00 %	113.33 %	122.67 %	101.78 %	112.00 %	121.87 %	121.56 %	110.86 %	103.83 %	98.22 %	96.13 %	96.13 %	
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Resultados (Por Período) 2025												
96	0	9	20	0	18	11	17	0	6	0	33	
Avance 2025												
39.02 %	0.00 %	3.66 %	8.13 %	0.00 %	7.32 %	4.47 %	6.91 %	0.00 %	2.44 %	0.00 %	13.41 %	

<b>Estrategia</b>											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>
1. La falta de un liquidador del sistema de pensiones en la provincia CAUSARÍA el retraso en la entrega de las prestaciones											40

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

<b>Indicador</b>	<b>Comportamiento</b>
<b>5.2. A89 Equilibrio financiero</b>	<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun 1.0667	Jul-Dic 1.0333
Resultados (Por Período) 2025	
0.915	1.1134
Avance 2025	
85.78 % 	107.75 % 

<b>5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467	0.8467	0.8466	0.8467
Resultados (Por Período) 2025											
0.7235	0.7848	0.8056	0.8606	1.0305	0.905	1.2238	1.2733	0.8065	0.8245	0.8046	0.7973
Avance 2025											
85.45 % 	92.70 % 	95.15 % 	101.64 % 	121.72 % 	106.89 % 	144.54 % 	150.40 % 	95.25 % 	97.38 % 	95.04 % 	94.17 % 

<b>5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Resultados (Por Período) 2025											
0	0.1	0	0	0	0	0.1	0.1	0.1	0	0	0
Avance 2025											
0.00 % 	100.00 % 	0.00 % 	0.00 % 	0.00 % 	0.00 % 	100.00 % 	100.00 % 	100.00 % 	0.00 % 	0.00 % 	0.00 % 

<b>5.5. IE-DGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.6923	0.6758	0.6661	0.6679	0.6782	0.725	0.7304	0.6989	0.6312	0.6073	0.5798	0.5468
Avance 2025											
86.54 % 	84.47 % 	83.26 % 	83.49 % 	84.78 % 	90.62 % 	91.30 % 	87.36 % 	78.90 % 	75.91 % 	72.47 % 	68.35 % 

<b>5.6. IE-DGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.8512	0.8067	0.6726	0.659	0.6852	0.6582	0.6758	0.655	0.6459	0.6259	0.6457	0.6202
Avance 2025											
106.40 % 	100.84 % 	84.07 % 	82.38 % 	85.65 % 	82.27 % 	84.47 % 	81.88 % 	80.74 % 	78.24 % 	80.71 % 	77.52 % 

Estrategia	
<i>No hay información capturada</i>	
Riesgos	Calificación
1. La falta de abastecimiento de insumos y medicamentos CAUSARÍA una deficiente atención a los usuarios del SGSIF	40

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



-----  
Fiallos Heredia, Mauro Alberto  
Titular/Responsable del Plan







**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

Indicador											Comportamiento		
<b>1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2025													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9				0.9			0.9			
Resultados (Por Período) 2025													
1.0213			1				1.0625			1.0182			
Avance 2025													
127.66 %			111.11 %				118.06 %			113.13 %			
<b>1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1				1			1			
Resultados (Por Período) 2025													
1			1				1			1			
Avance 2025													
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %			
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
0.5						1							
Resultados (Acumulado) 2025													
0.5217						0.8261							
Avance 2025													
104.34 %						82.61 %							
<b>1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9										
Resultados (Por Período) 2025													
0.85			0.9										

Avance 2025												
100.00 %			100.00 %									
<b>1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.85			0.9									
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %									
<b>1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
1			1									
Avance 2025												
117.65 %			111.11 %									
<b>1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Morona Santiago</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0972	0.329	0.5158	0.7102	0.721	0.721	0.7639	0.7639	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0.1566	0.3763	0.3763	0.3763	0.5399	0.5602	0.5602	0.5743	0.6369	0.59	1	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	387.14 %	114.38 %	72.95 %	76.02 %	77.70 %	77.70 %	75.18 %	83.37 %	59.00 %	100.00 %	
<b>1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.3333						1						
Avance 2025												
66.66 %						100.00 %						
<b>1.12. NC-DNSC-DP-38-Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			

<b>1.13. NC-DNSC-DP-39-Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
		1	1	
Resultados (Por Período) 2025				
		1	1	
Avance 2025				
		100.00 %	100.00 %	
				

<b>1.14. NC-DNSC-DP-40-Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Córdova Zúñiga, Andrea Cecilia  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azúay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

Indicador											Comportamiento		
<b>1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445		
Resultados (Acumulado) 2025													
0.0199	0.0379	0.0446	0.0396	0.0144	0	0	0.0052	0.0089	0.0068	0.0064	0.006		
Avance 2025													
30.80 %	58.67 %	69.04 %	69.47 %	25.26 %	0.00 %	0.00 %	10.32 %	17.66 %	15.28 %	14.38 %	13.48 %		
<b>1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98		
Resultados (Por Período) 2025													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98		
Avance 2025													
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %		

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

Indicador											Comportamiento			
<b>2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2025														
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic				
399			798				1,197			1,596				
Resultados (Acumulado) 2025														
411			794				1,081			1,342				
Avance 2025														
103.01 %			99.50 %				90.31 %			84.09 %				
<b>2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>											<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2025														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
29,916	29,895	29,909	29,967	29,986	29,982	30,013	30,078	30,126	30,198	30,244	30,188			
Resultados (Acumulado) 2025														
30,251	30,253	30,390	29,666	29,767	30,574	29,812	30,568	30,851	30,313	30,986	31,029			
Avance 2025														
101.12 %	101.20 %	101.61 %	99.00 %	99.27 %	101.97 %	99.33 %	101.63 %	102.41 %	100.38 %	102.45 %	102.79 %			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Rivadeneira Acuña, Byron Guillermo  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azuay, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
343,973.00 3	633,130.64	980,404.47 8	1,296,314. 152	1,685,933. 805	2,214,149. 309	2,501,656. 128	2,835,160. 677	3,111,868. 662	3,426,765. 476	3,858,090. 972	4,124,538. 17	
Resultados (Acumulado) 2025												
440,736.7	716,141.77	1,017,707. 36	1,219,319. 47	1,494,706. 59	1,787,402. 43	1,967,953. 39	2,132,795. 45	2,488,121. 44	2,807,608. 83	2,998,986. 11	3,318,744	
Avance 2025												
128.13 %	113.11 %	103.80 %	94.06 %	88.66 %	80.73 %	78.67 %	75.23 %	79.96 %	81.93 %	77.73 %	80.46 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Robles Cesén, Washington Jonatan  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2025												
0.8571	0.8571	0.8608	0.8333	0.875	0.8172	0.7321	0.95	0.7342	0.8	0.8475	0.7938	
Avance 2025												
95.23 %	95.23 %	94.59 %	91.57 %	95.11 %	88.83 %	78.72 %	102.15 %	78.11 %	85.11 %	89.21 %	83.56 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Moreno Orellana, Mesias Eduardo  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.3. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
0.6667	1.1429	0.8824	0.8889	0.7778	1	1.0476	0.8462	1	1.0667	1.0667	0.875	
Avance 2025												
66.67 %	114.29 %	88.24 %	88.89 %	77.78 %	100.00 %	104.76 %	84.62 %	100.00 %	106.67 %	106.67 %	87.50 %	
<b>1.4. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
0.7143	0.7143	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025												
71.43 %	71.43 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.5. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	85	184	229	336	457	547	582	623	663	721	721	
Avance 2025												
100.00 %	113.33 %	122.67 %	101.78 %	112.00 %	121.87 %	121.56 %	110.86 %	103.83 %	98.22 %	96.13 %	96.13 %	
<b>1.6. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025												
96	0	9	20	0	18	11	17	0	6	0	33	
Avance 2025												
39.02 %	0.00 %	3.66 %	8.13 %	0.00 %	7.32 %	4.47 %	6.91 %	0.00 %	2.44 %	0.00 %	13.41 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Arias Ortiz, Juan Fredi  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025												
0.9945	0.9753	0.986	0.9669	0.9798	0.9642	0.989	0.993	0.9794	0.9812	0.9806	0.9766	
Avance 2025												
103.59 %	101.59 %	102.71 %	100.72 %	102.06 %	100.44 %	103.02 %	103.44 %	102.02 %	102.21 %	102.15 %	101.73 %	
<b>1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			
Resultados (Por Período) 2025												
0.8693			0.8981			0.8727			0.897			
Avance 2025												
115.91 %			119.75 %			102.67 %			105.53 %			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Dias Jara, Fanny Eulalia  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 6 (Azua y, Cañar, Morona Santiago) >Dirección Provincial Morona Santiago >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

Indicador												Comportamiento		
<b>1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino</b>												<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025														
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic					
1			1			1			1					
Resultados (Por Período) 2025														
1			1			1			1					
Avance 2025														
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %					
<b>1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo</b>												<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9			
Resultados (Por Período) 2025														
0.3775	0.366	0.3768	0.3474	0.3183	0.3542	0.4518	0.4322	0.4637	0.4295	0.4835	0.5188			
Avance 2025														
41.94 %	40.67 %	41.87 %	38.60 %	35.37 %	39.36 %	50.20 %	48.02 %	51.52 %	47.72 %	53.72 %	57.64 %			
<b>1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo</b>												<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9			
Resultados (Por Período) 2025														
0.2588	0.3568	0.407	0.4824	0.4648	0.4648	0.505	0.4874	0.4704	0.4609	0.4513	0.4878			
Avance 2025														
28.76 %	39.64 %	45.22 %	53.60 %	51.64 %	51.64 %	56.11 %	54.16 %	52.27 %	51.21 %	50.14 %	54.20 %			
<b>1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>												<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025														
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic			
16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192			
Resultados (Acumulado) 2025														
16	32	48	64	80	96	112	128	144	160	176	192			
Avance 2025														
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %			

<b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b>			<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
1	1	1	
Avance 2025			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	
			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
MSA-UPSSC C001 Fortalecimiento de las capacidades agro productivas de los afiliados/jubilados del Dispensarios Bomboiza, a través de la escuela de capacitación en agricultura familiar campesina.	0.00	0.00	Ejecución	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Feican Torres, Nataly Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan