



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL**  
**DIA EL TENA**  
*EDWIN FABIAN CHANGO ZUMBA*  
**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**  
**PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025**  
**RUC: 1560510470001**

**CENTRO CLINICO QUIRURGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DIA EL  
TENA**

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

**Contenido**

Introducción-----	3
Resumen Ejecutivo-----	4
1. Cobertura Institucional-----	4
2. Logros alcanzados-----	5
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad-----	7
a. Políticas Públicas interculturales-----	7
b. Políticas públicas generacionales -----	8
c. Políticas públicas de discapacidades-----	8
Objetivos Institucionales -----	8
a) Ejecución programática y presupuestaria-----	9
b) Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios-----	9
c) Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado-----	10

## Introducción

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día en Tena, en cumplimiento del derecho ciudadano establecido en el Artículo 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, presenta el informe de Rendición de Cuentas correspondiente al año 2025. Según el Artículo 89 de la misma ley, la rendición de cuentas se considera un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, funcionarios y representantes legales, quienes están obligados a informar y someterse a las obligaciones de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos. El Esp. Fabian Chango Zumba, representante legal del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Tena, es responsable de este proceso.

El documento que presentamos contiene la síntesis de los resultados de la evaluación y seguimiento a los sistemas mencionados.

La Provincia de Napo, ubicada en el centro sur del país y parte del Oriente Ecuatoriano, es el contexto geográfico en el que operamos. Tena, su capital administrativa y la ciudad más grande, es el epicentro de nuestras operaciones. La provincia limita al norte con Sucumbíos, al sur con Pastaza, al oeste con Pichincha, Cotopaxi y Tungurahua, y al este con Orellana. Con una extensión de 12,542 km<sup>2</sup>, es la octava provincia más grande de Ecuador.

Según el último censo nacional (2022), la población en la provincia de Napo es de 131,672 habitantes. Está compuesta por 5 cantones, que a su vez incluyen 5 parroquias urbanas y 20 parroquias rurales. La provincia pertenece a la Zona 2, que también abarca las provincias de Orellana y Pichincha.

La economía de la provincia se sustenta en el comercio, turismo, ganadería y agricultura. Destacan las industrias de extracción maderera y actividad agrícola, con servicios públicos, pequeña industria y manufactura complementando el panorama económico. Napo es la cuna de dos nacionalidades indígenas: los Quichuas de la Amazonía y los Huoranis.

El inicio del proceso de rendición de cuentas para el año 2025 fue dispuesto por la Dirección General del IESS a través del memorando IESS-DNPL-2026-0162-M, con la conformación de equipos responsables en cada establecimiento de salud. Para ejecutar adecuadamente este proceso, se emitieron directrices a través del memorando Nro. IESS-HD-ET-2026-0693-M.

En este informe, el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Tena comparte con la ciudadanía las gestiones realizadas durante el periodo de enero a diciembre de 2025. Se destacan logros en áreas administrativas, prestaciones y servicios especializados, así como actividades que contribuyeron a la implementación de políticas públicas para la igualdad social. Se informará sobre el cumplimiento de objetivos institucionales y del Plan Estratégico 2018-2028, la ejecución presupuestaria y la información relativa a contratación pública. Al final del informe, se comunicará el cumplimiento de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de control.

## **Resumen Ejecutivo**

*El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio del Hospital del Día en Tena inició sus operaciones en mayo de 2011. Durante el año 2025, bajo una sólida gestión, se llevaron a cabo importantes mejoras y expansiones en diversos aspectos.*

*En primer lugar, se adquirió 22 equipos médicos, 27 bienes que corresponden a mobiliario clínico, 5 Equipos sanitarios de apoyo, esta compra es crucial para garantizar diagnósticos precisos, tratamientos seguros y una mayor eficiencia operativa.*

*Adecuación del área de Lavandería, proceso crítico para prevenir infecciones nosocomiales, actuando como barrera sanitaria mediante la correcta desinfección de textiles*

*Implementación de bodega de Insumos médicos muy importante para garantizar la seguridad del paciente, la eficacia de los productos y la eficiencia operativa en centros de salud*

*Es importante destacar que se mantuvo un abastecimiento constante de medicamentos y dispositivos médicos, asegurando así la continuidad y calidad de la atención médica brindada. Además, se implementaron capacitaciones mensuales para todo el personal, fortaleciendo sus habilidades y conocimientos.*

#### **d) Cobertura Institucional**

*El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Tena brinda cobertura a nivel provincial, con influencia sobre 30,971 usuarios. Es importante destacar que este número ideal para atender según el nivel de complejidad no se ajusta a la realidad. Las instalaciones, especialmente en el área de emergencia, resultan insuficientes debido a la ausencia de unidades de primer nivel de atención en nuestro entorno. Esta carencia provoca una sobredemanda de usuarios de este nivel de atención, a los cuales atendemos con médicos generales, además de proporcionar atención a usuarios de nivel II.*

*En la actualidad, el centro cuenta con 9 camas de observación no censables y se clasifica como Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Tena, nivel II - 3.*

*Ofrecemos servicios en medicina general, traumatología, odontología, cirugía general, dermatología, otorrinolaringología, medicina interna, medicina familiar, gastroenterología, psicología, urología, pediatría, cardiología, ginecología,*

*laboratorio clínico, rayos X, Imagenología, fisioterapia, farmacia y atención de emergencia las 24 horas durante los 7 días de la semana. En la consulta externa, operamos de 06:00 a 18:00 de lunes a viernes, en servicios como medicina general, traumatología, laboratorio clínico, cirugía general, medicina interna y medicina familiar.*

*Durante el año 2025, se proporcionaron 115066 atenciones en general a 16617 pacientes afiliados, mayormente pertenecientes a los 5 cantones de la provincia de Napo: Tena, Carlos Julio Arosemena Tola, Chaco, Quijos y Archidona. La distribución por género fue de 7993 hombres y 8624 mujeres, y por nacionalidades y pueblos: Indígena (9793), Mestizos (6534), Montubios (76), Cholo (6) y Afroecuatoriano (208). Se ha fortalecido la colaboración con la Red Pública y Privada de Salud.*

### **Logros alcanzados En el año 2025**

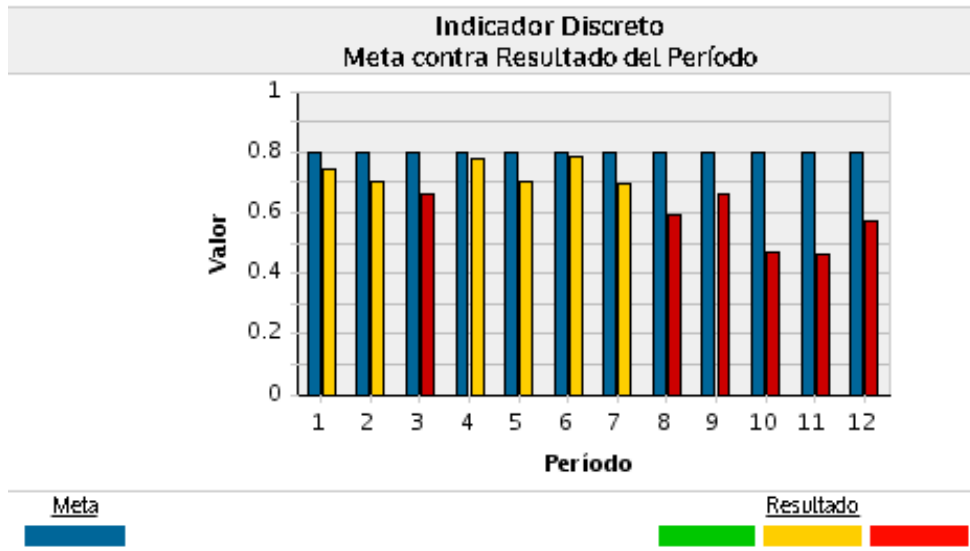
*el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Tena ha alcanzado diversos logros significativos, entre los cuales se destacan:*

*\* Adquisición de 22 equipos médicos, esta compra es crucial para garantizar diagnósticos precisos, tratamientos seguros y una mayor eficiencia operativa, lo que impacta directamente en la calidad de atención y seguridad del paciente. Actualizar la tecnología reduce fallas, optimiza tiempos de atención y permite procedimientos menos invasivos, esenciales para la prevención y rehabilitación.*

*\* Adquisición de 27 bienes de Mobiliarios Clínico; mismo que es fundamental para garantizar la seguridad del paciente, mejorar la eficiencia operativa y reducir riesgos de infecciones. Invertir en equipos modernos, ergonómicos y certificados (como camas, mesas de examen y camillas) optimiza el diagnóstico, la comodidad y el bienestar, siendo clave en la atención sanitaria*

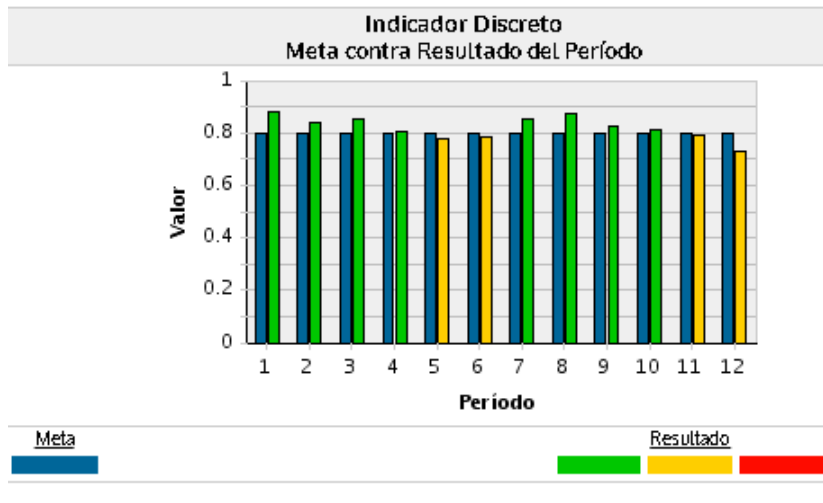
- ✓ *5 Equipos sanitarios de apoyo crucial para garantizar menor morbilidad y mayor satisfacción del paciente. Invertir en tecnología moderna reduce costos de mantenimiento, mejora la capacidad resolutive del centro y asegura el cumplimiento de normativas de seguridad, siendo un componente esencial para la atención médica de calidad*
- ✓ *Adecuación del área de Lavandería, proceso crítico para prevenir infecciones nosocomiales, actuando como barrera sanitaria mediante la correcta desinfección de textiles. Una infraestructura diseñada con barreras físicas separa la ropa sucia de la limpia, evitando la contaminación cruzada y garantizando la seguridad del paciente, el personal y la eficiencia operativa*
- ✓ *Implementación de bodega de Insumos médicos, separándolos de los dispositivos Médicos; muy importante para garantizar la seguridad del paciente, la eficacia de los productos y la eficiencia operativa en centros de salud. Permite el control estricto de temperatura/humedad, evita la caducidad mediante gestión FIFO, reduce el 30% de errores médicos por mala gestión, asegura la disponibilidad continua de suministros y previene contaminación y robos.*
- ✓ *Capacitaciones Mensuales al Personal: Se mantuvo un compromiso constante con la formación y actualización del personal, llevando a cabo capacitaciones mensuales que fortalecieron las habilidades y conocimientos del equipo.*
- ✓ *Adquisición Programada de Medicamentos y Dispositivos: Se planificó y ejecutó la adquisición de medicamentos y dispositivos médicos, asegurando un abastecimiento constante y cumpliendo con las necesidades del centro de salud.*

Gráfico 1: IE-DSGSIF-NA-51- Porcentaje de abastecimiento de medicamentos 2025



Fuente: IESSPR 2025

Gráfico 2: IE-DSGSIF-NA-52- Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos 2025



Fuente: IESSPR 2025

*Estos logros resaltan el compromiso del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Tena con la mejora continua, la expansión de servicios y la calidad en la atención médica ofrecida a la población durante el año 2025.*

e) Implementación de políticas públicas para la igualdad

La implementación de políticas públicas interculturales, generacionales, de discapacidades, de género y de movilidad humana en un hospital como el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Tena contribuye significativamente a la equidad, inclusión y atención integral de la diversidad de la población. Se detalla lo implementado de cada una de estas políticas:

**d. Políticas Públicas interculturales**

*Adaptación Cultural de servicios de Salud: Personalizar la atención médica para abordar las preferencias y creencias culturales de los pacientes.*

*Incorporar prácticas tradicionales de medicina en la medida en que sean seguras y complementarias a los tratamientos médicos convencionales.*

**e. Políticas públicas generacionales**

Atención Pediátrica y Geriátrica: Se Adaptado los servicios y espacios para satisfacer las necesidades específicas de los niños y los adultos mayores, considerando equipos médicos especializados, áreas de atención adecuada para niños y comodidades para personas mayores.

Programas de Salud Preventiva: Se ha Implementado programas de salud preventiva que aborden las necesidades de todas las edades, desde la infancia hasta la vejez. Como es el Programa de envejecimiento activo.

**f. Políticas públicas de discapacidades**

*Accesibilidad Física y Digital: Se garantiza la accesibilidad física del hospital para personas con discapacidades.*

*Servicios Especializados: Se ofrece servicios médicos especializados para personas con discapacidades, incluyendo la rehabilitación física y la adaptación de equipos y consultorios para satisfacer sus necesidades.*

## **f) Objetivos Institucionales**

*Objetivo Estratégico N°2 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros*

*Objetivo Estratégico N°4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios*

*Objetivo Estratégico N°5 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos*

## **g) Ejecución programática y presupuestaria**

*La ejecución programática y presupuestaria se basa en el objetivo de incrementar el uso eficiente del presupuesto del establecimiento de salud, para lo que se aplicó para evaluar su cumplimiento los indicadores:*

*A24- Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente que mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento. Considera el monto devengado acumulado de todos los grupos de gasto corriente sobre el monto codificado de todos los grupos de gasto corriente. Teniendo un porcentaje de cumplimiento de 92.78%*

*El total del presupuesto codificado asignado fue de 3518963 y, el presupuesto ejecutado en el 2025 fue de 2916466, teniendo un 85.52% de ocupación del gasto asignado.*

## **h) Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios**

*Durante el año 2025, se llevaron a cabo diversos procesos de contratación y compras públicas en el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día El Tena. En detalle, se adjudicaron y concluyeron 65 procesos de ínfima cuantía, con un monto total de \$428004.98. Asimismo, se ejecutaron 7 procesos de subasta inversa electrónica, alcanzando una suma de \$633597.24*

*Adicionalmente, se logró la adjudicación de 225 compras por catálogo, representando una inversión total de \$62.529,25 y 1 proceso por Menor Cuantía, con un monto total de \$29.699,51. Estos datos han sido recopilados y respaldados por el responsable de compras públicas de la institución.*

*Este desglose detallado de los procesos de contratación y compras públicas demuestra la transparencia y eficiencia en la gestión de recursos, asegurando la adquisición oportuna de bienes y servicios necesarios para el funcionamiento del hospital. Esta información se detalla en la siguiente tabla:*

**PROCESOS DE CONTRATACION Y COMPRAS PÚBLICAS POR TIPO DE CONTRATACION**

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	65	428004.98	65	428004.98.
Subasta Inversa Electrónica	7	633597.24	7	633597.24
Menor Cuantía	1	29699.51	1	29699.51
Catálogo Electrónico	225	62529.25	225	62529.25

Total 1153830.98

Fuente: **Sistema de Compras Públicas**

- i) Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

*La Contraloría General del Estado, a través del examen especial DPN-0004-2025, ha realizado un seguimiento detallado a la presentación del informe de rendición de cuentas correspondiente al periodo 2019, específicamente para el lapso comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre de 2020. La recomendación dirigida al Director consiste en presentar, en el plazo establecido y mediante los medios indicados por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), los informes de rendición de cuentas, así como completar el formulario correspondiente en el portal del CPCCS.*

*La entidad ha demostrado un avance del 100% en el cumplimiento de esta recomendación.*

*En resumen, se destaca el exitoso cumplimiento de la recomendación derivada del examen especial, evidenciando el compromiso de la entidad con los principios de transparencia y responsabilidad en la gestión de recursos públicos.*

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
<b>NOMBRE:</b> Mgs. Cristian Proaño Martínez	<b>NOMBRE:</b> Esp. Fabian Chango Zumba
<b>CARGO:</b> Responsables de Planificación	<b>CARGO:</b> Director