



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN
MATRIZ DE APORTES CIUDADANOS

CÓD: DNPL-SDNSE-GPL-P02-F02
FECHA DE VIGENCIA: 30/08/2019
VERSIÓN:1.0
PÁG:1

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
Veronica Bonilla	0706625407		999290100	elizalde.19@gmail.com	Voluntaria	Pregunta	Qué acciones está tomando el IESS para mejorar la calidad de atención a los usuarios , considerando que en muchas ocasiones no cumple con las expectativas?	SI	15/4/2026	Rendición de Cuentas	No
Susana Orna	1500581028		996897682	susana-orna@cnt.gob.ec	Patronal	Pregunta	Qué medidas se están implementando para reducir los tiempos de espera? Sobre todo en la atención a emergencias	SI	15/4/2026	Rendición de Cuentas	No
Fernanda Burgos	1550040321		983064348	maferburgos4@gmail.com	Patronal	Pregunta	Se esta capacitando al personal para mejorar la atención al usuario? Que soluciones se están aplicando ante la falta de turnos o citas médicas	SI	15/4/2026	Rendición de Cuentas	No
*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.											
El responsable de la unidad productora de los documentos:											
<i>Cristian Mauricio Proaño Martínez</i>											
FIRMA											
Cargo : <i>Responsable de Planificación</i>											