

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

| Indicador                                                                                                      | Comportamiento                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun                                                                             | Jul-Sep                                                                             | Oct-Dic                                                                               |          |
| 0.85                                                                                                           | 0.9                                                                                 |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 0.5                                                                                                            | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 58.82 %                                                                                                        | 111.11 %                                                                            |                                                                                     |                                                                                       |          |
|                               |    |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun                                                                             | Jul-Sep                                                                             | Oct-Dic                                                                               |          |
| 0.85                                                                                                           | 0.9                                                                                 |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 1                                                                                                              | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 117.65 %                                                                                                       | 111.11 %                                                                            |                                                                                     |                                                                                       |          |
|                             |  |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun                                                                             | Jul-Sep                                                                             | Oct-Dic                                                                               |          |
| 0.85                                                                                                           | 0.9                                                                                 |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 0.5                                                                                                            | 0.7                                                                                 |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 58.82 %                                                                                                        | 77.78 %                                                                             |                                                                                     |                                                                                       |          |
|                             |  |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       | Discreto |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Ene-Mar                                                                                                        | Abr-Jun                                                                             | Jul-Sep                                                                             | Oct-Dic                                                                               |          |
| 0.8                                                                                                            | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                   |          |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 0                                                                                                              | 0.25                                                                                | 0                                                                                   | 1                                                                                     |          |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 0.00 %                                                                                                         | 27.78 %                                                                             | 0.00 %                                                                              | 111.11 %                                                                              |          |
|                             |  |  |  |          |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Ene-Jun                                                                                                        | Jul-Dic                                                                             |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 0.5                                                                                                            | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 0.3684                                                                                                         | 0.8333                                                                              |                                                                                     |                                                                                       |          |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |          |
| 73.68 %                                                                                                        | 83.33 %                                                                             |                                                                                     |                                                                                       |          |

|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| <div></div>                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             | <div></div> |  |
| 1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             | Continuo    |             |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                      |             |             |             |             |             |             | Jul-Dic     |             |             |             |             |             |  |
| 0.5                                                                                                                                                                          |             |             |             |             |             |             | 1           |             |             |             |             |             |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 0                                                                                                                                                                            |             |             |             |             |             |             | 0           |             |             |             |             |             |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 0.00 %                                                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |             | 0.00 %      |             |             |             |             |             |  |
| <div></div>                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             | <div></div> |             |             |             |             |             |  |
| 1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total                                                                      |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             | Continuo    |             |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                       |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| Ene                                                                                                                                                                          | Feb         | Mar         | Abr         | May         | Jun         | Jul         | Ago         | Sep         | Oct         | Nov         | Dic         |             |  |
| 0                                                                                                                                                                            | 0           | 0.2173      | 0.2316      | 0.2418      | 0.3297      | 0.4216      | 0.4216      | 0.4574      | 0.8368      | 1           | 1           |             |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 0                                                                                                                                                                            | 0.2172      | 0.2172      | 0.2192      | 0.2252      | 0.3488      | 0.3824      | 0.4087      | 0.4653      | 0.7253      | 0.757       | 0.8684      |             |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 100.00 %                                                                                                                                                                     | 100.00 %    | 99.95 %     | 94.65 %     | 93.13 %     | 105.79 %    | 90.70 %     | 96.94 %     | 101.73 %    | 86.68 %     | 75.70 %     | 86.84 %     |             |  |
| <div></div>                                                                                                                                                                  | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> |             |  |
| 1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             | Discreto    |             |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                     |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                      |             |             |             | Abr-Jun     |             |             |             | Jul-Sep     |             |             |             | Oct-Dic     |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             | 1           |             |             |             | 1           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             | 1           |             |             |             | 1           |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             | 100.00 %    |             |             |             | 100.00 %    |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             | <div></div> |             |             |             | <div></div> |  |
| 1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas                                                                   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             | Discreto    |             |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                     |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                      |             |             |             | Abr-Jun     |             |             |             | Jul-Sep     |             |             |             | Oct-Dic     |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             | 1           |             |             |             | 1           |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             | 1           |             |             |             | 1           |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             | 100.00 %    |             |             |             | 100.00 %    |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             |             |             | <div></div> |             |             |             | <div></div> |  |
| 1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías                                                           |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             | Discreto    |             |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                     |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| Ene                                                                                                                                                                          | Feb         | Mar         | Abr         | May         | Jun         | Jul         | Ago         | Sep         | Oct         | Nov         | Dic         |             |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           |             |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           | 1           |             |  |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             | 100.00 %    | 100.00 %    | 100.00 %    | 100.00 %    | 100.00 %    | 100.00 %    |             |  |
|                                                                                                                                                                              |             |             |             |             |             | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> |             |  |
| Estrategia                                                                                                                                                                   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones                                                                                                        |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |
| 1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.    |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |  |

| Riesgos                                                                                                                                                      | Calificación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino | 40           |

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

| Indicador                                                    |             |            |               |              |               |               |               |              |               | Comportamiento |              |
|--------------------------------------------------------------|-------------|------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|----------------|--------------|
| 2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora |             |            |               |              |               |               |               |              |               | Continuo       |              |
| Metas (Acumulado) 2025                                       |             |            |               |              |               |               |               |              |               |                |              |
| Ene                                                          | Feb         | Mar        | Abr           | May          | Jun           | Jul           | Ago           | Sep          | Oct           | Nov            | Dic          |
| 268,501.426                                                  | 513,306.796 | 951,235.1  | 1,274,644.732 | 1,607,258.32 | 1,938,635.363 | 2,135,692.107 | 2,510,922.492 | 2,849,469.62 | 3,380,319.995 | 3,712,868.552  | 3,974,662.48 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                  |             |            |               |              |               |               |               |              |               |                |              |
| 233,251.31                                                   | 485,632.42  | 680,211.99 | 919,324.03    | 1,113,052.91 | 1,319,058.68  | 1,512,540.09  | 1,697,883.58  | 1,895,611.22 | 2,170,072.09  | 2,342,674.98   | 2,582,454.14 |
| Avance 2025                                                  |             |            |               |              |               |               |               |              |               |                |              |
| 86.87 %                                                      | 94.61 %     | 71.51 %    | 72.12 %       | 69.25 %      | 68.04 %       | 70.82 %       | 67.62 %       | 66.53 %      | 64.20 %       | 63.10 %        | 64.97 %      |
|                                                              |             |            |               |              |               |               |               |              |               |                |              |

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

| Riesgos                                                                                                                                                      | Calificación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino | 40           |

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

| Indicador                                                                                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|
| 3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Continuo       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| Ene                                                                                          | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |
| 0.0646                                                                                       | 0.0646   | 0.0646   | 0.057    | 0.057    | 0.057    | 0.0504   | 0.0504   | 0.0504   | 0.0445   | 0.0445   | 0.0445         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 0.0411                                                                                       | 0.0265   | 0.0259   | 0.028    | 0.0111   | 0.0792   | 0.0143   | 0.0103   | 0.0207   | 0.0111   | 0.0091   | 0.0122         |
| Avance 2025                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 63.62 %                                                                                      | 41.02 %  | 40.09 %  | 49.12 %  | 19.47 %  | 138.95 % | 28.37 %  | 20.44 %  | 41.07 %  | 24.94 %  | 20.45 %  | 27.42 %        |
|                                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |                |
| Metas (Por Período) 2025                                                                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| Ene                                                                                          | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |
| 0.98                                                                                         | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98           |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 1                                                                                            | 1        | 1        | 1.0333   | 1        | 1.0429   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1              |
| Avance 2025                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 102.04 %                                                                                     | 102.04 % | 102.04 % | 105.44 % | 102.04 % | 106.42 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 %       |
|                                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                         |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Continuo |                |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| Ene                                                                                          | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic            |
| 21,863                                                                                       | 21,847   | 21,857   | 21,903   | 21,918   | 21,915   | 21,939   | 21,990   | 22,028   | 22,084   | 22,120   | 22,076         |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 21,453                                                                                       | 21,697   | 21,865   | 20,440   | 20,526   | 21,937   | 20,386   | 22,088   | 22,233   | 20,630   | 22,164   | 22,188         |
| Avance 2025                                                                                  |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |
| 98.12 %                                                                                      | 99.31 %  | 100.04 % | 93.32 %  | 93.65 %  | 100.10 % | 92.92 %  | 100.45 % | 100.93 % | 93.42 %  | 100.20 % | 100.51 %       |
|                                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                |

|                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral                            |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Continuo                                                                            |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene                                                                                                                                                          | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr                                                                               | May                                                                               | Jun                                                                               | Jul                                                                               | Ago                                                                               | Sep                                                                                 | Oct                                                                                 | Nov                                                                                 | Dic                                                                                 |
| 12                                                                                                                                                           | 27                                                                                | 42                                                                                | 57                                                                                | 72                                                                                | 87                                                                                | 102                                                                               | 117                                                                               | 132                                                                                 | 147                                                                                 | 162                                                                                 | 177                                                                                 |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 11                                                                                                                                                           | 26                                                                                | 41                                                                                | 61                                                                                | 76                                                                                | 91                                                                                | 111                                                                               | 126                                                                               | 141                                                                                 | 157                                                                                 | 173                                                                                 | 189                                                                                 |
| Avance 2025                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 91.67 %                                                                                                                                                      | 96.30 %                                                                           | 97.62 %                                                                           | 107.02 %                                                                          | 105.56 %                                                                          | 104.60 %                                                                          | 108.82 %                                                                          | 107.69 %                                                                          | 106.82 %                                                                            | 106.80 %                                                                            | 106.79 %                                                                            | 106.78 %                                                                            |
|                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Estrategia                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.                                             |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| Riesgos                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Calificación                                                                        |
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 40                                                                                  |

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

| Indicador                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Comportamiento                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr                                                                                 | May                                                                                 | Jun                                                                                 | Jul                                                                                 | Ago                                                                                 | Sep                                                                                   | Oct                                                                                   | Nov                                                                                   | Dic                                                                                   |
| 0.96                                                                                | 0.96                                                                                | 0.96                                                                                | 0.96                                                                                | 0.96                                                                                | 0.96                                                                                | 0.96                                                                                | 0.96                                                                                | 0.96                                                                                  | 0.96                                                                                  | 0.96                                                                                  | 0.96                                                                                  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.9971                                                                              | 1                                                                                   | 0.9984                                                                              | 0.9984                                                                              | 1                                                                                   | 0.9985                                                                              | 0.989                                                                               | 0.9875                                                                              | 0.9798                                                                                | 0.9656                                                                                | 1                                                                                     | 1                                                                                     |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 103.86 %                                                                            | 104.17 %                                                                            | 104.00 %                                                                            | 104.00 %                                                                            | 104.17 %                                                                            | 104.01 %                                                                            | 103.02 %                                                                            | 102.86 %                                                                            | 102.06 %                                                                              | 100.58 %                                                                              | 104.17 %                                                                              | 104.17 %                                                                              |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene-Mar                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | Jul-Sep                                                                             |                                                                                     |                                                                                       | Oct-Dic                                                                               |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.75                                                                                |                                                                                     |                                                                                     | 0.75                                                                                |                                                                                     |                                                                                     | 0.85                                                                                |                                                                                     |                                                                                       | 0.85                                                                                  |                                                                                       |                                                                                       |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.8451                                                                              |                                                                                     |                                                                                     | 0.8724                                                                              |                                                                                     |                                                                                     | 0.7922                                                                              |                                                                                     |                                                                                       | 0.806                                                                                 |                                                                                       |                                                                                       |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 112.68 %                                                                            |                                                                                     |                                                                                     | 116.32 %                                                                            |                                                                                     |                                                                                     | 93.20 %                                                                             |                                                                                     |                                                                                       | 94.82 %                                                                               |                                                                                       |                                                                                       |
|  |                                                                                     |                                                                                     |  |                                                                                     |                                                                                     |  |                                                                                     |                                                                                       |  |                                                                                       |                                                                                       |
| 4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr                                                                                 | May                                                                                 | Jun                                                                                 | Jul                                                                                 | Ago                                                                                 | Sep                                                                                   | Oct                                                                                   | Nov                                                                                   | Dic                                                                                   |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                     | 1                                                                                     | 1                                                                                     | 1                                                                                     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.525                                                                               | 0.6053                                                                              | 1                                                                                   | 0.8169                                                                              | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1.1176                                                                              | 1                                                                                     | 1                                                                                     | 1.0606                                                                                | 1                                                                                     |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 52.50 %                                                                             | 60.53 %                                                                             | 100.00 %                                                                            | 81.69 %                                                                             | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 111.76 %                                                                            | 100.00 %                                                                              | 100.00 %                                                                              | 106.06 %                                                                              | 100.00 %                                                                              |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr                                                                                 | May                                                                                 | Jun                                                                                 | Jul                                                                                 | Ago                                                                                 | Sep                                                                                   | Oct                                                                                   | Nov                                                                                   | Dic                                                                                   |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                     | 1                                                                                     | 1                                                                                     | 1                                                                                     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                     | 1                                                                                     | 1                                                                                     | 1                                                                                     |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                              | 100.00 %                                                                              | 100.00 %                                                                              | 100.00 %                                                                              |

|                                                                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|--|
|                                                                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| Ene-Mar                                                                                                                                    |          |          | Abr-Jun  |          |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |          |          |  |
| 1                                                                                                                                          |          |          | 1        |          |          | 1        |          |          | 1        |          |          |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 1                                                                                                                                          |          |          | 0.8462   |          |          | 0.9324   |          |          | 0.758    |          |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 100.00 %                                                                                                                                   |          |          | 84.62 %  |          |          | 93.24 %  |          |          | 75.80 %  |          |          |  |
|                                                                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                        | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 0.5526                                                                                                                                     | 0.5695   | 0.5207   | 0.582    | 0.5884   | 0.5489   | 0.6101   | 0.6786   | 0.6279   | 0.6714   | 0.6357   | 0.6469   |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 61.40 %                                                                                                                                    | 63.28 %  | 57.86 %  | 64.67 %  | 65.38 %  | 60.99 %  | 67.79 %  | 75.40 %  | 69.77 %  | 74.60 %  | 70.63 %  | 71.88 %  |  |
|                                                                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |  |
| 0.9                                                                                                                                        | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      | 0.9      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 0.3556                                                                                                                                     | 0.5493   | 0.5282   | 0.7535   | 0.757    | 0.7958   | 0.7676   | 0.7746   | 0.75     | 0.7218   | 0.7007   | 0.8204   |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 39.51 %                                                                                                                                    | 61.03 %  | 58.69 %  | 83.72 %  | 84.11 %  | 88.42 %  | 85.29 %  | 86.07 %  | 83.33 %  | 80.20 %  | 77.86 %  | 91.16 %  |  |
|                                                                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC                    |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Continuo |          |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| Ene-Abr                                                                                                                                    |          |          |          | May-Ago  |          |          |          | Sep-Dic  |          |          |          |  |
| 0.85                                                                                                                                       |          |          |          | 0.9      |          |          |          | 1        |          |          |          |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 1                                                                                                                                          |          |          |          | 1        |          |          |          | 1        |          |          |          |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 117.65 %                                                                                                                                   |          |          |          | 111.11 % |          |          |          | 100.00 % |          |          |          |  |
|                                                                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados                                                                                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Continuo |          |  |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                     |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |  |
| 0                                                                                                                                          | 75       | 150      | 225      | 300      | 375      | 450      | 525      | 600      | 675      | 750      | 750      |  |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 0                                                                                                                                          | 84       | 221      | 245      | 303      | 405      | 471      | 558      | 642      | 704      | 789      | 789      |  |
| Avance 2025                                                                                                                                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 100.00 %                                                                                                                                   | 112.00 % | 147.33 % | 108.89 % | 101.00 % | 108.00 % | 104.67 % | 106.29 % | 107.00 % | 104.30 % | 105.20 % | 105.20 % |  |
|                                                                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo                                                           |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Discreto |          |  |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                   |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| Ene                                                                                                                                        | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      |  |
| 246                                                                                                                                        | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      |  |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |  |
| 290                                                                                                                                        | 52       | 59       | 58       | 287      | 369      | 1,183    | 194      | 263      | 269      | 309      | 181      |  |

| Avance 2025 |         |         |         |          |          |          |         |          |          |          |         |
|-------------|---------|---------|---------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|---------|
| 117.89 %    | 21.14 % | 23.98 % | 23.58 % | 116.67 % | 150.00 % | 480.89 % | 78.86 % | 106.91 % | 109.35 % | 125.61 % | 73.58 % |
|             |         |         |         |          |          |          |         |          |          |          |         |

**Estrategia**

4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales

4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

| Riesgos                                                                                                                                                      | Calificación |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino | 40           |

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

| Indicador                      | Comportamiento |
|--------------------------------|----------------|
| 5.2. A89 Equilibrio financiero | Discreto       |

| Metas (Por Período) 2025      |         |
|-------------------------------|---------|
| Ene-Jun                       | Jul-Dic |
| 1                             | 1       |
| Resultados (Por Período) 2025 |         |
| 0.9585                        | 0.9855  |
| Avance 2025                   |         |
| 95.85 %                       | 98.55 % |
|                               |         |

|                                                                                                        |          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa | Discreto |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

| Metas (Por Período) 2025      |          |          |          |          |          |         |          |          |         |         |          |
|-------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|---------|---------|----------|
| Ene                           | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul     | Ago      | Sep      | Oct     | Nov     | Dic      |
| 0.84                          | 0.84     | 0.84     | 0.84     | 0.84     | 0.84     | 0.84    | 0.84     | 0.84     | 0.84    | 0.84    | 0.84     |
| Resultados (Por Período) 2025 |          |          |          |          |          |         |          |          |         |         |          |
| 1.294                         | 1.1902   | 1.1037   | 1.458    | 1.4195   | 1.8458   | 0.8015  | 0.9445   | 0.8749   | 0.7572  | 0.7251  | 0.9111   |
| Avance 2025                   |          |          |          |          |          |         |          |          |         |         |          |
| 154.05 %                      | 141.69 % | 131.39 % | 173.57 % | 168.99 % | 219.74 % | 95.42 % | 112.44 % | 104.15 % | 90.14 % | 86.32 % | 108.46 % |
|                               |          |          |          |          |          |         |          |          |         |         |          |

|                                                                                           |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días | Discreto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

| Metas (Por Período) 2025      |         |          |         |          |        |        |          |        |        |        |        |
|-------------------------------|---------|----------|---------|----------|--------|--------|----------|--------|--------|--------|--------|
| Ene                           | Feb     | Mar      | Abr     | May      | Jun    | Jul    | Ago      | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |
| 0.1                           | 0.1     | 0.1      | 0.1     | 0.1      | 0.1    | 0.1    | 0.1      | 0.1    | 0.1    | 0.1    | 0.1    |
| Resultados (Por Período) 2025 |         |          |         |          |        |        |          |        |        |        |        |
| 0.0323                        | 0.0571  | 0.2424   | 0.0909  | 0.1613   | 0      | 0      | 0.1224   | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Avance 2025                   |         |          |         |          |        |        |          |        |        |        |        |
| 32.30 %                       | 57.10 % | 242.40 % | 90.90 % | 161.30 % | 0.00 % | 0.00 % | 122.40 % | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % | 0.00 % |
|                               |         |          |         |          |        |        |          |        |        |        |        |

|                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------|----------|
| 5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos | Discreto |
|-------------------------------------------------------------------|----------|

| Metas (Por Período) 2025      |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Ene                           | Feb     | Mar     | Abr     | May     | Jun     | Jul     | Ago     | Sep     | Oct     | Nov     | Dic     |
| 0.8                           | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     | 0.8     |
| Resultados (Por Período) 2025 |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 0.7399                        | 0.7044  | 0.6606  | 0.7782  | 0.7029  | 0.7814  | 0.6918  | 0.5929  | 0.6606  | 0.4662  | 0.4591  | 0.5699  |
| Avance 2025                   |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |
| 92.49 %                       | 88.05 % | 82.57 % | 97.28 % | 87.86 % | 97.67 % | 86.47 % | 74.11 % | 82.57 % | 58.27 % | 57.39 % | 71.24 % |
|                               |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |         |

|                                                                           |          |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|
| 5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos | Discreto |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|

| Metas (Por Período) 2025      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Ene                           | Feb    | Mar    | Abr    | May    | Jun    | Jul    | Ago    | Sep    | Oct    | Nov    | Dic    |
| 0.8                           | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    | 0.8    |
| Resultados (Por Período) 2025 |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |
| 0.8769                        | 0.8374 | 0.8529 | 0.8075 | 0.7757 | 0.7844 | 0.8537 | 0.8745 | 0.8273 | 0.8087 | 0.7916 | 0.7326 |

| Avance 2025                                                                                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 109.61 %                                                                                                                                                     | 104.68 %                                                                          | 106.61 %                                                                          | 100.94 %                                                                          | 96.96 %                                                                           | 98.05 %                                                                           | 106.71 %                                                                          | 109.31 %                                                                          | 103.41 %                                                                            | 101.09 %                                                                            | 98.95 %                                                                             | 91.57 %                                                                             |
|                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Estrategia                                                                                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| No hay información capturada                                                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| Riesgos                                                                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Calificación                                                                        |                                                                                     |
| 1. Dirección Provincial sin máxima autoridad CAUSARIA retraso en todos los procesos Administrativos de las unidades, unidad médica y Seguro Social Campesino |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | 40                                                                                  |                                                                                     |

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Cabrerera Ureña, Edel Teonila  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

| Indicador                                                                                                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       | Comportamiento                                                                      |                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS            |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       | Discreto                                                                            |                                                                                     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene                                                                                                            | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr                                                                                 | May                                                                               | Jun                                                                               | Jul                                                                                   | Ago                                                                               | Sep                                                                                 | Oct                                                                                   | Nov                                                                                 | Dic                                                                                 |
| 1                                                                                                              | 1                                                                                 | 1                                                                                 | 1                                                                                   | 1                                                                                 | 1                                                                                 | 1                                                                                     | 1                                                                                 | 1                                                                                   | 1                                                                                     | 1                                                                                   | 1                                                                                   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 1                                                                                                              | 1                                                                                 | 1                                                                                 | 1                                                                                   | 1                                                                                 | 1                                                                                 | 1                                                                                     | 1                                                                                 | 0.9697                                                                              | 0.9697                                                                                | 1                                                                                   | 0.9394                                                                              |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 100.00 %                                                                                                       | 100.00 %                                                                          | 100.00 %                                                                          | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                          | 100.00 %                                                                          | 100.00 %                                                                              | 100.00 %                                                                          | 96.97 %                                                                             | 96.97 %                                                                               | 100.00 %                                                                            | 93.94 %                                                                             |
|                               |  |  |    |  |  |      |  |  |    |  |  |
| 1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       | Discreto                                                                            |                                                                                     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene-Mar                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun                                                                             |                                                                                   |                                                                                   | Jul-Sep                                                                               |                                                                                   |                                                                                     | Oct-Dic                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.8                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 0.9                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   | 0.9                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     | 0.9                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 0                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   | 0.25                                                                                |                                                                                   |                                                                                   | 0                                                                                     |                                                                                   |                                                                                     | 1                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.00 %                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   | 27.78 %                                                                             |                                                                                   |                                                                                   | 0.00 %                                                                                |                                                                                   |                                                                                     | 111.11 %                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |
|                             |                                                                                   |                                                                                   |  |                                                                                   |                                                                                   |    |                                                                                   |                                                                                     |  |                                                                                     |                                                                                     |
| 1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia            |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       | Discreto                                                                            |                                                                                     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene-Mar                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun                                                                             |                                                                                   |                                                                                   | Jul-Sep                                                                               |                                                                                   |                                                                                     | Oct-Dic                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |
| 1                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   | 1                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   | 1                                                                                     |                                                                                   |                                                                                     | 1                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 1                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                   | 1                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   | 1                                                                                     |                                                                                   |                                                                                     | 1                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 100.00 %                                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   | 100.00 %                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 100.00 %                                                                              |                                                                                   |                                                                                     | 100.00 %                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |
|                             |                                                                                   |                                                                                   |  |                                                                                   |                                                                                   |    |                                                                                   |                                                                                     |  |                                                                                     |                                                                                     |
| 1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado                                                           |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       | Continuo                                                                            |                                                                                     |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene-Jun                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | Jul-Dic                                                                               |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.5                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | 1                                                                                     |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.3684                                                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | 0.8333                                                                                |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Avance 2025                                                                                                    |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 73.68 %                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   | 83.33 %                                                                               |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
|                             |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |  |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       | Discreto                                                                            |                                                                                     |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene-Mar                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun                                                                             |                                                                                   |                                                                                   | Jul-Sep                                                                               |                                                                                   |                                                                                     | Oct-Dic                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.85                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                   | 0.9                                                                                 |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                  |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.5                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 1                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                       |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 58.82 %                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 111.11 %                                                                            |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |    |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |                                                                                       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | Jul-Sep                                                                               |                                                                                      |                                                                                       | Oct-Dic                                                                               |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.85                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 0.9                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 1                                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 117.65 %                                                                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 111.11 %                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |                                                                                       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | Jul-Sep                                                                               |                                                                                      |                                                                                       | Oct-Dic                                                                               |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.85                                                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 0.9                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.5                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     | 0.7                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 58.82 %                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | 77.78 %                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Napo                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       | Continuo                                                                              |                                                                                       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene                                                                                                                                                                          | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr                                                                                 | May                                                                                 | Jun                                                                                 | Jul                                                                                   | Ago                                                                                  | Sep                                                                                   | Oct                                                                                   | Nov                                                                                   | Dic                                                                                   |
| 0                                                                                                                                                                            | 0                                                                                   | 0.2173                                                                              | 0.2316                                                                              | 0.2418                                                                              | 0.3297                                                                              | 0.4216                                                                                | 0.4216                                                                               | 0.4574                                                                                | 0.8368                                                                                | 1                                                                                     | 1                                                                                     |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0                                                                                                                                                                            | 0.2172                                                                              | 0.2172                                                                              | 0.2192                                                                              | 0.2252                                                                              | 0.3488                                                                              | 0.3824                                                                                | 0.4087                                                                               | 0.4653                                                                                | 0.7253                                                                                | 0.757                                                                                 | 0.8684                                                                                |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 100.00 %                                                                                                                                                                     | 100.00 %                                                                            | 99.95 %                                                                             | 94.65 %                                                                             | 93.13 %                                                                             | 105.79 %                                                                            | 90.70 %                                                                               | 96.94 %                                                                              | 101.73 %                                                                              | 86.68 %                                                                               | 75.70 %                                                                               | 86.84 %                                                                               |
|                                                                                           |  |  |  |  |  |    |  |  |  |  |  |
| 1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       | Continuo                                                                              |                                                                                       |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene-Jun                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Jul-Dic                                                                               |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.5                                                                                                                                                                          |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 1                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0                                                                                                                                                                            |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 0                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.00 %                                                                                                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 0.00 %                                                                                |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                           |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |  |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 1.12. NC-DNSC-DP-38-Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |                                                                                       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | Jul-Sep                                                                               |                                                                                      |                                                                                       | Oct-Dic                                                                               |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 1                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       | 1                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                                                                |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 1                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       | 1                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |
| Avance 2025                                                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 100.00 %                                                                              |                                                                                      |                                                                                       | 100.00 %                                                                              |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |   |                                                                                      |                                                                                       |  |                                                                                       |                                                                                       |
| 1.13. NC-DNSC-DP-39-Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |                                                                                       |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                      |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene-Mar                                                                                                                                                                      |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | Jul-Sep                                                                               |                                                                                      |                                                                                       | Oct-Dic                                                                               |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | 1                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       | 1                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |

| Resultados (Por Período) 2025 |  |                                                                                    |                                                                                     |
|-------------------------------|--|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |  | 1                                                                                  | 1                                                                                   |
| Avance 2025                   |  |                                                                                    |                                                                                     |
|                               |  | 100.00 %                                                                           | 100.00 %                                                                            |
|                               |  |  |  |

|                                                                                                                   |          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1.14. NC-DNSC-DP-40-Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías | Discreto |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|

| Metas (Por Período) 2025      |     |     |     |     |     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|-------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ene                           | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul                                                                               | Ago                                                                                | Sep                                                                                 | Oct                                                                                 | Nov                                                                                 | Dic                                                                                 |
|                               |     |     |     |     |     | 1                                                                                 | 1                                                                                  | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   |
| Resultados (Por Período) 2025 |     |     |     |     |     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                               |     |     |     |     |     | 1                                                                                 | 1                                                                                  | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   | 1                                                                                   |
| Avance 2025                   |     |     |     |     |     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
|                               |     |     |     |     |     | 100.00 %                                                                          | 100.00 %                                                                           | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            | 100.00 %                                                                            |
|                               |     |     |     |     |     |  |  |  |  |  |  |

Proyectos

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Llano Asas, Digna Isabel  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

| Indicador                                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene                                                                                                  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0.0646                                                                                               | 0.0646   | 0.0646   | 0.057    | 0.057    | 0.057    | 0.0504   | 0.0504   | 0.0504   | 0.0445   | 0.0445   | 0.0445          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.0411                                                                                               | 0.0265   | 0.0259   | 0.028    | 0.0111   | 0.0792   | 0.0143   | 0.0103   | 0.0207   | 0.0111   | 0.0091   | 0.0122          |
| Avance 2025                                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 63.62 %                                                                                              | 41.02 %  | 40.09 %  | 49.12 %  | 19.47 %  | 138.95 % | 28.37 %  | 20.44 %  | 41.07 %  | 24.94 %  | 20.45 %  | 27.42 %         |
|                                                                                                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>                                       |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                                             |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene                                                                                                  | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0.98                                                                                                 | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98     | 0.98            |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 1                                                                                                    | 1        | 1        | 1.0333   | 1        | 1.0429   | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |
| Avance 2025                                                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 102.04 %                                                                                             | 102.04 % | 102.04 % | 105.44 % | 102.04 % | 106.42 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 % | 102.04 %        |
|                                                                                                      |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

| Indicador                                                                                |         |          |          |         |          |          |          |          |          | Comportamiento |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|----------|---------|----------|----------|----------|----------|----------|----------------|----------|
| 2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios |         |          |          |         |          |          |          |          |          | Continuo       |          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |          |          |         |          |          |          |          |          |                |          |
| Ene-Mar                                                                                  |         |          | Abr-Jun  |         |          | Jul-Sep  |          |          | Oct-Dic  |                |          |
| 219                                                                                      |         |          | 438      |         |          | 657      |          |          | 876      |                |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |          |          |         |          |          |          |          |          |                |          |
| 290                                                                                      |         |          | 501      |         |          | 757      |          |          | 1,004    |                |          |
| Avance 2025                                                                              |         |          |          |         |          |          |          |          |          |                |          |
| 132.42 %                                                                                 |         |          | 114.38 % |         |          | 115.22 % |          |          | 114.61 % |                |          |
|                                                                                          |         |          |          |         |          |          |          |          |          |                |          |
| 2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social                     |         |          |          |         |          |          |          |          |          | Continuo       |          |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                   |         |          |          |         |          |          |          |          |          |                |          |
| Ene                                                                                      | Feb     | Mar      | Abr      | May     | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov            | Dic      |
| 21,863                                                                                   | 21,847  | 21,857   | 21,903   | 21,918  | 21,915   | 21,939   | 21,990   | 22,028   | 22,084   | 22,120         | 22,076   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                              |         |          |          |         |          |          |          |          |          |                |          |
| 21,453                                                                                   | 21,697  | 21,865   | 20,440   | 20,526  | 21,937   | 20,386   | 22,088   | 22,233   | 20,630   | 22,164         | 22,188   |
| Avance 2025                                                                              |         |          |          |         |          |          |          |          |          |                |          |
| 98.12 %                                                                                  | 99.31 % | 100.04 % | 93.32 %  | 93.65 % | 100.10 % | 92.92 %  | 100.45 % | 100.93 % | 93.42 %  | 100.20 %       | 100.51 % |
|                                                                                          |         |          |          |         |          |          |          |          |          |                |          |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Rueda Rodriguez, Bertha Maricruz  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

| Indicador                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Comportamiento                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Continuo                                                                            |
| Metas (Acumulado) 2025                                                            |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene                                                                               | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr                                                                               | May                                                                               | Jun                                                                               | Jul                                                                               | Ago                                                                               | Sep                                                                                 | Oct                                                                                 | Nov                                                                                 | Dic                                                                                 |
| 268,501.426                                                                       | 513,306.796                                                                       | 951,235.1                                                                         | 1,274,644.732                                                                     | 1,607,258.32                                                                      | 1,938,635.363                                                                     | 2,135,692.107                                                                     | 2,510,922.492                                                                     | 2,849,469.62                                                                        | 3,380,319.995                                                                       | 3,712,868.552                                                                       | 3,974,662.48                                                                        |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 233,251.31                                                                        | 485,632.42                                                                        | 680,211.99                                                                        | 919,324.03                                                                        | 1,113,052.91                                                                      | 1,319,058.68                                                                      | 1,512,540.09                                                                      | 1,697,883.58                                                                      | 1,895,611.22                                                                        | 2,170,072.09                                                                        | 2,342,674.98                                                                        | 2,582,454.14                                                                        |
| Avance 2025                                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 86.87 %                                                                           | 94.61 %                                                                           | 71.51 %                                                                           | 72.12 %                                                                           | 69.25 %                                                                           | 68.04 %                                                                           | 70.82 %                                                                           | 67.62 %                                                                           | 66.53 %                                                                             | 64.20 %                                                                             | 63.10 %                                                                             | 64.97 %                                                                             |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Proyectos**

|                              |
|------------------------------|
| No hay información capturada |
|------------------------------|

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----
 

Cabrera Reyes, Gabriela Catherin  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

| Indicador                                                                          |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Comportamiento                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     | Discreto                                                                            |
| Metas (Por Período) 2025                                                           |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene                                                                                | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr                                                                               | May                                                                               | Jun                                                                               | Jul                                                                               | Ago                                                                               | Sep                                                                                 | Oct                                                                                 | Nov                                                                                 | Dic                                                                                 |
| 0.9                                                                                | 0.9                                                                               | 0.91                                                                              | 0.91                                                                              | 0.92                                                                              | 0.92                                                                              | 0.93                                                                              | 0.93                                                                              | 0.94                                                                                | 0.94                                                                                | 0.95                                                                                | 0.95                                                                                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                      |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.8929                                                                             | 0.9286                                                                            | 0.9286                                                                            | 0.8276                                                                            | 0.9286                                                                            | 0.8958                                                                            | 0.9286                                                                            | 0.9333                                                                            | 0.9524                                                                              | 0.7857                                                                              | 0.9655                                                                              | 0.7391                                                                              |
| Avance 2025                                                                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |
| 99.21 %                                                                            | 103.18 %                                                                          | 102.04 %                                                                          | 90.95 %                                                                           | 100.93 %                                                                          | 97.37 %                                                                           | 99.85 %                                                                           | 100.35 %                                                                          | 101.32 %                                                                            | 83.59 %                                                                             | 101.63 %                                                                            | 77.80 %                                                                             |
|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**Proyectos**

No hay información capturada

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Pacheco Bustamante, Francisco Rogelio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

| Indicador                                                                              |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | Comportamiento  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------------|
| <b>1.3. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene                                                                                    | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 1                                                                                      | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0.525                                                                                  | 0.6053   | 1        | 0.8169   | 1        | 1        | 1        | 1.1176   | 1        | 1        | 1.0606   | 1               |
| Avance 2025                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 52.50 %                                                                                | 60.53 %  | 100.00 % | 81.69 %  | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 111.76 % | 100.00 % | 100.00 % | 106.06 % | 100.00 %        |
|                                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.4. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>                |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene                                                                                    | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 1                                                                                      | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |
| Resultados (Por Período) 2025                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 1                                                                                      | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1        | 1               |
| Avance 2025                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 100.00 %                                                                               | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 % | 100.00 %        |
|                                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.5. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados</b>                           |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Continuo</b> |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                 |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene                                                                                    | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 0                                                                                      | 75       | 150      | 225      | 300      | 375      | 450      | 525      | 600      | 675      | 750      | 750             |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 0                                                                                      | 84       | 221      | 245      | 303      | 405      | 471      | 558      | 642      | 704      | 789      | 789             |
| Avance 2025                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 100.00 %                                                                               | 112.00 % | 147.33 % | 108.89 % | 101.00 % | 108.00 % | 104.67 % | 106.29 % | 107.00 % | 104.30 % | 105.20 % | 105.20 %        |
|                                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| <b>1.6. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b> |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | <b>Discreto</b> |
| Metas (Por Período) 2025                                                               |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| Ene                                                                                    | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic             |
| 246                                                                                    | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246      | 246             |
| Resultados (Por Período) 2025                                                          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 290                                                                                    | 52       | 59       | 58       | 287      | 369      | 1,183    | 194      | 263      | 269      | 309      | 181             |
| Avance 2025                                                                            |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |
| 117.89 %                                                                               | 21.14 %  | 23.98 %  | 23.58 %  | 116.67 % | 150.00 % | 480.89 % | 78.86 %  | 106.91 % | 109.35 % | 125.61 % | 73.58 %         |
|                                                                                        |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |                 |

**Proyectos**

*No hay información capturada*

### Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Durán Villalba, Diego Rodrigo  
Titular/Responsable del Plan

\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

| Indicador                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     | Comportamiento                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     | Discreto                                                                            |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene                                                                                 | Feb                                                                               | Mar                                                                               | Abr                                                                                 | May                                                                               | Jun                                                                               | Jul                                                                                 | Ago                                                                               | Sep                                                                                | Oct                                                                                   | Nov                                                                                 | Dic                                                                                 |
| 0.96                                                                                | 0.96                                                                              | 0.96                                                                              | 0.96                                                                                | 0.96                                                                              | 0.96                                                                              | 0.96                                                                                | 0.96                                                                              | 0.96                                                                               | 0.96                                                                                  | 0.96                                                                                | 0.96                                                                                |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.9971                                                                              | 1                                                                                 | 0.9984                                                                            | 0.9984                                                                              | 1                                                                                 | 0.9985                                                                            | 0.989                                                                               | 0.9875                                                                            | 0.9798                                                                             | 0.9656                                                                                | 1                                                                                   | 1                                                                                   |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 103.86 %                                                                            | 104.17 %                                                                          | 104.00 %                                                                          | 104.00 %                                                                            | 104.17 %                                                                          | 104.01 %                                                                          | 103.02 %                                                                            | 102.86 %                                                                          | 102.06 %                                                                           | 100.58 %                                                                              | 104.17 %                                                                            | 104.17 %                                                                            |
|    |  |  |    |  |  |    |  |  |    |  |  |
| 1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados              |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     | Discreto                                                                            |
| Metas (Por Período) 2025                                                            |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| Ene-Mar                                                                             |                                                                                   |                                                                                   | Abr-Jun                                                                             |                                                                                   |                                                                                   | Jul-Sep                                                                             |                                                                                   |                                                                                    | Oct-Dic                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.75                                                                                |                                                                                   |                                                                                   | 0.75                                                                                |                                                                                   |                                                                                   | 0.85                                                                                |                                                                                   |                                                                                    | 0.85                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |
| Resultados (Por Período) 2025                                                       |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 0.8451                                                                              |                                                                                   |                                                                                   | 0.8724                                                                              |                                                                                   |                                                                                   | 0.7922                                                                              |                                                                                   |                                                                                    | 0.806                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |
| Avance 2025                                                                         |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| 112.68 %                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 116.32 %                                                                            |                                                                                   |                                                                                   | 93.20 %                                                                             |                                                                                   |                                                                                    | 94.82 %                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |
|  |                                                                                   |                                                                                   |  |                                                                                   |                                                                                   |  |                                                                                   |                                                                                    |  |                                                                                     |                                                                                     |
| Proyectos                                                                           |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |
| No hay información capturada                                                        |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                   |                                                                                    |                                                                                       |                                                                                     |                                                                                     |

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Frías Zurita, Gina Raquel

Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Napo >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

| Indicador                                                                                                                                 |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Comportamiento                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene-Mar                                                                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | Abr-Jun                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | Jul-Sep                                                                             |                                                                                     |                                                                                       | Oct-Dic                                                                               |                                                                                       |                                                                                       |
| 1                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                     | 1                                                                                   |                                                                                     |                                                                                       | 1                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 1                                                                                                                                         |                                                                                     |                                                                                     | 0.8462                                                                              |                                                                                     |                                                                                     | 0.9324                                                                              |                                                                                     |                                                                                       | 0.758                                                                                 |                                                                                       |                                                                                       |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 100.00 %                                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     | 84.62 %                                                                             |                                                                                     |                                                                                     | 93.24 %                                                                             |                                                                                     |                                                                                       | 75.80 %                                                                               |                                                                                       |                                                                                       |
|                                                          |                                                                                     |                                                                                     |    |                                                                                     |                                                                                     |   |                                                                                     |                                                                                       |    |                                                                                       |                                                                                       |
| 1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo                                                              |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr                                                                                 | May                                                                                 | Jun                                                                                 | Jul                                                                                 | Ago                                                                                 | Sep                                                                                   | Oct                                                                                   | Nov                                                                                   | Dic                                                                                   |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                   | 0.9                                                                                   | 0.9                                                                                   | 0.9                                                                                   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.5526                                                                                                                                    | 0.5695                                                                              | 0.5207                                                                              | 0.582                                                                               | 0.5884                                                                              | 0.5489                                                                              | 0.6101                                                                              | 0.6786                                                                              | 0.6279                                                                                | 0.6714                                                                                | 0.6357                                                                                | 0.6469                                                                                |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 61.40 %                                                                                                                                   | 63.28 %                                                                             | 57.86 %                                                                             | 64.67 %                                                                             | 65.38 %                                                                             | 60.99 %                                                                             | 67.79 %                                                                             | 75.40 %                                                                             | 69.77 %                                                                               | 74.60 %                                                                               | 70.63 %                                                                               | 71.88 %                                                                               |
|                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo                                                      |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Discreto                                                                              |
| Metas (Por Período) 2025                                                                                                                  |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr                                                                                 | May                                                                                 | Jun                                                                                 | Jul                                                                                 | Ago                                                                                 | Sep                                                                                   | Oct                                                                                   | Nov                                                                                   | Dic                                                                                   |
| 0.9                                                                                                                                       | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                 | 0.9                                                                                   | 0.9                                                                                   | 0.9                                                                                   | 0.9                                                                                   |
| Resultados (Por Período) 2025                                                                                                             |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 0.3556                                                                                                                                    | 0.5493                                                                              | 0.5282                                                                              | 0.7535                                                                              | 0.757                                                                               | 0.7958                                                                              | 0.7676                                                                              | 0.7746                                                                              | 0.75                                                                                  | 0.7218                                                                                | 0.7007                                                                                | 0.8204                                                                                |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 39.51 %                                                                                                                                   | 61.03 %                                                                             | 58.69 %                                                                             | 83.72 %                                                                             | 84.11 %                                                                             | 88.42 %                                                                             | 85.29 %                                                                             | 86.07 %                                                                             | 83.33 %                                                                               | 80.20 %                                                                               | 77.86 %                                                                               | 91.16 %                                                                               |
|                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       | Continuo                                                                              |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                                    |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| Ene                                                                                                                                       | Feb                                                                                 | Mar                                                                                 | Abr                                                                                 | May                                                                                 | Jun                                                                                 | Jul                                                                                 | Ago                                                                                 | Sep                                                                                   | Oct                                                                                   | Nov                                                                                   | Dic                                                                                   |
| 12                                                                                                                                        | 27                                                                                  | 42                                                                                  | 57                                                                                  | 72                                                                                  | 87                                                                                  | 102                                                                                 | 117                                                                                 | 132                                                                                   | 147                                                                                   | 162                                                                                   | 177                                                                                   |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 11                                                                                                                                        | 26                                                                                  | 41                                                                                  | 61                                                                                  | 76                                                                                  | 91                                                                                  | 111                                                                                 | 126                                                                                 | 141                                                                                   | 157                                                                                   | 173                                                                                   | 189                                                                                   |
| Avance 2025                                                                                                                               |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |
| 91.67 %                                                                                                                                   | 96.30 %                                                                             | 97.62 %                                                                             | 107.02 %                                                                            | 105.56 %                                                                            | 104.60 %                                                                            | 108.82 %                                                                            | 107.69 %                                                                            | 106.82 %                                                                              | 106.80 %                                                                              | 106.79 %                                                                              | 106.78 %                                                                              |
|                                                        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|                                                                                                                        |                                                                                   |                                                                                     |          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC |                                                                                   |                                                                                     | Continuo |
| Metas (Acumulado) 2025                                                                                                 |                                                                                   |                                                                                     |          |
| Ene-Abr                                                                                                                | May-Ago                                                                           | Sep-Dic                                                                             |          |
| 0.85                                                                                                                   | 0.9                                                                               | 1                                                                                   |          |
| Resultados (Acumulado) 2025                                                                                            |                                                                                   |                                                                                     |          |
| 1                                                                                                                      | 1                                                                                 | 1                                                                                   |          |
| Avance 2025                                                                                                            |                                                                                   |                                                                                     |          |
| 117.65 %                                                                                                               | 111.11 %                                                                          | 100.00 %                                                                            |          |
|                                       |  |  |          |

Proyectos

| Proyecto                                                                                                                | Ppto. Programado a Devengar | Ppto. Devengado | Fase Actual | Fecha de Fin | Avance Físico Planeado | Avance Físico Real |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------|-------------|--------------|------------------------|--------------------|
| NAP-UPSSC C001 Implementación de dos huertos medicinales y mantenimiento de cuatro establecidos en la Provincia de Napo | 0.00                        | 0.00            | Completado  | 25/12/2025   | 100.00 %               | 100.00 %           |
| NAP-UPSSC C002 Fortalecimiento en la formación de saberes de Napo                                                       | 0.00                        | 0.00            | Completado  | 28/12/2025   | 100.00 %               | 100.00 %           |

ocialCampes

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Caizaluisa Ortiz, Mónica Noemí  
Titular/Responsable del Plan