



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE ORELLANA

IESS CENTRO DE SALUD A EL COCA

MARCOS JIMMY VIVAS VIVAS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025

RUC: 1560508060001

IESS CENTRO DE SALUD A EL COCA **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

Contenido

| | |
|--|----|
| Introducción | 3 |
| Resumen Ejecutivo | 4 |
| 1. Cobertura Institucional | 5 |
| 2. Logros alcanzados..... | 6 |
| 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad | 7 |
| a. Políticas públicas interculturales | 7 |
| b. Políticas públicas generacionales | 7 |
| c. Políticas públicas de discapacidades | 7 |
| d. Políticas públicas de género | 8 |
| e. Políticas públicas de movilidad humana | 8 |
| 4. Objetivos Institucionales | 8 |
| 5. Ejecución programática y presupuestaria | 8 |
| 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios | 9 |
| 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones..... | 10 |
| 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado | 10 |

Introducción

La Constitución de la República del Ecuador señala en su artículo 32.- La salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho, al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la Seguridad Social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente, oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral de salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género, y generacional.(...)

El Art. 16 de Ley de Seguridad Social, reconoce al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) como una entidad pública descentralizada. Cuya misión fundamental establecida en el Art. 17 es la de proteger a la población urbana y rural, contra las contingencias.

El IESS Centro de Salud A el Coca es una institución perteneciente al Instituto Ecuatoriano de Seguridad social, dedicada a la prestación de servicios de salud, y calificada como unidad de Primer Nivel de atención Tipo A.

En el presente documento se reflejan los resultados de la gestión administrativa y técnica que se ha llevado a cabo durante el año 2025, donde se procuró que los servicios de salud sean altamente eficaces, eficientes y oportunos para la satisfacción del afiliado., que su capacidad de respuesta y la empatía de médicos, enfermeras, personal de apoyo y personal administrativo.

En este documento se incluye la cobertura que ha tenido el Centro de Salud, resultados del Plan Operativo, sus logros alcanzados, la ejecución programática y presupuestaria, los procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios , la enajenación de bienes la enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones, la incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado, así como también las premisas sustanciales en los procesos de Adquisición como la transparencia, la legalidad, trato justo y concurrencia.

Resumen Ejecutivo

El documento muestra aspectos relevantes que se desarrollaron en el Centro de Salud A el Coca en el año 2025. Como única unidad médica del Seguro General de Salud Individual y Familiar, Las actividades ejecutadas en beneficio de los afiliados, cumpliendo con los objetivos institucionales, y con lo que determina el Modelo de Atención Integral de Salud (MAIS), La Red Pública Integral de Salud (RPIS) del País y la Ley de Seguridad Social.

Horario de atención

Medicina General: de 08h00 a 17h00 lunes a viernes.

Medicina Familiar: de 08h00 a 17h00 lunes a viernes

Odontología: de 08h00 a 17h00 lunes a viernes.

Laboratorio: 07h00 a 17h00 lunes a viernes

Farmacia de 08h00 a 17h00 lunes a viernes

Enfermería de 08h00 a 17h00 lunes a viernes

Ambulancia: Integrada al ECU 911 las 12 horas los 365 días al año.

Cartera De Servicios

- *Medicina General.*
- *Medicina Familiar.*
- *Odontología.*
- *Medicina Preventiva*

Cartera de servicios auxiliares y diagnósticos:

- *Laboratorio*
- *Farmacia*
- *Enfermería*
- *Atención Pre hospitalaria (Ambulancia)*

Talento humano

Durante el año 2025 el Centro de Salud contó con el siguiente Talento Humano:

| Áreas | N° | SEXO | |
|---|----|------|----|
| | | F | M |
| Director Medico | 1 | 0 | 1 |
| Medico/General de Primer Nivel de Atención | 2 | 0 | 2 |
| Medico/Especialidad de Medicina Familiar | 1 | 0 | 1 |
| Odontología | 2 | 1 | 1 |
| Laboratorio Clínico. | 2 | 1 | 1 |
| Oficinista | 1 | 0 | 1 |
| Auxiliares de Enfermería | 2 | 2 | 0 |
| Auxiliares de Laboratorio | 1 | 1 | 0 |
| Lic. Enfermería | 3 | 2 | 1 |
| Paramédicos | 4 | 2 | 2 |
| Conductores | 2 | 0 | 2 |
| Asistente administrativo | 2 | 2 | 0 |
| Total | 23 | 11 | 12 |

1. Cobertura Institucional

La cobertura institucional del Centro de Salud A el Coca incluye a la provincia de Orellana conformada por los cantones: Francisco de Orellana, La Joya de los Sachas, Aguarico, Loreto.

Para el año 2025 el total de beneficiarios con cobertura es de 52.461 de los cuales 29368 son masculinos y 23093 son femeninos.

Durante el año 2025, en el Centro de Salud A EL Coca se registraron un total de 21238 atenciones médicas de las cuales 11336 corresponden atenciones brindadas a pacientes de sexo masculino y 9902 a pacientes de sexo femenino conforme se detalla en la siguiente tabla:

**TABLA N°1
ATENCIONES MÉDICAS CONSULTA EXTERNA POR SEXO AÑO 2025**

| CODIGO DE DEPENDENCIA | ESPECIALIDAD | HOMBRE | MUJER | TOTAL ATENCIONES AÑO 2025 |
|-----------------------|------------------|--------|-------|---------------------------|
| 531 | MEDICINA GENERAL | 6169 | 4506 | 10675 |

| | | | | |
|--------------|---------------------|-------|------|-------|
| 134 | ODONTOLOGIA | 2696 | 2578 | 5274 |
| 582 | MEDICINA FAMILIAR | 2203 | 2652 | 4855 |
| 129 | MEDICINA PREVENTIVA | 267 | 166 | 433 |
| 311 | MEDICO A DOMICIO | 1 | | 1 |
| TOTAL | | 11336 | 9902 | 21238 |

Fuente: Área de estadística IESS Centro de Salud A El Coca

2. Logros alcanzados

- Con una inversión de USD \$ 19.193.96, se adquirieron 18 computadoras todo en uno y una computadora portátil, destinadas a la renovación de equipos tecnológicos que han cumplido su vida útil. Esta acción permite que los servidores institucionales cuenten con tecnología actualizada, fortaleciendo la eficiencia y calidad en el desarrollo sus actividades.
- Con el propósito de fortalecer el cumplimiento de las normas de Bioseguridad y garantizar la privacidad del paciente se realizó la instalación de una mampara en el área de Odontología.
- En el marco del fortalecimiento de la gestión de riesgos y la seguridad institucional, se ejecutó la adquisición e implementación de sistemas de protección contra incendios, junto con equipamiento e insumos para la atención pre hospitalaria.
- Se realizaron trabajos de mantenimiento y reparación del área de laboratorio, del espacio destinado al almacenamiento final de desechos y de las baterías sanitarias, garantizando condiciones óptimas de funcionamiento, seguridad e higiene, en cumplimiento de la normativa sanitaria vigente.
- Se logró adquirir el servicio de fabricación e instalación de viseras, con el objetivo de proteger la infraestructura de la unidad, evitar la humedad de las paredes de las áreas de farmacia y bodega, garantizando de esta manera que tanto los medicamentos como los dispositivos y demás bienes que reposan en estas áreas se mantengan en un estado óptimo.
- Para suministrar el servicio de agua permanente, confiable y con adecuada presión en la unidad médica, se procedió a la adquisición de un tanque y una bomba de agua, reemplazando las anteriores que cumplieron su vida útil.

- *En el mes de diciembre de 2025, se alcanzó un 81.49 % de operatividad de equipos de infraestructura del establecimiento de salud, reflejando el cumplimiento de los objetivos y garantía del servicio.*
- *Se alcanzó un 100.27% de equipos médicos operativos resultado directo de la realización oportuna de los mantenimientos preventivos correspondientes a todos los equipos disponibles en la unidad.*
- *En materia de abastecimiento de medicamentos se alcanzó un 117.03 % de cumplimiento al cierre de diciembre de 2025, garantizando la disponibilidad de los fármacos requeridos para la atención de los pacientes.*
- *En materia abastecimiento de dispositivos médicos se alcanzó un 87.71 % de cumplimiento al cierre de diciembre de 2025, garantizando la disponibilidad de Dispositivos Médicos requeridos para la atención de los pacientes.*

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Para el año 2025 el Centro de Salud A él Coca cuenta con tres servidoras de nacionalidad indígena - Quechua, que dominan el idioma quechua con el fin de valorar las diferentes expresiones culturales, y promover la igualdad de derechos y oportunidades.

b. Políticas públicas generacionales

Atenciones médicas brindadas a pacientes por grupo de edad: 127 atenciones a pacientes menores de 1 año; 985 atenciones a pacientes de 1 a 4 años; 1732 atenciones a pacientes de 5 a 9 años, 1670 atenciones a pacientes de 10 a 14 años, 932 atenciones a pacientes de 15 a 19 años, 7006 atenciones a pacientes de 20 a 39 años y, 7010 atenciones a pacientes de 40-64 años y 1776 atenciones a pacientes de 65 y más años, lo que nos permite dar cumplimiento a la igualdad y no discriminación generacional.

c. Políticas públicas de discapacidades

Adecuación de baterías sanitarias para personas con capacidades especiales. Mediante orden de compra N° IC-CSA-ECO-105-2025 se realizó la adecuación de las baterías sanitarias para pacientes con capacidades especiales.

d. Políticas públicas de género

Equidad de género en la contratación de personal y atención a pacientes. Para el año 2025 en el Centro de Salud A el Coca laboraron 10 servidoras de género femenino lo que representa el 45% y 12 servidoras de género masculino que representa el 55%.

También se brindó atenciones médicas a pacientes de sexo femenino en un total de 9902 y 11336 atenciones a pacientes de sexo masculino.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Para el año 2025 no se ejecutaron políticas públicas de movilidad humana en esta entidad.

4. Objetivos Institucionales

Objetivo Estratégico N° 1 Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.

Objetivo Estratégico N° 2 Incrementar la calidad, calidez, y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

Objetivo Estratégico N°3 Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos.

Objetivo Estratégico N° 4 Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

Objetivo Estratégico N°5 Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Uno de los procesos clave que añaden valor e inciden directamente en la prestación del servicio a los afiliados es la ejecución presupuestaria; la cual está relacionada con la utilización de los recursos y que forman parte de la cadena de valor de la institución. Para el ejercicio fiscal 2025, se asignó un presupuesto total de \$ 866.909,00. Del monto asignado, el presupuesto codificado fue de \$ 828.583.29, mientras que el monto efectivamente ejecutado alcanzó \$ 681.360.20, lo que representa un índice de ejecución presupuestaria del 82.23%.

En las siguientes tablas se detalla la ejecución del presupuesto.

| TOTAL INSTITUCIONAL | PRESUPUESTO PLANIFICADO | GASTO CORRIENTE EJECUTADO | GASTO CORRIENTE PLANIFICADO | GASTO INVERSIÓN PLANIFICADO | DE | GASTO INVERSIÓN EJECUTADO | DE |
|---------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----|---------------------------|----|
| \$ 828.583,29 | \$ 828.583,29 | \$ 618.360,20 | | 0 | | 0 | |

| CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCION PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA | | | | | | | | |
|--|--|---|----------------------|-------------------|------------------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| META POA | | INDICADOR DE LA META | RESULTADOS | | % CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN | PRESUPUESTO CODIFICADO | PRESUPUESTO EJECUTADO | % CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO |
| N. | DESCRIPCIÓN | | TOTALES PLANIFICADOS | TOTALES CUMPLIDOS | | | | |
| 1 | Mide la ejecución del presupuesto del gasto o egreso corriente del Establecimiento de Salud. | A24 Porcentaje de ejecución presupuestaria de gasto corriente- Establecimiento de Salud - Fondo | \$ 828583,29 | \$ 681360,2 | 82,23% | \$ 927.247,99 | \$ 828583,29 | 82,23% |

El total del presupuesto codificado se destinó exclusivamente a gastos corrientes, sin asignaciones para inversiones en el período 2025.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS | | | | | |
|---|----|---------------|--------------|--------------|--------------|
| TIPO DE CONTRATACIÓN | DE | ESTADO ACTUAL | | | |
| | | Adjudicados | | Finalizados | |
| | | Número Total | Valor Total | Número Total | Valor Total |
| Ínfima Cuantía | | | | 98 | \$ 59.353,23 |
| Subasta Inversa Electrónica | | | | 1 | \$18.000.00 |
| Catálogo Electrónico | | | | 77 | \$41818.79 |
| Procedimiento especial | 1 | | \$ 12.923.52 | | |

Durante el año fiscal 2025, se realizaron cuatro tipos de procedimientos de contratación pública, con diferencias significativas en volumen de operaciones y valor monetario y se registraron dos estados de avance: adjudicados y finalizados.

Ínfima Cuantía se registra operaciones finalizadas (98 procesos, valor total \$ 59353.23. No hay registros de procesos adjudicados pendientes de finalización. El hecho de que todos los procesos estén finalizados indica eficiencia en la gestión de este tipo de contratación, sin demoras significativas entre adjudicación y cierre.

Subasta Inversa Electrónica 1 proceso finalizado, por el valor de \$18.000.00. Sin procesos adjudicados pendientes, su cierre completo indica adecuada planificación y ejecución.

Catálogo electrónico 77 procesos finalizados, valor total \$41.818.79. Sin registros de adjudicaciones pendientes. El volumen considerable (segundo en cantidad) evidencia

que se gestionó adecuadamente la disponibilidad de bienes/servicios en el catálogo electrónico.

Procedimiento Especial 1 proceso adjudicado, por el valor de \$12.923.52. Sin registro de finalización se aplicó a un caso excepcional como es la adquisición de combustible para el vehículo tipo Ambulancia, no es finalizado debido a los plazos contractuales.

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el año 2025 el IESS Centro de Salud A el Coca no ha realizado ninguna actividad de enajenación de bienes, expropiación o donación.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

En el transcurso del año 2025 no han existido recomendaciones por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado a esta casa de salud.

| ELABORADO POR: | APROBADO POR: |
|---|----------------------------------|
| NOMBRE: Yecenia Patricia Chacón Benavides | NOMBRE: Marcos Jimmy Vivas Vivas |
| CARGO: ENFERMERA | CARGO: DIRECTOR |