

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	0			
Avance 2025				
117.65 %	0.00 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	0.9			
Avance 2025				
117.65 %	100.00 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	1	1	1	
Avance 2025				
125.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0.6923		0.8462		
Avance 2025				
138.46 %		84.62 %		

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.688	0.7551	0.8137	0.8137	0.9516	0.9681	0.9681	0.9681	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.1258	0.1159	0.1584	0.1707	0.8458	0.8459	0.8459	0.8459	0.8628	0.9974
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	18.28 %	15.35 %	19.47 %	20.98 %	88.88 %	87.38 %	87.38 %	87.38 %	86.28 %	99.74 %
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones											
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.											

Riesgos	Calificación
1. La falta de capacitación continua del personal en actualización de procesos, sistemas y leyes CAUSARÍA una errores y reprocesos administrativos.	21

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador										Comportamiento	
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
724,566.86 9	1,320,924. 391	2,023,657. 727	2,736,389. 301	3,449,120. 875	4,115,432. 056	4,868,156. 584	5,645,876. 708	6,357,894. 122	7,065,626. 577	7,749,791. 755	8,462,523. 33
Resultados (Acumulado) 2025											
506,247.64	1,152,171. 27	1,842,853	2,469,214. 19	3,109,141	3,701,189. 01	4,560,955. 92	5,097,510	5,781,719. 7	6,552,824	7,228,810. 3	7,926,053. 3
Avance 2025											
69.87 %	87.22 %	91.07 %	90.24 %	90.14 %	89.93 %	93.69 %	90.29 %	90.94 %	92.74 %	93.28 %	93.66 %

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. La falta de inversión en la industria petrolera CAUSARÍA la falta de circulante y actividad económica en la provincia.	49

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador										Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0769	0.2302	0.1373	0.0959	0.0691	0.0088	0.0087	0.0073	0.0077	0.0075	0.0071	0.0068
Avance 2025											
119.04 %	356.35 %	212.54 %	168.25 %	121.23 %	15.44 %	17.26 %	14.48 %	15.28 %	16.85 %	15.96 %	15.28 %

3.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.98	0.98	0.98	0.98	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %
											

3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29,022	29,000	29,015	29,079	29,100	29,096	29,130	29,202	29,257	29,337	29,388	29,325
Resultados (Acumulado) 2025											
30,587	30,693	30,720	30,440	30,443	31,040	30,514	30,991	31,286	30,916	31,462	31,682
Avance 2025											
105.39 %	105.84 %	105.88 %	104.68 %	104.62 %	106.68 %	104.75 %	106.13 %	106.94 %	105.38 %	107.06 %	108.04 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180

Resultados (Acumulado) 2025											
15	30	45	45	60	90	105	120	135	150	165	180
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.											
Riesgos										Calificación	
1. La falta de inversión en la industria petrolera CAUSARÍA la falta de empleo y por ende el número de afiliados										49	

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9936	0.9989	0.8866	0.974	0.9704	0.9942	0.9877	0.9756	0.9805	0.9846	0.9969	0.997
Avance 2025											
103.50 %	104.05 %	92.35 %	101.46 %	101.08 %	103.56 %	102.89 %	101.63 %	102.14 %	102.56 %	103.84 %	103.85 %
											
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.9063			0.8192			0.6525			0.3819		
Avance 2025											
120.84 %			109.23 %			76.76 %			44.93 %		
											
4.5. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.5	0.6078	0.6962	0.9535	1.0149	1	1	1	1.0488	1.0133	1.0213	1.0133
Avance 2025											
50.00 %	60.78 %	69.62 %	95.35 %	101.49 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	104.88 %	101.33 %	102.13 %	101.33 %
											
4.7. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	0.6667	1	1	0.8571	0.8571	1	1	1	1	1	0.8333
Avance 2025											
100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	85.71 %	85.71 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.33 %
											
4.9. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		

Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
4.10. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5923	0.6164	0.5841	0.5274	0.5989	0.545	0.5952	0.6471	0.6149	0.622	0.5887	0.6333
Avance 2025											
65.81 %	68.49 %	64.90 %	58.60 %	66.54 %	60.56 %	66.13 %	71.90 %	68.32 %	69.11 %	65.41 %	70.37 %
											
4.11. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1301	0.2382	0.3277	0.3176	0.3615	0.348	0.3547	0.3497	0.3378	0.3277	0.3226	0.3463
Avance 2025											
14.46 %	26.47 %	36.41 %	35.29 %	40.17 %	38.67 %	39.41 %	38.86 %	37.53 %	36.41 %	35.84 %	38.48 %
											
4.12. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
1				1				0.1667			
Avance 2025											
100.00 %				100.00 %				16.67 %			
											
4.13. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	140	269	333	517	642	746	854	1,000	1,059	1,144	1,144
Avance 2025											
100.00 %	186.67 %	179.33 %	148.00 %	172.33 %	171.20 %	165.78 %	162.67 %	166.67 %	156.89 %	152.53 %	152.53 %
											
4.14. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
221	0	19	106	25	80	595	239	248	179	29	143
Avance 2025											
89.84 %	0.00 %	7.72 %	43.09 %	10.16 %	32.52 %	241.87 %	97.15 %	100.81 %	72.76 %	11.79 %	58.13 %
											
Estrategia											
4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales											
4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones											

Riesgos											Calificación	
1. La falta de capacitación continua del personal en los procesos internos y emisión de información CAUSARÍA el decrecimiento en la eficiencia y entrega de prestaciones y servicios											49	
Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.												
Indicador											Comportamiento	
5.2. A89 Equilibrio financiero											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.1						1.1						
Resultados (Por Período) 2025												
1.584						1.2112						
Avance 2025												
144.00 %						110.11 %						
												
5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2025												
1.0517	1.1589	1.6674	1.539	1.4267	1.6172	1.2974	1.7584	1.5602	1.4051	1.5128	1.3724	
Avance 2025												
123.73 %	136.34 %	196.16 %	181.06 %	167.85 %	190.26 %	152.64 %	206.87 %	183.55 %	165.31 %	177.98 %	161.46 %	
												
5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.9789	0.9474	0.8526	0.8936	0.8723	0.9255	0.8936	0.9255	0.8936	0.9255	0.9149	0.9362	
Avance 2025												
122.36 %	118.42 %	106.58 %	111.70 %	109.04 %	115.69 %	111.70 %	115.69 %	111.70 %	115.69 %	114.36 %	117.03 %	
												
5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.6825	0.6613	0.6116	0.556	0.641	0.6971	0.7397	0.7284	0.6955	0.6765	0.6807	0.7017	
Avance 2025												
85.31 %	82.66 %	76.45 %	69.50 %	80.12 %	87.14 %	92.46 %	91.05 %	86.94 %	84.56 %	85.09 %	87.71 %	
												
Estrategia												
No hay información capturada												
Riesgos											Calificación	
1. La falta de capacitación en el area de atención al cliente para el personal que pertenece al area de SGSIF CAUSARIA el decrecimiento de la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF											4	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Velasguí Aldaz, Stephania Elizabeth
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	0.8125	0.75	0.9375	1	0.8125	0.875	0.875	0.3125
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	81.25 %	75.00 %	93.75 %	100.00 %	81.25 %	87.50 %	87.50 %	31.25 %
											
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.8			0.9			0.9			0.9		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
125.00 %			111.11 %			111.11 %			111.11 %		
											
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.6923						0.8462					
Avance 2025											
138.46 %						84.62 %					
											
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9								
Resultados (Por Período) 2025											
1			1								

Avance 2025											
117.65 %				111.11 %							
											
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9								
Resultados (Por Período) 2025											
1			0								
Avance 2025											
117.65 %			0.00 %								
											
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9								
Resultados (Por Período) 2025											
1			0.9								
Avance 2025											
117.65 %			100.00 %								
											
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Orellana										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.688	0.7551	0.8137	0.8137	0.9516	0.9681	0.9681	0.9681	1	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0.1258	0.1159	0.1584	0.1707	0.8458	0.8459	0.8459	0.8459	0.8628	0.9974
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	18.28 %	15.35 %	19.47 %	20.98 %	88.88 %	87.38 %	87.38 %	87.38 %	86.28 %	99.74 %
											
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
											
1.12. NC-DNSC-DP-38-Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											
1.13. NC-DNSC-DP-39-Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		

Resultados (Por Período) 2025											
				1				1			
Avance 2025											
				100.00 %				100.00 %			

1.14. NC-DNSC-DP-40-Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías

Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Saltos Moreira, Jessica Yadira
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0769	0.2302	0.1373	0.0959	0.0691	0.0088	0.0087	0.0073	0.0077	0.0075	0.0071	0.0068
Avance 2025											
119.04 %	356.35 %	212.54 %	168.25 %	121.23 %	15.44 %	17.26 %	14.48 %	15.28 %	16.85 %	15.96 %	15.28 %

1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
0.98	0.98	0.98	0.98	1	1	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador										Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
261			522			783			1,044		
Resultados (Acumulado) 2025											
313			630			940			1,261		
Avance 2025											
119.92 %			120.69 %			120.05 %			120.79 %		
2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
29,022	29,000	29,015	29,079	29,100	29,096	29,130	29,202	29,257	29,337	29,388	29,325
Resultados (Acumulado) 2025											
30,587	30,693	30,720	30,440	30,443	31,040	30,514	30,991	31,286	30,916	31,462	31,682
Avance 2025											
105.39 %	105.84 %	105.88 %	104.68 %	104.62 %	106.68 %	104.75 %	106.13 %	106.94 %	105.38 %	107.06 %	108.04 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Arias Pilamunga, Pablo Moisés
Titular/Responsable del Plan

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Gestión de Cartera

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
724,566.869	1,320,924.391	2,023,657.727	2,736,389.301	3,449,120.875	4,115,432.056	4,868,156.584	5,645,876.708	6,357,894.122	7,065,626.577	7,749,791.755	8,462,523.33
Resultados (Acumulado) 2025											
506,247.64	1,152,171.27	1,842,853	2,469,214.19	3,109,141	3,701,189.01	4,560,955.92	5,097,510	5,781,719.7	6,552,824	7,228,810.3	7,926,053.3
Avance 2025											
69.87 %	87.22 %	91.07 %	90.24 %	90.14 %	89.93 %	93.69 %	90.29 %	90.94 %	92.74 %	93.28 %	93.66 %
											

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Pilco Sáenz, Raúl Mauricio
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNPL-DP-4-Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	0.9524	1	1	1	0.9655	0.871	0.9722	0.8966	0.8966	1
Avance 2025											
111.11 %	111.11 %	104.66 %	109.89 %	108.70 %	108.70 %	103.82 %	93.66 %	103.43 %	95.38 %	94.38 %	105.26 %
											

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Arias Pilamunga, Pablo Moisés
 Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento
1.3. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.5	0.6078	0.6962	0.9535	1.0149	1	1	1	1.0488	1.0133	1.0213	1.0133
Avance 2025											
50.00 %	60.78 %	69.62 %	95.35 %	101.49 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	104.88 %	101.33 %	102.13 %	101.33 %
1.4. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	0.6667	1	1	0.8571	0.8571	1	1	1	1	1	0.8333
Avance 2025											
100.00 %	66.67 %	100.00 %	100.00 %	85.71 %	85.71 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	83.33 %
1.5. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	140	269	333	517	642	746	854	1,000	1,059	1,144	1,144
Avance 2025											
100.00 %	186.67 %	179.33 %	148.00 %	172.33 %	171.20 %	165.78 %	162.67 %	166.67 %	156.89 %	152.53 %	152.53 %
1.6. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
221	0	19	106	25	80	595	239	248	179	29	143
Avance 2025											
89.84 %	0.00 %	7.72 %	43.09 %	10.16 %	32.52 %	241.87 %	97.15 %	100.81 %	72.76 %	11.79 %	58.13 %

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Estrella Castro, Sebastian Benigno
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9936	0.9989	0.8866	0.974	0.9704	0.9942	0.9877	0.9756	0.9805	0.9846	0.9969	0.997
Avance 2025											
103.50 %	104.05 %	92.35 %	101.46 %	101.08 %	103.56 %	102.89 %	101.63 %	102.14 %	102.56 %	103.84 %	103.85 %
											
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar		Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75		0.75				0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.9063		0.8192				0.6525			0.3819		
Avance 2025											
120.84 %		109.23 %				76.76 %			44.93 %		
											
Proyectos											
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Saltos Moreira, Jessica Yadira
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 2 (Napo, Orellana, Pichincha) >Dirección Provincial Orellana >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5923	0.6164	0.5841	0.5274	0.5989	0.545	0.5952	0.6471	0.6149	0.622	0.5887	0.6333
Avance 2025											
65.81 %	68.49 %	64.90 %	58.60 %	66.54 %	60.56 %	66.13 %	71.90 %	68.32 %	69.11 %	65.41 %	70.37 %
											
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1301	0.2382	0.3277	0.3176	0.3615	0.348	0.3547	0.3497	0.3378	0.3277	0.3226	0.3463
Avance 2025											
14.46 %	26.47 %	36.41 %	35.29 %	40.17 %	38.67 %	39.41 %	38.86 %	37.53 %	36.41 %	35.84 %	38.48 %
											
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
15	30	45	60	75	90	105	120	135	150	165	180
Resultados (Acumulado) 2025											
15	30	45	45	60	90	105	120	135	150	165	180
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	75.00 %	80.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
1	1	0.1667	
Avance 2025			
100.00 %	100.00 %	16.67 %	
			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
ORE-UPSSC C001 Implementación de huertos de plantas y herbolaria medicinal para tratar Enfermedades (Hipertensión Arterial) en los afiliados del Seguro Social Campesino en los puestos de salud de la provincia de Orellana con medicina ancestral para el año 2025.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %
ORE-UPSSC C002 Manejo adecuado de residuos sólidos generados en los hogares de los afiliados pertenecientes al Seguro Social Campesino de Orellana, para promover una cultura de Saneamiento Ambiental.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Cruz Salazar, Víctor Hugo
Titular/Responsable del Plan