











**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

Indicador	Comportamiento			
<b>1.2. NC-DNSC-DP-9- Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
<b>1.3. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	0.9			
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %			
				
<b>1.4. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
<b>1.5. NC-DNSC-DP-6- Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.8	1	1	1	
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
				
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31- Porcentaje de personal capacitado</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun			Jul-Dic	
0.5			1	
Resultados (Acumulado) 2025				
1			0.6163	
Avance 2025				
200.00 %			61.63 %	

<b>1.7. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>		<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Jun	Jul-Dic	
0.5	1	
Resultados (Acumulado) 2025		
0.5	1	
Avance 2025		
100.00 %	100.00 %	

<b>1.8. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.2552	0.2552	0.3162	0.5406	0.8777	0.883	0.9821	0.9821	0.9821	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0	0	0.1017	0.1019	0.1165	0.1165	0.1635	0.2798	0.6225	0.4355	0.8238	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	0.00 %	39.85 %	32.23 %	21.55 %	13.27 %	18.52 %	28.49 %	63.38 %	44.34 %	82.38 %	

<b>1.9. NC-DNSC-DP-38-Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
		1	1	
Resultados (Por Período) 2025				
		1	1	
Avance 2025				
		100.00 %	100.00 %	

<b>1.10. NC-DNSC-DP-39-Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
		1	1	
Resultados (Por Período) 2025				
		1	1	
Avance 2025				
		100.00 %	100.00 %	

<b>1.11. NC-DNSC-DP-40-Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

Riesgos	Calificación
1. Eliminar las capacitaciones en la implementación de los procesos en la Unidad Administrativa Financiera CAUSARÍA retrasos en la ejecución de varios productos.	42

## Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora	Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
217,614.55	418,769.29 1	650,846.07 9	868,329.80 3	1,094,757. 663	1,320,244. 035	1,551,379. 335	1,771,687. 523	2,030,125. 974	2,283,856. 986	2,518,758. 238	2,772,489. 25
Resultados (Acumulado) 2025											
248,927.82	381,794.21	574,891.98	1,097,159.8	1,298,403. 06	1,543,209. 02	1,759,640. 42	1,902,245. 52	2,047,088. 18	2,261,416.4	2,375,691. 34	2,549,626. 37
Avance 2025											
114.39 %	91.17 %	88.33 %	126.35 %	118.60 %	116.89 %	113.42 %	107.37 %	100.84 %	99.02 %	94.32 %	91.96 %

### Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. Tener un número reducido de abogados externos en relación a la mora que tiene esta Provincial CAUSARÍA que no se cumplan con la meta de recuperación mensual.	24

## Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador	Comportamiento
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial	Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.044	0.0292	0.0424	0.0446	0.0153	0.0234	0.0228	0.0149	0.0206	0.0114	0.0179	0.0087
Avance 2025											
68.11 %	45.20 %	65.63 %	78.25 %	26.84 %	41.05 %	45.24 %	29.56 %	40.87 %	25.62 %	40.22 %	19.55 %

### 3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas

Discreto

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1.0143	1.0143	1	1	1	1	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	103.50 %	103.50 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %

### 3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social

Continuo

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
16,689	16,674	16,684	16,725	16,739	16,736	16,758	16,804	16,839	16,890	16,923	16,883
Resultados (Acumulado) 2025											
16,512	16,698	16,727	16,482	16,418	16,860	16,576	16,655	16,907	16,588	16,791	16,871
Avance 2025											
98.94 %	100.14 %	100.26 %	98.55 %	98.08 %	100.74 %	98.91 %	99.11 %	100.40 %	98.21 %	99.22 %	99.93 %

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	19	26	33	40	47	54	61	68	75	82	89	
Resultados (Acumulado) 2025												
12	19	26	33	40	47	54	61	68	75	82	89	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>Estrategia</b>												
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones												
3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. Disminuir las capacitaciones con gremios y organizaciones de la provincia sobre la normativa de seguridad social CAUSARIA la disminución de afiliaciones de gremios, organizaciones de la Provincia.											48	

#### Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento	
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	
Resultados (Por Período) 2025												
0.9982	1	0.9014	0.9961	0.9855	0.9763	0.9872	0.9687	0.9773	0.9711	0.9041	0.9683	
Avance 2025												
103.98 %	104.17 %	93.90 %	103.76 %	102.66 %	101.70 %	102.83 %	100.91 %	101.80 %	101.16 %	94.18 %	100.86 %	
4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			
Resultados (Por Período) 2025												
0.4066			0.6539			0.9449			0.9195			
Avance 2025												
54.21 %			87.19 %			111.16 %			108.18 %			
4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
6	1.3333	3.1	0.92	0.913	0.8214	0.9333	0.875	1	0.875	1	0.7027	
Avance 2025												
600.00 %	133.33 %	310.00 %	92.00 %	91.30 %	82.14 %	93.33 %	87.50 %	100.00 %	87.50 %	100.00 %	70.27 %	
4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
0.2857	0.5714	1	1.1429	1.1429	1.2857	1.2857	1	0.8571	1	0	0	
Avance 2025												
28.57 %	57.14 %	100.00 %	114.29 %	114.29 %	128.57 %	128.57 %	100.00 %	85.71 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	

<b>4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1				1			1		
Resultados (Por Período) 2025												
1			1				1			1		
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %				100.00 %			100.00 %		
<b>4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.5852	0.5922	0.5703	0.5642	0.5252	0.521	0.6178	0.5807	0.6391	0.6496	0.6153	0.5674	
Avance 2025												
65.02 %	65.80 %	63.37 %	62.69 %	58.36 %	57.89 %	68.64 %	64.52 %	71.01 %	72.18 %	68.37 %	63.04 %	
<b>4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.2359	0.3415	0.317	0.5725	0.5479	0.2654	0.3464	0.5479	0.5479	0.5479	0.5479	0.5479	
Avance 2025												
26.21 %	37.94 %	35.22 %	63.61 %	60.88 %	29.49 %	38.49 %	60.88 %	60.88 %	60.88 %	60.88 %	60.88 %	
<b>4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Abr				May-Ago					Sep-Dic			
1				1					1			
Resultados (Acumulado) 2025												
0.1667				0.3333					0.3333			
Avance 2025												
16.67 %				33.33 %					33.33 %			
<b>4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	69	138	207	276	345	414	483	552	621	690	690	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	77	130	180	257	322	358	358	485	579	579	579	
Avance 2025												
100.00 %	111.59 %	94.20 %	86.96 %	93.12 %	93.33 %	86.47 %	74.12 %	87.86 %	93.24 %	83.91 %	83.91 %	
<b>4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	
Resultados (Por Período) 2025												
0	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

Avance 2025											
0.00 %	50.81 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

**Estrategia**

- 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales
- 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

**Riesgos**

1. Continuar con fallas en el sistema informático del IESS CAUSARÍA retrasos en la entrega de servicios.

**Calificación**

24

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

Indicador	Comportamiento
<b>5.2. A89 Equilibrio financiero</b>	<b>Discreto</b>

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
Resultados (Por Período) 2025	
1.859	1.9905
Avance 2025	
185.90 %	199.05 %

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto
--------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	0.85	
Resultados (Por Período) 2025												
0.9032	0.7369	0.7616	0.695	0.6879	0.7432	0.8548	0.906	0.9168	0.9655	0.8742	1.0339	
Avance 2025												
106.26 %	86.69 %	89.60 %	81.76 %	80.93 %	87.44 %	100.56 %	106.59 %	107.86 %	113.59 %	102.85 %	121.64 %	

5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto
-------------------------------------------------------------------------------------------	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	
Resultados (Por Período) 2025												
0.1795	0.2	0.0606	0.0333	0.1579	0.2	0.1622	0.1667	0.2	0.1698	0.3226	0.1967	
Avance 2025												
35.90 %	40.00 %	12.12 %	6.66 %	31.58 %	40.00 %	32.44 %	33.34 %	40.00 %	33.96 %	64.52 %	39.34 %	

5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto
-------------------------------------------------------------------	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.7986	0.7554	0.7097	0.6429	0.6299	0.5801	0.5623	0.6406	0.6121	0.6303	0.6444	0.6479	
Avance 2025												
99.83 %	94.42 %	88.71 %	80.36 %	78.74 %	72.51 %	70.29 %	80.07 %	76.51 %	78.79 %	80.55 %	80.99 %	

5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto
---------------------------------------------------------------------------	----------

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2025												
0.6857	0.7367	0.7122	0.6757	0.7351	0.7211	0.7363	0.7835	0.7835	0.7633	0.7482	0.6861	
Avance 2025												
85.71 %	92.09 %	89.03 %	84.46 %	91.89 %	90.14 %	92.04 %	97.94 %	97.94 %	95.41 %	93.52 %	85.76 %	

▼	▼	▼	⊗	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼
<b>Estrategia</b>												
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. Tener un recorte presupuestario para la compra de medicamentos y dispositivos médicos CAUSARÍA no realizar la compra											21	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



-----  
 Guaman Guevara, Maritza Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

Indicador	Comportamiento												
<b>1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2025													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9				0.9			0.9			
Resultados (Por Período) 2025													
0.8			1				1			1			
Avance 2025													
100.00 %			111.11 %				111.11 %			111.11 %			
<b>1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1				1			1			
Resultados (Por Período) 2025													
1			1				1			0			
Avance 2025													
100.00 %			100.00 %				100.00 %			0.00 %			
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado</b>	<b>Continuo</b>												
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Jun						Jul-Dic							
0.5						1							
Resultados (Acumulado) 2025													
1						0.6163							
Avance 2025													
200.00 %						61.63 %							
<b>1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>	<b>Discreto</b>												
Metas (Por Período) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun				Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9										
Resultados (Por Período) 2025													
0.85			1										

Avance 2025											
100.00 %			111.11 %								
<b>1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9								
Resultados (Por Período) 2025											
0.85			0.9								
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %								
<b>1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9								
Resultados (Por Período) 2025											
0.85			1								
Avance 2025											
100.00 %			111.11 %								
<b>1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Pastaza</b>										<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.2552	0.2552	0.3162	0.5406	0.8777	0.883	0.9821	0.9821	0.9821	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0	0	0.1017	0.1019	0.1165	0.1165	0.1635	0.2798	0.6225	0.4355	0.8238
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	0.00 %	39.85 %	32.23 %	21.55 %	13.27 %	18.52 %	28.49 %	63.38 %	44.34 %	82.38 %
<b>1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>										<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
<b>1.12. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
<b>1.13. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas</b>										<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		

Resultados (Por Período) 2025			
		1	1
Avance 2025			
		100.00 %	100.00 %
			

**1.14. NC-DNSC-DP-40-Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Guaman Guevara, Maritza Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.044	0.0292	0.0424	0.0446	0.0153	0.0234	0.0228	0.0149	0.0206	0.0114	0.0179	0.0087	
Avance 2025												
68.11 %	45.20 %	65.63 %	78.25 %	26.84 %	41.05 %	45.24 %	29.56 %	40.87 %	25.62 %	40.22 %	19.55 %	
<b>1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1.0143	1.0143	1	1	1	1	1	0.98	
Avance 2025												
102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	103.50 %	103.50 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %	

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.2. TE-DNAC-DP-14- Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
243			486			729			972			
Resultados (Acumulado) 2025												
338			578			810			1,016			
Avance 2025												
139.09 %			118.93 %			111.11 %			104.53 %			
<b>2.3. IE-DNAC-DP-45- Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
16,689	16,674	16,684	16,725	16,739	16,736	16,758	16,804	16,839	16,890	16,923	16,883	
Resultados (Acumulado) 2025												
16,512	16,698	16,727	16,482	16,418	16,860	16,576	16,655	16,907	16,588	16,791	16,871	
Avance 2025												
98.94 %	100.14 %	100.26 %	98.55 %	98.08 %	100.74 %	98.91 %	99.11 %	100.40 %	98.21 %	99.22 %	99.93 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Ulcuango Navas, Jefferson Stalin  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

Indicador											Comportamiento	
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
217,614.55	418,769.29 1	650,846.07 9	868,329.80 3	1,094,757. 663	1,320,244. 035	1,551,379. 335	1,771,687. 523	2,030,125. 974	2,283,856. 986	2,518,758. 238	2,772,489. 25	
Resultados (Acumulado) 2025												
248,927.82	381,794.21	574,891.98	1,097,159.8	1,298,403. 06	1,543,209. 02	1,759,640. 42	1,902,245. 52	2,047,088. 18	2,261,416.4	2,375,691. 34	2,549,626. 37	
Avance 2025												
114.39 %	91.17 %	88.33 %	126.35 %	118.60 %	116.89 %	113.42 %	107.37 %	100.84 %	99.02 %	94.32 %	91.96 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 VARGAS ESPIN, SHIRLEY PATRICIA  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
111.11 %	111.11 %	109.89 %	109.89 %	108.70 %	108.70 %	107.53 %	107.53 %	106.38 %	106.38 %	105.26 %	105.26 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Guaman Guevara, Maritza Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.3. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
6	1.3333	3.1	0.92	0.913	0.8214	0.9333	0.875	1	0.875	1	0.7027	
Avance 2025												
600.00 %	133.33 %	310.00 %	92.00 %	91.30 %	82.14 %	93.33 %	87.50 %	100.00 %	87.50 %	100.00 %	70.27 %	
<b>1.4. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
0.2857	0.5714	1	1.1429	1.1429	1.2857	1.2857	1	0.8571	1	0	0	
Avance 2025												
28.57 %	57.14 %	100.00 %	114.29 %	114.29 %	128.57 %	128.57 %	100.00 %	85.71 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>1.5. NC-DSGRT-DP-16-Número de asegurados capacitados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	69	138	207	276	345	414	483	552	621	690	690	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	77	130	180	257	322	358	358	485	579	579	579	
Avance 2025												
100.00 %	111.59 %	94.20 %	86.96 %	93.12 %	93.33 %	86.47 %	74.12 %	87.86 %	93.24 %	83.91 %	83.91 %	
<b>1.6. NC-DSGRT-DP-13-Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025												
0	125	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2025												
0.00 %	50.81 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
PILAMALA ROSALES, LOURDES GABRIELA  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025												
0.9982	1	0.9014	0.9961	0.9855	0.9763	0.9872	0.9687	0.9773	0.9711	0.9041	0.9683	
Avance 2025												
103.98 %	104.17 %	93.90 %	103.76 %	102.66 %	101.70 %	102.83 %	100.91 %	101.80 %	101.16 %	94.18 %	100.86 %	
<b>1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.75			0.75			0.85			0.85			
Resultados (Por Período) 2025												
0.4066			0.6539			0.9449			0.9195			
Avance 2025												
54.21 %			87.19 %			111.16 %			108.18 %			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**




Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Villacres Espín, Verónica Geovanna  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 3 (Chimborazo, Cotopaxi, Pastaza, Tungurahua) >Dirección Provincial Pastaza >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

Indicador	Comportamiento											
<b>1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar	Abr-Jun				Jul-Sep				Oct-Dic			
1	1				1				1			
Resultados (Por Período) 2025												
1	1				1				1			
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %				100.00 %				100.00 %			
<b>1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.5852	0.5922	0.5703	0.5642	0.5252	0.521	0.6178	0.5807	0.6391	0.6496	0.6153	0.5674	
Avance 2025												
65.02 %	65.80 %	63.37 %	62.69 %	58.36 %	57.89 %	68.64 %	64.52 %	71.01 %	72.18 %	68.37 %	63.04 %	
<b>1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.2359	0.3415	0.317	0.5725	0.5479	0.2654	0.3464	0.5479	0.5479	0.5479	0.5479	0.5479	
Avance 2025												
26.21 %	37.94 %	35.22 %	63.61 %	60.88 %	29.49 %	38.49 %	60.88 %	60.88 %	60.88 %	60.88 %	60.88 %	
<b>1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
12	19	26	33	40	47	54	61	68	75	82	89	
Resultados (Acumulado) 2025												
12	19	26	33	40	47	54	61	68	75	82	89	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

<b>1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC</b>			<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
0.1667	0.3333	0.3333	
Avance 2025			
16.67 %	33.33 %	33.33 %	
			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
PAS-UPSSC C001 Talleres prácticos sobre valor agregado con las diferentes Organizaciones pertenecientes a los Dispensarios del Seguro Social Campesino de Pastaza	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Espinoza Chicaiza, Mariano Jairo  
Titular/Responsable del Plan