



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE PASTAZA / HOSPITAL BÁSICO EL PUYO  
MGS. ANA KAREN GARCÍA CHIRIGUAY  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025  
RUC: 1660010560001

## ***HOSPITAL BÁSICO EL PUYO***

### **INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS**

#### **Contenido**

|   |    |
|---|----|
| Introducción .....  | 3  |
| Resumen Ejecutivo.....  | 4  |
| 1. Cobertura Institucional .....  | 5  |
| 2. Logros alcanzados .....  | 6  |
| 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....  | 34 |
| a. Políticas públicas de discapacidades .....   | 34 |
| 4. Objetivos Institucionales.....   | 37 |
| 5. Ejecución programática y presupuestaria .....  | 37 |
| 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....  | 38 |
| 7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la<br>Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.. | 38 |

## Introducción

El Hospital Básico El Puyo, perteneciente al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), ha sido un pilar fundamental en la atención médica de la provincia de Pastaza desde su fundación en 1965. A lo largo de los años, ha evolucionado significativamente para satisfacer las necesidades de salud de la población amazónica.

## Historia y evolución

**1965:** Inicia la atención médica con 2 horas de consulta diaria.

**1968:** Se inaugura el primer dispensario médico en un local cedido por el Vicariato Apostólico de Puyo.

**1970:** La atención se traslada al actual edificio.

**12 de febrero de 1981:** Se inaugura el Hospital IESS de Puyo, como respuesta al conflicto bélico con Perú. Comenzó con 5 empleados y ofrecía solo medicina general.

**2017:** Se inaugura el bloque nuevo del hospital, mejorando la infraestructura y los servicios.

## Infraestructura y servicios

El hospital cuenta con dos bloques interconectados:

**Bloque antiguo:** Infraestructura con más de 40 años de servicio, alberga áreas como Central de Esterilización, Rehabilitación 1, Consulta Externa, Odontología General, Bodega, Archivo, Mantenimiento, Lavandería, Dietética y Hospitalización.

**Bloque nuevo:** Estructura de dos plantas inaugurada en 2017, que incluye:

- **Planta baja:** Emergencia, Farmacia, Imagenología, Estimulación Temprana, Laboratorio, Rehabilitación 2, Fisiatría, Centro Obstétrico y Área de Vacunación.
- **Planta alta:** Quirófano, siete consultorios polivalentes y tres de especialidad, que ofrecen atención en Medicina Interna, Pediatría, Dermatología, Gineco-Obstetricia, Cirugía General, Traumatología, Psicología, Cardiología, Gastroenterología, Urología, Otorrinolaringología, Cirugía Máxilofacial y Odontopediatría.

El hospital brinda atención médica a cerca de 15000 afiliados en la provincia de Pastaza; además, ofrece servicios complementarios como áreas administrativas, Unidad de Gestión de Paciente y Trabajo Social.

El Hospital Básico El Puyo, comprometido con la salud y bienestar de la comunidad, se adapta a las necesidades cambiantes y ofrece servicios médicos de calidad en la región amazónica.

## Resumen Ejecutivo

El Hospital Básico El Puyo durante el año 2025 desarrolló sus actividades alineadas al Plan Estratégico Institucional, trabaja para mejorar aún más la atención de salud y velar por el buen uso de los recursos disponibles.

| SERVICIO               |                                     |  | 2025   |      |
|------------------------|-------------------------------------|--|--|------|
| CONSULTA EXTERNA       | ATENCIONES                          | ANESTESIOLOGÍA, BRIGADAS MÉDICAS, CARDIOLOGÍA, CIRUGÍA GENERAL, DERMATOLOGÍA, FISIATRÍA, GASTROENTEROLOGÍA, GINECOLOGÍA, IMAGEN, MEDICINA FAMILIAR, GENERAL, INTERNA Y DOMICILIO, NUTRICIÓN Y DIETÉTICA, OTORRINOL., PEDIATRÍA, PSICOLOGÍA, SALUD OCUPACIONAL, TRAUMATOLOGÍA, UROLOGÍA, ODONTOLOGÍA GENERAL, ODONTOPEDIATRÍA, ENDODONCIA Y CR DENTO ALVEOLAR | 65576  |      |
|                        | PROCEDIMIENTOS                      | GINECOLOGÍA  | PAP TEST, COLPOSCOPIA  | 1238 |
|                        |                                     | GASTROENTEROLOGÍA  | COLONOSCOPIA   | 44   |
|                        |                                     |  | ENDOSCOPIA   | 433  |
|                        |                                     | CARDIOLOGÍA  | ELECTROCARDIOGRAMA   | 544  |
|                        |                                     |  | HOLTER PA  | 80   |
|                        |                                     |  | HOLTER EKG   | 73   |
|                        |                                     |  | ECOCARDIOGRAMA   | 294  |
|                        |                                     | DERMATOLOGÍA   | DESTRUCCIÓN DE VERRUGAS, BIOPSIAS                                | 138  |
|                        |                                     | OTORRINOLARINGOLOGÍA   | DRENAJE DE HEMATOMA DE OIDO EXTERNO, LAVADO DE OIDOS ENTRE OTROS | 26   |
| FISIATRÍA              |                                     | ELECTROMIOGRAFÍAS  | 305  |      |
|                        | OTROS PROC. PROPIOS DEL SERVICIO    | 2943   |  |      |
| TOTAL CONSULTA EXTERNA |                                     |  | 71694  |      |
| EMERGENCIA             | ATENCIONES                          |  | 76580  |      |
| HOSPITALIZACION        | EGRESOS                             | MEDICINA INTERNA, CIRUGÍA GENERAL, TRAUMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, OBSTETRICIA, PEDIATRÍA, OTORRINOL., UROLOGÍA, CARDIOLOGÍA, GASTROENTEROLOGÍA, DERMATOLOGÍA  | 1882   |      |
|                        | ESTADA                              | PROMEDIO X CADA EGRESO   | 4  |      |
|                        | GIRO DE CAMA                        |  | 5,18   |      |
|                        | CAMAS DISPONIBLES (PROMEDIO DIARIO) |  | 30   |      |
|                        | DÍAS PACIENTES (PROMEDIO DIARIO)    |  | 18   |      |
|                        | % OCUPACIÓN                         |  | 59   |      |
|                        | CIRUGÍAS                            | CIRUGÍA GENERAL, TRAUMATOLOGÍA, GINECOLOGÍA, OTORRINOLARINGOLOGÍA, UROLOGÍA, DERMATOLOGÍA, ANESTESIOLOGÍA  |  | 865  |
| PARTOS                 | CESAREAS                            |  | 102  |      |
|                        | NORMALES                            |  | 54   |      |
| LABORATORIO            | EXÁMENES                            |  | 220409   |      |
|                        | DETERMINACIONES                     |  | 1065354  |      |
| FARMACIA               |                                     |  | 265015   |      |
| IMAGEN                 | MAMOGRAFÍAS                         |  | 810  |      |
|                        | DESINTOMETRIAS                      |  | 614  |      |
|                        | RX                                  |  | 17765  |      |
|                        | ECO OBSTÉTRICO                      |  | 856  |      |
|                        | ECO GENERAL                         |  | 5834   |      |
|                        | ECO DOPPLER                         |  | 0  |      |

|                            |         |
|----------------------------|---------|
| REHABILITACION             | 58163   |
| TERAPIA DE LENGUAJE        | 5164    |
| ESTIMULACION TEMPRANA      | 0       |
| AMBULANCIA                 | 46      |
| DERIVACIONES Y REFERENCIAS | 2814    |
| TOTAL                      | 728.511 |

Por ello, la producción estadística de esta casa de Salud registra un total de 728.511 atenciones, durante 2025.

Fuente: AS400

Elaborado por: Estadística, Ing. Janine Campos

## 1. Cobertura Institucional

Diariamente, nuestro Hospital tiene un promedio de 261 atenciones en el área de Consulta Externa, hasta donde acuden pacientes de las provincias de Pastaza, Morona Santiago (Palora, Macas, Cumandá), Tungurahua (Baños, Río Verde), Napo, Sucumbíos y Orellana, pacientes afiliados al IESS y de la RPIS en horario de 6:00 a 21:00, de lunes a viernes. De esta área se han derivado/referido 2.814 atenciones, la mayor parte son por exámenes de laboratorio e imagen de mayor complejidad, pacientes oncológicos, entre otros.

En los 11 servicios de hospitalización que ofrece esta casa de salud, en 2025 el promedio de ocupación de las 30 camas fue del 59%, es decir, 18 pacientes permanecen hospitalizados, con un promedio de 4 días de estadía, este valor debido a que en el año 2025 no contamos (permanentemente) con un pilar fuerte de cirugías como los cirujanos generales, urólogo.

El área de Emergencia atendió 210 consultas al día, de las cuales, en promedio, ingresaron a observación 26 pacientes diarios. En el área de críticos de esta unidad hospitalaria fueron atendidos 574 pacientes de manilla color rojo (resucitación), 384 pacientes de manilla naranja, 7.814 de color amarilla como los de mayor prioridad en la atención. Cabe mencionar que al ser un hospital básico estos pacientes son referidos a segundo y tercer nivel.

El Hospital Básico El Puyo brindó atención a un total de 30.148 usuarios pertenecientes a la provincia de Pastaza, cubriendo los cantones de Pastaza, Santa Clara, Arajuno y Mera, consolidándose como la principal unidad de salud de referencia en la zona. En cuanto a la distribución por género, se registraron 15.541 atenciones a pacientes de sexo masculino y 14.597 a pacientes de sexo femenino, evidenciando una cobertura equilibrada entre ambos grupos.

Respecto a la diversidad de nacionalidades y pueblos, la mayor proporción de usuarios corresponde a población mestiza con 24.172 atenciones, seguida por población montubia e indígena con 2.321 atenciones cada una, y población afroecuatoriana con 1.328 atenciones, reflejando la diversidad cultural presente en la provincia y la capacidad del establecimiento de salud para atender de manera inclusiva a distintos grupos poblacionales.

## 2. Logros alcanzados

**SERVICIO:** Laboratorio (Responsable Cecilia Villamarín)

El servicio de laboratorio fortaleció su capacidad operativa en respuesta al incremento de la demanda, derivado de la ampliación del horario de atención de consulta externa, que a partir del 1 de enero de 2025 se extendió de 06:30 a 08:30. Este cambio generó una mayor afluencia de usuarios y un aumento en la solicitud de exámenes.

El área de uroanálisis fue la única que pasó de un proceso manual a uno automatizado. En las demás áreas del laboratorio se contaba con equipos automatizados pero estos correspondían a tecnología con más de 12 años de antigüedad. En el 2025, se realizó la actualización integral de estos equipos, incorporando tecnología moderna y de alto rendimiento.

Esta modernización permitió optimizar los procesos analíticos, reducir tiempos de respuesta, mejorar la precisión de los resultados y fortalecer la capacidad de atención. Como resultado, se amplió la cartera de servicios: en inmunoquímica se incorporaron pruebas como cortisol, insulina, vitamina B12, ácido fólico, índice HOMA, CA 19-9 y GGT, CEA además del análisis químico de líquidos corporales (LCR, sinovial, peritoneal y pleural).

El sistema automatizado de uroanálisis permitió, adicionalmente, el conteo celular en estos líquidos, mejorando la estandarización. En hematología, la actualización tecnológica posibilitó la determinación de reticulocitos.

Para la implementación de estas mejoras, se ejecutaron procesos de contratación pública que aseguran la trazabilidad administrativa y técnica de la gestión

## ÍNFIMA CUANTÍA

- *“Adquisición de bienes estratégicos (tubos para extracción de sangre) para el servicio de laboratorio clínico del Hospital Básico El Puyo, según programación 2025”*
- *“Adquisición de agar preparado en caja tripetri (sangre/chocolate/ macconkey) para el servicio de laboratorio clínico del Hospital Básico El Puyo”*

## SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA:

- **ADQUISICIÓN DE DETERMINACIONES EFECTIVAS PARA QUÍMICA SANGUÍNEA, INMUNOLOGÍA Y ELECTROLITOS CON APOYO TECNOLÓGICO E INTERFACE AL SISTEMA AS400, PARA EL LABORATORIO CLÍNICO DEL HOSPITAL BÁSICO EL PUYO”**



- ***“ADQUISICIÓN DE DETERMINACIONES EFECTIVAS PARA BIOMETRÍA, COAGULACIÓN Y GASOMETRÍA CON APOYO TECNOLÓGICO E INTERFACE AL SISTEMA AS400, PARA EL LABORATORIO CLÍNICO DEL HOSPITAL BÁSICO EL PUYO”.***



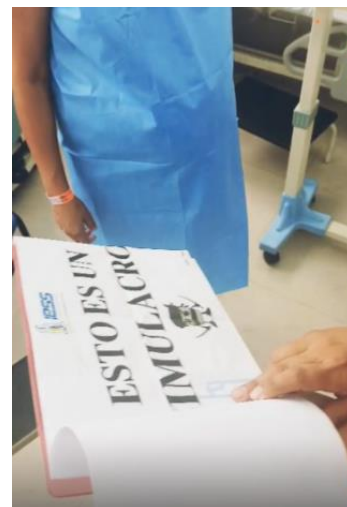
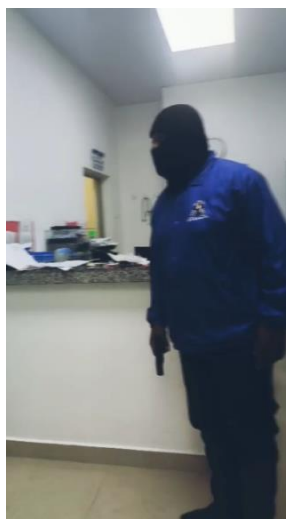
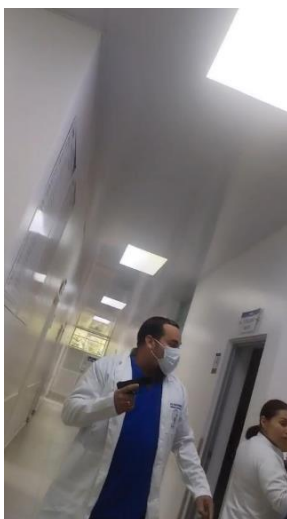
- *“ADQUISICIÓN DE DETERMINACIONES EFECTIVAS PARA INMUNOQUÍMICA CON APOYO TECNOLÓGICO E INTERFACE AL SISTEMA AS400, PARA EL LABORATORIO CLÍNICO DEL HOSPITAL BÁSICO EL PUYO” (Reprogramación)*
- *“ADQUISICIÓN DE DETERMINACIONES EFECTIVAS PARA EL SISTEMA DE URINANÁLISIS CON APOYO TÉCNOLÓGICO E INTERFACE AL SISTEMA AS400, PARA EL SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO DEL HOSPITAL BÁSICO EL PUYO”.*



**SERVICIO:** Gestión de Riesgos (Responsable Gabriel Cárdenas)

Se realizaron simulacros y capacitaciones en todas las áreas del hospital, orientados a evaluar la capacidad de respuesta, el nivel de organización y el conocimiento de los procesos, protocolos y procedimientos aplicados ante situaciones de emergencia y desastres. Estas actividades se ejecutaron mediante la planificación y desarrollo de ejercicios de simulación dirigidos al talento humano de la unidad de salud, frente a distintos escenarios de riesgo, con el objetivo de fortalecer la toma de decisiones y mejorar el accionar del personal.

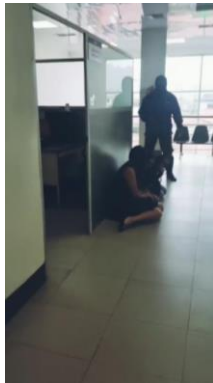
- *Simulacro Código Plata Hospitalización*



➤ *Simulacro Código Plata Emergencia*



➤ *Simulacro Código Plata Área Administrativa*



➤ *Simulacro Código Plata Consulta Externa*



➤ *Simulacro Código Plata Quirófano*



➤ *Evaluación General de Simulacros.*



- Recorrido establecido por el GOE previo a la ejecución de los simulacros y capacitación a todo el personal.



- Actividades ejecutadas durante la semana de capacitación “Código Plata”





**SERVICIO:** Emergencia (Responsable Viviana AVECILLAS)

➤ ***PARTICIPACIÓN EN EL DÍA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE***



➤ ***GANADORES DEL DÍA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE AÑO 2025***



➤ ***CAPACITACIONES CONTINUAS DE LAVADO DE MANOS TANTO AL PERSONAL DE SALUD COMO A PACIENTES***

**ENFERMERÍA**



**AUXILIARES**



## TRATANTES



## PARAMÉDICOS



## MÉDICOS



## ADMISIONES

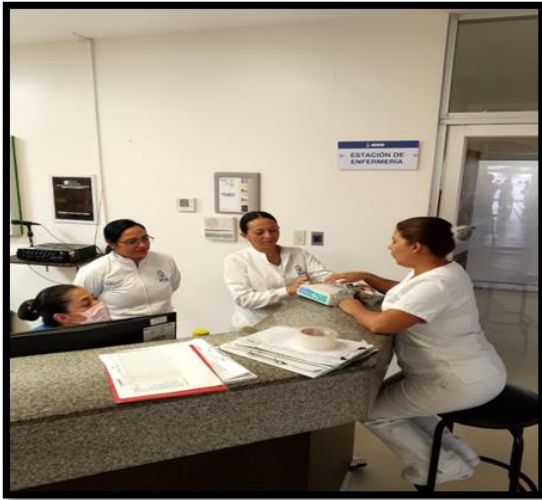


## PACIENTES

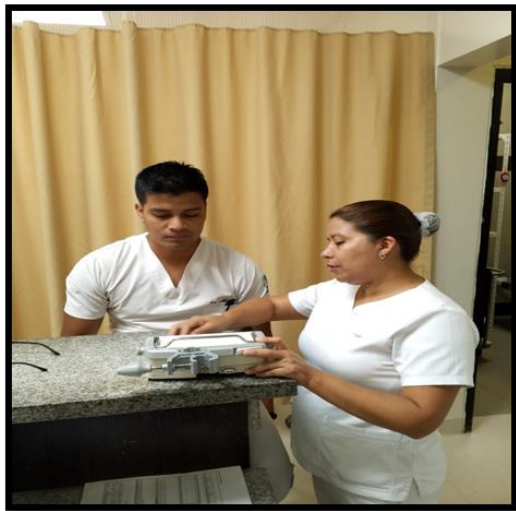


➤ *CAPACITACIONES DEL USO DE BOMBAS DE INFUSIÓN*

**ENFERMERÍA**



**MEDICOS Y AUXILIARES**



➤ *PARTICIPACIÓN EN SIMULACROS*



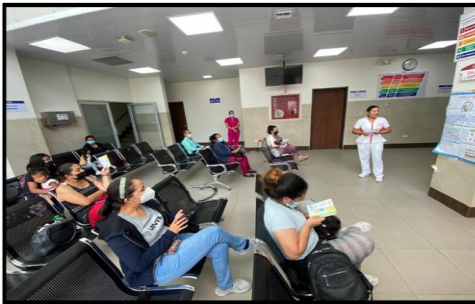
➤ *CAPACITACIONES Y PARTICIPACIÓN EN SIMULACROS DE CLAVE OBSTÉTRICA ROJA*



➤ *ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS*



➤ *CAPACITACIONES CONTINUAS EN SALA DE ESPERA*



➤ *CUMPLIMIENTO DEL PROTOCOLO DE CAÍDAS Y DE IDENTIFICACIÓN DEL PACIENTE*



**Servicio:** DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN ÁREA DE FISIATRÍA, ESTIMULACIÓN TEMPRANA, TERAPIA FÍSICA Y TERAPIA DE LENGUAJE (Responsable Lizeth Castro)

➤ *Adquisición de nuevos equipos y dispositivos médicos para el área de Rehabilitación:*

**"ADQUISICIÓN, INSTALACIÓN PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO DE EQUIPO MÉDICO (1 LASERTERAPIA TERAPÉUTICA-BARRIDO) PARA EL SERVICIO DE REHABILITACIÓN DEL HOSPITAL BÁSICO EL PUYO, SEGÚN VALIDACIÓN DE NIVEL CENTRAL"**



**"ADQUISICIÓN DE VARIOS DISPOSITIVOS MÉDICOS PARA EL SERVICIO DE MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN DEL HOSPITAL BÁSICO EL PUYO, SEGÚN PROGRAMACIÓN 2025 (9 ÍTEMS)"**





➤ *Capacitación Servicio de Medicina Física y Rehabilitación: "III JORNADA DE CAPACITACIÓN POR EL DÍA DEL FISIOTERAPEUTA ECUATORIANO, HOSPITAL BÁSICO EL PUYO, 2025"*



**SERVICIO:** Epidemiología (Responsables: Carolina Hinojosa y Gabriela Inmunda)

- *Día mundial de la tuberculosis charla a los pacientes en la sala de espera de emergencia y consulta externa.*



- *Capacitación al personal médico, toma de muestras para TB y captación oportuna de VIH.*



➤ *Participación feria de la Salud*



**SERVICIO:** Centro Obstétrico (Responsable Janeth Moreno)

- **RECEPCIÓN DE LENCERÍA:** En el año 2025, para el servicio de Centro Obstétrico se adquirió lencería nueva con el objetivo de cubrir las necesidades de atención de las pacientes y garantizar condiciones adecuadas de higiene y confort durante los procedimientos obstétricos.



- **PARTICIPACIÓN CHARLA EN LA SEMANA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE SOBRE EL TEMA ESAMYN:** El personal de enfermería del servicio participa con una charla educativo-promocional dirigida a las usuarias, basada en la normativa **ESAMyN** implementada en la institución en el año 2025. Esta actividad tiene como finalidad fortalecer la educación en salud materna y neonatal, promoviendo prácticas adecuadas durante el embarazo, parto, posparto y el cuidado del recién nacido.



- **ADQUISICIÓN DE INFOGRAFIA EDUCACIONALES SOBRE ESAMYN:** En el marco de la implementación de la normativa **ESAMyN** en la institución, se adquiere infografía educativa referente a los lineamientos y buenas prácticas establecidas en dicha normativa, con el fin de fortalecer los procesos de educación y promoción de la salud materna y neonatal.



- **TALLER DE ATENCIÓN DE PARTO AL PERSONAL MEDICO Y ENFERMERÍA:** Por parte de la Dra. Esther Llerena, ginecóloga de la institución, se realiza un taller dirigido al personal de salud sobre la atención del parto. Esta actividad tiene como finalidad fortalecer los conocimientos y habilidades del personal involucrado en la atención obstétrica, promoviendo prácticas seguras y actualizadas durante el proceso de trabajo de parto, parto y posparto.



- **CAPACITACIÓN SOBRE NORMATIVA ESAMYN ALOS FUNCIONARIOS DE LA INSTITUCION:** Se realizarán capacitaciones dirigidas a todos los funcionarios de la institución sobre la normativa **ESAMyN**, con el objetivo de fortalecer los conocimientos y la correcta aplicación de los lineamientos establecidos para la atención materna y neonatal.



- **AUTOEVALUACIONES SOBRE NORMATIVA ESAMYN A TODO EL PERSONAL DE LA INSTITUCIÓN:** Se realizaron autoevaluaciones al personal de salud sobre la normativa **ESAMyN** implementada en la institución durante ese año, con el objetivo de identificar el nivel de conocimiento y cumplimiento de los lineamientos establecidos en dicha normativa.

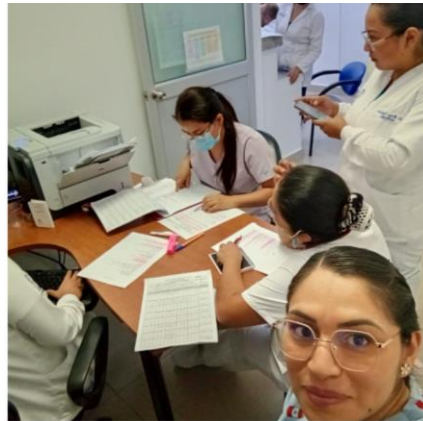


- **CAPACITACION A LAS EMBARAZADAS DE LA INSTITUCIÓN SOBRE CONTROL PRENATAL:** Se realizará capacitación dirigida a las mujeres embarazadas que acuden a la institución sobre la importancia del control prenatal. Esta actividad tiene como finalidad brindar información oportuna y clara sobre los cuidados durante el embarazo, la identificación de signos de alarma y la importancia de asistir periódicamente a los controles médicos.



**SERVICIO:** Hospitalización (Responsable Mayra Linares)

- **CUMPLIMIENTO EN LA ENTREGA DE INFORMES MENSUALES DE PRÁCTICAS SEGURAS** los cuales permiten evaluar el cumplimiento de los protocolos institucionales, identificar oportunidades de mejora y fortalecer la calidad y seguridad en la atención brindada a los pacientes.



- **REUNIONES MENSUALES DEL SERVICIO** con el objetivo de analizar situaciones del área y se promueve la capacitación continua del personal, fortaleciendo el trabajo en equipo y la mejora constante en la atención al paciente.



- **MANTENIMIENTO DE EQUIPOS MÉDICOS** Esto permite garantizar que los equipos se encuentren en óptimas condiciones de funcionamiento, contribuyendo a brindar una atención segura, oportuna y eficiente a los pacientes hospitalizados, además de prolongar la vida útil de los dispositivos biomédicos.



- **MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DEL SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN** Se gestionan acciones orientadas al mantenimiento y mejora de la infraestructura del servicio de hospitalización. Un entorno físico adecuado, limpio y en buenas condiciones contribuye significativamente al bienestar del paciente durante su estancia hospitalaria, así como al adecuado desarrollo de las actividades del personal de salud.



- **DOTACIÓN DE MOBILIARIO CLÍNICO** La dotación y renovación de mobiliario clínico constituye un aspecto fundamental para el adecuado funcionamiento del servicio.



- **DOTACIÓN DE LENCERÍA PARA EL SERVICIO** Se garantiza la disponibilidad de lencería hospitalaria adecuada y suficiente para el servicio. Esto contribuye a mantener áreas limpias, ordenadas y confortables, brindando a los pacientes un ambiente más digno, seguro y acogedor durante su estancia hospitalaria, además de cumplir con las normas de higiene y control de infecciones.



- **PARTICIPACIÓN ENCASA ABIERTAS** Se participa en una casa abierta para dar a conocer el protocolo de lavado de manos y la estrategia multimodal por parte del servicio de hospitalización.



- **PARTICIPACIÓN EN EL COMITÉ DE ESAMyN:** El objetivo de la participación en el Comité de ESAMyN (Establecimientos de Salud Amigos de la Madre y del Niño) es fortalecer y supervisar la implementación de prácticas de atención integral, segura y de calidad para la madre y el recién nacido dentro del establecimiento de salud.



- **ADECUACIÓN DEL LACTARIO** Para brindar un espacio cómodo, seguro y adecuado para las mujeres en posparto y postcesárea, también disponible para las funcionarias de la institución, con el fin de que puedan extraerse la leche materna de manera adecuada y conservarla en la refrigeradora destinada para este uso. De esta manera, se promueve y apoya la lactancia materna dentro del establecimiento de salud.



**SERVICIO:** Tecnologías de la Información (Responsable: Ing. Johanna Torres)

- *Adquisición Equipos Informáticos Todo En Uno Y Portátiles Para El Hospital Básico El Puyo:* Estos equipos fueron entregados en las diferentes áreas de la Unidad Médica.



**SERVICIO:** Farmacia (Responsable Marlene Mullo)

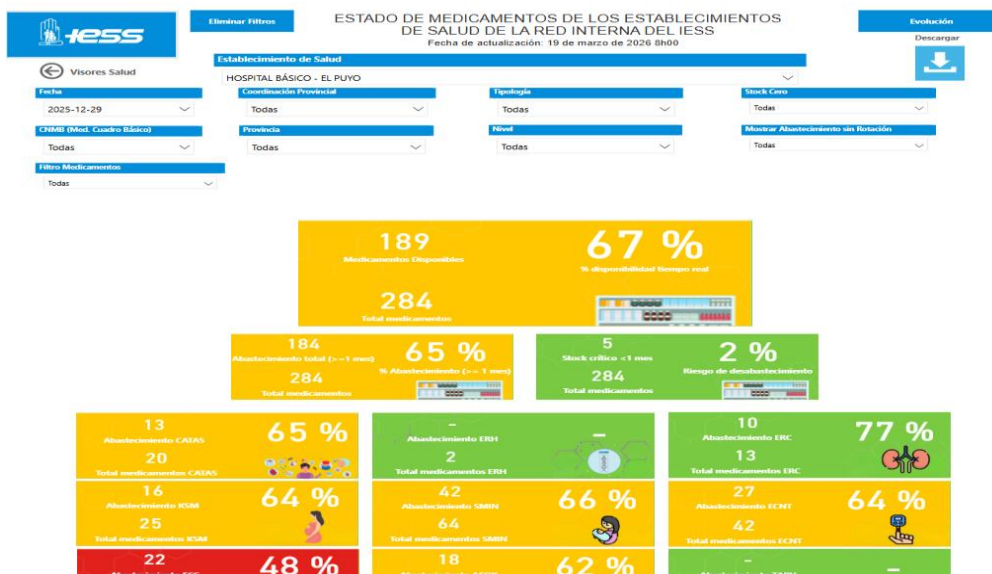
El departamento de farmacia realiza la adquisición, almacenamiento y distribución de medicamentos de uso general de la institución Hospital Básico El Puyo.

A continuación, el detalle de los procesos realizados de acuerdo a la planificación anual de medicamentos:

Procesos realizados por el método de compra:

- **Catálogo electrónico ( 5 procesos):** Se adquieren un total de 106 ítems de medicamentos catalogados.
- **Subasta inversa electrónica:** Durante el año se realiza 4 procesos, adquiriendo un total de 26 ítems de medicamentos no catalogados.
- **Ínfima cuantía:** Se elaboran un total de 30 procesos y se ejecuta 25 procesos de ínfima cuantía con un total de 53 ítems de medicamentos adquiridos.

Se culminó el año 2025 con un porcentaje de abastecimiento al mes de diciembre del 67%



**SERVICIO:** Enfermería (Responsable Elba del Carmen Castro)

➤ **Procesos de Programación y Reprogramación del 2025 de Dispositivos Médicos**

| PARTIDAS PRESUPUESTARIA              | GRUPOS DE PROCESOS DE ADQUISICION EJECUTADOS EN EL 2025 | GRUPOS DE PROCESOS DE ADQUISICION NO EJECUTADOS EN EL 2025 | NUMERO DE ITEMS ADQUIRIDOS  |
|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| 530810                               | 7   | 3  | 71                          |
| 530826                               | 7   | 4  | 124                         |
| 530832                               | 2   | 2  | 39                          |
| 530833                               | 1   | 1  | 1                           |
| 530834                               | 1   | 1  | 6                           |
| FISIOTERAPIA Y REHABILITACION FÍSICA | 3   | 2  | 14                          |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>21 EJECUTADOS</b>                                    | <b>13 NO EJECUTADOS</b>                                    | <b>255 ITEMS ADQUIRIDOS</b> |

La partida presupuestaria correspondiente a Dispositivos Médicos de Uso General (530826) alcanzó un nivel de ejecución y abastecimiento superior al 82%.

Este resultado permitió garantizar la disponibilidad oportuna de ítems esenciales, asegurando que la unidad médica disponga de los dispositivos médicos necesarios para la atención institucional hasta el mes de diciembre del año 2025.



**SERVICIO:** Talento Humano (Responsable Danae Cañadas)

➤ *Contratación de personal:*

| Cobertura de Vacantes  |   | Cantidad |
|------------------------|---|----------|
| <b>Administrativas</b> |   | 5        |
| <b>Médica</b>          | Médico General en Funciones Hospitalarias | 7        |
|                        | Médico Especialista en Dermatología       | 1        |
|                        | Médico Especialista en Endodoncia         | 1        |
|                        | Médico Especialista en Urología           | 1        |
|                        | Enfermería                                | 6        |
|                        | Interno Rotativo en Enfermería            | 3        |
|                        | Médico Especialista en Cirugía General    | 1        |
|                        | Químico Farmacéutico                      | 1        |

**SERVICIO:** Servicios Generales (Responsable Bladimir Lima)

➤ *Permiso de funcionamiento ACESS-2024-Z03-0222360 de Ambulancia. Fecha de vencimiento 25/12/2025*

## CERTIFICADO DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO

PERMISO DE FUNCIONAMIENTO No. ACESS-2024-Z03-0222360

SERVICIOS DE SALUD  
CLASE DE RIESGO: A

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Salud, se confiere el Permiso de Funcionamiento a:

|  |   |
|--|---|
| Razón social: HOSPITAL BASICO EL PUYO  | No. RUC: 1660010560001                    |
| Propietario o representante legal: PROCEL HOYOS RUTH NOEMI   | No. establecimiento: 003                  |
| Nombre comercial: AMBULANCIA DE SOPORTE VITAL AVANZADO   | Unicódigo: 80899                          |
| Entidad: PÚBLICO   | Código: 6.1.1.3.3                         |
| Tipo: ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS Y PRIVADOS / ESTABLECIMIENTOS MOVILES DE ATENCION DE SALUD / ASISTENCIA Y TRANSPORTE SANITARIO / AMBULANCIA DE SOPORTE VITAL AVANZADO / AMBULANCIA DE SOPORTE VITAL AVANZADO TERRESTRE |   |
| Responsable técnico: JENNY ALEXANDRA PAUCAR TUBON  |   |
| Ubicación:   |   |
| Provincia: PASTAZA   | Cantón: PASTAZA                           |
| Dirección: CESLAO MARIN SN Y GONZALO PIZARRO   | Parroquia: PUYO                           |
| Fecha de emisión: 2024-12-20   | Barrio: MIRAFLORES                        |
| Fecha de vencimiento: 2025-12-20   | Fecha de última actualización: 2025-11-17 |

Aprobado por:

CASTRO CUVI ANGEL BYRON  
DELEGADO/A PROVINCIAL DE LA ACESS

Verifique la validez del certificado

Ministerio de Salud Pública  
Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los  
Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACESS

- *Permiso de funcionamiento ACESS-2025-Z03-0227431 de la Ambulancia. Fecha de vencimiento 24/02/2026*

**CERTIFICADO DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO**  
 PERMISO DE FUNCIONAMIENTO No. ACESS-2024-Z03-0222360

Ultima Impresión: 24 de marzo de 2025

**SERVICIOS DE SALUD**  
 CLASE DE RIESGO: A

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Salud, se confiere el Permiso de Funcionamiento a:

|  |   |
|--|---|
| Razón social: HOSPITAL BASICO EL PUYO  | No. RUC: 1660010560001                    |
| Propietario o representante legal: PROCIEL HOYOS RUTH NOEMI  | No. establecimiento: 003                  |
| Nombre comercial: AMBULANCIA DE SOPORTE VITAL AVANZADO   | Unicódigo: 80899                          |
| Entidad: PÚBLICO   | Código: 6.1.1.3.3                         |
| Tipo: ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS Y PRIVADOS / ESTABLECIMIENTOS MÓVILES DE ATENCIÓN DE SALUD / ASISTENCIA Y TRANSPORTE SANITARIO / AMBULANCIA DE SOPORTE VITAL AVANZADO / AMBULANCIA DE SOPORTE VITAL AVANZADO TERRESTRE |   |
| Responsable técnico: JENNY ALEXANDRA PAUCAR TUBON  |   |
| Ubicación: Provincia: PASTAZA Cantón: PASTAZA Parroquia: PUYO  | Baño: MIRAFLORES                          |
| Dirección: CESLAO MARIN SN Y GONZALO PIZARRO   | Fecha de última actualización: 2025-11-17 |
| Fecha de emisión: 2024-12-20   | Fecha de vencimiento: 2025-12-30          |

Aprobado por:   
 CASTRO CUVI ANGEL BYRON  
 DELEGADA PROVINCIAL DE LA ACCESS

Ministerio de Salud Pública  
 Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS

Verifique la validez del certificado



- *Permiso de funcionamiento ACESS-2025-Z03-0228469 del Hospital Básico El Puyo. Fecha de vencimiento 06/03/2026*

**CERTIFICADO DE PERMISO DE FUNCIONAMIENTO**  
 PERMISO DE FUNCIONAMIENTO No. ACESS-2025-Z03-0228469

Ultima Impresión: 24 de marzo de 2025

**SERVICIOS DE SALUD**  
 CLASE DE RIESGO: A

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Salud, se confiere el Permiso de Funcionamiento a:

|  |   |
|--|---|
| Razón social: HOSPITAL BASICO EL PUYO  | No. RUC: 1660010560001                    |
| Propietario o representante legal: PROCIEL HOYOS RUTH NOEMI  | No. establecimiento: 001                  |
| Entidad: PÚBLICO   | Unicódigo: 1603                           |
| Tipo: ESTABLECIMIENTOS DE SERVICIOS DE SALUD PÚBLICOS Y PRIVADOS / II NIVEL DE ATENCIÓN / HOSPITALARIO / HOSPITAL BASICO |   |
| Responsable técnico: OLGA MARIA RÍOFRIO GUEVARA  |   |
| Ubicación: Provincia: PASTAZA Cantón: PASTAZA Parroquia: PUYO  | Baño: MIRAFLORES                          |
| Dirección: CESLAO MARIN 1021 Y CURACAY   | Fecha de última actualización: 2025-11-17 |
| Fecha de emisión: 2025-03-06   | Fecha de vencimiento: 2026-03-06          |

Aprobado por:   
 CASTRO CUVI ANGEL BYRON  
 DELEGADA PROVINCIAL DE LA ACCESS

Ministerio de Salud Pública  
 Agencia de Aseguramiento de la Calidad de los Servicios de Salud y Medicina Prepagada - ACCESS

Verifique la validez del certificado



### 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

#### a. Políticas públicas de discapacidades

➤ *Servicio de Masoterapia*



➤ *Charla en conmemoración al Día Internacional de las Personas con Discapacidad 2025*



**Servicios de apoyo en el Hospital Básico El Puyo**

- Atención inclusiva.
- Orientación para accesibilidad.
- Servicios de rehabilitación física, estimulación temprana y terapia de lenguaje.
- Derivación a especialistas.
- Acompañamiento para trámites y referencias médicas.
- Apoyo psicológico y asesoría familiar.

**La inclusión es tarea de todos**

**Construyamos un entorno accesible, seguro y respetuoso**

Hospital Básico El Puyo  
Comprometidos con la salud y la igualdad

**Por qué se conmemora este día?**

**El Día Internacional de las personas con discapacidad busca:**

- Promover derechos y bienestar de las personas con discapacidad.
- Generar conciencia sobre la importancia de la inclusión en todos los ámbitos.
- Recordar que todas las personas merecen igualdad de oportunidades.

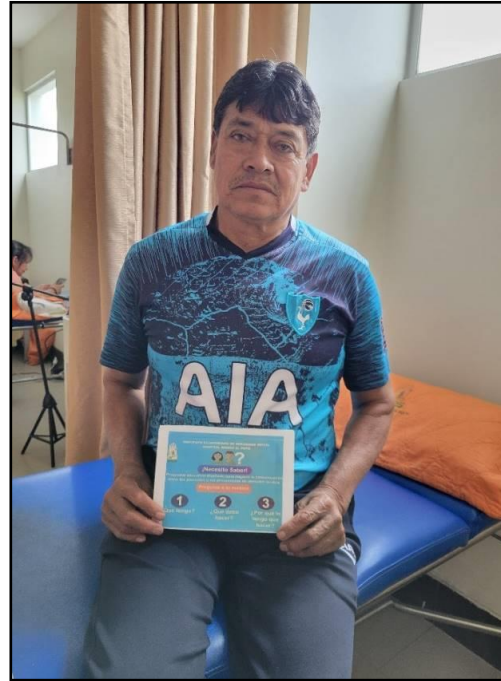
**Tipos de discapacidad**

- Física
- Visual o auditiva
- Intelectual
- Psicosocial
- Múltiple

**Cómo podemos apoyar?**

- Trabaja con respeto y empatía.
- Evitar barreras físicas y de comunicación.
- Ofrecer ayuda solo cuando sea necesaria y con consentimiento.
- Usar un lenguaje respetuoso y no estereotipado.
- Promover la participación plena en la comunidad.
- Apoyar su autonomía.

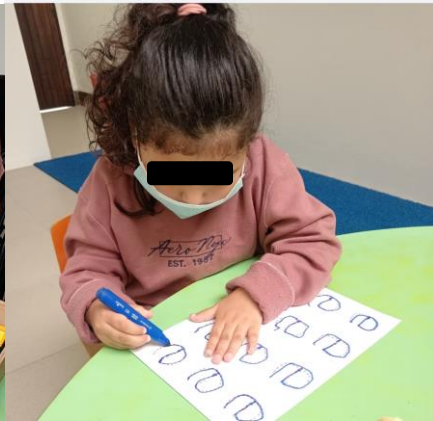
➤ *Apoyo en el Programa Necesito Saber y Programa de Lavado de Manos*



➤ *Atención permanente a las personas con discapacidad que acuden a la atención de terapia de lenguaje y Estimulación Temprana. En 2025, en este servicio, fueron atendidos 19 pacientes (Responsables Jenny Toasa y Elizabeth Sánchez)*

| HOSPITAL BÁSICO EL PUYO                                 |                                  |            |                      |            |
|---|----------------------------------|------------|----------------------|------------|
| SERVICIO DE TERAPIA DE LENGUAJE Y ESTIMULACIÓN TEMPRANA |                                  |            |                      |            |
| AÑO 2025  |                                  |            |                      |            |
| No.   | NOMBRES                          | CÉDULA     | TIPO DE DISCAPACIDAD | PORCENTAJE |
| 1   | Ajila Procel Emily Jamilex       | 1650195462 | Intelectual          | 81%        |
| 2   | Ashqui Ashqui Daniel Alexander   | 1600943706 | Intelectual          | 75%        |
| 3   | Caicedo Rivadeneira Luis Alberto | 1717106528 | Psicosocial          | 77%        |
| 4   | Calderon Alvarez Emir Misael     | 1650170481 | Intelectual          | 71%        |
| 5   | Cuenca Cuenca Angel Herminio     | 1100861051 | Visual               | 65%        |
| 6   | Gallardo Loja Manuel Ignacio     | 1600119182 | Física               | 37%        |
| 7   | Gualinga Criollo Jeferson Jael   | 1650266859 | Intelectual          | 33%        |
| 8   | Guevara Balceca Víctor Andres    | 1650215008 | Psicosocial          | 62%        |
| 9   | Licuy Huatatoqa Anthony David    | 1650345166 | Intelectual          | 38%        |
| 10  | Lliquin Torres Josue Sebastian   | 650975931  | Física               | 85%        |
| 11  | Mayak Hachi Jhasley Desire       | 1650285701 | Intelectual          | 33%        |
| 12  | Mera Peñafiel André Nicolas      | 1001520525 | Psicosocial          | 43%        |
| 13  | Montero Hoyos Gabriela Estefania | 1600536708 | Física               | 45%        |
| 14  | Pozo Atiencia Emilio Gabriel     | 1650276957 | Psicosocial          | 47%        |
| 15  | Rubio Vargas Gloria Jazmin       | 1650342056 | Física               | 73%        |
| 16  | Sanchez Pantoja Briana Abigail   | 1759953548 | Psicosocial          | 69%        |
| 17  | Velastegui Flores Leandro Javier | 1650350117 | Psicosocial          | 54%        |
| 18  | Yanez Zabala Galilea Isabel      | 1650339946 | Física               | 63%        |
| 19  | Yunga Andy Jeremias Jair         | 1650310145 | Psicosocial          | 54%        |

## Actividades terapéuticas



#### 4. Objetivos Institucionales

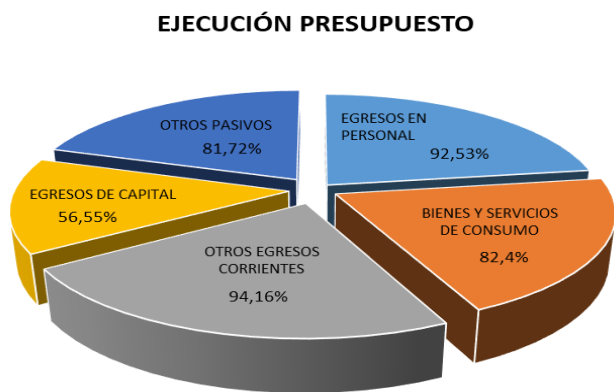
- Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros.
- Objetivo 4. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.
- Objetivo 5. Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

#### 5. Ejecución programática y presupuestaria

El presupuesto codificado del Hospital Básico El Puyo corte al 31-12-2025 es de \$8'483.007,20 distribuidos en los diferentes grupos de gasto, de la siguiente manera:

| GRUPO        | NOMBRE DEL GRUPO DE GASTO     | ASIGNADO            | CODIFICADO          | EJECUTADO           | % EJEC.      |
|--------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| 51           | EGRESOS EN PERSONAL           | 5,685,210.00        | 5,632,110.00        | 5,211,178.04        | 92.53        |
| 53           | BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | 1,832,267.00        | 2,534,436.53        | 2,088,488.68        | 82.40        |
| 57           | OTROS EGRESOS CORRIENTES      | 3,100.00            | 1,518.22            | 1,429.58            | 94.16        |
| 84           | EGRESOS DE CAPITAL            | 5,000.00            | 306,734.81          | 173,446.68          | 56.55        |
| 99           | OTROS PASIVOS                 | 10,000.00           | 8,207.64            | 6,707.64            | 81.72        |
| <b>TOTAL</b> |                               | <b>7,535,577.00</b> | <b>8,483,007.20</b> | <b>7,481,250.62</b> | <b>88.19</b> |

#### REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO POR GRUPO DE GASTO



## 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| TIPO DE CONTRATACIÓN (- ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES, -ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS DE ENTIDADES CONTRATANTES, -ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS, -ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES, -CATÁLOGO ELECTRÓNICO, -COMPRA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR -CONCURSO PÚBLICO DE CONSULTORÍA, -CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA, -CONSULTORÍA LISTA CORTA, -COTIZACIÓN, -FERIA INCLUSIVA, -ÍNFIMA CUANTÍA, -LICITACIÓN, -MENOR CUANTÍA, PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL, -PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA-PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL EXTRANJERO, -PROCEDIMIENTOS ESPECIALES, -PUBLICACIÓN, -SUBASTA INVERSA, -OTRAS-NO SE REALIZARON CONTRATACIONES) | ESTADO ACTUAL            |                         |                          |                         |
|---|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
|   | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados |
| CATÁLOGO ELECTRÓNICO  | 17                       | 1034344,35              | 12                       | 937808,4858             |
| CONTRATACIÓN INTEGRAL POR PRECIO FIJO   | 1                        | 8438,09                 |                          |                         |
| PROVEEDORES UNICOS  | 1                        | 13975,2                 |                          |                         |
| SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA   | 23                       | 1063449,87              | 14                       | 290757,56               |
| ÍNFIMA CUANTÍA  | 39                       | 155151,13               | 33                       | 127177,79               |
|   |                          |                         |                          |                         |
|   |                          |                         |                          |                         |

## 7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

| ENTIDAD QUE RECOMIENDA          | Nº. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA | Nº. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO                       | % DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES | OBSERVACIONES  |
|---------------------------------|---|--|--|--|
| CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO. | DINA7-SySS-0010-2025                        | Acta Dirección administrativa, Acta compras públicas | 100%                                     | Mediante IESS-HB-EP-DA-2025-4023-M se informa el cumplimiento de las recomendaciones |

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>ELABORADO POR:</b>              | <b>APROBADO POR:</b>                       |
| <b>NOMBRE:</b> Ing. Jhoanna Torres | <b>NOMBRE:</b> Mgs. Ana Karen García       |
| <b>CARGO:</b> Técnico Informático  | <b>CARGO:</b> Directora Administrativa (E) |