

DESCRIPCIÓN DEL INVENTARIO DE LA DOCUMENTACION											
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte	Aporte fue respondido por la máxima autoridad?	Fecha	Medio	Acta de Compromiso / Plan de Trabajo
RIPALDA LOVATO JUAN ENRIQUE	1701039974	02 2334668	09 92516796	priis_jk@hotmail.com	JUBILADO	FELICITACIONES A LA GESTION, NO OBSTANTE Q MEJOREN EN ENTREGA DE MEDICACION	FELICITACION	FAMILIAR	6/4/2026	VIA TELEFONICA	
CHICAIZA ALDANA MARIA ESTHER	1702379395	02 2864375	09 69025323	aldanamaria@gmail.com	JUBILADO	SE QUEJA PORQ LAS CITAS ESTAN MUY DISTANTES	QUEJA	FAMILIAR	6/4/2026	VIA TELEFONICA	
LLERENA ALMEIDA OSWALDO VINICIO	904904406	09 92731254	09 92731254	llerenaoswaldo54@hotmail.com	JUBILADO	La atención fue adecuada, el personal fue amable	FELICITACION	EL MISMO PCTE	6/4/2026	VIA TELEFONICA	
CARVAJAL REINOSO BERTHA DE LOURDES	1700599978	31/5/8318	09 58969841	soniahinojosa70@gmail.com	JUBILADO	El tiempo de espera fue razonable y acorde al servicio solicitado	FELICITACION	FAMILIAR	6/4/2026	VIA TELEFONICA	
CUEVA IÑIGUEZ FRANCIA FABIOLA	1703929032	no tiene registro	09 82974845	cuevafr@hotmail.com	JUBILADO	La atención fue aceptable, aunque podría mejorar en la amabilidad del personal	sugerencia	EL MISMO PCTE	6/4/2026	VIA TELEFONICA	
BETANCOURT LOGROÑO JOSE JULIAN	1700099656	no tiene registro	09 94994459	santander_ramon@hotmail.com	JUBILADO	El tiempo de espera fue un poco largo, pero finalmente recibí atención	sugerencia	FAMILIAR	6/4/2026	VIA TELEFONICA	
FREIRE VASCO ALONSO GONZALO	1700406869	02 2342117	09 98934001	no registra	JUBILADO	El tiempo de espera fue excesivo y no hubo una adecuada organización	queja	FAMILIAR	6/4/2026	VIA TELEFONICA	
VALLEJO RAMOS ZOILA EVA	600304463	02 2075477	09 84695585	BASANMECHE@GMAIL.COM	JUBILADO	El servicio brindado cumplió con mis expectativas y fue eficiente	FELICITACION	FAMILIAR	6/4/2026	VIA TELEFONICA	
JACOME JACOME JOVITA EUFRACIA	500568522	no tiene registro	09 84584023	VANNEAPUNTE.J@GMAIL.COM	JUBILADO	"Se recomienda mejorar la organización y reducir los tiempos de espera."	SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	8/4/2026	VIA TELEFONICA	
TIPAN CUEVA MARCO VINICIO	1703863801	02 3956897	09 98002555	MARCOTIPAN@GMAIL.COM	JUBILADO	tiempos de espera prolongados y poca predisposición del personal.	QUEJA	EL MISMO PCTE	8/4/2026	VIA TELEFONICA	
SALAZAR MOSQUERA STEVEN EFRAIN	1723951644	no tiene registro	09 96428773	no registra	SEGURO GENERAL	La atención fue aceptable, aunque podría mejorar en la amabilidad del personal	SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	8/4/2026	VIA TELEFONICA	
CHUMAÑA HERNANDEZ CESAR MANUEL	1700346925	02 2331760	09 58805056	no registra	JUBILADO	Me siento satisfecho/a con la atención recibida. Sugiero mantener este nivel de servicio."	FELICITACION	FAMILIAR	8/4/2026	VIA TELEFONICA	
MESTANZA SOLANO LIDA MARIA	200076149	02 2099062	09 99034547	lidamecanza@gmail.com	JUBILADO	"La atención fue aceptable, aunque podría mejorar en la amabilidad del personal	FELITACION NEUTRA	FAMILIAR	8/4/2026	VIA TELEFONICA	
ESPIN INES MARIA	1700834136	02 2082208	09 98416791	no registra	JUBILADO	"El servicio cumplió parcialmente con mis expectativas	FELICITACION REGULAR	FAMILIAR	8/4/2026	VIA TELEFONICA	
PAUTA SALINAS ROSA MERCEDES	1701940569	02 3893144	09 95357288	jhaziam84@gmail.com	JUBILADO	"Se recomienda mejorar la organización y reducir los tiempos de espera	SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	8/4/2026	VIA TELEFONICA	
RAMOS ALTAMIRANO JOSE GERARDO	1701081414	02 2073303	09 92517307	esperanza-ampare@outlook.com	JUBILADO	La atención fue adecuada, el personal fue amable	FELICITACION	FAMILIAR	8/4/2026	VIA TELEFONICA	
RAMOS TIPAN ESPERANZA AMPARITO	1707355465	02 2073303	09 92517307	no registra	JUBILADO	El servicio brindado cumplió con mis expectativas	FELICITACION	EL MISMO PCTE	8/4/2026	VIA TELEFONICA	
VIVANCO MORA ROSA ISABEL	702122581	02 2788415	09 85979803	Vi@GMAIL.COM	JUBILADO	Me siento satisfecho/a con la atención recibida	FELICITACION	EL MISMO PCTE	10/4/2026	VIA TELEFONICA	
FERNANDEZ TALAVERA ANA ROSA	1709234577	09 93201092	09 95403962	anifer68@hotmail.com	SEGURO GENERAL	La atención fue adecuada, el personal fue amable y resolvió mis dudas de manera clara	FELICITACION	EL MISMO PCTE	10/4/2026	VIA TELEFONICA	
LECHON SANDOVAL CARMEN AMELIA	1711777654	02 2135108	09 60057927	no registra	SEGURO GENERAL	La atención fue aceptable, aunque podría mejorar	FELICITACION/SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	10/4/2026	VIA TELEFONICA	
YUGSI PALLASCO LOURDES AMERICA	501172035	09 92019776	09 96506122	lourdesyugsi@gmail.com	SEGURO GENERAL	El tiempo de espera fue un poco largo, pero finalmente recibí atención	FELICITACION REGULAR	FAMILIAR	10/4/2026	VIA TELEFONICA	

ANALUISA OÑA BELISARIO	1702143627	NO REGISTRA	09 96087075	mariaanaluisa1967@hotmail.com	JUBILADO	Se recomienda mejorar la organización y reducir los tiempos de espera	SUGERENCIA	FAMILIAR	10/4/2026	VIA TELEFONICA	
SEGARRA TACURI JUANA SABINA	1706816939	09 98562710	09 95362037	no registra	C.V.	Perdi mi turno por haber llegado tarde; sin embargo, considero que debería existir mayor flexibilidad o alternativas para reagendar, ya que no se brindaron opciones claras en ese momento."	QUEJA	EL MISMO PCTE	10/4/2026	VIA TELEFONICA	
OÑA BEDOYA BLANCA AZUCENA	1705743522	02 2335172	09 87816826	carlis2502@hotmail.com	JUBILADO	La atención fue adecuada, el personal fue amable	FELICITACION	EL MISMO PCTE	10/4/2026	VIA TELEFONICA	
CASTRO SANCHEZ MARTHA ERCILIA	1709803611	02 2334644	09 83147059	marthaerastro@hotmail.es	SEGURO GENERAL	Me siento satisfecho/a con la atención recibida	FELICITACION	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
MONTENEGRO SOLA JAIME MARCELO	1706283486	02 2087813	09 79381839	marceloM.SOLAI@gmail.com	JUBILADO	La atención fue adecuada, el personal fue amable	FELICITACION	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
CHASIPANTA GUAMAN FABIAN	1707250260	02 3888055	09 95410120	dacnarvaez@gmail.com	SEGURO GENERAL	Me siento satisfecho/a con la atención recibida.	FELICITACION	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
MARCAYATA TORRES JUAN ELOY	1701498238	02 2332176	09 96039437	no registra	JUBILADO	Se recomienda mejorar la organización y reducir los tiempos de espera, las citas esta lejos.	FELICITACION/SUGERENCIA	FAMILIAR	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
VILLAFUERTE LLERENA MARCO VINICIO	1706494984	02 2337117	09 98128380	marcovillafuerte1963@hotmail.com	SEGURO GENERAL	La atención fue aceptable, aunque podría mejorar	FELICITACION/SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
TITUAÑA ALVAREZ CARLOS POMPEYO	1703772895	02 2873067	09 99833003	ingcarlostituaña26a@hotmail.com	JUBILADO	Se recomienda mejorar la organización y reducir los tiempos de espera	FELICITACION/SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
GORDON FAUSTO EDUARDO	1701591032	02 2667395	09 93123698	alexapaz_ec@yahoo.es	JUBILADO	"La atención fue aceptable, aunque podría mejorar en la amabilidad del personal	FELICITACION/SUGERENCIA	FAMILIAR	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
TAPIA HARO BLANCA BEATRIZ	500570999	09 98474546	09 98930010	bachita_bab@hotmail.com	JUBILADO	El servicio brindado cumplió con mis expectativas y fue eficiente."	FELICITACION	FAMILIAR	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
SEVILLA CHISAGUANO SEGUNDO JOSE MARIA	1708440357	02 2878707	09 92977383	no registra	SEGURO GENERAL	La atención fue adecuada, el personal fue amable	FELICITACION	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
QUINGA MALLITASIG JENNY ROCIO	1719410530	09 98307010	09 90973697	jenny8410@hotmail.es	C.V.	El servicio cumplió parcialmente con mis expectativas."	RESPUESTA NEUTRA	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
PINTO AYALA ELVA CLEMENTINA	1700344664	02 2332517	09 98174036	no registra	JUBILADO	Me siento satisfecho/a con la atención recibida. Sugiero mantener este nivel de servicio	FELICITACION	FAMILIAR	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
CUICHAN VELOZ ESTANISLAO	1702181825	02 2083736	09 59515508	no registra	JUBILADO	La atención fue aceptable, aunque podría mejorar en la amabilidad del personal	FELICITACION/SUGERENCIA	FAMILIAR	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
SIGCHA ROSERO CESAR AUGUSTO	1703916385	02 2692255	09 88796827	sigchacesar40@gmail.com	JUBILADO	Me siento satisfecho/a con la atención recibida	FELICITACION	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
ALUISA LLUMIQUINGA MARIANA	1703682987		09 94899729	edwinpaute10@gmail.com	JUBILADO	"El tiempo de espera fue un poco largo, pero finalmente recibí atención	FELICITACION/SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
DEL SALTO CAZAÑAS HERMES EGBERTO	200579183	03 2980885	09 59843740	hdel_salto@yahoo.com	JUBILADO	La atención fue adecuada, el personal fue amable y resolvió mis dudas de manera clara."	FELICITACION	EL MISMO PCTE	15/4/2026	VIA TELEFONICA	
JACOME FONSECA JAIME EDUARDO	1703320372		09 84977031	jeff1951@gmail.com	JUBILADO	El tiempo de espera fue excesivo y no hubo una adecuada organización."	QUEJA	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
CEVALLOS ALBAN GLADYS GUADALUPE	1705033494	09 92550510	09 83236110	glacevallos@hotmail.com	JUBILADO	Me siento satisfecho/a con la atención recibida	FELICITACION	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
SOTOMAYOR SANCHEZ JESUS PEDRO	1200699781	02 4510429	09 64210855	no registra	JUBILADO	La atención fue adecuada, el personal fue amable	FELICITACION	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
QUISHPE ÑATO JOSE ALFREDO	1705082988	02 30821026	09 84108191	no registra	JUBILADO	"La atención fue aceptable, aunque podría mejorar en la amabilidad del personal	FELICITACION/SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
ROCHA SANCHEZ MARIBEL DE LOS ANGELES	1713810750	09 95684115	09 96469038	marocha@espe.edu.ec	SEGURO GENERAL	La atención fue aceptable, aunque podría mejorar en la amabilidad del personal	SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	

BALDEON FLORES NORMA CONSUELO	1707282347	09 93904612	09 62235533	normibf@hotmail.com	JUBILADO	SE QUEJA PORQ. LAS CITAS ESTAN MUY DISTANTES	QUEJA	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
SANTANDER PADILLA PETRONIO HERMANN	1708467533	09 79720609	09 88443124	petronilosantander10@gmail.com	SEGURO GENERAL	La atención fue aceptable, aunque podría mejorar en la amabilidad del personal	SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
VACA PONCE EDUARDO PATRICIO	400903977	02 2097673	09 93630913	MIDEEDPL@HOTMAIL.COM	SEGURO GENERAL	SE QUEJA PORQ. LAS CITAS ESTAN MUY DISTANTES	QUEJA	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
NOGUERA MERINO DORINDA ISIDORA	1400143218	99 07118277	09 97118277	no registra	SEGURO GENERAL	SE QUEJA PORQ. LAS CITAS ESTAN MUY DISTANTES	QUEJA	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
OUQUENDO PONCE ANA LUCIA	601524242	2/4/8260	09 84058262	anilujas61@hotmail.com	SEGURO GENERAL	El tiempo de espera fue excesivo y no hubo una adecuada organización."	QUEJA	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
CALVA SOTO BERTHA YOLANDA	1101443636	02 3517125	09 83723974	almontero31@gmail.com	JUBILADO	El servicio cumplió parcialmente con mis expectativas."	RESPUESTA NEUTRA	FAMILIAR	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
MOLINA ESTRADA NORMA MERCEDES DE JESUS	500869862	02 3491650	09 84421745	NORMAMOLINA2307@GMAIL.COM	JUBILADO	tiempos de espera prolongados y poca predisposición del personal.	QUEJA	EL MISMO PCTE	16/4/2026	VIA TELEFONICA	
ALDEAN ATARIHUANA MERCY ANTONIETA	1101718391	02 03600399	09 79095282	mantonietaldean@GMAIL.COM	JUBILADO	Me siento satisfecho/a con la atención recibida	FELICITACION	EL MISMO PCTE	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
BAUZ ARIAS MARGARITA AZUCENA	1703300259	02 2861490	09 80616731	no registra	MONTEPIO	SE QUEJA PORQ. LAS CITAS ESTAN MUY DISTANTES	QUEJA	EL MISMO PCTE	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
MACAS FUELA BERTHA DE LOS ANGELES	1707477632		09 91541361	enid_romero199@hotmail.com	JUBILADO	La atención fue adecuada, el personal fue amable	FELICITACION	FAMILIAR	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
CADENA FUERTES INES COLOMBIA	1701656066	02 2346878		no registra	JUBILADO	La atención fue adecuada, el personal fue amable	FELICITACION	FAMILIAR	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
ROSETO SANTAMARIA MARIA DEL CONSUELO	1700893769	02 2070429	09 95722844	rosetoconsuelo@yahoo.com	JUBILADO	"Se recomienda mejorar la organización y reducir los tiempos de espera	SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
ROSETO SANTAMARIA TEOFILO ELIAS	1700830506	22627947		no registra	JUBILADO	El tiempo de espera fue un poco largo, pero finalmente recibí atención	sugerencia	FAMILIAR	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
GALLARDO ZUÑIGA HILDA YOLANDA	500452594	02 2866944	09 84742187	no registra	JUBILADO	Me siento satisfecho/a con la atención recibida.	FELICITACION	FAMILIAR	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
VALLEJO MARCILLO WILSON OSWALDO	1703959567	02 3876760	09 98215363	no registra	JUBILADO	SE QUEJA PORQ. LAS CITAS ESTAN MUY DISTANTES	QUEJA	FAMILIAR	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
PEREZ UNDA MARIA PATRICIA	1705460077		09 82400148	undapatita1956@yahoo.com	JUBILADO	El servicio brindado cumplió con mis expectativas	FELICITACION	EL MISMO PCTE	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
MARIN REINOSO MARIA LUISA	1705845038	02 2343630	09 95851815	no registra	JUBILADO	Se recomienda mejorar la organización y reducir los tiempos de espera	FELICITACION/SUGERENCIA	EL MISMO PCTE	17/4/2026	VIA TELEFONICA	
MENA PACHECO MARIA PIEDAD	500179841	02 2599593	09 96679783	no registra	MONTEPIO	La atención fue aceptable, aunque podría mejorar en la amabilidad del personal	FELICITACION	FAMILIAR	17/4/2026	VIA TELEFONICA	

*La unidad Productora de los documentos es responsable de la organización y depuración de los documentos, por ello es la única responsable de que los datos ingresados correspondan y sean los correctos.

El responsable de la unidad productora de los documentos:

JUAN CARLOS GALEAS DAVILA
COORDINADOR DE ADMISION

FIRMA

Cargo : COORDINADOR ATENCION AL USUARIO