



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE *PICHINCHA/ Hospital General del Sur*
de Quito

GUERRA RIOS JUAN CARLOS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025

RUC: *1768189800001*

HOSPITAL GENERAL DEL SUR DE QUITO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo.....	4
1. Cobertura Institucional	16
2. Logros alcanzados.....	18
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	19
a. Políticas públicas interculturales	19
b. Políticas públicas generacionales	19
c. Políticas públicas de discapacidades	19
d. Políticas públicas de género	19
e. Políticas públicas de movilidad humana	20
4. Objetivos Institucionales.....	20
5. Ejecución programática y presupuestaria.....	24
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	25
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	26
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado..	26

Introducción

La presente Rendición de Cuentas correspondiente al período enero – diciembre de 2025, tiene como propósito informar a la ciudadanía, usuarios y autoridades competentes sobre la gestión realizada por el Hospital General del Sur de Quito, durante este periodo, establecimiento de salud de segundo nivel de atención, en el cumplimiento de sus funciones, garantizando el acceso a servicios de salud con criterios de calidad, eficiencia y calidez.

Este proceso se desarrolla en cumplimiento de la normativa vigente en materia de transparencia y control social, constituyéndose en un mecanismo que promueve la participación ciudadana y el acceso a la información pública sobre la gestión institucional.

Para la elaboración del presente informe, se ha recopilado y analizado información proveniente de las diferentes áreas administrativas, médica, financieras y asistenciales, lo que ha permitido evidenciar los principales resultados alcanzados durante el periodo evaluado.

En este documento se detallan aspectos relevantes como la cobertura institucional, los logros de gestión, la implementación de políticas públicas para la igualdad, la ejecución presupuestaria, los procesos de contratación pública, así como el cumplimiento de recomendaciones emitidas por los organismos de control.

La nueva gerencia de esta casa de salud, representada en el Magíster Juan Carlos Guerra Ríos, da inicio a su gestión a partir del 11 de diciembre del año 2025 y en cumplimiento de sus responsabilidades asume el proceso de rendir cuentas a la ciudadanía de todo lo evidenciado de la gestión institucional saliente, reiterando el compromiso sólido de dirigir el destino de este hospital dentro de parámetros de eficiencia y transparencia enmarcado en la base constitucional y legal que rige al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

De esta manera, el Hospital General del Sur de Quito reafirma su compromiso con la transparencia, la mejora continua y la prestación de servicios de salud orientados al bienestar de la población.

Resumen Ejecutivo

El año 2025 representó un período de fortalecimiento en la gestión del Hospital General del Sur de Quito, orientado a garantizar la continuidad y mejora de los servicios de salud frente a la creciente demanda de la población usuaria.

Durante este periodo, la institución brindó atención a un total de 140.362 usuarios, provenientes de distintos cantones de su área de influencia, entre ellos el Distrito Metropolitano de Quito, Mejía, Rumiñahui, Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito y San Miguel de los Bancos, consolidándose como un establecimiento de referencia en la prestación de servicios de salud.

En el ámbito asistencial, se evidenció una alta demanda en los servicios de consulta externa y emergencia, así como en las áreas de hospitalización y atención quirúrgica, lo que refleja la capacidad institucional para responder de manera oportuna a las necesidades de la población.

En relación con la gestión institucional, se ejecutaron acciones orientadas a optimizar el uso de los recursos y fortalecer la eficiencia operativa, alcanzando una ejecución presupuestaria del 95,41%, lo que evidencia un adecuado manejo de los recursos financieros en función de los objetivos institucionales.

Asimismo, se implementaron políticas públicas para la igualdad, garantizando el acceso a los servicios de salud sin discriminación, con énfasis en grupos prioritarios, población vulnerable, personas con discapacidad, adultos mayores y población de otras nacionalidades.

En cuanto a la gestión administrativa, los procesos de contratación pública se desarrollaron bajo principios de transparencia y responsabilidad, contribuyendo al funcionamiento adecuado de los servicios institucionales.

Los resultados alcanzados durante el año 2025 reflejan el compromiso del Hospital General del Sur de Quito con la mejora continua, la transparencia en la gestión y la prestación de servicios de salud centrados en las personas.

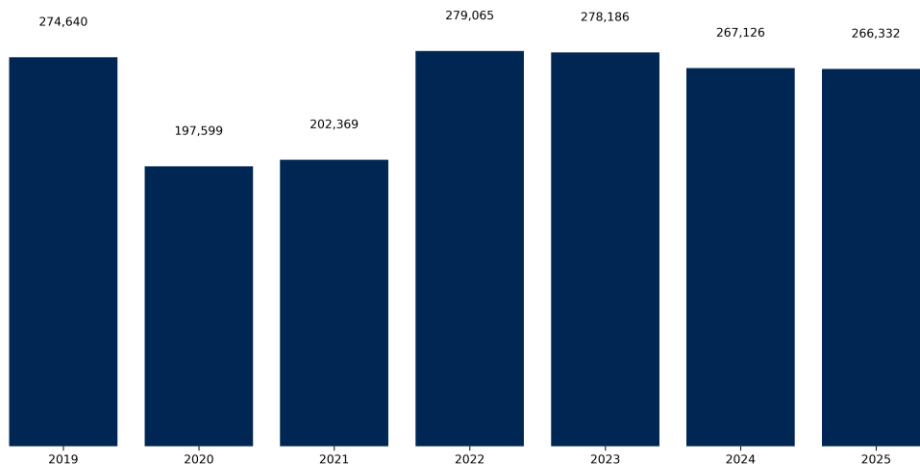
A continuación, se detalla la evolución de la producción de servicios de salud del período 2019–2025, reflejando el comportamiento de la atención en las distintas áreas del hospital.

Emergencia.

El servicio de emergencia realiza el proceso de triage previo a la atención, permitiendo priorizar a los pacientes según la clasificación Manchester. Entre 2019 y 2025, las atenciones presentan un comportamiento variable, con un descenso durante la pandemia y una posterior estabilización. Esta variación se relaciona con el uso

adecuado del sistema de triage y con la correcta derivación hacia los niveles de complejidad correspondientes

Atenciones en emergencia. Período 2019 - 2025

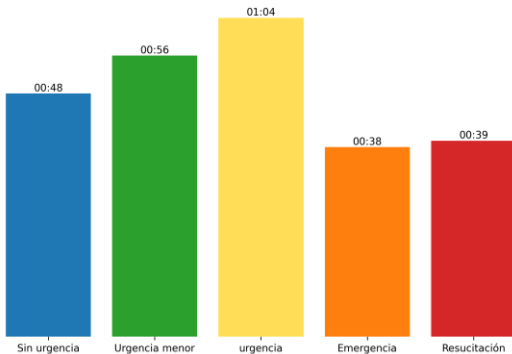


Fuente: MIS-AS400

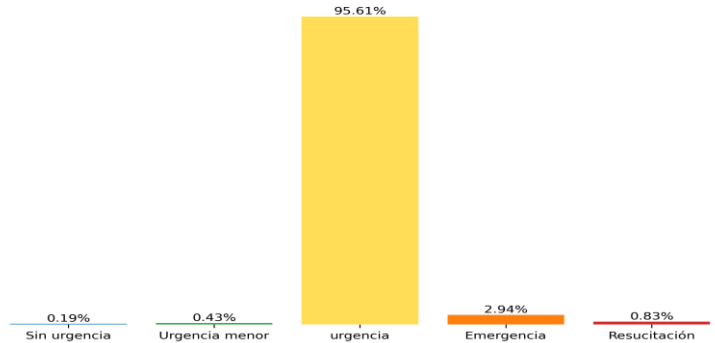
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Se observa que la mayor proporción de atenciones en el año 2025 corresponde a pacientes clasificados como prioridad amarilla (95%), con un tiempo promedio de atención a una hora, acorde a este nivel de prioridad.

Tiempo de atención por código Manchester. Período 2025



Ingresos Triage por código Manchester. Período 2025

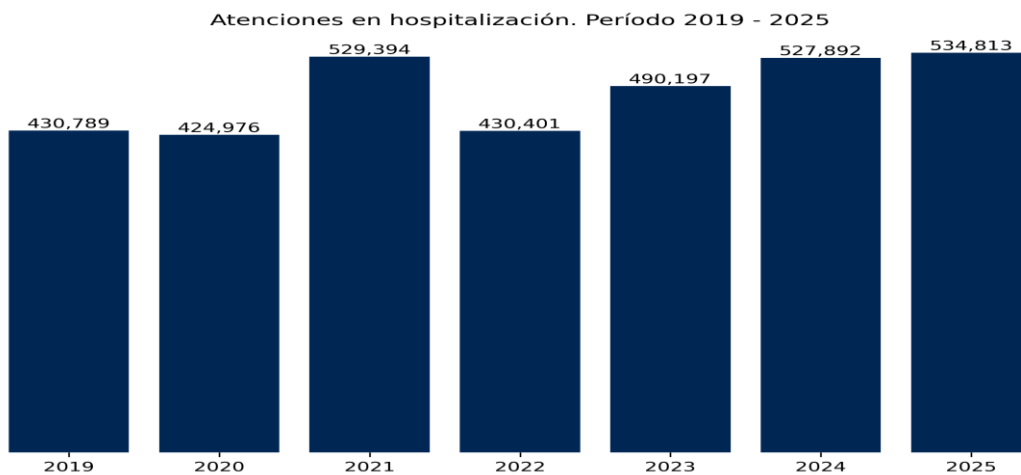


Fuente: MIS-AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Hospitalización

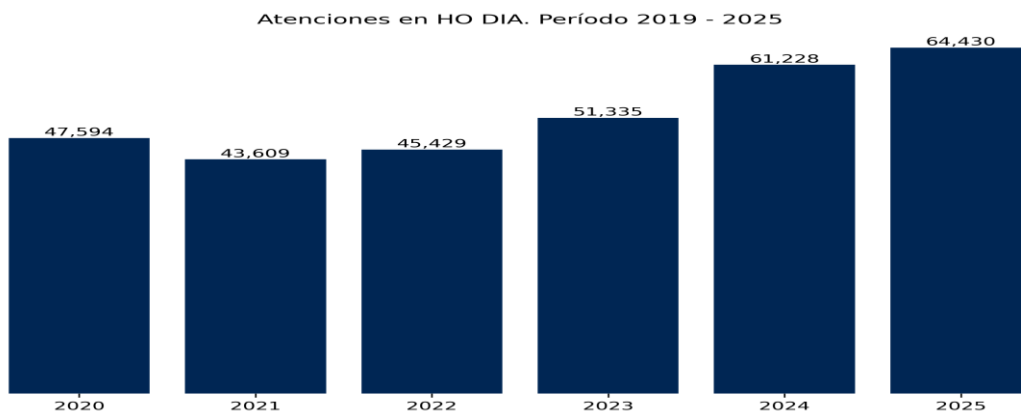
Desde el año 2019, los datos evidencian un incremento sostenido en la población que acude a nuestro hospital en busca de servicios de salud. Este crecimiento ha ido acompañado de una ampliación progresiva de la capacidad instalada y de la cartera de servicios. En comparación con 2019, se observa un aumento acumulado del 30% en la demanda, junto con una variación anual promedio del 1,5% en el volumen de atenciones.



Fuente: MIS-AS400
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Hospitalización del Día.

El incremento de la capacidad operativa del Hospital del Día ha favorecido el uso adecuado de la capacidad instalada en las áreas de centro quirúrgico y hospitalización, contribuyendo a disminuir las hospitalizaciones no justificadas y optimizando el flujo de pacientes según su nivel de complejidad.



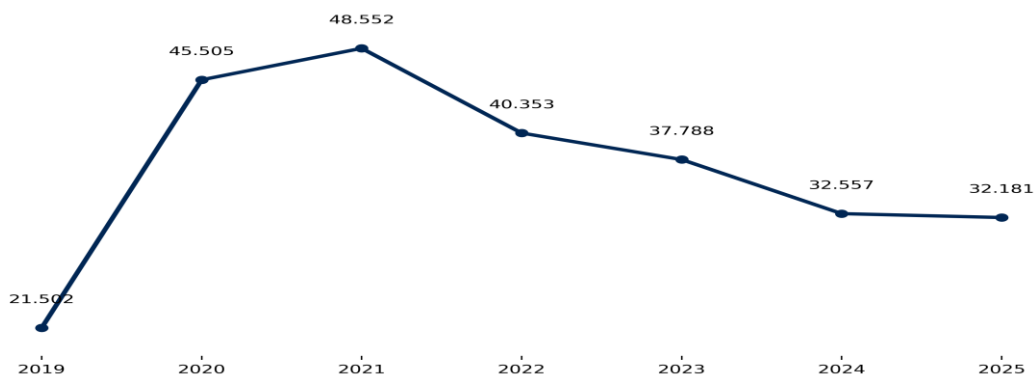
Fuente: MIS-AS400
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Unidad de Cuidados Críticos

Las unidades de cuidados críticos reflejan la capacidad institucional para responder de manera eficiente a los casos de mayor complejidad, constituyendo un indicador clave del desempeño clínico y operativo del hospital.

En Terapia Intensiva Adultos se observa un adecuado control de las patologías que requieren cuidados intensivos, reflejando una mejor gestión clínica desde las áreas de emergencia y hospitalización.

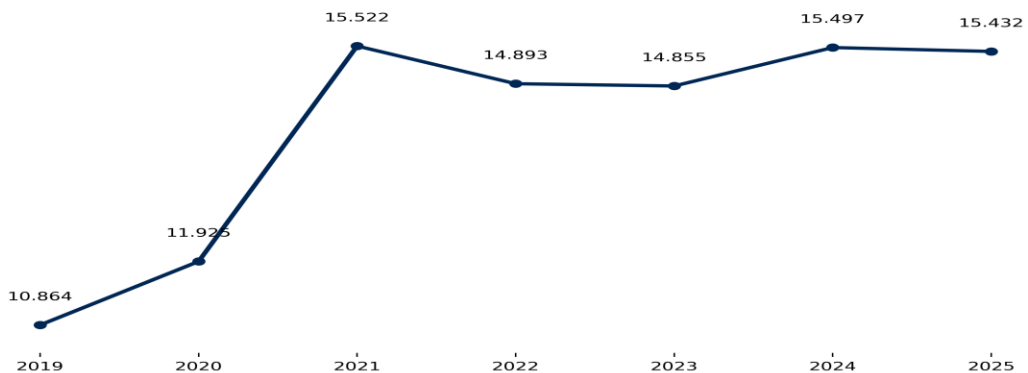
Atenciones en Terapia Intensiva Adultos. Período 2019 - 2025



Fuente: MIS-AS400
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

En Terapia Intensiva Neonatología preocupa el incremento de atenciones, ya que se asocia a un aumento de casos de prematuridad y a deficiencias en el control prenatal, lo que demanda fortalecer las acciones de prevención y seguimiento materno-infantil.

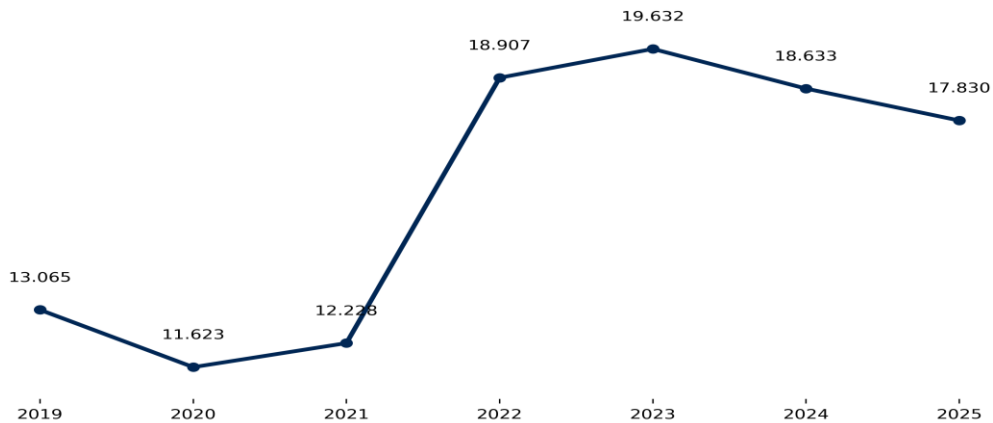
Atenciones en Terapia Intensiva Neonatología. Período 2019 - 2025



Fuente: MIS-AS400
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

La Terapia Intensiva Pediátrica, por su parte, mantiene en los últimos tres años una evolución estable y se consolida como una unidad de soporte crítico esencial para la ciudad de Quito, garantizando una atención oportuna y especializada.

Atenciones en Terapia Intensiva Pediátrica. Período 2019 - 2025



Fuente: MIS-AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

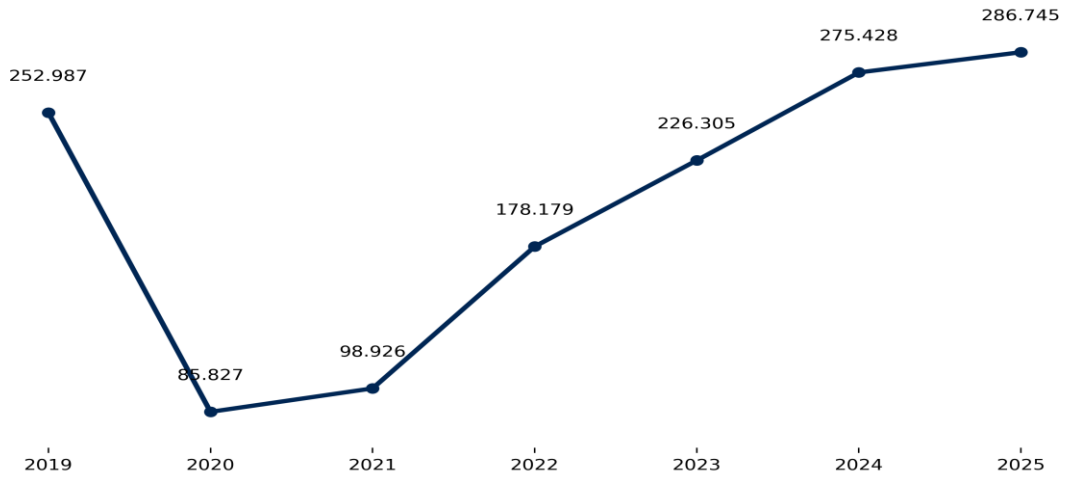
Consulta Externa

La consulta externa constituye uno de los principales puntos de acceso a los servicios de salud, y su comportamiento refleja tanto la capacidad operativa institucional como la demanda creciente de la población afiliada.

En este período se observan variaciones en las atenciones brindadas, así como en los indicadores de ausentismo y en el tiempo promedio de atención al paciente en consulta externa.

El incremento de atenciones en consulta externa responde a la ampliación del talento humano, el aumento de horas destinadas a la atención y la mayor demanda de servicios por parte de la población afiliada. A pesar de este crecimiento, persisten niveles de ausentismo que requieren seguimiento, aunque se han implementado estrategias para su reducción. Se evidencia además un aumento significativo desde la implementación del sistema Phuyu Salud, que ha optimizado la gestión de turnos y la accesibilidad.

Atenciones en Consulta Externa. Período 2019 - 2025

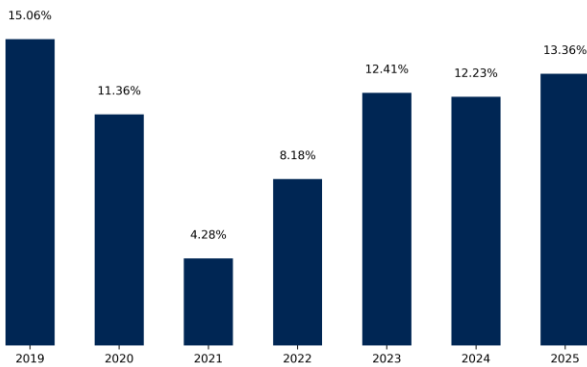


Fuente: MIS-AS400

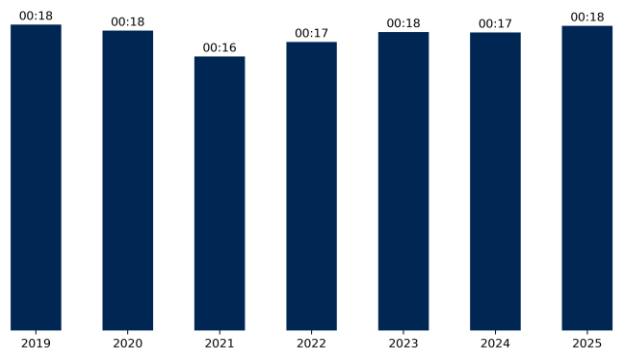
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Los tiempos de atención se mantienen en un promedio de 18 minutos, lo que respalda la adopción de este estándar en las especialidades que lo permiten, asegurando eficiencia operativa y un uso adecuado de la capacidad instalada.

Porcentaje de Ausentismo. Período 2019-2025



Promedio de atención en Consulta externa. Período 2019 - 2025

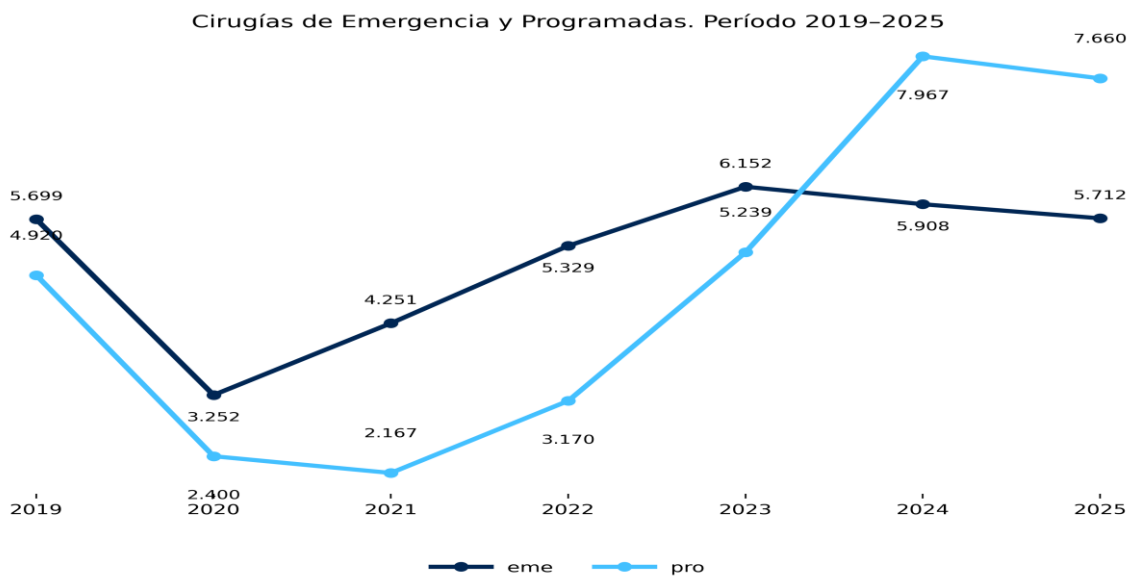


Fuente: MIS-AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Cirugías

Las cirugías son un componente clave de la capacidad resolutive del hospital y reflejan la demanda asistencial y la disponibilidad de recursos quirúrgicos. Durante el período analizado se registran variaciones en las cirugías realizadas, con un incremento sostenido impulsado por el aumento de hospitalización, el fortalecimiento del Hospital del Día y la mayor demanda de procedimientos. En 2025 se observa una disminución asociada a la falta de profesionales anestesiólogos; sin embargo, este equipo ya ha sido completado y se prevé un aumento del número de cirugías al cierre del año.

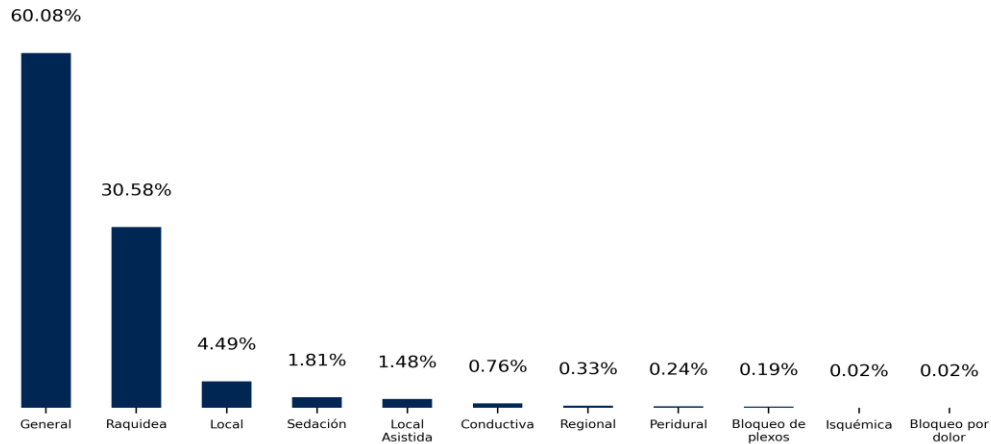


Fuente: MIS-AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

En cuanto al tipo de anestesia, alrededor del 60% de los procedimientos corresponden a anestesia general, seguida de la raquídea. Destaca el incremento de técnicas regionales en 2025, lo que refleja la presencia de personal capacitado, mejores tiempos de recuperación para los pacientes y un fortalecimiento de los servicios quirúrgicos, incluyendo bloqueos de plexos que aportan mayor calidad y seguridad en la atención al afiliado.

% de Cirugías por Tipo de Anestesia. Período 2019 - 2025



Fuente: MIS-AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Egresos Hospitalarios

Los egresos hospitalarios mantienen una relación directa con el comportamiento de la hospitalización y permiten evaluar la dinámica de la demanda y la capacidad operativa del servicio. El incremento registrado en los últimos años refleja la evolución del hospital y el aumento sostenido de la demanda, lo que ha impulsado la necesidad de ampliar servicios y considerar la apertura de nuevas camas para responder adecuadamente a la capacidad instalada.

Año	Egresos hospitalarios	Promedio días estancia	% Ocupación camas	Giro de cama (N° de veces que rota una cama)
2019	19.725	4,56	73%	4,84
2020	14.265	5,00	66%	4,39
2021	18.110	4,33	71%	4,02
2022	17.337	4,56	76%	4,61
2023	20.753	4,10	90%	5,92
2024	21.697	4,41	88%	6,21
2025	22.861	4,31	87%	6,61

Fuente: Portal de acceso a aplicaciones web (Control de Egresos Hospitalarios)

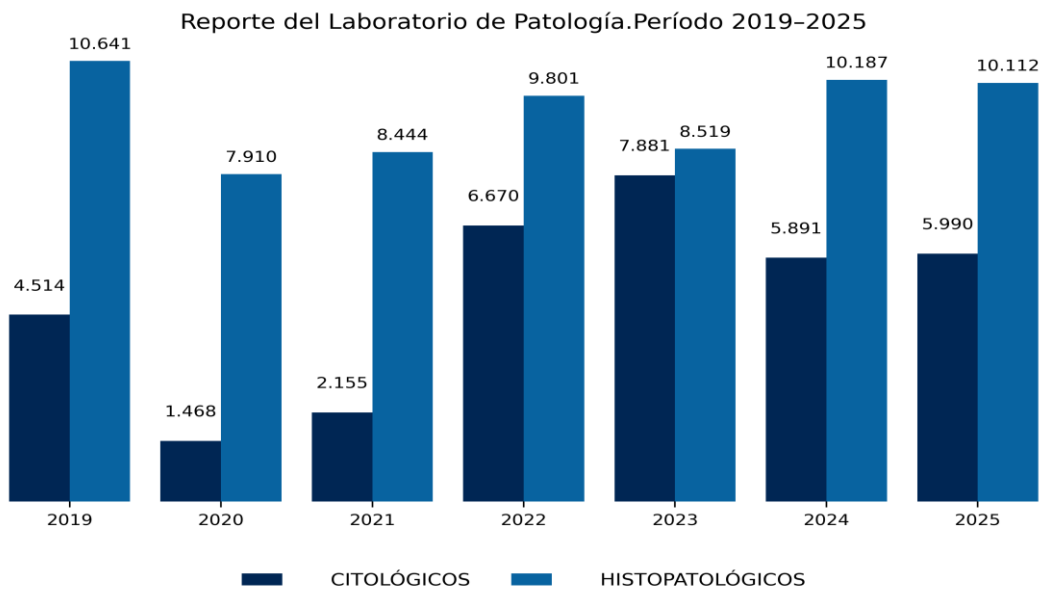
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

La ocupación cercana al 90% evidencia momentos de presión asistencial y riesgo de saturación en determinados períodos, mientras que la estancia hospitalaria se mantiene dentro de parámetros adecuados para el nivel de complejidad del establecimiento.

Apoyo Diagnóstico y Terapéutico.

Los exámenes histopatológicos mantienen una relación directa con la producción quirúrgica del hospital, especialmente cirugía general y endoscopia. Las citologías se vinculan con neumología, mastología y con los Papanicolaou recibidos desde el Comité del Pueblo, unidad médica externa que aporta de forma sostenida.

Entre 2019 y 2025 se observa la caída esperada durante la pandemia y una recuperación progresiva desde 2022, con volúmenes estables en ambos tipos de estudios en los últimos años.



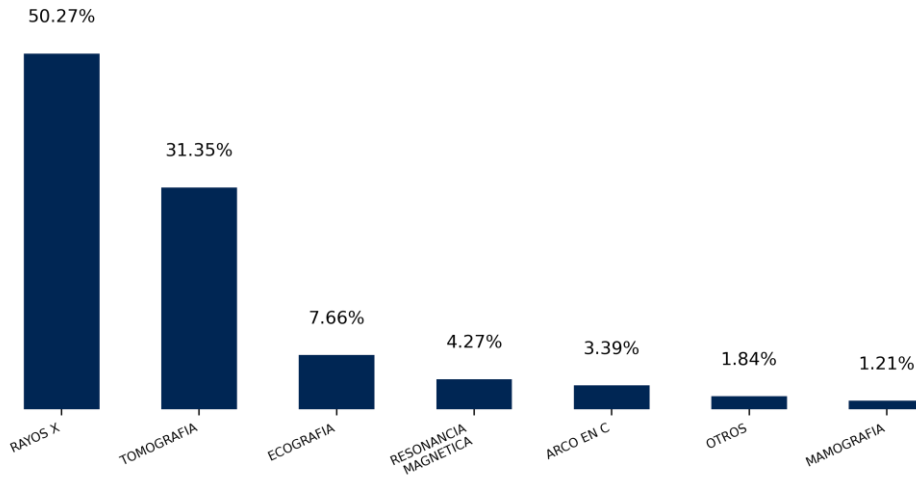
Fuente: MIS-AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística.

Nota: Examen Citológico: examen de células y Examen Histopatológicos: examen de células

La producción del servicio de imagenología muestra que Rayos X, Tomografía y Ecografía concentran más del 85% de los exámenes realizados en el 2025, reflejando la alta demanda de estas modalidades para el diagnóstico clínico. El resto de los procedimientos mantiene una participación menor, pero estable, acorde con la complejidad y disponibilidad tecnológica del servicio.

Distribución porcentual de exámenes de imagenología. Período 2025



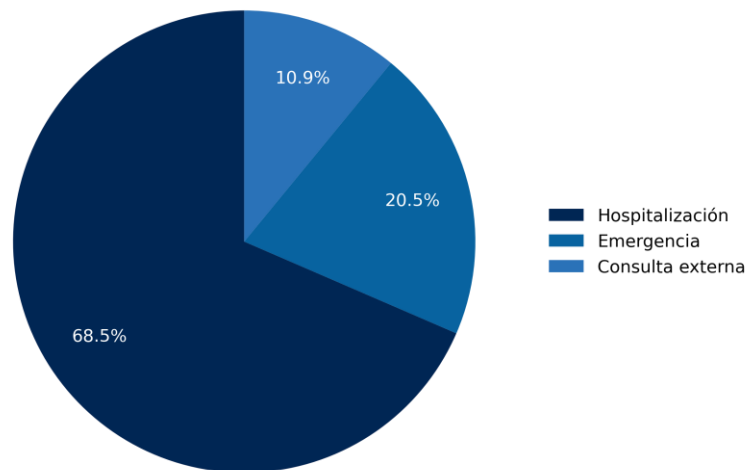
Fuente: MIS-AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Nota: La categoría Otros agrupa los exámenes de Ortopantografía, Densitometría, Telemando

Las recetas despachadas se concentran principalmente en hospitalización, que aporta cerca del 70% del total acumulado entre 2019 y 2025. Emergencia representa alrededor del 20% y consulta externa el 11%, reflejando la mayor demanda farmacológica asociada a pacientes hospitalizados y de mayor complejidad.

% de recetas despachadas por servicio. Período 2019 - 2025

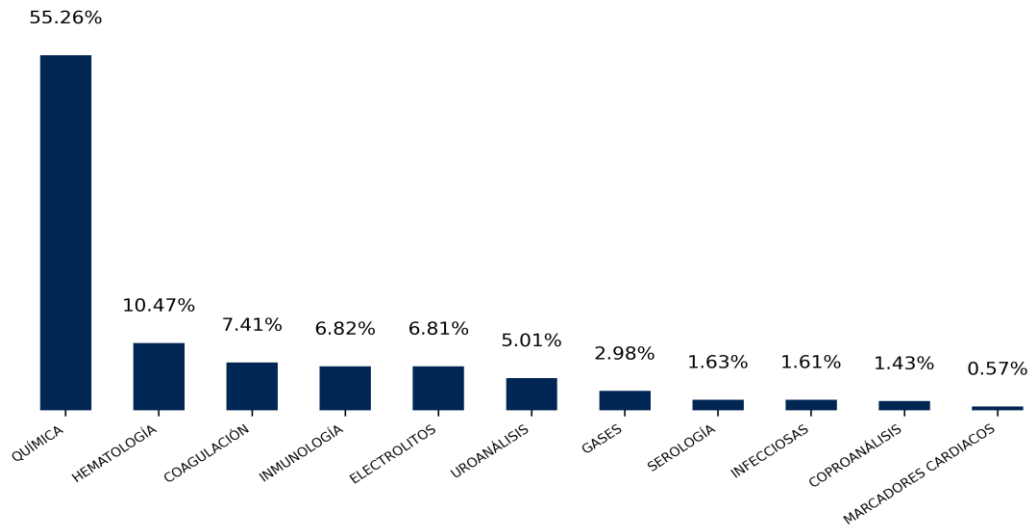


Fuente: MIS-AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

La producción del laboratorio clínico muestra una marcada concentración en el área de Química, que representa el 55% del total de exámenes realizados en el 2025. Le siguen Hematología y Coagulación, que en conjunto aportan cerca del 24%. El resto de las áreas mantiene una participación menor pero estable, acorde con la complejidad diagnóstica y la demanda asistencial del hospital.

Distribución porcentual de Exámenes de Laboratorio. Período 2025

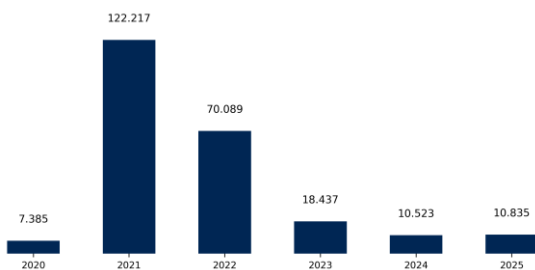


Fuente: MIS-AS400

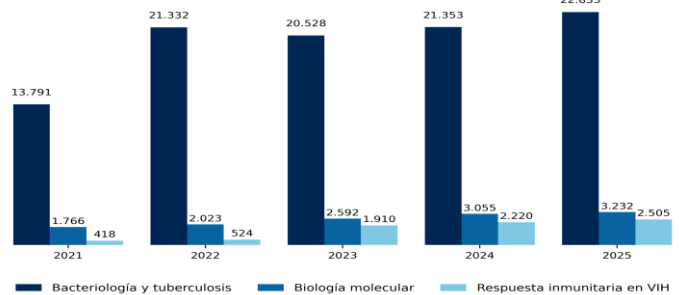
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Los exámenes de **virus respiratorios** presentan valores excepcionalmente altos durante la pandemia, por lo que se muestran en una gráfica independiente para evitar distorsión. Las demás secciones —**bacteriología, biología molecular y respuesta inmunitaria en VIH**— mantienen volúmenes comparables y una tendencia estable desde 2022, por lo que se agrupan en una segunda gráfica.

Exámenes de Virus Respiratorios. Período 2020-2025



Exámenes de Microbiología (Sin VBirus Respiratorios). Período 2021 - 2025



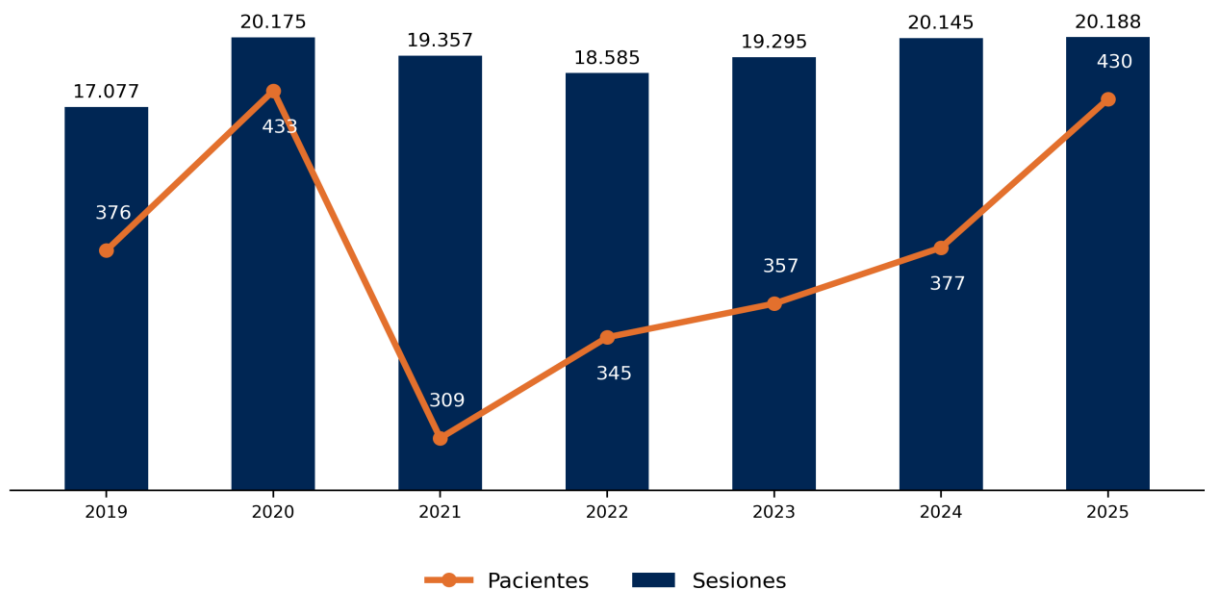
Fuente: MIS-AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Hemodiálisis

Es un servicio en crecimiento, donde el número de beneficiarios aumenta año a año en función de la capacidad instalada y de la tecnología disponible en el hospital. Entre 2019 y 2025 se observa un incremento sostenido tanto en sesiones como en pacientes atendidos, con una recuperación posterior a la pandemia y una tendencia estable en los últimos años, reflejando la consolidación del servicio.

Sesiones y pacientes atendidos en Hemodiálisis. Período 2019 -2025



Fuente: MIS-AS400

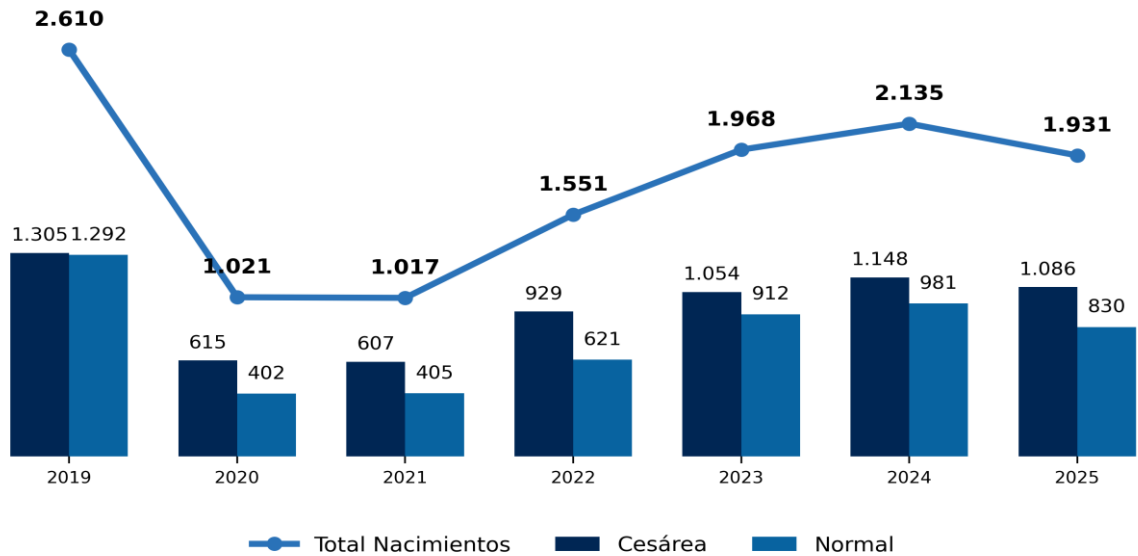
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Partos, cesáreas y nacidos vivos

En los últimos años no se registran muertes maternas directas ni indirectas (pendiente de verificación con Estadística). El número de nacimientos muestra un leve descenso en 2025, equivalente al 5%, marcando una reducción progresiva desde 2023.

La proporción de cesáreas alcanza el **57% del total de nacimientos**, reflejando la atención de gestantes con mayor complejidad clínica y condiciones de morbilidad materna que son derivadas y atendidas en el hospital. Esta distribución es consistente con el perfil de riesgo de la población usuaria y con la capacidad resolutoria del servicio.

Nacimientos por Tipo de Parto. Período 2019–2025



Fuente: Coordinación Materno Infantil
 Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

1. Cobertura Institucional

Durante el año 2025, el Hospital General del Sur de Quito brindó atención a 140.362 usuarios, de los cuales aproximadamente el 90% provienen de la provincia de Pichincha. La cobertura institucional se extiende a distintos cantones, entre ellos el Distrito Metropolitano de Quito, Mejía, Rumiñahui, Cayambe, Pedro Moncayo, Pedro Vicente Maldonado, Puerto Quito y San Miguel de los Bancos, consolidándose como un establecimiento de referencia en la prestación de servicios de salud.

La atención brindada durante el período evaluado presenta una ligera predominancia del sexo femenino (53%) en comparación con el masculino (47%).

COBERTURA INSTITUCIONAL 2025

Durante el año 2025, el Hospital General del Sur de Quito brindó atención a 140.362 usuarios, de los cuales aproximadamente el 90% provienen de la provincia de Pichincha. La cobertura institucional se extiende a varios cantones del Distrito Metropolitano de Quito y zonas aledañas, evidenciando su alcance regional.

Paciente atendidos en HGSQ, Período 2025



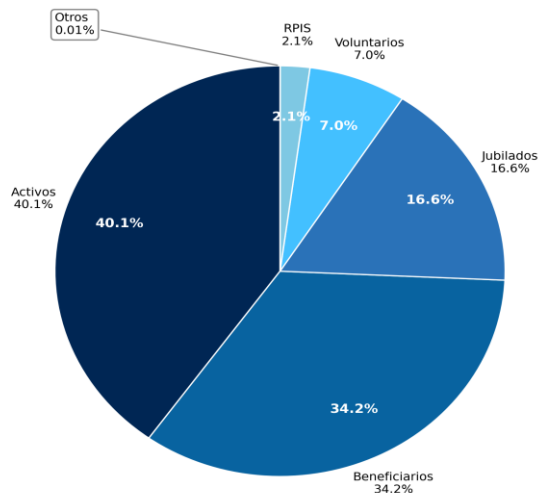
Otras provincias: Cotopaxi, Santo Domingo, Imbabura, Bolívar, Esmeraldas, Chimborazo, Manabí, Tungurahua, Sucumbíos, Loja, Los Ríos, Napo, Carchi, entre otras.

Fuente: MIS -AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

En cuanto a la composición de la población atendida según tipo de aseguramiento, se evidencia que la mayor proporción corresponde a afiliados activos (40,33%), seguida de beneficiarios (32,03%) y jubilados (19,04%), lo que refleja la diversidad de la población usuaria y el rol del hospital en la atención de distintos grupos dentro del sistema de seguridad social.

% pacientes atendidos por tipo de seguro. Período 2025



Fuente: MIS -AS400

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

2. Logros alcanzados

Durante el año 2025, el Hospital General del Sur de Quito consolidó importantes logros orientados a fortalecer la calidad, seguridad y humanización de los servicios de salud.

Estos logros evidencian el compromiso institucional con la mejora continua y la atención centrada en el paciente.

Neumonía Cero

Frente al riesgo de infecciones en pacientes críticos, el hospital implementó la estrategia Neumonía Cero en la Unidad de Cuidados Intensivos, basada en protocolos internacionales y con el 100% del personal capacitado, lo que permite reducir infecciones asociadas a ventilación mecánica, disminuir la mortalidad y fortalecer la seguridad del paciente, mejorando los resultados clínicos.

Código Sepsis

Con el objetivo de mejorar la respuesta ante infecciones graves, se implementó el Código Sepsis, fortaleciendo la identificación temprana y el manejo oportuno de pacientes, con inicio de tratamiento en tiempos adecuados, lo que contribuye a reducir complicaciones y mejorar la atención en emergencias y áreas críticas.

Repotenciación de servicios quirúrgicos y Unidad de Cuidados Intensivos

Se fortaleció la capacidad resolutive mediante la adquisición de equipamiento médico especializado para quirófanos y UCI, con una inversión superior a USD 2,2 millones, lo que permite mejorar la atención a pacientes críticos y garantizar servicios más seguros y oportunos.

Código Mariposa

Como parte de la atención humanizada, se implementó el Código Mariposa, brindando acompañamiento integral, respetuoso y digno a familias que atraviesan pérdidas gestacionales o neonatales, garantizando contención emocional y apoyo durante el proceso de duelo.

Recertificación ESAMyN

El hospital alcanzó la recertificación ESAMyN, cumpliendo estándares en atención prenatal, parto, puerperio y lactancia, con un resultado del 99,31%, lo que consolida la calidad y seguridad en la atención materna y neonatal.

Gimnasio al aire libre

Se impulsaron acciones de promoción de la salud mediante la implementación de un gimnasio al aire libre bajo un modelo de autogestión, fomentando la actividad física, la prevención de enfermedades y la participación activa de la comunidad.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Durante el año 2025, el Hospital General del Sur de Quito implementó diversas políticas públicas orientadas a garantizar la igualdad, el acceso equitativo a los servicios de salud y la protección de los grupos prioritarios, en concordancia con la normativa vigente.

a. Políticas públicas interculturales

Se garantizó la atención en salud a afiliados del Seguro Social Campesino y a población de diferentes nacionalidades, promoviendo el acceso sin discriminación. Como resultado, se registraron 1.315 atenciones a afiliados del Seguro Campesino y 742 atenciones a pacientes de otras nacionalidades, fortaleciendo una atención inclusiva y respetuosa de la diversidad cultural.

b. Políticas públicas generacionales

Se fortaleció el acceso a los servicios de salud mediante la articulación con la Red Pública Integral de Salud (RPIS), así como la implementación de programas dirigidos a adultos mayores y la continuidad de la certificación ESAMyN. Durante el año, se atendieron 140.362 pacientes, de los cuales 30.520 corresponden a adultos mayores, además de registrarse 1.931 nacidos vivos.

c. Políticas públicas de discapacidades

Se promovió la inclusión laboral mediante la contratación de personas con discapacidad, enfermedades catastróficas y sustitutos, alcanzando 6 contrataciones inclusivas en el año 2025 y un 4,34% de inclusión laboral, en cumplimiento de la normativa vigente y fortaleciendo la equidad en el ámbito institucional.

d. Políticas públicas de género

Se aplicó el Protocolo Código Púrpura para la atención integral a víctimas de violencia de género, registrándose 132 atenciones durante el año. Asimismo, se evidencia una importante participación de mujeres dentro de la institución, representando el 70,96% del personal, lo que refleja avances en equidad de género en el ámbito laboral.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Se garantizó el acceso a servicios de salud para población en situación de movilidad humana o migrante, atendiendo a 742 pacientes de otras nacionalidades, promoviendo la igualdad de acceso y reduciendo barreras en la atención.

4. Objetivos Institucionales

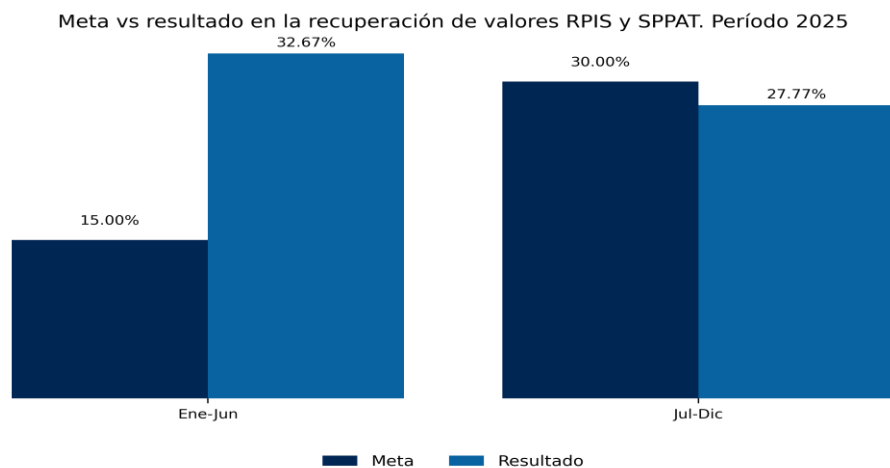
Durante el año 2025, el Hospital General del Sur de Quito orientó su gestión al cumplimiento de objetivos estratégicos enfocados en fortalecer la sostenibilidad financiera, optimizar el uso de los recursos, mejorar la calidad de los servicios de salud y potenciar el desarrollo del talento humano.

Objetivo: Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

En relación con la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados, el Hospital General del Sur de Quito alcanzó un cumplimiento del 92,57% en la recuperación de valores por prestaciones brindadas a pacientes de la RPIS y SPPAT.

Este resultado refleja una gestión continua en los procesos de facturación y cobro; sin embargo, su comportamiento depende en gran medida de factores externos, principalmente de la disponibilidad presupuestaria de los financiadores.

A pesar de ello, la institución ha mantenido acciones de seguimiento que han permitido sostener niveles adecuados de recuperación y garantizar la continuidad de los servicios de salud.



Fuente: IESS-PR

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Se observa un comportamiento diferenciado entre semestres, con un sobrecumplimiento en el primer semestre y una disminución en el segundo, lo cual

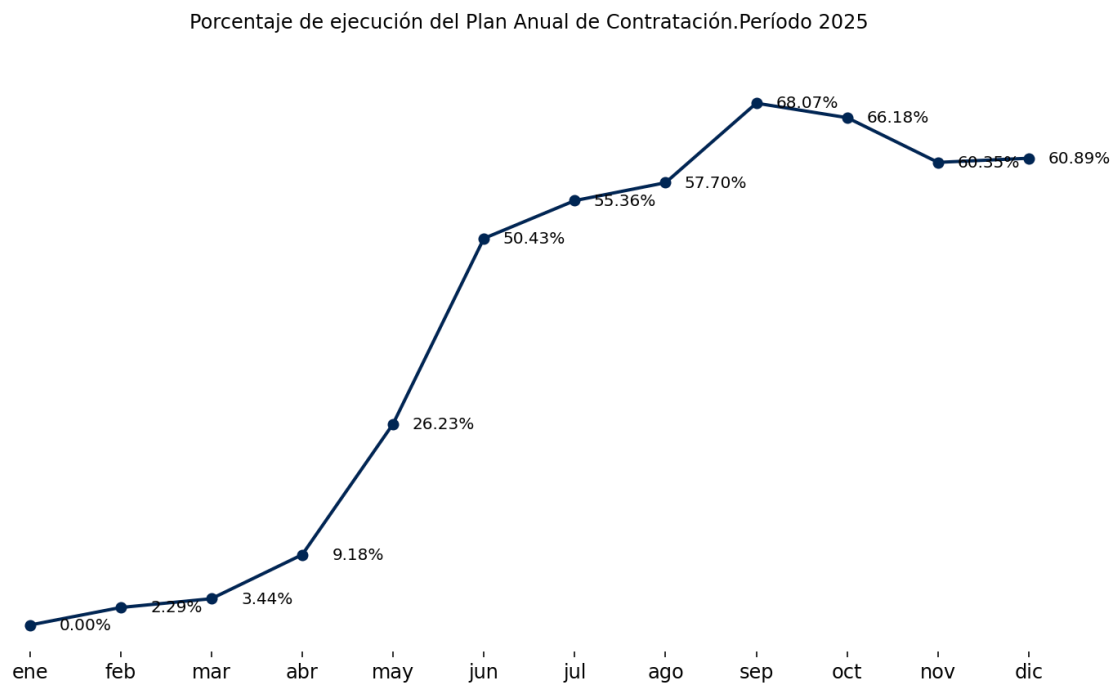
responde principalmente a factores externos relacionados con los procesos de pago de los financiadores.

Objetivo: Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

En relación con la eficiencia en el uso de los recursos financieros, la ejecución del Plan Anual de Contratación (PAC) alcanzó el 60,89%.

Si bien se evidencian avances en la gestión de adquisiciones, el comportamiento del indicador presenta una desaceleración en el segundo semestre, influenciada principalmente por cambios normativos, limitaciones en la adquisición de medicamentos y dispositivos médicos, así como procesos declarados desiertos por falta de oferentes.

Estos factores incidieron en el cumplimiento de la meta anual, evidenciando oportunidades de mejora en la planificación y ejecución de los procesos de contratación.



Fuente: IESS-PR

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

Se observa un crecimiento sostenido en el primer semestre, seguido de una leve disminución en la ejecución durante el segundo semestre, asociada a factores

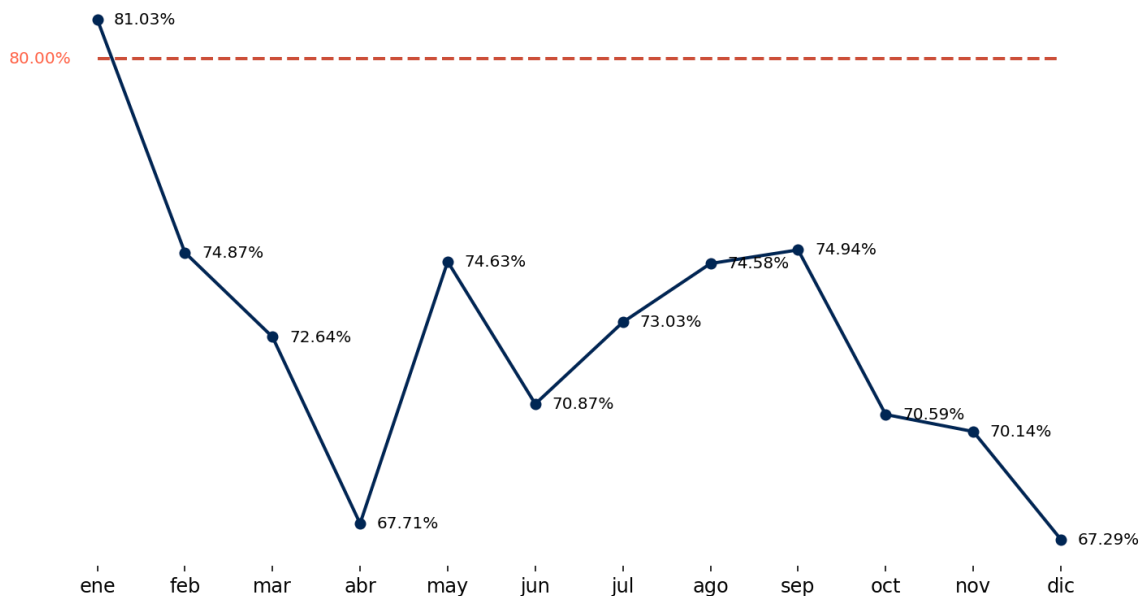
externos como cambios normativos, limitaciones en procesos de adquisición y declaratorias de procesos desiertos.

Objetivo: Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios.

En cuanto a la calidad y oportunidad en la atención, el abastecimiento de medicamentos cerró el año en 67,29%, evidenciando una disponibilidad limitada de insumos frente a la demanda institucional. Este resultado refleja afectaciones en los procesos de adquisición, principalmente por restricciones normativas y centralización de compras, lo que incidió en la reposición oportuna de medicamentos.

Por su parte, el abastecimiento de dispositivos médicos alcanzó el 71,8% al cierre del período, mostrando una disponibilidad mayor en comparación con medicamentos, aunque igualmente insuficiente para cubrir completamente las necesidades del establecimiento. Este comportamiento estuvo condicionado por procesos de validación y limitaciones en la gestión de compras.

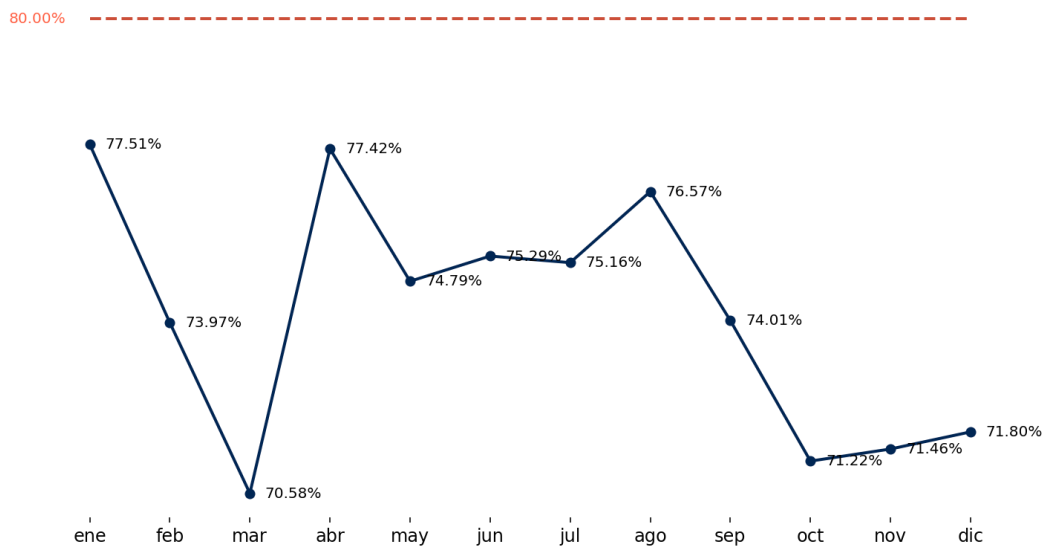
% de Abastecimiento de medicamentos. Período 2025



Fuente: IESS-PR
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

El abastecimiento de medicamentos se mantuvo por debajo de la meta institucional durante la mayor parte del año, con un cierre del 67,29%. La variabilidad observada refleja limitaciones en los procesos de adquisición, que impactaron la disponibilidad oportuna de insumos.

% de Abastecimiento de dispositivos médicos. Período 2025



Fuente: IESS-PR

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

El abastecimiento de dispositivos médicos presentó un comportamiento estable, aunque inferior a la meta establecida, cerrando el año en 71,8%. Este resultado evidencia restricciones en la gestión de compras que limitaron el nivel óptimo de abastecimiento.

Objetivo: Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

En el ámbito del desarrollo del talento humano, se alcanzó el 100% de cumplimiento en el plan de capacitación institucional, fortaleciendo las competencias del personal y aportando a una atención más eficiente, segura y humanizada.

En conjunto, estos resultados reflejan el compromiso institucional con la mejora continua, orientada a garantizar servicios de salud oportunos, de calidad y centrados en las necesidades de la población usuaria.

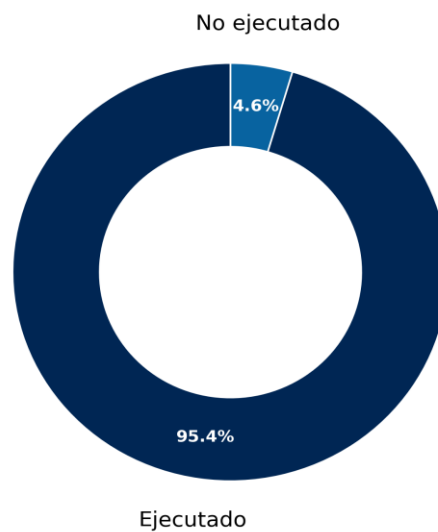
5. Ejecución programática y presupuestaria

Durante el año 2025, el Hospital General del Sur de Quito gestionó su presupuesto con un enfoque orientado a garantizar la continuidad de los servicios de salud y responder a las necesidades operativas de la institución.

El presupuesto institucional codificado ascendió a USD 69.193.810,58, de los cuales se ejecutaron USD 66.015.955,58, alcanzando un nivel de ejecución del 95,41%. Este resultado refleja una gestión financiera sólida, que permitió sostener el funcionamiento del hospital y la atención a la población usuaria.

En cuanto a la estructura del gasto, la mayor parte de los recursos se destinó al gasto corriente, asegurando la cobertura de obligaciones esenciales como talento humano, adquisición de insumos y servicios necesarios para la operación institucional. Por su parte, el gasto de inversión alcanzó USD 1.007.541,88, enfocado en el fortalecimiento de la capacidad operativa y la mejora de los servicios.

Ejecución presupuestaria. Período 2025



Fuente: Subdirección Financiera

Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

El comportamiento observado en la ejecución presupuestaria evidencia un alto nivel de cumplimiento; sin embargo, factores operativos propios de la gestión pública, como los tiempos en los procesos de contratación, ejecución de compras y cierre administrativo de compromisos, que pueden extenderse más allá del período fiscal, no permiten alcanzar una ejecución del 100%.

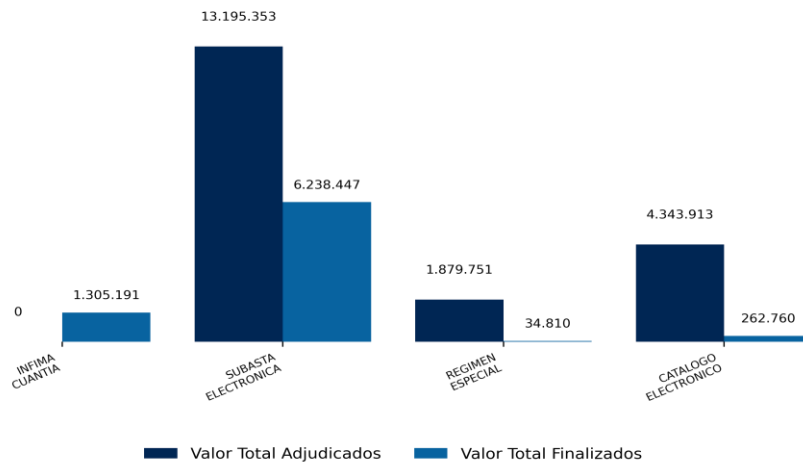
En este contexto, el nivel alcanzado demuestra una adecuada planificación, seguimiento y uso responsable de los recursos, alineados al cumplimiento de los objetivos institucionales.

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el año 2025, el Hospital General del Sur de Quito ejecutó los procesos de contratación necesarios para garantizar la continuidad de los servicios de salud.

Los procesos de contratación pública más relevantes fueron la ínfima cuantía, por el número de procesos, y la subasta electrónica, por concentrar el mayor monto adjudicado.

Procesos de contratación pública por tipo. Período 2025



Fuente: Coordinación Institucional de Compras Públicas
Elaborado por: Subdirección de Planificación y Estadística

La comparación entre valores adjudicados y finalizados evidencia que no todos los procesos se concretaron dentro del período, principalmente por tiempos contractuales, procesos desiertos y limitaciones de proveedores. Esta brecha es más visible en modalidades como subasta y catálogo electrónicos.

En conjunto, los procesos ejecutados permitieron sostener el funcionamiento institucional, aunque reflejan oportunidades de mejora en el cierre oportuno de las contrataciones.

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No se tiene enajenación de bienes

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Durante el año 2025, el Hospital General del Sur de Quito dio cumplimiento a las recomendaciones emitidas por las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, así como por la Superintendencia de Bancos.

Las acciones implementadas permitieron alcanzar un cumplimiento del 100% en los informes evaluados, evidenciando el compromiso institucional con la mejora continua, la transparencia y el fortalecimiento de los procesos internos.

Adicionalmente, se mantiene el seguimiento permanente a las recomendaciones de cumplimiento continuo, conforme a los plazos establecidos por los organismos de control.

ELABORADO POR:
NOMBRE: Carlos David Molina Moreta
CARGO: Subdirector de Planificación y Estadísticas

REVISADO POR:	REVISADO POR:
NOMBRE: Andrea Belén Granda Pilatasig	NOMBRE: Alex Fabián Robalino Moya
CARGO: Directora Administrativa Financiera	CARGO: Director Técnico Médico

APROBADO POR:
NOMBRE: Juan Carlos Guerra Ríos
CARGO: Gerente General