



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
CENTRO CLÍNICO QUIRÚRGICO AMBULATORIO HOSPITAL DEL DÍA SANTO DOMINGO
MAYRA ALEJANDRA AGUAIZA ANCHUNDIA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025
RUC: 1768113660001

Contenido

Introducción	3
Resumen Ejecutivo	3
1. Cobertura Institucional	3
2. Logros alcanzados	4
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad	10
4. Objetivos Institucionales	11
5. Ejecución programática y presupuestaria	11
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	12
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	13
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado	13

Introducción

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo, como unidad de segundo nivel de atención del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, presenta el Informe de Rendición de Cuentas correspondiente al período enero – diciembre de 2025.

El presente informe tiene como finalidad transparentar la gestión institucional, evidenciando el cumplimiento de los objetivos, la adecuada administración de los recursos públicos y la prestación de servicios de salud, en apego a la normativa vigente y a los principios de eficiencia, calidad, calidez y oportunidad.

Durante el año 2025, la unidad médica fortaleció su capacidad operativa, garantizando el acceso a servicios de salud integrales para la población afiliada y beneficiaria, mediante la optimización de recursos, la implementación de mejoras y el fortalecimiento de su cartera de servicios.

Resumen Ejecutivo

Durante el año 2025, el Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo mantuvo la continuidad en la prestación de servicios de salud, asegurando una atención oportuna y de calidad a la población afiliada.

La unidad médica contó con talento humano calificado, lo que permitió cubrir la demanda en consulta externa, emergencia y servicios complementarios. Asimismo, se fortalecieron las especialidades médicas, los programas de atención prioritaria y los servicios diagnósticos.

Se destaca la optimización en la ejecución presupuestaria, el fortalecimiento del abastecimiento de medicamentos y dispositivos médicos, así como la mejora en los procesos de contratación pública, contribuyendo a una gestión eficiente y transparente.

1. Cobertura Institucional

La provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas es la número 23 del Ecuador, cuya provincialización fue aprobada mediante consulta popular en noviembre de 2006 y formalizada en noviembre de 2007. Su capital es Santo Domingo de los Colorados.

La provincia está conformada por dos cantones: Santo Domingo y La Concordia, con una organización territorial que incluye parroquias urbanas y rurales. Según el Censo de 2022, el cantón Santo Domingo cuenta con una población de 441.583 habitantes, de los cuales el 84,54% reside en el área urbana y el 15,46% en zonas rurales.

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo brinda cobertura a nivel provincial, atendiendo a una población protegida de 206.652 afiliados del IESS, pertenecientes a diversos grupos étnicos como mestizos, Tsáchilas, afrodescendientes y chachis.

La unidad médica mantiene como referencia principal al Hospital IESS Santo Domingo, ubicado a una distancia aproximada de 1,5 km. Cuenta con accesibilidad vial a través de la Av. Quito y la calle George Town con Av. Yamboya.

Dirección: Av. Quito y Los Naranjos

Horario de atención: 06h00 a 22h00

Durante el año 2025 se registraron un total de 126.286 atenciones médicas, distribuidas de la siguiente manera:

Consulta externa: 70.798 atenciones

Emergencia: 55.488 atenciones

2. Logros alcanzados

1. Fortalecimiento de la cartera de servicios, mediante la contratación de especialistas en Endocrinología y Medicina Interna, alcanzando 4.251 y 2.831 atenciones respectivamente, ampliando la cobertura y calidad de atención.
2. Adquisición de medicamentos del grupo A (tracto alimentario y metabolismo), incluyendo fármacos para el tratamiento de diabetes como empagliflozina, gliclazida y dapagliflozina, garantizando la continuidad terapéutica y reduciendo el riesgo de complicaciones crónicas en los pacientes.
3. Adecuación del Puesto de Salud La Concordia, ampliando la cobertura e incorporando servicios de Ginecología y Odontología, fortaleciendo la atención integral en este sector.





4. Contratación del servicio de rehabilitación del sistema de alcantarillado sanitario, reposición de pisos y renovación de baterías sanitarias del Centro Clínico, mejorando las condiciones de infraestructura, seguridad e higiene para usuarios externos, personal operativo y administrativo, y evitando el colapso de servicios básicos.

Antes



Despues:



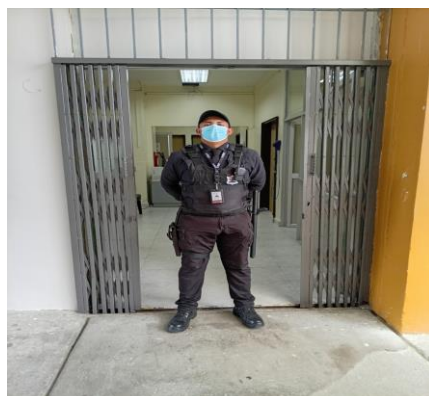
5. Contratación de servicios de mantenimiento de infraestructura en el año 2025, orientados a garantizar el funcionamiento continuo de ambientes, equipos y sistemas, mejorar la capacidad operativa, incrementar la seguridad institucional y reducir el deterioro de las instalaciones.
6. Adquisición de un electrocardiógrafo de 12 derivaciones para consulta externa, fortaleciendo la capacidad diagnóstica y permitiendo una atención oportuna de enfermedades cardiovasculares.



7. Adquisición de un monitor de signos vitales para el área de triaje, optimizando la valoración inicial de los pacientes y mejorando la toma de decisiones clínicas en la consulta externa.



8. Contratación del servicio de seguridad y vigilancia para el Hospital del Día Santo Domingo y el Puesto de Salud La Concordia desde septiembre de 2025 por 24 meses, garantizando la protección continua de las instalaciones, bienes institucionales, usuarios y personal.



9. Contratación del servicio de limpieza hospitalaria interna y externa, limpieza de fachada, control de plagas, lavado de cisternas y tumbados por 24 meses, asegurando condiciones adecuadas de higiene, desinfección y bioseguridad en todas las áreas de atención.



10. Ejecución de la **Brigada Médica “Renueva Salud en Territorio”** en el sector La Concordia, realizada en agosto de 2025, orientada a la promoción de la salud y prevención de enfermedades.

Se desarrollaron acciones de tamizaje de enfermedades crónicas metabólicas, promoción de hábitos nutricionales saludables e identificación de factores de riesgo cardiovascular, beneficiando a afiliados, beneficiarios y pensionistas del IESS.





11. Adquisición de equipos de protección personal (EPP) destinados al personal de atención prehospitalaria del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo, con el objetivo de fortalecer la seguridad ocupacional, reducir riesgos laborales y garantizar una atención segura y oportuna a los usuarios.



12. Desarrollo de la Brigada Médica en San Jacinto del Búa “**Brigadas Sociales Integrales**”, ejecutada en el mes de diciembre, con el propósito de brindar atención integral en ámbitos sociales, sanitarios, productivos y de seguridad social, contribuyendo al bienestar de la comunidad.



- 13.** Gestión efectiva para la obtención de asignación presupuestaria, mediante la cual se logró la inyección de recursos por un monto de USD 141.826,98, destinados al fortalecimiento de la operatividad de la Unidad Médica.

Estos recursos permitieron la ejecución de procesos contemplados en el PAC, específicamente en infraestructura (edificios, locales y residencias) y adquisición de dispositivos para determinaciones de inmunología de laboratorio, contribuyendo a la mejora de la calidad de los servicios de salud.

- 14.** Gestión para la obtención de asignación presupuestaria, mediante la cual se logró la inyección de recursos por un monto de USD 430.319,00, destinados a la adquisición de medicamentos.

Esta asignación permitió fortalecer el abastecimiento de farmacia, garantizando la disponibilidad oportuna de medicamentos y contribuyendo a la continuidad y calidad en la atención a los usuarios.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo, enmarcado dentro de una visión alternativa del desarrollo definidas como el Sumak Kawsay o “Buen Vivir”, para la construcción de un estado plurinacional e intercultural, dentro de su cartera de servicios atiende a pacientes de diferentes nacionalidades (Colombiana, Venezolana, entre otros), etnias y culturas, respetando sus creencias, sus tradiciones y métodos de tratamiento complementándolo con la medicina científica.

Con la implementación de las políticas públicas interculturales se promueve la inclusión e igualdad de derechos y oportunidades, sin discriminación alguna.

a. Políticas públicas generacionales

El Servicio de Pediatría brinda una atención periódica a hijos menores de un año de los afiliados que se conoce como el Control de Niño Sano que incluye todas las actividades destinadas a la prevención, detección y tratamiento oportuno de enfermedades llegando con la atención a 1477 pacientes de las diferentes etnias como mestizos, Tsáchilas, afro descendientes y chachi.

b. Políticas públicas de discapacidades

El Servicio de Calificación Médica permite que los afiliados que estén realizando el trámite de Jubilación por Invalidez sean evaluados por un Médico Evaluador del servicio, el mismo que emitirá un informe en base a los resultados médicos el grado de incapacidad para trabajar y pueda continuar con el trámite de Jubilación llegando con la atención a 249 pacientes.

Esto con el objetivo de garantizar el derecho de las personas con discapacidad a trabajar en igualdad de condiciones que los demás, en entornos laborales inclusivos y accesibles; así como fomentar el autoempleo como estrategia válida de sostenimiento para su vida personal y familiar.

c. Políticas públicas de género

El Servicio de Ginecología a través del Programa de Atención Prenatal a Mujeres Embarazadas tiene la finalidad de identificar factores de riesgo en la gestante y enfermedades que puedan afectar el curso normal del embarazo y la salud del recién nacido/a lo que permite la promoción, prevención, recuperación y rehabilitación de la

salud materna y neonatal llegando a los grupos más vulnerables con la atención 1515 pacientes de la diferentes Etnias.

4. Objetivos Institucionales

La gestión institucional se alinea al Plan Estratégico del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social 2018–2028, destacando:

- Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
- Mejorar la calidad, calidez y oportunidad de los servicios
- Fortalecer la eficiencia operativa institucional

5. Ejecución programática y presupuestaria

Cumpliendo con la ejecución programática y presupuestaria correspondiente a la meta POA del año 2025: Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante el control al cumplimiento de normativas vigentes y seguimiento a la ejecución de compromisos financieros.

El Presupuesto Codificado del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo para del periodo fiscal 2025 fue de \$ 3.976.239,00, mediante dichos recursos económicos se pudo cubrir las necesidades institucionales como: adquisición – pago de bienes y servicios para el correcto funcionamiento de la unidad médica.

La distribución de los gastos en el presupuesto del año 2025 de la unidad médica se conforma de 5 grupos de gastos, observando una mayor asignación en el Gasto de Personal con un monto de \$ 2, 749,017.00 seguido de Bienes y Servicios de Consumo con un monto de \$ 1, 739,350.84, en Otros Egresos Corrientes con \$ 6,637.13, Egresos de Capital con \$ 51,056.01 y Otros Pasivos con \$ 3,000.00.

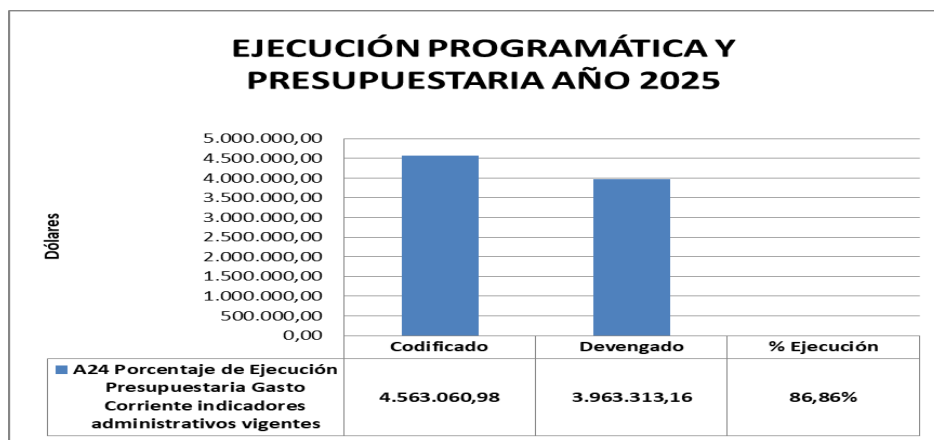
La ejecución presupuestaria del Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo al culminar el periodo 2025, muestra un Gasto Corriente ejecutado del 86,86% (\$3.963.313,16) en relación al Gasto Corriente Planificado.

La ejecución del presupuesto se desarrolló de manera cuatrimestral la misma que se detalla de la siguiente manera:

Tabla Nro. 1

INDICADOR DE LA META	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
A24. Porcentaje de Ejecución Presupuestaria Gasto Corriente indicadores administrativos vigentes	\$ 4.563.060,98	\$3.963.313,16	86,86%

Gráfico Nro. 1



6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo priorizo las adquisiciones ajustándose al presupuesto asignado para el año 2025, de acuerdo a las necesidades existentes en cada servicio de esta Unidad de Salud. Las cuales se detallan a continuación:

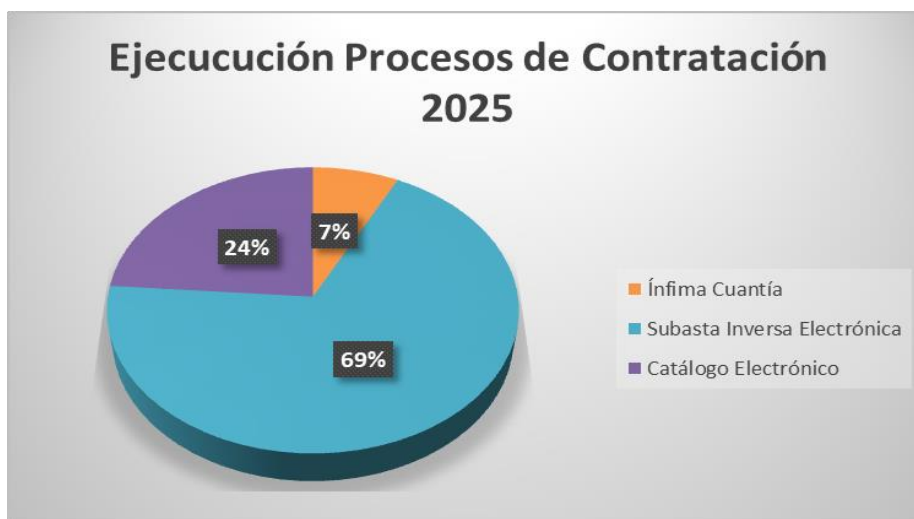
Durante el año 2025 se ejecutaron procesos de contratación mediante subasta inversa electrónica, catálogo electrónico e ínfima cuantía, por un monto total de \$1.790.435,00, alcanzando una ejecución del PAC del 94,78%.

Tabla Nro. 2

Tipo de contratación	Número Total	Valor Total	Porcentaje
Ínfima Cuantía	33	132.816,00	7,42%
Subasta Inversa Electrónica	13	1'231.843,00	68,80%
Catálogo Electrónico	8	425.776,00	23,78%
Total	54	1'790.435,00	100,00%

Fuente: Matriz de Seguimiento y Control de procesos de contratación

Gráfico Nro. 2



7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Esta Unidad Médica en el periodo de revisión año 2025 no ha ejecutado ningún proceso de enajenación de bienes ni donaciones.

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

El Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo en el periodo de revisión año 2025 mantiene cinco exámenes especiales mismos que son monitoreados por la Unidad de Seguimiento de Recomendaciones.

INCORPORACION DE RECOMENDACIONES Y DICTÁMENES POR PARTE DE LAS ENTIDADES DE LA FUNCIÓN DE TRANSPARENCIA Y CONTROL SOCIAL Y LA PROCURADURÍA GENERAL DEL ESTADO:					
ENTIDAD QUE RECOMIEN	No. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA O	No. DE DOCUMENTO CON EL CUAL	% DE CUMPLIMIENTO DE	OBSERVACIONES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN

DA	EMITE SU PRONUNCIAMIENTO	SE DA CUMPLIMIENTO	LAS RECOMENDACIONES		PUBLICADO EN LA PÁG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO	DAI-AI-1247-2016	IESS-HD-SD-DA-2026-0075-M	50%	Recomendación de cumplimiento continuo	https://intranet.ies.gov.ec/web/direccion-general/repositorio-digital
	DNA7-SySS-0021-2024	IESS-HD-SD-DA-2026-0076-M	100%	Recomendación de cumplimiento continuo	https://intranet.ies.gov.ec/web/direccion-general/repositorio-digital
	DPSDT-0012-2023	IESS-HD-SD-DA-2026-0077-M	45%	Recomendación de cumplimiento continuo	https://intranet.ies.gov.ec/web/direccion-general/repositorio-digital
	DPSDT-0016-2020	IESS-HD-SD-DA-2026-0427-M	50%	Recomendación de cumplimiento continuo	https://intranet.ies.gov.ec/web/direccion-general/repositorio-digital
	DR10-DPSDT-0020-2017	IESS-HD-SD-DA-2025-3117-M	50%	Recomendación de cumplimiento continuo	https://intranet.ies.gov.ec/web/direccion-general/repositorio-digital

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: Ing. Katherin Lisbeth Cueva Belalcazar	NOMBRE: Ing. Mayra Alejandra Aguaiza Anchundia
CARGO: Responsable de la Unidad de Planificación y Estadísticas	CARGO: Directora Administrativa