



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS**

**ING. CARLOS DAVID MAYORGA NÚÑEZ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

PERÍODO ENERO – DICIEMBRE 2025

RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO DE LOS TSÁCHILAS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

| | |
|---|----|
| Introducción | 3 |
| Resumen Ejecutivo..... | 3 |
| 1. Cobertura Institucional | 4 |
| 2. Logros alcanzados..... | 5 |
| 3. Implementación de políticas públicas para la igualdad..... | 10 |
| a. Políticas públicas interculturales..... | 10 |
| b. Políticas públicas generacionales | 10 |
| c. Políticas públicas de discapacidades | 10 |
| d. Políticas públicas de género | 11 |
| e. Políticas públicas de movilidad humana | 11 |
| 4. Objetivos Institucionales..... | 11 |
| 5. Ejecución programática y presupuestaria..... | 12 |
| 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios | 12 |
| 7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones | 12 |
| 8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado.. | 13 |

Introducción

La Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, actúa como un órgano administrativo de coordinación, ejecución, monitoreo, seguimiento y evaluación en los procesos sustantivos y adjetivos en cada uno de los planes, programas y proyectos que el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social impulse en nuestra jurisdicción, en la cual el director provincial será el representante directo del director general.

También es responsable de la aplicación de las estrategias de aseguramiento obligatorio, recaudación oportuna de las aportaciones de los empleadores y asegurados, además la calificación del derecho a prestaciones de los afiliados.

Su objetivo principal en territorio es aplicar el sistema del seguro general obligatorio, con la entrega de las diferentes prestaciones y servicios, como parte integral del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, basado en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia.

Bajo este contexto y conforme lo establece la Constitución Política del estado ecuatoriano y la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la acción de rendir cuentas a la ciudadanía, constituye una responsabilidad fundamental en el compromiso de fortalecer la participación de los ciudadanos a partir de la difusión de información y comunicación directa, para el análisis de la gestión, planificación y avances de los objetivos propuestos, por cada una de las entidades públicas, renovando y fortaleciendo de esta manera la relación entre las autoridades y ciudadanía.

Este documento es la consolidación de los principales logros de la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, durante el período enero - diciembre 2025.

Resumen Ejecutivo

Durante el periodo 2025, la Dirección Provincial del IESS Santo Domingo de los Tsáchilas, viene alcanzando importantes logros inherentes al mejoramiento de las prestaciones y servicios en territorio, así como en la gestión administrativa - operativa de esta dependencia, lo que se ha traducido en una mejor atención para las personas que tienen cobertura prestacional por parte de la Seguridad Social en esta provincia. El trabajo en conjunto con las autoridades de las unidades médicas (Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y dispensarios del Seguro Social Campesino) es fundamental a fin de constituir una red de salud funcional y acorde al nivel de complejidad de cada unidad.

Entre los puntos relevantes de la presente administración, tenemos: Cobertura en los Centros de Atención Universal; sostenimiento del número de afiliados al IESS; acciones de cartera y coactiva, recorridos frecuentes a las unidades médicas del IESS; desarrollo de estrategias ante emergencia sanitaria; creación de una cultura de seguridad social;

difusión de información sobre prestaciones y servicios IESS; atención médica en el Seguro Social Campesino; fortalecimiento de las organizaciones del seguro social campesino; brigadas médicas en el seguro social campesino, entre otros.

En tal virtud, ponemos en consideración un informe de la gestión 2025, conforme se apreciarán en las estadísticas presentadas.

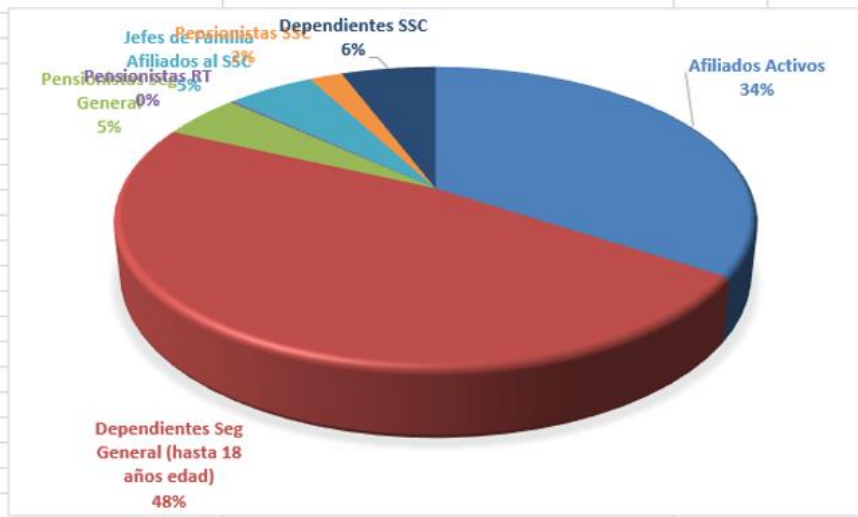
1. Cobertura Institucional

En nuestra provincia existe un incremento constante y significativo de la población protegida, en sus diferentes modalidades:

Afiliados activos (Pública, privada, semi contributivo y voluntario), pensionistas, dependientes del Seguro General hasta los 18 años y beneficiarios del Seguro Social Campesino; **llegando en el periodo 2025 a proteger a 206.652 personas por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, es decir un incremento en relación al año 2024 de 8.945 personas**, quienes acceden de manera oportuna a cada una de las prestaciones y servicios a los que tienen derecho, con la siguiente distribución:

| Afiliados (Num) | | 2024 | 2025 | Total |
|--------------------------------|---|----------------|----------------|----------------|
| SANTO DOMINGO DE LOS TSACHILAS | Afiliados Activos | 67.078 | 70.859 | 70.859 |
| | Dependientes Seg General (hasta 18 años edad) | 93.238 | 98.494 | 98.494 |
| | Pensionistas Seg General | 9.085 | 9.961 | 9.961 |
| | Pensionistas RT | 353 | 369 | 369 |
| | Jefes de Familia Afiliados al SSC | 10.585 | 10.937 | 10.937 |
| | Pensionistas SSC | 3.748 | 4.164 | 4.164 |
| | Dependientes SSC | 13.620 | 11.868 | 11.868 |
| | Total | 197.707 | 206.652 | 206.652 |

23/01/2026 - 1 - 12:03:38 PM



Fuente: BI

2. Logros alcanzados



Cobertura en los Centros de Atención Universal: En nuestros

Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón La Concordia, durante el periodo 2025 se **atendió a un total de 27.618** personas.

Adicionalmente, se puso a **disposición de nuestros usuarios una isla web, para el acceso a internet gratuito y con asesoramiento de nuestros funcionarios**, para evitar así el desplazamiento de los usuarios a Cybers y puedan realizar sus trámites relacionados con el IESS con la mayor seguridad y confianza.



Realización de inspecciones de promoción y asesoría: Con el equipo de trabajo de Promoción y Asesoría se mantiene la estrategia de acercamiento

activo diariamente, así como la participación en las ferias ciudadanas, a fin de dar a conocer las prestaciones y servicios del IESS, **logrando 995 inspecciones para la inclusión a la Seguridad Social de todas las personas.**

De igual forma el equipo de promotores en Afiliación, lograron mantener los niveles de afiliación, gracias a campañas de capacitación virtual, llamadas de asesoramiento e inspecciones de promoción y asesoría personalizada, como resultado podemos evidenciar que **nuestra provincia culminó a diciembre de 2025 con 70.859 afiliados en sus diferentes modalidades.**



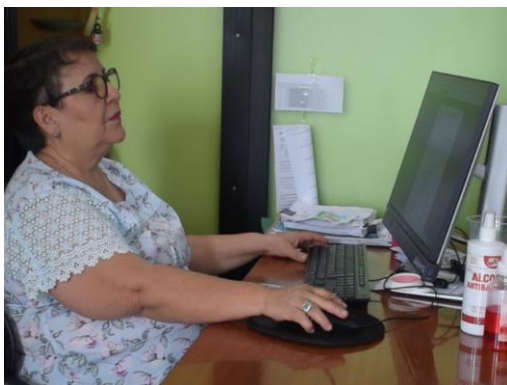
Creación de una Cultura de Seguridad Social: Nuestras unidades provinciales de Afiliación; Cartera y Coactiva, Riesgos del Trabajo,

realizaron coordinadamente diversas capacitaciones presenciales y virtuales de manera integral sobre prestaciones y servicios, dirigida a empleadores, trabajadores y estudiantes de la provincia, en materia de seguridad social, debiendo mencionar que durante el periodo 2025 **se obtuvo como resultado 7.024 personas capacitadas (se realizaron 18 eventos y se y participaron 506 empresas).**



Contratación y control operativo gestores externos

Con que fecha 22 de julio del 2025, la Unidad Provincial de Cartera de Coactiva conjuntamente con el director provincial Mgs. Carlos David Mayorga Núñez, **se firmó contrato de prestación de servicios profesionales con 12 abogados, que prestaran sus servicios como gestores externos** para la gestión y recuperación de cartera vencida en estado de título de crédito.



Gestión de cartera y Coactiva: En el año 2025, se notificaron **13.428 glosos electrónicamente**, además se realizaron acercamientos positivos con dos de los deudores más fuertes de la provincia, logrando que accedan a facilidades de pago.

De igual forma se recaudó en planillas: **888.979,52; en glosos 69.387,01 y títulos de crédito 197.437,27.**



Difusión de información sobre Prestaciones y Servicios IESS:

Durante el año 2025 se gestiona la participación en **más de un centenar de espacios de radio, prensa y televisión** que se encuentran evidenciadas en la matriz que se consolida con la Dirección Nacional de Comunicación Social, para difundir temas de prestaciones y servicios IESS, así como de salud con los profesionales de las distintas unidades especializadas del IESS, Hospital del Día, Hospital General y Seguro Social Campesino.



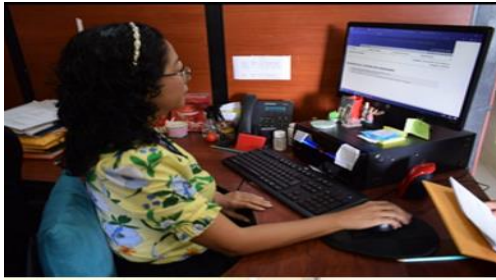
Reapertura de la Unidad de Salud de Atención Primaria en La Concordia:

La reapertura de la Unidad de Salud de Atención Primaria en La Concordia, mediante lo cual **se puso a disposición de los usuarios Medicina General, Odontología y especialistas itinerantes en Ginecología, Medicina Familiar, Pediatría y Medicina Interna. Contamos también con Farmacia y Laboratorio que aseguran atención integral y continua.**



Atención Médica y Administrativa en el Seguro Social Campesino:
Durante el periodo 2025 se realizaron atenciones de salud, como, por

ejemplo: **Medicina General 76.455 Odontología a 21.013** y en el área de **Enfermería de los dispensarios del SSC se realizaron 32.870 procedimientos médicos**, en beneficio de (jefes de familia, pensionistas y dependientes). Se realizó la gestión para inicio de mantenimientos en los Dispensarios Unión del Toachi, El Esfuerzo, Julio Moreno, La Florida, José Ricardo Chiriboga y Luz de América.



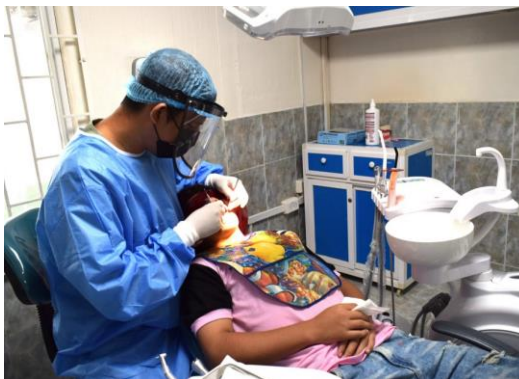
Atención de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo de Santo Domingo de los Tsáchilas: Durante el periodo 2025, se liquidaron un total de 348 expedientes de auxilios funerales. De enero de diciembre de 2025 se

liquidaron 117 expedientes de montepío de jubilados.

De enero de diciembre de 2025 se liquidaron 88 expedientes de montepío de activos. Adicional, a los causantes quienes no completaron las 60 imposiciones o al momento de fallecer se encontraban fuera del periodo de protección, se concedió la prestación de DEVOLUCIÓN DE APORTES, se liquidaron 18 expedientes en el 2025.

Acorde al cronograma asignado a la provincia Tsáchilas, de febrero a noviembre de 2025, se realizaron 20 eventos y se capacitó a 822 participaron 506 empresas.

Se realizaron 82 liquidaciones correspondientes a devolución de valores en cesantía y reserva de afiliados fallecidos.



Entrega de Sillones Odontológicos:

Para beneficio de nuestros usuarios del Seguro Social Campesino (SSC), se entregaron sillones odontológicos para los siguientes Dispensarios: José Ricardo Chiriboga; Unión del Toachi; San Miguel; Flor del Valle; El Placer; Julio Moreno; La Florida y San Pedro del Laurel, beneficiando a más de 9.922 afiliados en dichos sectores y zona de influencia.



Repotenciación de Dispensarios del

Seguro Social Campesino: Se realizó **constantes** recorridos a los dispensarios del Seguro Social Campesino, entre ellos, el de **Luz de América; José Ricardo Chiriboga; El Esfuerzo; Julio Moreno Espinoza; La Florida y Unión del Toachi**, para constatar el avance y cumplimiento de la repotenciación de dichos dispensarios, **en beneficio de todos los asegurados y zona de influencia.**



Recorridos frecuentes a las Unidades Médicas del IESS: Se realizaron frecuentes recorridos a las unidades médicas de la provincia

(Hospital General IESS Santo Domingo, Centro Clínico Quirúrgico Ambulatorio Hospital del Día Santo Domingo y Dispensarios del Seguro Social Campesino), con el fin de constatar personalmente los servicios de atención de salud, estado de las instalaciones físicas, funcionamiento de equipos médicos, abastecimiento de fármacos e insumos y escuchar los testimonios y recomendaciones de nuestros asegurados, procurando que las prestaciones de salud se entreguen de manera oportunamente y eficiente.



Entrega de escrituras venta lotes Cooperativa de Vivienda “9 de diciembre”

La Cooperativa cuenta con 1.364 socios, de los cuales **900 ya han cancelado la totalidad de los valores adeudados al IESS**, por lo que se ha procedido con el levantamiento parcial de hipoteca de estos lotes.



Ejecución de Talleres para el Programa de Envejecimiento Activo:

Previa coordinación del Programa de Envejecimiento Activo y Saludable e implementación de medidas de bioseguridad, los adultos mayores de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, **770 Adultos Mayores recibieron talleres presenciales de actividad física, pintura, computación, gimnasia acuática, música, danza, ajedrez, manualidades, huertos orgánicos, nutrición, memoria, geriatría y emprendimiento**, mientras el personal de salud realiza un monitoreo permanente.

3. Implementación de políticas públicas para la igualdad

a. Políticas públicas interculturales

Asesoría oportuna y eficiente dirigida a nuestros usuarios en los diferentes trámites institucionales: En nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y el cantón la Concordia, durante el periodo 2025 se atendió a un total de 27.618 personas

b. Políticas públicas generacionales

Implementación del Programa de Envejecimiento Activo y Saludable: Los adultos mayores de la Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas, recibieron los talleres presenciales de actividad física, pintura, gimnasia acuática, música, danza, ajedrez, manualidades, huertos orgánicos, nutrición, memoria, geriatría y emprendimiento, mientras el personal de salud realiza un monitoreo permanente, al momento disponemos de 770 jubilados inscritos en estos programas.

c. Políticas públicas de discapacidades

Se realizó permanentes controles de asesoría personalizada, para la inclusión a la Seguridad Social: Se realizó de manera permanente 995 inspecciones de asesoría personalizada, para la inclusión a la Seguridad Social.

d. Políticas públicas de género

Se realizó permanentes controles de asesoría personalizada, para la inclusión a la Seguridad Social: Se logró 70.859 afiliados al IESS en sus diferentes modalidades.

e. Políticas públicas de movilidad humana

Reporte de eventos de capacitación y asesoría en territorio: Reporte de eventos de capacitación y asesoría en territorio, como resultado más de 7.024 personas capacitadas.

4. Objetivos Institucionales

Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados

Para el cumplimiento de este objetivo, se llevó a efecto la planificación y asignación de responsabilidades a los funcionarios del área financiera y unidades requirentes, además de la capacitación interna para el desarrollo de los diferentes procesos de contratación pública y una correcta ejecución presupuestaria.

Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros

Se llevó a efecto mesas de trabajo de manera mensual, para definir necesidades institucionales indispensables de bienes y servicios, tratando de optimizar los recursos financieros.

Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social

Nuestras unidades provinciales de Afiliación; Promoción y Asesoría; Cartera y Coactiva, Riesgos del Trabajo, realizaron coordinadamente diversas capacitaciones presenciales y virtuales de manera integral sobre prestaciones y servicios, dirigida a empleadores, trabajadores y estudiantes de la provincia, en materia de Seguridad Social.

Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios

Se realizaron constantes eventos de ferias de servicios para que la comunidad conozca sobre las prestaciones y servicios del IESS.

Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos

Para el cumplimiento de este objetivo, se pusieron en marcha las siguientes acciones integrales enfocadas en la eficiencia operacional: la atención oportuna de nuestros usuarios a través de nuestros Centros de Atención Universal de Santo Domingo y La Concordia en forma física y virtual, la socialización de los manuales de Compras

Públicas y la asignación oportuna y seguimiento de proceso de contratación pública, entre otros.

Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución

Se realizó capacitación presencial dirigida a nuestros funcionarios públicos, respecto a riesgo psicosocial, a fin de prevenir los riesgos, mejorar condiciones de trabajo y salud, para garantizar un buen trato entre funcionarios y asegurados.

También se llevó a efecto taller sobre lenguaje de señas para atender de mejor forma a todos los usuarios.

Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

A través de las diferentes actividades de capacitación, se brindó el conocimiento necesario para innovar y mejorar los servicios que se ofrece a la ciudadanía.

5. Ejecución programática y presupuestaria

Presupuestariamente se ejecutó 648.954,04 de un total de \$ 692.083,00; **logrando un cumplimiento del 93,77%**

| FONDO PRESTACIONAL | TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL | GASTO CORRIENTE PLANIFICADO | GASTO CORRIENTE EJECUTADO |
|--------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| Administradora DG | 692.083,00 | 913.201,00 | \$648.954,04 |

Fuente: Balance de Ejecución de Egresos

6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Conforme a los resultados de la Herramienta IESS PR, se ejecutó 91.634,39 de un total de 110.104,67, logrando **un cumplimiento del 83,22%**.

| TIPO DE CONTRATACIÓN (- ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES.-ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS DE ENTIDADES CONTRATANTES.-ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS.-ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES. - CATÁLOGO ELECTRÓNICO. -COMPRA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR -CONCURSO PÚBLICO DE CONSULTORÍA, -CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA, -CONSULTORÍA LISTA CORTA, -COTIZACIÓN, -FERIA INCLUSIVA, -INFIMA CUANTÍA, - LICITACIÓN, -MENOR CUANTÍA, PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL, - PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA.- PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL EXTRANJERO, -PROCEDIMIENTOS ESPECIALES, -PUBLICACIÓN, -SUBASTA INVERSA, -OTRAS-NO SE REALIZARON CONTRATACIONES) | ESTADO ACTUAL | | | |
|---|--------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------|
| | Número Total Adjudicados | Valor Total Adjudicados | Número Total Finalizados | Valor Total Finalizados |
| INFIMA CUANTIA | | | 11 | \$40.504,19 |
| CATÁLOGO ELECTRÓNICO | | | 7 | \$73.727,92 |
| MENOR CUANTÍA | | | 1 | \$12.444,00 |

7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

No aplica

8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

Mediante Memorando Nro. IESS-DG-2025-0657-M de 11 de marzo de 2025, se comunica que la Contraloría General del Estado, remitió el primer informe sobre el cumplimiento de las recomendaciones contenidas en el Informe No. DPSDT-0004-2025, denominado **“EXAMEN ESPECIAL AL PROCESO DE SELECCIÓN, RECLUTAMIENTO, ADMINISTRACIÓN, CONTROL Y PAGO DE TALENTO HUMANO, EN LA DIRECCIÓN PROVINCIAL DE SANTO DOMINGO DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL IESS, Y ENTIDADES RELACIONADAS, POR EL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 1 DE ABRIL DE 2019 Y EL 31 DE JULIO DE 2024”**, recomendaciones que se vienen cumpliendo satisfactoriamente.

| ELABORADO POR: | APROBADO POR: |
|---------------------------------------|---|
| | |
| NOMBRE: Ing. Alexis Darío Paladinez B | NOMBRE: Ing. Carlos David Mayorga Núñez |
| CARGO: Planificador | CARGO: Director Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas |