

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.

Indicador	Comportamiento			
1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
1	1	0.931	1	
Avance 2025				
125.00 %	111.11 %	103.44 %	111.11 %	
				
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado				Continuo
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun		Jul-Dic		
0.5		1		
Resultados (Acumulado) 2025				
0		1		
Avance 2025				
0.00 %		100.00 %		

1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.5						1						
Avance 2025												
100.00 %						100.00 %						
1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.0437	0.0771	0.3222	0.3893	0.6846	0.6846	0.7337	0.7337	0.9131	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0.0068	0.063	0.1034	0.3866	0.511	0.4966	0.673	0.673	0.6748	0.7844	0.8322	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	144.16 %	134.11 %	119.99 %	131.26 %	72.54 %	98.31 %	91.73 %	91.97 %	85.91 %	83.22 %	
1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			
1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
Estrategia												
1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones												
1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.												

Riesgos	Calificación
1. Que no se utilice en forma eficiente los recursos económicos CAUSARÍA un perjuicio a los intereses institucionales en cuanto a contratación de bienes y servicios	21

Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,429,895.106	3,254,277.191	4,663,803.638	6,053,830.708	7,466,142.78	8,840,848.91	10,184,913.161	11,598,618.046	13,126,533.572	14,513,775.016	15,841,125.514	17,182,404.14
Resultados (Acumulado) 2025											
1,373,366.25	2,591,156.62	3,924,469.89	5,232,372.3	6,357,628.61	7,371,915.25	8,499,682.15	9,565,969.56	10,844,202.34	12,348,841.03	13,773,018.16	15,128,863.99
Avance 2025											
96.05 %	79.62 %	84.15 %	86.43 %	85.15 %	83.38 %	83.45 %	82.48 %	82.61 %	85.08 %	86.94 %	88.05 %
											

Estrategia

2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva

2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera

Riesgos	Calificación
1. Que no se recupere la mora patronal CAUSARÍA que muchos trabajadores no puedan acceder a sus prestaciones y la institución no pueda financiarlas	21

Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.

Indicador										Comportamiento	
3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0226	0.0204	0.015	0.0241	0.0131	0.0189	0.0156	0.0091	0.0145	0.0398	0.0553	0.005
Avance 2025											
34.98 %	31.58 %	23.22 %	42.28 %	22.98 %	33.16 %	30.95 %	18.06 %	28.77 %	89.44 %	124.27 %	11.24 %
											
3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1.0333	1	1	1	1	1	1.0167	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	105.44 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	103.74 %	102.04 %	100.00 %
											
3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
77,767	77,706	77,747	77,923	77,982	77,969	78,063	78,261	78,409	78,628	78,768	78,596
Resultados (Acumulado) 2025											
77,592	77,791	78,196	77,911	78,501	79,386	79,120	80,510	80,688	80,256	81,501	81,798
Avance 2025											
99.77 %	100.11 %	100.58 %	99.98 %	100.67 %	101.82 %	101.35 %	102.87 %	102.91 %	102.07 %	103.47 %	104.07 %
											

3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
64	127	190	253	316	379	442	505	568	631	694	757
Resultados (Acumulado) 2025											
64	127	190	253	316	379	442	505	568	631	694	757
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
Estrategia											
3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones											
3.2. Desarrollar propuestas de mejora a la normativa legal vigente											
Riesgos											Calificación
1. La salida de afiliados de la Seguridad Social CAUSARÍA déficit en los seguros especializados y por ende dificultad para cubrir las prestaciones											40

Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.

Indicador											Comportamiento
4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9598	0.9608	0.9099	0.8679	0.9571	0.9582	0.9215	0.9767	0.8845	0.9054	0.9178	0.9451
Avance 2025											
99.98 %	100.08 %	94.78 %	90.41 %	99.70 %	99.81 %	95.99 %	101.74 %	92.14 %	94.31 %	95.60 %	98.45 %

4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7366			0.8201			0.8562			0.8416		
Avance 2025											
98.21 %			109.35 %			100.73 %			99.01 %		

4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.8625	0.8571	0.6074	0.6705	1	0.7353	1	0.8194	1	1	0.7849	1
Avance 2025											
86.25 %	85.71 %	60.74 %	67.05 %	100.00 %	73.53 %	100.00 %	81.94 %	100.00 %	100.00 %	78.49 %	100.00 %

4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.4286	0.5714	1	0.4286	0.5714	0.7143	0.7143	0.4286	0.8571	0.5714	1	1
Avance 2025											
42.86 %	57.14 %	100.00 %	42.86 %	57.14 %	71.43 %	71.43 %	42.86 %	85.71 %	57.14 %	100.00 %	100.00 %

4.10. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
4.11. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5279	0.5504	0.5837	0.564	0.5101	0.51	0.5994	0.6501	0.6808	0.627	0.6696	0.6183
Avance 2025											
58.66 %	61.16 %	64.86 %	62.67 %	56.68 %	56.67 %	66.60 %	72.23 %	75.64 %	69.67 %	74.40 %	68.70 %
4.12. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1548	0.1672	0.2645	0.3765	0.3612	0.3772	0.3547	0.3685	0.3619	0.3488	0.3336	0.3096
Avance 2025											
17.20 %	18.58 %	29.39 %	41.83 %	40.13 %	41.91 %	39.41 %	40.94 %	40.21 %	38.76 %	37.07 %	34.40 %
4.13. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Abr				May-Ago				Sep-Dic			
1				1				1			
Resultados (Acumulado) 2025											
1				1				1			
Avance 2025											
100.00 %				100.00 %				100.00 %			
4.14. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	65	130	195	260	325	390	455	520	585	650	650
Resultados (Acumulado) 2025											
0	52	120	185	260	333	403	473	543	608	673	673
Avance 2025											
100.00 %	80.00 %	92.31 %	94.87 %	100.00 %	102.46 %	103.33 %	103.96 %	104.42 %	103.93 %	103.54 %	103.54 %
4.15. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	1	4	6	5	10	2	0	3	5	9

Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.41 %	1.63 %	2.44 %	2.03 %	4.07 %	0.81 %	0.00 %	1.22 %	2.03 %	3.66 %
											

Estrategia

4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales

4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Riesgos	Calificación
1. No cumplir con la entrega oportuna de prestaciones y servicios CAUSARÍA demandas institucionales y malestar en los usuarios externos	21

Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.

Indicador	Comportamiento
5.2. A89 Equilibrio financiero	Discreto

Metas (Por Período) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
1	1
Resultados (Por Período) 2025	
0.8781	0.7905
Avance 2025	
87.81 %	79.05 %
	

5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845
Resultados (Por Período) 2025											
0.9988	1.2739	1.4711	1.4282	1.4216	1.4212	1.494	1.4992	1.6659	1.5931	1.4664	1.4096
Avance 2025											
118.20 %	150.76 %	174.09 %	169.02 %	168.24 %	168.19 %	176.80 %	177.42 %	197.15 %	188.53 %	173.54 %	166.82 %
											

5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2025											
0.3846	0.3897	0.4651	0.5149	0.4291	0.3275	0.3412	0.3684	0.3752	0.4235	0.2894	0.4671
Avance 2025											
76.92 %	77.94 %	93.02 %	102.98 %	85.82 %	65.50 %	68.24 %	73.68 %	75.04 %	84.70 %	57.88 %	93.42 %
											

5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.4499	0.4482	0.4815	0.5062	0.4903	0.5149	0.5526	0.5803	0.5738	0.5913	0.6011	0.5679
Avance 2025											
56.24 %	56.02 %	60.19 %	63.27 %	61.29 %	64.36 %	69.08 %	72.54 %	71.72 %	73.91 %	75.14 %	70.99 %
											

5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025											
0.5209	0.5318	0.5131	0.4777	0.3566	0.3723	0.3584	0.4293	0.4652	0.6424	0.6344	0.63

Avance 2025											
65.11 %	66.48 %	64.14 %	59.71 %	44.57 %	46.54 %	44.80 %	53.66 %	58.15 %	80.30 %	79.30 %	78.75 %
											
Estrategia											
No hay información capturada											
Riesgos										Calificación	
1. Las molestias de los usuarios externos en la entrega del Seguro de Salud CAUSARÍA que los mismos no puedan acceder a sus diferentes servicios y por ende abandonen la Seguridad Social										35	

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Mayorga Nuñez, Carlos David
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											
1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.8			0.9			0.9			0.9		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			0.931			1		
Avance 2025											
125.00 %			111.11 %			103.44 %			111.11 %		
											
1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0						1					
Avance 2025											
0.00 %						100.00 %					
											
1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9								
Resultados (Por Período) 2025											
0.85			1								

Avance 2025											
100.00 %				111.11 %							
											
1.8. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9								
Resultados (Por Período) 2025											
1			1								
Avance 2025											
117.65 %			111.11 %								
											
1.9. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.85			0.9								
Resultados (Por Período) 2025											
1			1								
Avance 2025											
117.65 %			111.11 %								
											
1.10. IE-DG-NA-17-Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Santo Domingo de los Tsáchilas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	0	0.0437	0.0771	0.3222	0.3893	0.6846	0.6846	0.7337	0.7337	0.9131	1
Resultados (Acumulado) 2025											
0	0.0068	0.063	0.1034	0.3866	0.511	0.4966	0.673	0.673	0.6748	0.7844	0.8322
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	144.16 %	134.11 %	119.99 %	131.26 %	72.54 %	98.31 %	91.73 %	91.97 %	85.91 %	83.22 %
											
1.11. NC-DNSC-DP-37-Porcentaje de capacitaciones ejecutadas										Continuo	
Metas (Acumulado) 2025											
Ene-Jun						Jul-Dic					
0.5						1					
Resultados (Acumulado) 2025											
0.5						1					
Avance 2025											
100.00 %						100.00 %					
											
1.12. NC-DNSC-DP-38-Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											

1.13. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
						1			1		
Avance 2025											
						100.00 %			100.00 %		
											

1.14. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rios Gaibor, Christian Geovanny
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Afiliación**

Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNAC-DP-3- Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445
Resultados (Acumulado) 2025											
0.0226	0.0204	0.015	0.0241	0.0131	0.0189	0.0156	0.0091	0.0145	0.0398	0.0553	0.005
Avance 2025											
34.98 %	31.58 %	23.22 %	42.28 %	22.98 %	33.16 %	30.95 %	18.06 %	28.77 %	89.44 %	124.27 %	11.24 %
1.3. NC-DNAC-DP-4- Porcentaje de inspecciones cumplidas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98
Resultados (Por Período) 2025											
1	1	1	1.0333	1	1	1	1	1	1.0167	1	0.98
Avance 2025											
102.04 %	102.04 %	102.04 %	105.44 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	103.74 %	102.04 %	100.00 %

Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.

Indicador											Comportamiento	
2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
927			1,854			2,781			3,708			
Resultados (Acumulado) 2025												
1,085			2,197			3,193			1,032			
Avance 2025												
117.04 %			118.50 %			114.81 %			27.83 %			
2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social											Continuo	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
77,767	77,706	77,747	77,923	77,982	77,969	78,063	78,261	78,409	78,628	78,768	78,596	
Resultados (Acumulado) 2025												
77,592	77,791	78,196	77,911	78,501	79,386	79,120	80,510	80,688	80,256	81,501	81,798	
Avance 2025												
99.77 %	100.11 %	100.58 %	99.98 %	100.67 %	101.82 %	101.35 %	102.87 %	102.91 %	102.07 %	103.47 %	104.07 %	

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Silva Villavicencio, Gretty Ximena
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1,429,895.106	3,254,277.191	4,663,803.638	6,053,830.708	7,466,142.78	8,840,848.91	10,184,913.161	11,598,618.046	13,126,533.572	14,513,775.016	15,841,125.514	17,182,404.14
Resultados (Acumulado) 2025											
1,373,366.25	2,591,156.62	3,924,469.89	5,232,372.3	6,357,628.61	7,371,915.25	8,499,682.15	9,565,969.56	10,844,202.34	12,348,841.03	13,773,018.16	15,128,863.99
Avance 2025											
96.05 %	79.62 %	84.15 %	86.43 %	85.15 %	83.38 %	83.45 %	82.48 %	82.61 %	85.08 %	86.94 %	88.05 %
											

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Astudillo Aguilar, Angel Andres
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Planificación**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Indicador										Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2025											
0.9149	0.9149	0.907	0.898	0.9574	0.9868	0.9787	0.8723	0.9375	0.7778	0.88	0.9873
Avance 2025											
101.66 %	101.66 %	99.67 %	98.68 %	104.07 %	107.26 %	105.24 %	93.80 %	99.73 %	82.74 %	92.63 %	103.93 %
											

Proyectos

No hay información capturada

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Paladinez Bustamante, Alexis Dario

Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.

Indicador											Comportamiento
1.3. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.8625	0.8571	0.6074	0.6705	1	0.7353	1	0.8194	1	1	0.7849	1
Avance 2025											
86.25 %	85.71 %	60.74 %	67.05 %	100.00 %	73.53 %	100.00 %	81.94 %	100.00 %	100.00 %	78.49 %	100.00 %
1.4. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.4286	0.5714	1	0.4286	0.5714	0.7143	0.7143	0.4286	0.8571	0.5714	1	1
Avance 2025											
42.86 %	57.14 %	100.00 %	42.86 %	57.14 %	71.43 %	71.43 %	42.86 %	85.71 %	57.14 %	100.00 %	100.00 %
1.5. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	65	130	195	260	325	390	455	520	585	650	650
Resultados (Acumulado) 2025											
0	52	120	185	260	333	403	473	543	608	673	673
Avance 2025											
100.00 %	80.00 %	92.31 %	94.87 %	100.00 %	102.46 %	103.33 %	103.96 %	104.42 %	103.93 %	103.54 %	103.54 %
1.6. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	1	4	6	5	10	2	0	3	5	9
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	0.41 %	1.63 %	2.44 %	2.03 %	4.07 %	0.81 %	0.00 %	1.22 %	2.03 %	3.66 %
Proyectos											
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Lopez Jerez, Marlon Isaac
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9598	0.9608	0.9099	0.8679	0.9571	0.9582	0.9215	0.9767	0.8845	0.9054	0.9178	0.9451
Avance 2025											
99.98 %	100.08 %	94.78 %	90.41 %	99.70 %	99.81 %	95.99 %	101.74 %	92.14 %	94.31 %	95.60 %	98.45 %
											
1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados										Discreto	
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.7366			0.8201			0.8562			0.8416		
Avance 2025											
98.21 %			109.35 %			100.73 %			99.01 %		
											
Proyectos											
No hay información capturada											

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Estrella Mejia, Karla Fernanda
Titular/Responsable del Plan

*** Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 4 (Manabí, Santo Domingo de los Tsáchilas) >Dirección Provincial Santo Domingo de los Tsáchilas >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados

Indicador											Comportamiento
1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
1			1			1			1		
Resultados (Por Período) 2025											
1			1			1			1		
Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		
											
1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.5279	0.5504	0.5837	0.564	0.5101	0.51	0.5994	0.6501	0.6808	0.627	0.6696	0.6183
Avance 2025											
58.66 %	61.16 %	64.86 %	62.67 %	56.68 %	56.67 %	66.60 %	72.23 %	75.64 %	69.67 %	74.40 %	68.70 %
											
1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo											Discreto
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.1548	0.1672	0.2645	0.3765	0.3612	0.3772	0.3547	0.3685	0.3619	0.3488	0.3336	0.3096
Avance 2025											
17.20 %	18.58 %	29.39 %	41.83 %	40.13 %	41.91 %	39.41 %	40.94 %	40.21 %	38.76 %	37.07 %	34.40 %
											
1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
64	127	190	253	316	379	442	505	568	631	694	757
Resultados (Acumulado) 2025											
64	127	190	253	316	379	442	505	568	631	694	757
Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
											

1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
1	1	1	
Avance 2025			
100.00 %	100.00 %	100.00 %	
			

Proyectos

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
STDO-UPSSC C001 Asistencia y capacitación técnica en el mejoramiento de suelos para la fertilidad en las organizaciones de los dispensarios del Seguro Social Campesino de Santo Domingo de los Tsachilas.	0.00	0.00	Completado	31/12/2025	100.00 %	100.00 %

Aprobado

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

Rivas Ponce, Victor Bryan
Titular/Responsable del Plan