











**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la administración y gestión de recursos asignados a la dirección provincial.**

Indicador	Comportamiento			
<b>1.2. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
<b>1.3. NC-DNSC-DP-10-Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
0.85	1			
Avance 2025				
100.00 %	111.11 %			
				
<b>1.4. NC-DNSC-DP-12-Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.85	0.9			
Resultados (Por Período) 2025				
1	1			
Avance 2025				
117.65 %	111.11 %			
				
<b>1.5. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>	<b>Discreto</b>			
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
0.8	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025				
0.8	0.9	1	1	
Avance 2025				
100.00 %	100.00 %	111.11 %	111.11 %	
				
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado</b>	<b>Continuo</b>			
Metas (Acumulado) 2025				
Ene-Jun	Jul-Dic			
0.5	1			
Resultados (Acumulado) 2025				
0.7778	1			
Avance 2025				
155.56 %	100.00 %			

<b>1.7. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>	<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025	
Ene-Jun	Jul-Dic
0.5	1
Resultados (Acumulado) 2025	
0.5	1
Avance 2025	
100.00 %	100.00 %

<b>1.8. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - Dirección Provincial - Total</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.1611	0.7561	0.8198	0.8198	0.8198	0.8198	0.8268	0.8761	0.9406	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0.1611	0.157	0.2135	0.6972	0.6782	0.7143	0.8039	0.8039	0.7324	1	1	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	97.45 %	28.24 %	85.05 %	82.73 %	87.13 %	98.06 %	97.23 %	83.60 %	106.32 %	100.00 %	

<b>1.9. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep
				1
				1
Resultados (Por Período) 2025				
				1
				1
Avance 2025				
				100.00 %
				100.00 %

<b>1.10. NC-DNSC-DP-39- Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas</b>				<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar		Abr-Jun		Jul-Sep
				1
				1
Resultados (Por Período) 2025				
				1
				1
Avance 2025				
				100.00 %
				100.00 %

<b>1.11. NC-DNSC-DP-40- Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

**Estrategia**

1.1. Mejorar los procesos para la entrega de servicios y prestaciones

1.2. Implementar las políticas, metodologías, lineamientos y procedimientos para la gestión de los procesos: talento humano, financieros, administrativos y tecnológicos.

**Riesgos**

1. La falta de capacitación de forma presencial a los funcionarios CAUSARÍA baja productividad y errores en los procesos.

**Calificación**

42

**Objetivo 2. Incrementar la recaudación de la dirección provincial.**

Indicador											Comportamiento	
<b>2.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
375,198.27 5	670,780.03 9	1,102,704. 068	1,537,657. 624	1,963,522. 598	2,363,420. 196	2,781,062. 168	3,220,343. 62	3,646,208. 594	4,085,490. 046	4,529,099. 395	4,998,676. 11	
Resultados (Acumulado) 2025												
316,920.53	606,990.95	1,072,399. 54	1,451,464. 38	2,207,601. 57	2,587,398. 14	2,993,113. 68	3,457,827. 98	3,940,600. 58	4,630,572. 43	4,917,048. 37	5,434,859. 42	
Avance 2025												
84.47 %	90.49 %	97.25 %	94.39 %	112.43 %	109.48 %	107.62 %	107.37 %	108.07 %	113.34 %	108.57 %	108.73 %	
<b>Estrategia</b>												
2.1. Fortalecer los mecanismos de gestión de cartera y coactiva												
2.2. Optimizar los procesos de recaudación y gestión de cartera												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. La crisis en el país y la falta de trabajo CAUSARÍA disminución en la recaudación.											56	

**Objetivo 3. Incrementar la cobertura en seguridad social en la provincia.**

Indicador											Comportamiento	
<b>3.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445	
Resultados (Acumulado) 2025												
0.0471	0.0437	0.0727	0.0033	0.0186	0.0024	0.0051	0.0108	0.0185	0.0062	0.0105	0.0023	
Avance 2025												
72.91 %	67.65 %	112.54 %	5.79 %	32.63 %	4.21 %	10.12 %	21.43 %	36.71 %	13.93 %	23.60 %	5.17 %	
<b>3.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	
Resultados (Por Período) 2025												
0.98	0.98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %
<b>3.4. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
25,509	25,488	25,502	25,562	25,582	25,578	25,610	25,677	25,728	25,803	25,850	25,792	
Resultados (Acumulado) 2025												
28,026	28,510	28,783	28,450	28,637	29,029	28,687	28,857	29,160	28,781	29,207	29,132	
Avance 2025												
109.87 %	111.86 %	112.87 %	111.30 %	111.94 %	113.49 %	112.01 %	112.38 %	113.34 %	111.54 %	112.99 %	112.95 %	
<b>3.5. NC-DSSC-DP-5-Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
21	42	63	84	105	126	147	168	189	210	231	252	
Resultados (Acumulado) 2025												
21	42	63	84	105	126	147	168	189	210	231	252	

Avance 2025											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

**Estrategia**

- 3.1. Controlar el cumplimiento del plan de inspecciones
- 3.2. Actualizar de manera continua el sistema de Historia Laboral de los afiliados e información de empleadores.

Riesgos	Calificación
1. Falta de conocimiento de las prestaciones que brinda el IESS CAUSARÍA la no afiliación en la ciudadanía.	56

**Objetivo 4. Incrementar la eficiencia en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios en la dirección provincial.**

Indicador	Comportamiento
<b>4.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>	<b>Discreto</b>

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9862	0.983	0.9392	0.9612	0.9652	0.9881	0.9884	0.9883	0.9841	0.9934	0.9814	0.9971
Avance 2025											
102.73 %	102.40 %	97.83 %	100.13 %	100.54 %	102.93 %	102.96 %	102.95 %	102.51 %	103.48 %	102.23 %	103.86 %

4.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados	Discreto
--	----------

Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
0.75	0.75	0.85	0.85
Resultados (Por Período) 2025			
0.8057	0.7982	0.7524	0.7077
Avance 2025			
107.43 %	106.43 %	88.52 %	83.26 %

4.6. NC-DSGRT-DP-14-Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
1.619	1.8462	1.0909	1.0667	1.3	1.0857	1.0769	1.2	1	1	1	1
Avance 2025											
161.90 %	184.62 %	109.09 %	106.67 %	130.00 %	108.57 %	107.69 %	120.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

4.8. NC-DSGRT-DP-15-Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025											
0.8571	0.5714	1.1429	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025											
85.71 %	57.14 %	114.29 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

4.13. NC-DSSC-DP-11-Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino	Discreto
---	----------

Metas (Por Período) 2025			
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic
1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025			
1	1	1	1

Avance 2025											
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %		

**4.14. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.4786	0.4835	0.4938	0.4712	0.4481	0.4676	0.6183	0.586	0.6219	0.5798	0.6138	0.6141
Avance 2025											
53.18 %	53.72 %	54.87 %	52.36 %	49.79 %	51.96 %	68.70 %	65.11 %	69.10 %	64.42 %	68.20 %	68.23 %

**4.15. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2025											
0.119	0.1627	0.2132	0.3232	0.312	0.3367	0.3446	0.3244	0.321	0.3109	0.3098	0.2817
Avance 2025											
13.22 %	18.08 %	23.69 %	35.91 %	34.67 %	37.41 %	38.29 %	36.04 %	35.67 %	34.54 %	34.42 %	31.30 %

**4.16. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC** **Continuo**

Metas (Acumulado) 2025		
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic
1	1	1
Resultados (Acumulado) 2025		
1	0.8889	1
Avance 2025		
100.00 %	88.89 %	100.00 %

**4.17. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados** **Continuo**

Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750
Resultados (Acumulado) 2025											
0	87	186	247	353	500	537	596	651	704	782	782
Avance 2025											
100.00 %	116.00 %	124.00 %	109.78 %	117.67 %	133.33 %	119.33 %	113.52 %	108.50 %	104.30 %	104.27 %	104.27 %

**4.18. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo** **Discreto**

Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025											
0	0	48	98	46	264	1,757	0	335	447	0	0
Avance 2025											
0.00 %	0.00 %	19.51 %	39.84 %	18.70 %	107.32 %	714.23 %	0.00 %	136.18 %	181.71 %	0.00 %	0.00 %

**Estrategia**

- 4.1. Implementar política, modelos, normas, directrices emitidas los seguros especializados y Direcciones Nacionales
- 4.2. Ejecutar acciones de mejora en los servicios y prestaciones

Riesgos	Calificación
1. La mala distribución de las áreas y del personal CAUSARÍA una entrega ineficiente de los servicios.	42

**Objetivo 5. Incrementar la eficiencia y calidez en la entrega de prestaciones del SGSIF.**

Indicador											Comportamiento	
<b>5.2. A89 Equilibrio financiero</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
1.05						1.025						
Resultados (Por Período) 2025												
1.0298						1.0558						
Avance 2025												
98.08 %						103.00 %						
<b>5.3. M130 Porcentaje de cumplimiento de la producción óptima en atenciones médicas de consulta externa</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845	0.845
Resultados (Por Período) 2025												
0.702	0.7358	0.756	0.7061	0.6805	0.7003	0.6776	0.8117	0.8397	0.8474	0.7112	0.7074	
Avance 2025												
83.08 %	87.08 %	89.47 %	83.56 %	80.53 %	82.88 %	80.19 %	96.06 %	99.37 %	100.28 %	84.17 %	83.72 %	
<b>5.4. M133 Porcentaje de cirugías pendientes en lista de espera quirúrgica mayor a 90 días</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1	0.1
Resultados (Por Período) 2025												
0.5437	0.5357	0.0294	0.0769	0.1111	0.1515	0.1471	0.025	0.1	0	0	0	
Avance 2025												
543.70 %	535.70 %	29.40 %	76.90 %	111.10 %	151.50 %	147.10 %	25.00 %	100.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
<b>5.5. IE-DSGSIF-NA-51-Porcentaje de abastecimiento de medicamentos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025												
0.7263	0.7084	0.6837	0.6658	0.6919	0.7036	0.7436	0.7863	0.7903	0.7494	0.7378	0.7147	
Avance 2025												
90.79 %	88.55 %	85.46 %	83.22 %	86.49 %	87.95 %	92.95 %	98.29 %	98.79 %	93.67 %	92.22 %	89.34 %	
<b>5.6. IE-DSGSIF-NA-52-Porcentaje de abastecimiento de dispositivos médicos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2025												
0.8889	0.8708	0.7753	0.8264	0.8016	0.8628	0.8968	0.8874	0.8527	0.8459	0.8311	0.8161	
Avance 2025												
111.11 %	108.85 %	96.91 %	103.30 %	100.20 %	107.85 %	112.10 %	110.92 %	106.59 %	105.74 %	103.89 %	102.01 %	
<b>Estrategia</b>												
<i>No hay información capturada</i>												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
1. La falta de gestión en los procesos de contratación CAUSARÍA una ineficiente entrega de servicios a los afiliados.											42	

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



-----  
Ochoa Toledo, Susana Paola  
Titular/Responsable del Plan






**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial Administrativa Financiera**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión de recursos y las capacidades de los servidores de la dirección provincial MEDIANTE la optimización en la gestión, control de bienes y servicios; ejecución de un plan de capacitación.**

Indicador	Comportamiento											
<b>1.2. NC-DNSC-DP-5-Cumplimiento oportuno en el pago de los servicios básicos de los predios del IESS</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.3. NC-DNSC-DP-6-Porcentaje de ejecución de mantenimientos preventivos de bienes muebles e inmuebles del IESS</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.8			0.9			0.9			0.9			
Resultados (Por Período) 2025												
0.8			0.9			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			111.11 %			111.11 %			
<b>1.5. NC-DNSC-DP-4-Porcentaje de bienes inmuebles que cuentan con servicio de seguridad y vigilancia</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>1.6. IE-DNSC-DP-31-Porcentaje de personal capacitado</b>	<b>Continuo</b>											
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.7778						1						
Avance 2025												
155.56 %						100.00 %						
<b>1.7. NC-DNSC-DP-9-Porcentaje de procesos de contratación pública con resolución de inicio</b>	<b>Discreto</b>											
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
1			1									

Avance 2025												
117.65 %			111.11 %									
<b>1.8. NC-DNSC-DP-10- Porcentaje de resoluciones de procesos de contratación pública adjudicados</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
0.85			1									
Avance 2025												
100.00 %			111.11 %									
<b>1.9. NC-DNSC-DP-12- Porcentaje de procesos de contratación pública con órdenes de compra</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
0.85			0.9									
Resultados (Por Período) 2025												
1			1									
Avance 2025												
117.65 %			111.11 %									
<b>1.10. IE-DG-NA-17- Porcentaje de ejecución del Plan Anual de Contratación - DG Administradora - DP Zamora Chinchipe</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0.1611	0.7561	0.8198	0.8198	0.8198	0.8198	0.8268	0.8761	0.9406	1	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	0.1611	0.157	0.2135	0.6972	0.6782	0.7143	0.8039	0.8039	0.7324	1	1	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	97.45 %	28.24 %	85.05 %	82.73 %	87.13 %	98.06 %	97.23 %	83.60 %	106.32 %	100.00 %	
<b>1.11. NC-DNSC-DP-37- Porcentaje de capacitaciones ejecutadas</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene-Jun						Jul-Dic						
0.5						1						
Resultados (Acumulado) 2025												
0.5						1						
Avance 2025												
100.00 %						100.00 %						
<b>1.12. NC-DNSC-DP-38- Porcentaje de términos de referencia (servicios) y/o especificaciones técnicas (bienes) revisadas para el inicio de los procesos de contratación pública</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
						1			1			
Avance 2025												
						100.00 %			100.00 %			

1.13. NC-DNSC-DP-39-Porcentaje de procesos de contratación pública elevados al portal de compras públicas				Discreto
Metas (Por Período) 2025				
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic	
		1	1	
Resultados (Por Período) 2025				
		1	1	
Avance 2025				
		100.00 %	100.00 %	
				

1.14. NC-DNSC-DP-40-Porcentaje de órdenes de compra emitidas en los procesos de contratación por ínfimas cuantías												Discreto
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2025												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2025												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
												

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Vasquez Toledo, Topacio Yajaira  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Afiliación**

**Objetivo 1. Incrementar el cumplimiento de obligaciones de afiliados y empleadores MEDIANTE la supervisión, promoción de los beneficios de la seguridad social.**

Indicador											Comportamiento		
<b>1.2. NC-DNAC-DP-3-Porcentaje de trámites de afiliación pendientes en la Dirección Provincial</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.0646	0.0646	0.0646	0.057	0.057	0.057	0.0504	0.0504	0.0504	0.0445	0.0445	0.0445		
Resultados (Acumulado) 2025													
0.0471	0.0437	0.0727	0.0033	0.0186	0.0024	0.0051	0.0108	0.0185	0.0062	0.0105	0.0023		
Avance 2025													
72.91 %	67.65 %	112.54 %	5.79 %	32.63 %	4.21 %	10.12 %	21.43 %	36.71 %	13.93 %	23.60 %	5.17 %		
<b>1.3. NC-DNAC-DP-4-Porcentaje de inspecciones cumplidas</b>											<b>Discreto</b>		
Metas (Por Período) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98	0.98		
Resultados (Por Período) 2025													
0.98	0.98	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0.98		
Avance 2025													
100.00 %	100.00 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	102.04 %	100.00 %		

**Objetivo 2. Incrementar el número de afiliados Independientes y Voluntarios Ecuador MEDIANTE estrategias de promoción, socialización y comunicación de las prestaciones y servicios del IESS.**

Indicador											Comportamiento		
<b>2.2. TE-DNAC-DP-14-Número de avisos de entrada de afiliados independientes y voluntarios</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
213			426			639			852				
Resultados (Acumulado) 2025													
346			583			851			1,069				
Avance 2025													
162.44 %			136.85 %			133.18 %			125.47 %				
<b>2.3. IE-DNAC-DP-45-Número de Afiliados Activos a la Seguridad Social</b>											<b>Continuo</b>		
Metas (Acumulado) 2025													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
25,509	25,488	25,502	25,562	25,582	25,578	25,610	25,677	25,728	25,803	25,850	25,792		
Resultados (Acumulado) 2025													
28,026	28,510	28,783	28,450	28,637	29,029	28,687	28,857	29,160	28,781	29,207	29,132		
Avance 2025													
109.87 %	111.86 %	112.87 %	111.30 %	111.94 %	113.49 %	112.01 %	112.38 %	113.34 %	111.54 %	112.99 %	112.95 %		

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Chiriboga Orellana, Patsy Gabriela  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Gestión de Cartera**

**Objetivo 1. Reducir las obligaciones que se encuentran en mora a nivel nacional MEDIANTE la optimización del proceso de cobro y depuración de cartera.**

Indicador											Comportamiento
1.2. IE-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en mora											Continuo
Metas (Acumulado) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
375,198.27 5	670,780.03 9	1,102,704. 068	1,537,657. 624	1,963,522. 598	2,363,420. 196	2,781,062. 168	3,220,343. 62	3,646,208. 594	4,085,490. 046	4,529,099. 395	4,998,676. 11
Resultados (Acumulado) 2025											
316,920.53	606,990.95	1,072,399. 54	1,451,464. 38	2,207,601. 57	2,587,398. 14	2,993,113. 68	3,457,827. 98	3,940,600. 58	4,630,572. 43	4,917,048. 37	5,434,859. 42
Avance 2025											
84.47 %	90.49 %	97.25 %	94.39 %	112.43 %	109.48 %	107.62 %	107.37 %	108.07 %	113.34 %	108.57 %	108.73 %

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
Saetama Flores, Verónica Elizabeth  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Planificación**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial MEDIANTE la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.**

Indicador											Comportamiento	
1.2. NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR											Discreto	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.91	0.91	0.92	0.92	0.93	0.93	0.94	0.94	0.95	0.95	
Resultados (Por Período) 2025												
1	1	1	1	1	1	1	1	0.92	1	0.9524	0.9545	
Avance 2025												
111.11 %	111.11 %	109.89 %	109.89 %	108.70 %	108.70 %	107.53 %	107.53 %	97.87 %	106.38 %	100.25 %	100.47 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 MARINO ORDONEZ, PAOLA CECILIA  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la entrega de las prestaciones y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo y Sistema de Pensiones MEDIANTE la implementación adecuada de la normativa, uso correcto de los aplicativos.**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.3. NC-DSGRT-DP-14- Porcentaje de cumplimiento de Agenda Médica</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
1.619	1.8462	1.0909	1.0667	1.3	1.0857	1.0769	1.2	1	1	1	1	1
Avance 2025												
161.90 %	184.62 %	109.09 %	106.67 %	130.00 %	108.57 %	107.69 %	120.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.4. NC-DSGRT-DP-15- Porcentaje de prácticas técnicas ejecutadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2025												
0.8571	0.5714	1.1429	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2025												
85.71 %	57.14 %	114.29 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.5. NC-DSGRT-DP-16- Número de asegurados capacitados</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	75	150	225	300	375	450	525	600	675	750	750	
Resultados (Acumulado) 2025												
0	87	186	247	353	500	537	596	651	704	782	782	
Avance 2025												
100.00 %	116.00 %	124.00 %	109.78 %	117.67 %	133.33 %	119.33 %	113.52 %	108.50 %	104.30 %	104.27 %	104.27 %	
<b>1.6. NC-DSGRT-DP-13- Tiempo promedio de gestión de casos de Riesgos del Trabajo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246	246
Resultados (Por Período) 2025												
0	0	48	98	46	264	1,757	0	335	447	0	0	
Avance 2025												
0.00 %	0.00 %	19.51 %	39.84 %	18.70 %	107.32 %	714.23 %	0.00 %	136.18 %	181.71 %	0.00 %	0.00 %	

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
González González, Byron Patricio  
Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la atención oportuna a los afiliados, beneficiarios y empleadores en la provincia MEDIANTE la evaluación de productividad y calidad del servicio y optimización de tiempos de atención de los trámites ciudadanos.**

Indicador											Comportamiento
<b>1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96	0.96
Resultados (Por Período) 2025											
0.9862	0.983	0.9392	0.9612	0.9652	0.9881	0.9884	0.9883	0.9841	0.9934	0.9814	0.9971
Avance 2025											
102.73 %	102.40 %	97.83 %	100.13 %	100.54 %	102.93 %	102.96 %	102.95 %	102.51 %	103.48 %	102.23 %	103.86 %
<b>1.3. NC-DNSAC-DP-4-Porcentaje de turnos en línea principales generados</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2025											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
0.75			0.75			0.85			0.85		
Resultados (Por Período) 2025											
0.8057			0.7982			0.7524			0.7077		
Avance 2025											
107.43 %			106.43 %			88.52 %			83.26 %		

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**




Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Jumbo Flores, Carmen Elizabeth  
 Titular/Responsable del Plan

**\* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social >2025 Zona 7 (El Oro, Loja, Zamora Chinchipe) >Dirección Provincial Zamora Chinchipe >Unidad Provincial del Seguro Social Campesino**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud, aseguramiento y desarrollo del Seguro Social Campesino en la dirección provincial MEDIANTE la sistematización de la atención médica; la realización de brigadas médicas, ferias de salud; equipamiento de los dispensarios médicos; plan de capacitación en salud familiar y comunitaria; supervisión y la aplicación de protocolos, normas e instructivos estandarizados**

Indicador											Comportamiento	
<b>1.2. NC-DSSC-DP-11- Porcentaje de control de supervivencias realizados a los pensionistas con inconsistencias del Seguro Social Campesino</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
1			1			1			1			
Resultados (Por Período) 2025												
1			1			1			1			
Avance 2025												
100.00 %			100.00 %			100.00 %			100.00 %			
<b>1.3. IE-DSSC-D-3- Porcentaje de medicamentos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.4786	0.4835	0.4938	0.4712	0.4481	0.4676	0.6183	0.586	0.6219	0.5798	0.6138	0.6141	
Avance 2025												
53.18 %	53.72 %	54.87 %	52.36 %	49.79 %	51.96 %	68.70 %	65.11 %	69.10 %	64.42 %	68.20 %	68.23 %	
<b>1.4. IE-DSSC-D-4- Porcentaje de dispositivos médicos con stock mayor al stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2025												
0.119	0.1627	0.2132	0.3232	0.312	0.3367	0.3446	0.3244	0.321	0.3109	0.3098	0.2817	
Avance 2025												
13.22 %	18.08 %	23.69 %	35.91 %	34.67 %	37.41 %	38.29 %	36.04 %	35.67 %	34.54 %	34.42 %	31.30 %	
<b>1.5. NC-DSSC-DP-5- Número de encuestas de beneficiarios del Seguro Social Campesino actualizadas en el sistema de Historia Laboral</b>											<b>Continuo</b>	
Metas (Acumulado) 2025												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
21	42	63	84	105	126	147	168	189	210	231	252	
Resultados (Acumulado) 2025												
21	42	63	84	105	126	147	168	189	210	231	252	
Avance 2025												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

1.8. NC-DSSC-DP-8- Porcentaje de regularización de permisos de funcionamiento de los establecimientos de salud del SSC			Continuo
Metas (Acumulado) 2025			
Ene-Abr	May-Ago	Sep-Dic	
1	1	1	
Resultados (Acumulado) 2025			
1	0.8889	1	
Avance 2025			
100.00 %	88.89 %	100.00 %	
			

**Proyectos**

*No hay información capturada*

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

-----  
 Escobar Chamba, Blanca Irene  
 Titular/Responsable del Plan