



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
DIRECCIÓN PROVINCIAL DE CHIMBORAZO
VERÓNICA DEL PILAR ANDINO VALENCIA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERÍODO ENERO– DICIEMBRE 2025
RUC: 1760004650001

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE CHIMBORAZO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Contenido

Introducción.....	3
Resumen Ejecutivo	6
1. Cobertura Institucional	18
2. Logros alcanzados	46
3. Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	48
a. Políticas públicas interculturales	62
b. Políticas públicas generacionales	62
c. Políticas públicas de discapacidades	63
d. Políticas públicas de género	64
e. Políticas públicas de movilidad humana	65
4. Objetivos Institucionales	66
5. Ejecución programáticas y presupuestaria	64
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	65
7. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones	65
8. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado..	66

Introducción

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una institución pública autónoma encargada de administrar el sistema de seguridad social en Ecuador. Su propósito fundamental es proteger a los afiliados y beneficiarios frente a contingencias como enfermedad, maternidad, vejez, invalidez, desempleo, riesgos del trabajo y muerte. A lo largo del presente trabajo se abordará el funcionamiento del IESS, su estructura organizativa, los servicios que brinda y los principales desafíos que enfrenta actualmente.

La Rendición de Cuentas constituye un proceso fundamental de transparencia y responsabilidad en la gestión pública, mediante el cual las instituciones informan a la ciudadanía sobre las acciones, decisiones y resultados obtenidos durante su administración.

En este documento se presenta el propósito, procedimiento y los principales hechos que serán desarrollados posteriormente en el informe de Rendición de Cuentas de la Dirección Provincial de Chimborazo. Su objetivo es dar a conocer de manera clara y organizada las actividades ejecutadas, los logros alcanzados y el uso de los recursos públicos en cumplimiento de las funciones institucionales.

Asimismo, se detallará el proceso participativo implementado para garantizar la intervención de la ciudadanía, permitiendo evaluar la gestión institucional, fortalecer la transparencia y promover la corresponsabilidad social. De esta manera, la Dirección Provincial reafirma su compromiso con una gestión pública eficiente, participativa y orientada al servicio de la comunidad de la provincia de Chimborazo.

La Dirección Provincial del IESS Chimborazo brinda una atención más cercana, oportuna y eficiente a los afiliados, jubilados y empleadores es así que estos servicios cubren todo el territorio de la provincia de Chimborazo a través de las Unidades Administrativas y seguros especializados como son:

UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA DIRECCION PROVINCIAL CHIMBORAZO

- UNIDAD PROVINCIAL ADMINISTRATIVA FINANCIERA
- UNIDAD PROVINCIAL DE PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
- UNIDAD PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO DE CHIMBORAZO
- UNIDAD PROVINCIAL DE CARTERA Y COACTIVAS
- UNIDAD PROVINCIAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
- UNIDAD PROVINCIAL DE ASESORÍA JURÍDICA
- UNIDAD PROVINCIAL DE COMUNICACIÓN SOCIAL

SEGUROS ESPECIALIZADOS

- UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGURO DE SALUD CHIMBORAZO
- UNIDAD PROVINCIAL DE SEGURO SOCIAL CAMPESINO CHIMBORAZO
- UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS DEL TRABAJO, DESEMPLEO Y FONDOS DE TERCEROS
- Además, la **UNIDAD PROVINCIAL DE SEGUROS SOCIAL CAMPESINO** con 45 unidades médicas que están ubicadas en nueve de los diez cantones de la provincia que se detallan a continuación.

#	DISPENSARIO	CANTON	PARROQUIA	TIPOLOGÍA	Nº DE AFILADOS
1	CACHA	RIOBAMBA	CACHA	PUESTO DE SALUD	918
2	GUABUG	RIOBAMBA	SAN JUAN	PUESTO DE SALUD	726
3	GUSO DE QUIMIAG	RIOBAMBA	QUIMIAG	PUESTO DE SALUD	1211
4	NAUTIG	RIOBAMBA	PUNIN	PUESTO DE SALUD	572
5	NITILUISA	RIOBAMBA	CALPI	PUESTO DE SALUD	933
6	SAN ANTONIO DE ALAO	RIOBAMBA	PUNGALA	PUESTO DE SALUD	799
7	SAN FRANCISCO DE CUNUGUACHAY	RIOBAMBA	CALPI	PUESTO DE SALUD	821
8	SAN NICOLAS 1	RIOBAMBA	LICTO	PUESTO DE SALUD	1983
9	SANTA ROSA 1	RIOBAMBA	FLORES	CENTRO DE SALUD TIPO A	1304
10	SHOBOLPAMBA	RIOBAMBA	SAN JUAN	PUESTO DE SALUD	1235
11	CAHUAJI ALTO	GUANO	GUANANDO	PUESTO DE SALUD	669
12	CALSHI	GUANO	SAN ANDRES	CENTRO DE SALUD TIPO A	1303
13	PULINGUÍ	GUANO	SAN ANDRES	PUESTO DE SALUD	1074
14	SANTA ROSA DE CULLOG	GUANO	ILAPO	PUESTO DE SALUD	1147
15	CASCAJAL 2	CUMANDA	MATRIZ	PUESTO DE SALUD	1744
16	CHACAZA	GUAMOTE	MATRIZ	PUESTO DE SALUD	908
17	BISHUD	GUAMOTE	LA MATRIZ	PUESTO DE SALUD	280

18	GALTE LAIME	GUAMOTE	PALMIRA	CENTRO DE SALUD TIPO A	714
19	LOS ATAPOS	GUAMOTE	PALMIRA	CENTRO DE SALUD TIPO A	773
20	PULL CHICO	GUAMOTE	MATRIZ	CENTRO DE SALUD TIPO A	1109
21	SABLOG CHICO	GUAMOTE	GUAMOTE	PUESTO DE SALUD	451
22	TIOCAJAS	GUAMOTE	GUAMOTE	PUESTO DE SALUD	586
23	TOTORILLAS	GUAMOTE	PALMIRA	PUESTO DE SALUD	564
24	CHAGUARPATA	ALAUSI	MULTITUD	CENTRO DE SALUD TIPO A	714
25	COBSHE	ALAUSI	ACHUPALLAS	CENTRO DE SALUD TIPO A	582
26	COCAN	ALAUSI	TIXÁN	PUESTO DE SALUD	542
27	PEPINALES	ALAUSI	SIBAMBE	PUESTO DE SALUD	1231
28	LA MOYA	ALAUSI	GUASUNTOS	PUESTO DE SALUD	1123
29	TIXAN	ALAUSI	TIXÁN	CENTRO DE SALUD TIPO A	1921
30	TOTORAS	ALAUSI	ACHUPALLAS	CENTRO DE SALUD TIPO A	1078
31	EL LIRIO	COLTA	SICALPA	PUESTO DE SALUD	894
32	GATAZO CHICO	COLTA	CAJABAMBA	PUESTO DE SALUD	809
33	GATAZO GRANDE	COLTA	CAJABAMBA	PUESTO DE SALUD	478
34	LA MERCED	COLTA	COLUMBE	PUESTO DE SALUD	554
35	LIGLIG	COLTA	CICALPA	CENTRO DE SALUD TIPO A	1288
36	LLINLLIN	COLTA	COLUMBE	PUESTO DE SALUD	591
37	LUPAXÍ GRANDE	COLTA	SANTIAGO DE QUITO	CENTRO DE SALUD TIPO A	644

38	SAN BARTOLO GRANDE	COLTA	SANTIAGO DE QUITO	PUESTO DE SALUD	411
39	PULUCATE	COLTA	SANTIAGO DE QUITO	PUESTO DE SALUD	590
40	GUSO DE PENIPE	PENIPE	EL ALTAR	CENTRO DE SALUD TIPO A	2624
41	MANZANO	PENIPE	PUELA	PUESTO DE SALUD	1041
42	JALUVI	PALLATANG A	MATRIZ	PUESTO DE SALUD	655
43	TRIGOLOMA	PALLATANG A	MATRIZ	CENTRO DE SALUD TIPO A	1018
44	LAGARPAMBA	CHUNCHI	COMPUD	CENTRO DE SALUD TIPO A	665
45	MAGNA	CHUNCHI	COMPUD	CENTRO DE SALUD TIPO A	890

Resumen Ejecutivo

En cumplimiento de los principios de transparencia, responsabilidad y participación ciudadana, consagrados en la Constitución de la República del Ecuador y en la Ley Orgánica de Participación Ciudadana, la Dirección Provincial Chimborazo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) presenta el Resumen Ejecutivo del proceso de Rendición de Cuentas correspondiente al período fiscal 2025. Este documento tiene como propósito informar a la ciudadanía sobre la gestión institucional desarrollada durante el período señalado, los principales resultados alcanzados, la utilización de los recursos públicos y los desafíos identificados en el cumplimiento de la misión institucional orientada a garantizar la protección social de los afiliados, jubilados y beneficiarios del sistema de seguridad social.

Durante este período, la Dirección Provincial IESS Chimborazo concentró sus esfuerzos en fortalecer la provisión oportuna, eficiente y de calidad de los servicios y prestaciones que conforman el sistema de seguridad social, entre ellos los servicios de salud, pensiones, prestaciones económicas y demás beneficios establecidos en la normativa vigente. De igual manera, se reporta el avance en el cumplimiento de los objetivos institucionales establecidos en el Plan Estratégico Institucional 2018–2028, así como la ejecución presupuestaria y la gestión realizada en materia de contratación pública. En este marco, se promovió una gestión administrativa y operativa orientada a la eficiencia institucional y a la desconcentración de los servicios, fortaleciendo la cercanía con los usuarios y la atención a las necesidades territoriales de la provincia.

El proceso de rendición de cuentas constituye un mecanismo fundamental de control social, transparencia y diálogo con la ciudadanía, mediante el cual la institución

reafirma su compromiso de ejercer una gestión pública ética, eficiente y responsable, orientada a garantizar el bienestar y la seguridad social de la población ecuatoriana.

UNIDAD ADMINISTRATIVA FINANCIERA

La Unidad Administrativa Financiera, en su calidad de instancia responsable de la gestión, administración y control de los recursos económicos de la Dirección Provincial Chimborazo, presenta la información correspondiente a su gestión en el marco del proceso de rendición de cuentas institucional.

El propósito de esta unidad es garantizar la transparencia en la administración de los recursos asignados, evidenciar el cumplimiento de los objetivos financieros institucionales y demostrar la aplicación de los principios de eficiencia, eficacia, economía y legalidad en la ejecución del presupuesto institucional. A través de este ejercicio se busca fortalecer la confianza de los afiliados, beneficiarios y de los organismos de control, reafirmando el compromiso institucional con una gestión pública responsable y orientada a resultados.

La rendición de cuentas que se presenta incluye información relacionada con la ejecución de egresos, la distribución y ejecución presupuestaria, el cumplimiento del Plan Anual de Contratación Pública (PAC), así como otras actividades financieras desarrolladas durante el ejercicio fiscal 2025, en estricto apego a la normativa vigente y a los principios de transparencia, legalidad y equidad que rigen la administración pública.

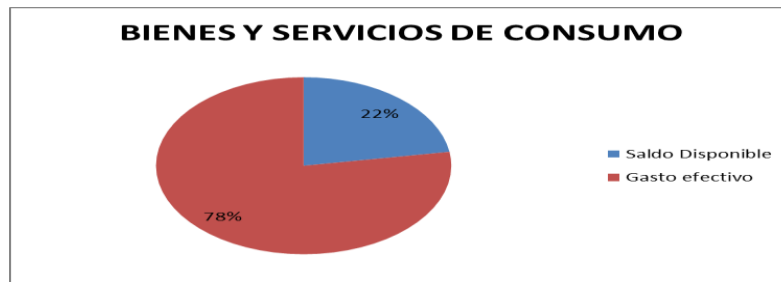
EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025

PERIODO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
Enero-diciembre 2025	1.153,216.50	81.88%

EJECUCIÓN DEL PAC DICIEMBRE 2025

ASIGNACIÓN CODIFICADA PAC 2025	MONTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
129.920.00	75,015.27	57.74%

Dentro de este grupo se encuentra programado el Plan Anual de Compras Públicas (PAC), para el cual se asignó un presupuesto inicial de USD 129.920,00. Dicho presupuesto fue objeto de varias reformas al PAC 2025, quedando un valor reformado para ejecución de USD 75.018,20. Durante el período comprendido entre octubre y diciembre de 2025, se ejecutó un monto de USD 75.015,27.



UNIDAD PROVINCIAL DE PLANIFICACIÓN

La Unidad de Planificación de la Dirección Provincial Chimborazo del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) presenta la información correspondiente a su gestión, con el propósito de transparentar las acciones desarrolladas, los resultados obtenidos y el grado de cumplimiento de las metas institucionales, en concordancia con el Plan Estratégico Institucional y los lineamientos emitidos por la Alta Dirección.

Como parte fundamental de la gestión institucional, la Unidad de Planificación tiene la responsabilidad de coordinar, formular, dar seguimiento y evaluar los planes, programas y proyectos que orientan el accionar de la Dirección Provincial IESS Chimborazo, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos institucionales y con las políticas públicas vigentes.

En este contexto, se implementa la herramienta de Gobierno por Resultados (GPR), la cual constituye un instrumento de gestión orientado a fortalecer la planificación, el monitoreo y la evaluación del desempeño institucional. Este mecanismo contribuye a mejorar la gobernanza pública, promover la transparencia y la rendición de cuentas, y facilitar la toma de decisiones estratégicas basadas en resultados, fomentando además procesos de mejora continua en la gestión pública.

El presente informe expone de manera sistemática los avances registrados en materia de planificación estratégica, operativa e institucional, así como su articulación con los objetivos del Plan Nacional de Desarrollo y los compromisos asumidos por el Instituto. De igual manera, se detallan los procesos de seguimiento, monitoreo y evaluación implementados, con énfasis en la eficiencia de la gestión institucional y en el uso adecuado de los recursos públicos.

Finalmente, la Unidad de Planificación reafirma su compromiso con el fortalecimiento de una gestión pública orientada a resultados, sustentada en los principios de transparencia, eficacia, eficiencia y responsabilidad social, contribuyendo al cumplimiento de la misión institucional y al fortalecimiento del sistema de seguridad social.

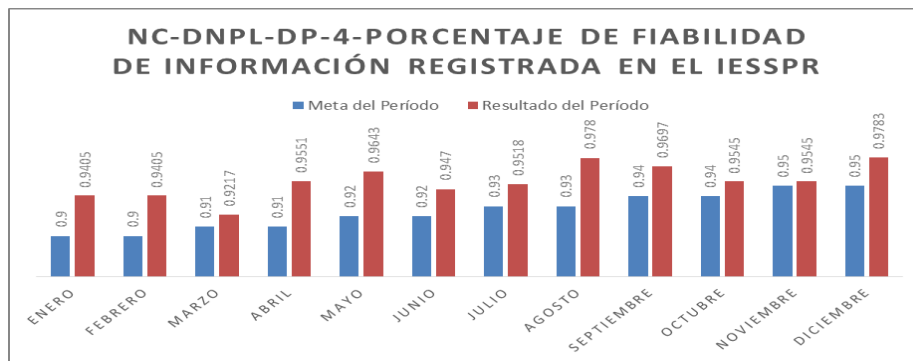
Dentro de la Unidad Provincial de Planificación existe un objetivo operativo:

Incrementar la eficiencia de los procesos de la planificación en la dirección provincial mediante la implementación de lineamientos, directrices y políticas para la planificación

institucional, y, el acompañamiento, asesoramiento técnico a las dependencias de su jurisdicción.

Con un Indicador: NC-DNPL-DP-4- Porcentaje de fiabilidad de información registrada en el IESSPR llegando a los siguientes resultados:

Período	Meta del Período	Numerador del Período	Denominador del Período	Resultado del Período	Avance al Período
Enero	0.9	79	84	0.9405	104.50%
Febrero	0.9	79	84	0.9405	104.50%
Marzo	0.91	106	115	0.9217	101.29%
Abril	0.91	85	89	0.9551	104.96%
Mayo	0.92	81	84	0.9643	104.82%
Junio	0.92	125	132	0.947	102.93%
Julio	0.93	79	83	0.9518	102.34%
Agosto	0.93	89	91	0.978	105.16%
Septiembre	0.94	96	99	0.9697	103.16%
Octubre	0.94	84	88	0.9545	101.54%
Noviembre	0.95	84	88	0.9545	100.47%
Diciembre	0.95	135	138	0.9783	102.98%



En el año 2025 la Unidad Provincial de Planificación Chimborazo alcanzó un cumplimiento del 97.83% en el control y monitoreo de indicadores de gestión de la Dirección Provincia, Unidades Administrativas y unidades Médicas cumpliendo los plazos establecidos.

UNIDAD PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO DE CHIMBORAZO

MISIÓN:

Gestionar la implementación de programas y acciones que permitan ampliar la afiliación y cobertura dentro de su jurisdicción y ejecutar el control técnico, a fin de poder brindar los servicios de salud y prestaciones que brinda el Instituto.

La afiliación del IESS busca que ninguna persona trabajadora en Ecuador quede sin cobertura de seguridad social.

INSPECCIONES:

La Unidad de Afiliación y Control Técnico cuenta con 1 inspector quien ejecuta su productor en bases a la Resolución Nro. C.D 535, en la actualidad en el Proceso de Inspección no se encuentran informes represados.

a) Coordinar la investigación de procesos de verificación y control de la evasión y la subdeclaración de aportes y fondos de reserva por parte de los empleadores;

b) Formular e implementar el plan de inspección dentro de su jurisdicción, de acuerdo a las políticas y directrices emitidas por el nivel central.

PORCENTAJE DE INSPECCIONES CUMPLIDAS DE ENERO A DICIEMBRE 2025

MES	DISUASIVAS	IN SITU	DIRECTAS	BARRIDOS
ENERO	20			
FEBRERO	60	20		
MARZO	100		40	
ABRIL	20	32		8
MAYO	20	32		8
JUNIO	20	32		8
JULIO	20	32		8
AGOSTO	20	32		8
SEPTIEMBRE	20	32		8
OCTUBRE		52		8
NOVIEMBRE	0	52		8
DICIEMBRE	0	0	0	0
TOTAL	300	316	40	64

Fuente: Matriz de Inspecciones

CONTROL TÉCNICO - RECLAMOS POR FALTA DE AFILIACIÓN

Los trámites de reclamos laborales se encuentran atendidos en su totalidad, están notificados y se tiene un cumplimiento de 100%.

c) Coordinar la elaboración de informes técnicos de controversias laborales y/o requerimientos referentes al tiempo de imposiciones y masa salarial para conocimiento, análisis y resolución de la comisión provincial de prestaciones y controversias de su jurisdicción y otros órganos de administración de justicia.

PORCENTAJE DE TRÁMITES DE RECLAMOS CUMPLIDOS ENERO A DICIEMBRE 2025

MES	ZONA	PROVINCIA	TOTAL DE TRÁMITES DE RECLAMOS REGISTRADOS	NÚMERO DE TRÁMITES DE RECLAMOS ATENDIDOS	% CUMPLIMIENTO META ACUM. AL PERIODO
ENERO	ZONA 3	CHIMBORAZO	1	1	100%
FEBRERO	ZONA 3	CHIMBORAZO	0	0	
MARZO	ZONA 3	CHIMBORAZO	1	1	100%
ABRIL	ZONA 3	CHIMBORAZO	0	0	
MAYO	ZONA 3	CHIMBORAZO	0	0	
JUNIO	ZONA 3	CHIMBORAZO	0	0	
JULIO	ZONA 3	CHIMBORAZO	2	2	100%
AGOSTO	ZONA 3	CHIMBORAZO	3	3	100%
SEPTIEMBRE	ZONA 3	CHIMBORAZO	0	0	
OCTUBRE	ZONA 3	CHIMBORAZO	0	0	
NOVIEMBRE	ZONA 3	CHIMBORAZO	1	1	100%
DICIEMBRE	ZONA 3	CHIMBORAZO	3	3	100%
TOTAL			11	11	100%

Fuente: Matriz de Reclamos

AFILIACIÓN – CAPTACIÓN DE AFILIADOS – PROMOTOR

Para el periodo 2025 mediante Memorando Nro. IESS-DNAC-2025-0181-M del 24 de enero de 2025 se socializa las nuevas metas para el proceso de Promoción y Asesoría, se ha cumplido de manera óptima con la meta establecida tanto de avisos de entrada directos como contactos, de igual manera se ha cumplido mensualmente con las 2 Activaciones, 2 Jornadas Itinerantes, 1 Charlas y Talleres hasta el mes de septiembre que la Promotora fue cambiada de Unidad.

d) Coordinar con la unidad correspondiente el desarrollo de campañas de difusión a empleadores, beneficiarios y asegurados, respecto de sus derechos y obligaciones con el IESS;

e) Implementar los planes de promoción, que permitan captar nuevos afiliados en su jurisdicción.

CAPTACIÓN DE AFILIADOS DE ENERO A DICIEMBRE DE 2025

MES	ZONA	PROVINCIA	META ESTABLECIDA	RESULTADOS OBTENIDOS
ENERO	ZONA 3	CHIMBORAZO	128	239
FEBRERO	ZONA 3	CHIMBORAZO	156	182
MARZO	ZONA 3	CHIMBORAZO	148	188
ABRIL	ZONA 3	CHIMBORAZO	123	157
MAYO	ZONA 3	CHIMBORAZO	164	163
JUNIO	ZONA 3	CHIMBORAZO	162	165
JULIO	ZONA 3	CHIMBORAZO	174	192
AGOSTO	ZONA 3	CHIMBORAZO	128	180
SEPTIEMBRE	ZONA 3	CHIMBORAZO	122	128
OCTUBRE	ZONA 3	CHIMBORAZO	0	0
NOVIEMBRE	ZONA 3	CHIMBORAZO	0	0
DICIEMBRE	ZONA 3	CHIMBORAZO	132	124
TOTAL			1,437	1,718

Fuente: Memos de Resultados de Metas



- En relación con el proceso de Aportes Indebidos, se gestionó el envío de 80 trámites al Departamento Financiero para la correspondiente ejecución de pagos.
- En relación con el proceso de Notas de Crédito correspondiente al año 2025, se efectuó el análisis técnico respectivo. En este contexto, la unidad ha gestionado y resuelto un total de 329 trámites de notas de crédito durante dicho período, contribuyendo de manera efectiva a la regularización y depuración de los registros institucionales.
- En Promoción se han realizado capacitaciones a Cooperativas, presencia y difusión con Stand en Ferias inclusivas, Centro Comercial La Condamine. Multiplaza, Comunicaciones vía correo electrónico y llamadas telefónicas en cumplimiento a las diferentes bases de datos enviadas por la Unidad de Promoción de la Nacional. Se ha realizado acercamientos para nuevos afiliados en plataformas digitales WhatsApp, Twitter, Facebook.

RESULTADOS METAS DE ACTIVIDADES Y EVENTOS AÑO 2025

Activaciones	14
Jornadas Itinerantes	15
Talles de Empleadores	8

UNIDAD PROVINCIAL DE CARTERA Y COACTIVAS

El presente informe busca reflejar los resultados alcanzados, destacando tanto los logros financieros como el esfuerzo y compromiso humano del equipo, que ha sido clave para mantener la estabilidad en un contexto operativo desafiante.

El análisis incluye:

- Recaudación total y en mora.
- Composición de la mora por concepto.
- Evolución mensual de la recaudación.

Acciones estratégicas de recuperación de cartera y gestión preventiva.

Recaudación Total y Mora

RECAUDACIÓN TOTAL							
AÑO 2025							
CHIMBORAZO							
Carga Indicador	OPORTUNA	MORA	PLANILLA EN MORA	GLOSAS	TITULOS	CONVENIOS	TOTAL
		IE-DNRGC-DP-10- Monto de recuperación de cartera en mora	NC-DNRGC-DP-9-Monto de recuperación de cartera en estado planilla en mora	NC-DNRGC-DP-8-Monto de recuperación de cartera en mora en estado de glosas	NC-DNRGC-DP-7-Monto de recuperación de cartera en estado de título de crédito	NC-DNRGC-DP-10-Monto de recuperación de cartera en convenios de pago	
ENERO	\$11.927.681,61	\$732.261,98	\$592.489,36	\$21.046,78	\$81.582,41	\$37.143,43	\$12.659.943,59
FEBRERO	\$11.864.730,40	\$577.886,36	\$440.306,51	\$15.861,08	\$77.203,41	\$44.515,36	\$12.442.616,76
MARZO	\$11.916.173,48	\$706.611,76	\$472.953,10	\$48.976,72	\$126.326,38	\$58.355,56	\$12.622.785,24
ABRIL	\$11.772.780,69	\$859.238,16	\$633.255,57	\$14.368,38	\$158.640,26	\$52.973,95	\$12.632.018,85
MAYO	\$11.762.748,73	\$1.085.879,99	\$736.498,57	\$57.551,13	\$234.391,32	\$57.438,97	\$12.848.628,72
JUNIO	\$12.101.343,61	\$655.870,49	\$400.553,11	\$27.036,75	\$177.239,59	\$51.041,04	\$12.757.214,10
JULIO	\$12.217.136,94	\$775.807,84	\$472.393,57	\$26.047,72	\$228.454,68	\$48.911,87	\$12.992.944,78
AGOSTO	\$12.047.258,32	\$814.929,78	\$414.497,67	\$111.857,50	\$235.282,59	\$53.292,02	\$12.862.188,10
SEPTIEMBRE	\$11.659.106,09	\$933.732,23	\$539.960,33	\$63.670,64	\$280.742,46	\$49.358,80	\$12.592.838,32
OCTUBRE	\$11.610.240,66	\$954.391,93	\$690.713,70	\$45.322,50	\$163.207,84	\$55.147,89	\$12.564.632,59
NOVIEMBRE	\$11.970.401,72	\$604.196,92	\$418.965,46	\$44.758,10	\$96.681,55	\$43.791,81	\$12.574.598,64
DICIEMBRE	\$11.923.980,77	\$750.152,24	\$517.907,81	\$64.898,97	\$114.245,90	\$53.099,56	\$12.674.133,01
TOTAL	\$142.773.583,02	\$9.450.959,68	\$6.330.494,76	\$541.396,27	\$1.973.998,39	\$605.070,26	\$152.224.542,70

Durante 2025, se recaudaron **USD 152,2 millones**, de los cuales **USD 142,7 millones** fueron recaudación oportuna y **USD 9,45 millones** correspondieron a mora.

Composición de la Mora

La mayor parte de la mora se concentra en planillas en mora y títulos de crédito, representando juntos casi el 88% del total recaudado.

Concepto	Monto (USD)	% sobre Mora
Planilla en mora	6.330.494,76	66,98%
Glosas	541.396,27	5,73%
Títulos de crédito	1.973.998,39	20,88%
Convenios de pago	605.070,26	6,41%
Total Mora	9.450.959,68	100%

Evolución Mensual de la Recaudación

- Los Meses con mayor recaudación en mora: mayo, septiembre y octubre.
- La planilla en mora sigue siendo el foco prioritario, mientras que los convenios de pago demuestran estabilidad y buen manejo preventivo.

Evolución de la Cartera

La cartera mantiene un nivel elevado, pero se ha logrado estabilizar la recaudación total incluso frente a desafíos operativos, socio económico del país y remisión de intereses sin programación, reflejando un alto cumplimiento de objetivos institucionales.

Observaciones Clave

- Se retomaron en diciembre del 2025 con los **resorteos, 1.790.**

Fortalezas del Equipo

- Reducción del **60%** en solicitudes de impugnaciones de glosas y anulaciones de títulos de crédito, gracias a un trabajo preventivo cercano con empleadores y trabajo en equipo con instituciones como el SRI, Agencia Nacional de Tránsito y Dirección de Movilidad del Municipio de Riobamba.
- Atención de trámites dentro de los plazos establecidos, sin generar reclamos ni llamados de atención, demostrando disciplina, eficiencia y responsabilidad.
- El equipo trabaja con valores institucionales claros: integridad, compromiso y servicio al asegurado, lo que fortalece la confianza de los empleadores y la ciudadanía.

UNIDAD PROVINCIAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

El presente informe de Gestión refleja la atención brindada a nuestros afiliados, de conformidad a los tramites ciudadanos que desde la Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano se han asignado para gestión de los CAU, a nivel Provincial.

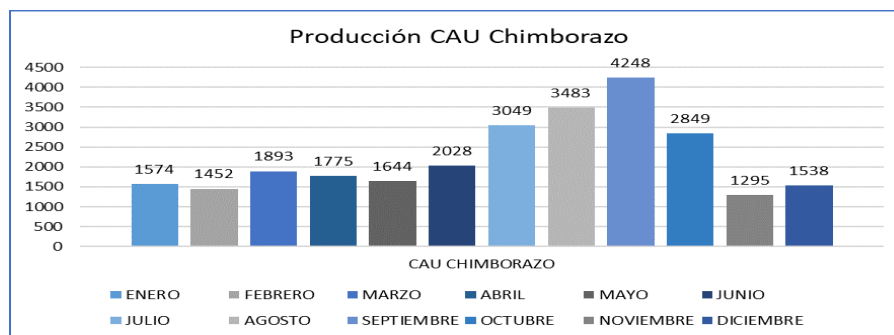
Durante este tiempo, las acciones del CAU - Chimborazo se orientaron principalmente hacia la mejora continua en la calidad de atención a los ciudadanos, enfocando nuestros esfuerzos en reducir los tiempos de espera y elevar los niveles de satisfacción de los usuarios, consolidando un servicio eficiente y acorde a las necesidades.

Así también la Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano en cumplimiento a las Disposiciones y Lineamientos emitidos por la Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano, en referencia al otorgamiento de turnos presenciales para los grupos prioritarios ha fortalecido el equipo del CAU – Chimborazo a través del Counter de Información.

Los datos presentados reflejan el número de atenciones realizadas por la Unidad Provincial de Servicios de Atención al Ciudadano Chimborazo y Punto de Atención Alausí durante cada mes del año. A partir de este registro, es posible identificar tendencias y variaciones en la demanda del servicio.

Enero- diciembre 2025

DEPENDENCIA	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
CAU CHIMBORAZO	1574	1452	1893	1775	1644	2028	3049	3483	4248	2849	1295	1538	26.828



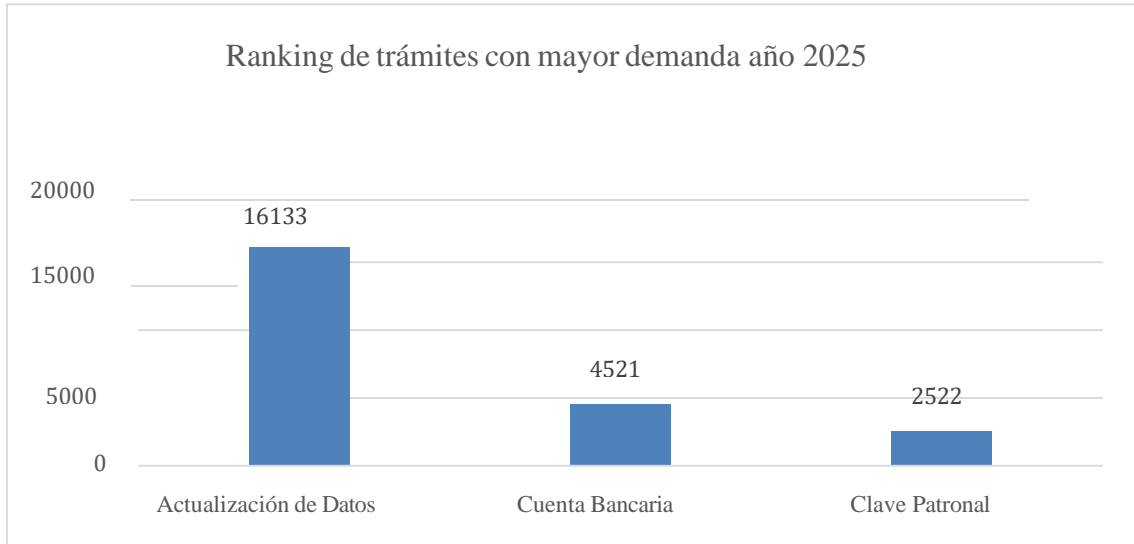
Durante el primer semestre del año, el CAU Chimborazo muestra una tendencia creciente en la atención de trámites. Se observa una variabilidad mes a mes, pero en términos generales, el volumen de trámites atendidos ha aumentado progresivamente, alcanzando su punto más alto en septiembre 2025.

Este comportamiento sugiere una mejora en la eficiencia operativa, mayor demanda ciudadana, o el resultado de acciones orientadas a optimizar la atención al usuario. El análisis también muestra que, aunque hay pequeñas fluctuaciones, la Unidad Provincial de Atención al Ciudadano ha logrado mantener un ritmo creciente y sostenido en su productividad durante este periodo.

Los meses de agosto y septiembre marcan el punto más alto del año hasta ahora,

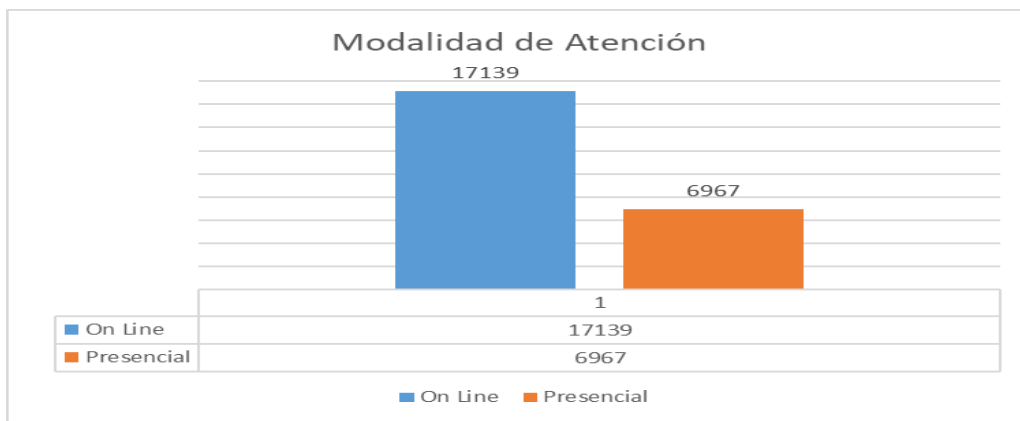
especialmente en agosto y septiembre, puesto que existió la disposición de la Dirección Nacional de Atención al Ciudadano dirigida a todos los usuarios del IESS para actualizar datos.

Ranking de los trámites más atendidos enero- diciembre 2025



Modalidad de Atención enero– diciembre 2025

De un total de 24.106 turnos registrados, el 71.10% se gestionaron de manera online (17.139 turnos), mientras que el 28.90% correspondió



Este contexto se resalta la necesidad de mantener ambos canales abiertos para atender diferentes perfiles y necesidades, garantizando la inclusión de personas con menor acceso a tecnología o que requieren atención directa; sin embargo, la gestión e impacto que estos turnos presenciales generan en la producción y medición de los CAU debe ser analizada por la DNSAC.

Tiempos de espera de atención

Período	Número de ciudadanos con espera menor o igual a 25 min	Número de ciudadanos con espera mayor a 25 min
Enero	1577	17
Febrero	1448	4
Marzo	1879	14
Abril	1768	7
Mayo	1640	4
Junio	2017	11
Julio	2968	81
Agosto	3013	470
Septiembre	3306	628
Octubre	2420	166
Noviembre	1648	63
TOTAL	23.684	1.465

A lo largo del presente año, la mayoría el 94,17% de los ciudadanos fueron atendidos con tiempos de espera menores o iguales a 25 minutos, lo que refleja un buen nivel de eficiencia en el servicio.

En los meses de agosto y septiembre se registró un aumento significativo en la afluencia de personas, tanto para turnos agendados online como presenciales, debido a la campaña de actualización de datos para los afiliados del IESS, y el proceso de jubilación de los afiliados del Seguro Social Campesino, lo cual impacta en el incremento del número de afiliados promedio que se atiende.

Gracias a la gestión, estrategias y fortalecimiento del equipo de la Unidad Provincial de Chimborazo se evidencia que, en el mes de noviembre 2025, se redujo el número de afiliados con espera mayor a 25 minutos en relación al mes de septiembre 2025, alcanzando el cumplimiento de la meta, la cual está en el 96%.

“Yo te guío “Chaleco Azul

La implementación del modelo “Chaleco Azul” en la provincia de Chimborazo ha generado resultados positivos en la atención ciudadana. De enero a diciembre de 2025 se alcanzaron 19.023 atenciones, lo que evidencia la alta demanda y la importancia del acompañamiento para facilitar el acceso a los servicios Institucionales.



Conforme Resultados de gestión remitidos por la Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano, al 31 de diciembre de 2025, el indicador “NC-DNSAC- DP-3- Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano” ha retonado a su semaforización verde, cumpliendo con la meta establecida.

Año: 2025

Indicador: 1.2. NC-DNSAC-DP-3-Nivel de Servicio en los Centros de Atención al Ciudadano

Período	Meta del Período	Numerador del Período	Denominador del Período	Resultado del Período	Avance al Período	Estado
1. Enero	0.96	1,577	1,594	0.9893	103.05 %	●
2. Febrero	0.96	1,448	1,452	0.9972	103.88 %	●
3. Marzo	0.96	1,879	1,893	0.9926	103.40 %	●
4. Abril	0.96	1,768	1,775	0.9961	103.76 %	●
5. Mayo	0.96	1,640	1,644	0.9976	103.92 %	●
6. Junio	0.96	2,017	2,028	0.9946	103.60 %	●
7. Julio	0.96	2,968	3,049	0.9734	101.40 %	●
8. Agosto	0.96	3,013	3,483	0.8651	90.11 %	▼
9. Septiembre	0.96	3,306	3,934	0.8404	87.54 %	▼
10. Octubre	0.96	2,420	2,586	0.9358	97.48 %	▼
11. Noviembre	0.96	1,648	1,711	0.9632	100.33 %	●

12. Diciembre	0.96	1.621	1.631	0.9939	103.53 %	
---------------	------	-------	-------	--------	----------	--

La Unidad Provincial de Atención al Ciudadano Chimborazo, ha enfocado sus esfuerzo y atención, primero en el cumplimiento de las directrices lineamientos y disposiciones emitidos a Nivel Nacional; así como en mejorar la calidad de atención y servicios brindados a nuestros afiliados, pero también el apoyo al personal que conforma el CAU – Chimborazo a fin de la consecución de los objetivos institucionales, entre los principales logros se destaca.

- **Habilitación y Optimización del Sistema de Gestión de Turnos.** -Se reactivó el sistema de turnos tras una interrupción por daño en el CPU, y se aplicaron mejoras tecnológicas que optimizan la asignación de citas, permitiendo una gestión más ágil y ordenada de los usuarios, reduciendo tiempos de espera y evitando aglomeraciones.
- **Reestructuración y Fortalecimiento del Equipo de Trabajo.** - Se llevó a cabo una reorganización integral del personal, con definición clara de roles, solicitud y asignación de claves y funciones específicas, lo que permitió aumentar la eficiencia operativa, mejorar la comunicación interna y fomentar un ambiente laboral colaborativo.
- **Funcionamiento Continuo y Mejoramiento de la Isla Web.** - La Isla Web está plenamente operativa con equipos informáticos y herramientas adecuadas, garantizando la accesibilidad constante a servicios digitales y facilitando a los usuarios realizar trámites de manera autónoma y rápida, lo que ha generado una reducción significativa de atención presencial.
- **Cumplimiento y Superación de Indicadores de Gestión.** - La unidad no solo alcanzó los indicadores establecidos, sino que superó las expectativas con una puntuación máxima de **99.96%**, demostrando un compromiso permanente con la calidad y la eficiencia en la atención.
- En los meses de agosto y septiembre que han sido los periodos con mayor afluencia de afiliados y se ha incrementado la demanda de atención a más de 4.000 afiliados se ha tenido una disminución en la calificación de resultados; sin embargo, en octubre se ha recuperado estos porcentajes y se continúa trabajando para mantener la calificación máxima
- **Implementación de Estándares de Atención Oportuna a través del Sistema OTRS.** Se logró realizar respuestas rápidas y efectivas a las solicitudes ciudadanas, mejorando la gestión interna y la satisfacción del usuario.
- **Cumplimiento Integral del Plan de Acción y Plan de Mejora.** - Se lograron cumplir los planes de mejora, incluyendo la atención puntual de las observaciones de auditorías realizadas por la Dirección Nacional de Servicios de Atención al Ciudadano y la

Coordinación Zonal, reforzando la transparencia y calidad del servicio.

- **Capacitación Continua y Desarrollo de Competencias del Personal.** - Se realizó y asistió a capacitaciones para todo el equipo operativo, fortaleciendo habilidades técnicas, atención al cliente y manejo de nuevas tecnologías, lo que se traduce en un mejor desempeño y motivación laboral.
- **Mejora en la Imagen Institucional y Visibilidad del Personal “Chaleco Azul”.** - Se dotó al personal con indumentaria renovada y material identificativo, lo que facilitó el reconocimiento y confianza por parte de los usuarios, consolidando el modelo como una herramienta clave para la orientación y acompañamiento efectivo.
- **Atención Inclusiva y Adaptada a la Diversidad.** - Se atiende de manera preferencial a usuarios que se encuentran grupos vulnerables y usuarios con dificultades tecnológicas, incluyendo orientación personalizada y apoyo en el uso de plataformas digitales.

UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DEL SEGUROS DE SALUD CHIMBORAZO

La Unidad Provincial del Seguro de Salud Chimborazo ha enfocado su accionar a brindar a nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios una atención médica oportuna y de calidad en las unidades del IESS y de ser el caso activando la Red Publica Integral de salud.

Se cuenta con 10 prestadores externos de la red privada que brindan atenciones integrales, con convenio vigente, entre los cuales constan:

PRESTADORES EXTERNOS
Hospital general: SERVICIOS HOSPITALARIOS Y SOCIALES ANDINO HOSPIANDINO SAS, renovado el convenio el 10 de noviembre de 2025, por 6 meses.
Hospital especializado en patologías oncológicas: UNIDAD ONCOLÓGICA SOLCA CHIMBORAZO, renovado convenio 6 de octubre de 2025, por 6 meses.
Centro de especialidades médicas: CENTRO DE ESPECIALIDADES SAN FRANCISCO DE SALES, renovado convenio 20 de octubre de 2025, por 6 meses.
Laboratorio de mediana complejidad: LABORATORIO CLÍNICO DRA. CARMEN NARVÁEZ, renovado convenio 20 de octubre de 2025, por 6 meses.
Laboratorio de alta complejidad: LACFE, renovado convenio 20 de octubre de 2025, por 6 meses.
Tres centros de diálisis: CLÍNICA DE LOS RIÑONES MENYDIAL NORTE, CLÍNICA DE LOS RIÑONES MENYDIAL SUR renovado convenio 17 de octubre de 2025, por 6 meses.,

UNIDAD MÉDICA VIDA, renovado convenio 20 de octubre de 2025, por 6 meses.

2 ambulancias: DOS AMBULANCIAS DE LA JUNTA PROVINCIAL DE LA CRUZ ROJA CHIMBORAZO, renovado convenio 15 de septiembre de 2025, por 6 meses

DERIVACIONES A PRESTADORES EXTERNOS: 24800 derivaciones de enero diciembre 2025 y 475 traslados en ambulancias de prestador externo.

PRESTADORES EXTERNOS CHIMBORAZO

RAZON SOCIAL	NOMBRE COMERCIAL	SERVICIO	TOTAL DERIVACIONES
CLINICA DE LOS RIÑONES	MENYDIAL NORTE - MENYDIAL	DIALISIS	71
SEGOVIA TOCTAQUIZA	UNIDAD MEDICA VIDA	DIALISIS	37
CLINICA DE LOS RIÑONES	MENYDIAL SUR - MENYDIAL	DIALISIS	45
LABORATORIO CLINICO DE LA DRA. CARMEN NARVAEZ CIA LTDA	LABORATORIO CLINICO DE LA DRA. CARMEN NARVAEZ CIA LTDA	LABORATORIO	916
VALLEJOS YEPEZ FRANCISCO GABRIEL	LACFE LABORATORIOS VALLEJOS QUISIGUÑA	LABORATORIO	902
SERVICIOS HOSPITALARIOS Y SOCIALES ANDINO HOSPIANDINO SAS	HOSPITAL ANDINO	IMAGEN	3567
		REFERENCIAS DE ESPECIALIDAD	857
		FISIOTERAPIA	20
		HOSPITALIZACION	45
		HOLTER	193
		ECOCARDIOGRAMA	216
VASCONEZ GUARDERAS JAIME EDUARDO	CENTRO DE ESPECIALIDADES SAN FRANCISCO DE SALES	IMAGEN	5163
		DESINTOMETRIA	108
		ECOCARDIOGRAMA	370
		RX PANORAMICA	353
		FISIOTERAPIA	19
HOSPITAL SAN JUAN HOSPIESAJ S. A	HOSPITAL SAN JUAN HOSPIESAJ S. A	IMAGEN	6981
		REFERENCIAS DE ESPECIALIDAD	2481
		FISIOTERAPIA	90

		HOSPITALIZACION	185
		HOLTER	566
		ECOCARDIOGRAMA	594
SOCIEDAD DE LUCHA CONTRA EL CANCER	UNIDAD ONCOLOGICA SOLCA CHIMBORAZO	IMAGEN	10
		ENDOSCOPIA	105
		COLONOSCOPIA	156
		REFERENCIAS DE ESPECIALIDAD	566
		HISTOPATOLOGICO / INMUNOHISTOQUIMICA	12
		BIOPSIA PROSTATA	28
		BIOPSIA DE MAMA	29
		HOSPITALIZACION	115
TOTAL			24800

PRESUPUESTO EJECUTADO PAGO A PRESTADORES EXTERNOS

AÑO	% DE EJECUCION	PRESUPUESTO EJECUTADO
ENERO-DICIEMBRE 2025	96,45%	9.857.763,32

Los pagos se hacen en base a las disposiciones y directrices de la Dirección General del Seguro de Salud Individual y Familiar, cumpliendo los tiempos establecidos para el efecto.

VISITAS TÉCNICAS A PRESTADORES EXTERNOS Y UNIDADES INTERNAS

Se realizan visitas de calidad a prestadores externos y unidades internas en base al cronograma planificado de manera anual y según calificación obtenida por cada uno, para garantizar atención de calidad, oportuna, integral y verificar abastecimientos, monitoreo de las compras realizadas para adquisición de medicamentos, dispositivos médicos y equipamiento, seguimiento a los programas de mantenimiento de equipamiento e infraestructura, cumplimiento de indicadores de calidad.

Razón Social	Nombre Comercial	Evaluación de la Calidad
JUNTA PROVINCIAL DE LA CRUZ ROJA DE CHIMBORAZO	AMBULANCIA 1-HBB-9513	96%

JUNTA PROVINCIAL DE LA CRUZ ROJA DE CHIMBORAZO	AMBULANCIA 2-HBB-9514	96%
SOCIEDAD DE LUCHA CONTRA EL CANCER	UNIDAD ONCOLOGICA SOLCA CHIMBORAZO	95%
CLINICA DE LOS RIÑONES MENYDIAL	MENYDIAL (NORTE)	99%
CLINICA DE LOS RIÑONES MENYDIAL	MENYDIAL(SUR)	99%
LABORATORIO CLINICO DE LA DOCTORA CARMEN -NARVAEZ CIA LTDA	LABORATORIO CLINICO DE LA DOCTORA CARMEN -NARVAEZ CIA LTDA	96%
SERVICIOS HOSPITALARIOS Y SOCIALES ANDINO HOSPIANDINO SAS	HOSPITAL GENERAL ANDINO	92%
VALLEJOS YEPEZ FRANCISCO GABRIEL	LACFE LABORATORIOS VALLEJOS QUISIGUÑA	86%
VASCONEZ GUARDERAS JAIME EDUARDO	CENTRO DE ESPECIALIDADES MEDICAS SAN FRANCISCO DE SALES	98%
SEGOVIA TOCTAQUIZA Y COMPAÑIA	UNIDAD MEDICA VIDA	82%
HOSPITAL SAN JUAN HOSPIESAJ S. A	HOSPITAL GENERAL SAN JUAN HOSPIESAJ S.A	89%
HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA	HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA	77%
CSA PARQUE INDUSTRIAL	CSA PARQUE INDUSTRIAL	87%
CSB ALAUSI	CSB ALAUSI	79%
PS CHUNCHI	PS CHUNCHI	88%

SUBSIDIOS MONETARIOS

AÑO	% DE EJECUCION	PRESUPUESTO EJECUTADO
ENERO-DICIEMBRE 2025	89,85%	1.202.056,81

El pago de Subsidios, se devenga mes a mes de acuerdo al reporte emitido para subsidio por enfermedad y subsidio por maternidad.

FACTURACIÓN UNIDADES INTERNAS:

AÑO	% DE EJECUCION	PRESUPUESTO EJECUTADO
ENERO-DICIEMBRE 2025	75,46%	19.400.747,51

PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO:

Se realizan además atenciones presenciales médicas y psicológicas una vez a la semana, tanto a los adultos mayores pertenecientes a los talleres del Programa de Envejecimiento Activo IESS Chimborazo como a adultos mayores que no forman parte de los mencionados talleres; para estas actividades se ha coordinado con el Centro de Salud A Parque Industrial de la ciudad de Riobamba; atendiendo en el área médica a un número promedio de 10 pacientes por semana y en el área psicológica a un número promedio por día de 8 pacientes los días jueves.

Se cuenta con 11 instructores contratados hasta Julio 2026, para 18 talleres del PEA:

TALLER	VALOR CANCELADO HASTA DICIEMBRE 2025	# BENEFICIARIOS POR TALLER AL MES
BAILOTERAPIA 1	11,122.20	68
MANUALIDADES 1	11,122.20	22
MÚSICA (CANTO-GUITARRA)	11,122.20	28
ESTIMULACIÓN COGNITIVA	11,863.68	20
MANUALIDADES 2	9,048.06	25
GERONTOGIMNASIA 1	6,032.10	82
GIMNASIA PASIVA 1	9,048.06	65
BAILOTERAPIA 2	4,629.24	52
GIMNASIA PASIVA 2	6,032.10	62
GERONTODANZA	5,788.80	30
GERONTOGIMNASIA 2	2,057.94	55
		509

PRESTADORES INTERNOS:

PRESTADORES INTERNOS	AFILIADOS	JUBILADOS	CATASTRÓFICAS	TOTAL ATENCIONES AÑO 2025
HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA	115248	42612	2316	160176
CENTRO DE SALUD A PARQUE INDUSTRIAL	22248	5832	60	28140
CENTRO DE SALUD B ALAUSI	10104	3204	36	13344
PUESTO DE SALUD CHUNCHI	3960	1224	24	5208

DISPENSARIOS ANEXOS:

Contamos con 9 dispensarios anexos con los cuales se han suscrito convenios para la atención de pacientes IESS en el mes de febrero 2025, con una vigencia de 5 años,

cuentan con acceso al AS400, a través del cual generan pedidos de imagen, laboratorio, así como generación de recetas médicas para entrega en el HG Riobamba.

DISPENSARIOS ANEXOS
UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO
CA ECUATORIANA DE CERAMICAS
EMPRESA ELÉCTRICA RIOBAMBA S.A.
EMPRESA PUBLICA EMPRESA MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE RIOBAMBA EP- EMAPAR
SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES DE CHIMBORAZO
ESCUELA SUPERIOR POLITECNICA DE CHIMBORAZO
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE RIOBAMBA
UNION CEMENTERA NACIONAL UCEM SA.

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025

PERIODO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
Enero diciembre 2025	\$ 30,559,104.94	81.75%

EJECUCIÓN DEL PAC DICIEMBRE 2025

ASIGNACIÓN CODIFICADA PAC 2025	MONTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
\$ 9,472.15	\$ 5,307.86	56.04%

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA PEA 2025

PERIODO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
Enero diciembre 2025	\$ 72,461.80	94.07%

EJECUCIÓN DEL PAC DICIEMBRE PEA 2025

ASIGNACIÓN CODIFICADA PAC 2025	MONTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
\$ 5,833.00	1,490.60	25.55%

UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS DEL TRABAJO, DESEMPLEO Y FONDOS DE TERCEROS

La Unidad Provincial de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Desempleo y Fondos de Terceros de Chimborazo, presenta el informe correspondiente al período 2025, con el objetivo de dar a conocer de manera clara y detallada las acciones ejecutadas, los logros alcanzados, así como los desafíos enfrentados en la administración y entrega de las prestaciones que garantizan la protección social de nuestros afiliados, jubilados y beneficiarios.

Durante este período, la unidad ha enfocado sus esfuerzos en fortalecer los procesos de atención, mejorar la eficiencia operativa, y asegurar la calidad y oportunidad de las prestaciones otorgadas, en consonancia con los principios institucionales y las políticas del IESS.

Este informe representa el compromiso permanente de esta unidad, con la mejora continua y la construcción de una gestión.

MISIÓN DE LA UNIDAD DE ACUERDO A LA RESOLUCIÓN 535

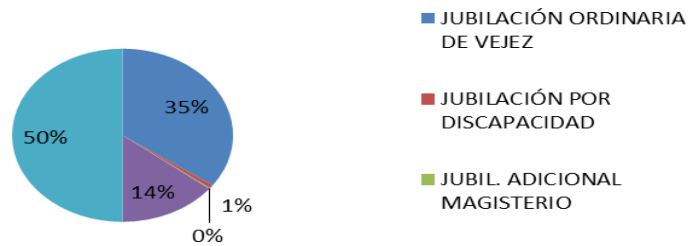
Coordinar la entrega de las prestaciones de pensiones, riesgos de trabajo, desempleo y fondos de terceros a nivel provincial, mediante la ejecución de políticas, estrategias y programas, con la finalidad de mejorar la calidad de vida de los beneficiarios, afiliados y pensionistas.

SEGURO DE PENSIONES

JUBILACIÓN Y AUXILIO DE FUNERALES

TRÁMITES	LIQUIDADOS	Valor Pagados
JUBILACIÓN ORDINARIA DE VEJEZ	1.378	1.747.552
JUBILACIÓN POR DISCAPACIDAD	26	55.153
JUBIL. ADICIONAL MAGISTERIO	6	18.845
AUXILIO DE FUNERALES REEMBOLSO/ACREDITADAS	570	804.488
TOTAL TRÁMITES Y MONTOS	1.980	2'626.038,51

TRAMITES LIQUIDADADOS DEL SEGURO DE PENSIONES



MONTEPIOS

TRÁMITES	NRO.
SOLICITUD DE MONTEPÍO POR VIUDEZ (VIUDA, VIUDO O CONVIVIENTE)	313
SOLICITUD DE MONTEPÍO POR ORFANDAD PARA HIJOS MENORES DE EDAD O HIJOS INCAPACITADOS MAYORES DE EDAD	49
SOLICITUD DE MONTEPÍO POR ORFANDAD PARA MADRE A CARGO DEL CAUSANTE O PADRE INCAPACITADO A CARGO DEL CAUSANTE	5
SOLICITUD DE HERENCIA POR FALLECIMIENTO DE JUBILADO O BENEFICIARIO DE MONTEPÍO CORRESPONDIENTE AL SEGURO GENERAL	113
RELIQUIDACIONES DE MONTEPÍO	47
REACTIVACIÓN DE MONTEPÍO	3
TOTAL TRÁMITES DE MONTEPIO EN 2025	530
MONTO PAGADO EN EL 2025	1'113.214,71

SEGURO DE RIESGOS DEL TRABAJO

ÁREA MÉDICA DEL SGRT	
ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES TRAMITADAS	173
ATENCIONES MÉDICAS	728
CERTIFICADOS MÉDICOS PARA PAGO DE SUBSIDIO	392
CONCESIÓN DE PRESTACIONES DE PREVENCIÓN	25
ASESORAMIENTO MÉDICO OCUPACIONAL A EMPRESAS Y AFILIADOS	128

ÁREA TÉCNICA DEL SGRT		
Nro.	ACTIVIDAD	Nro.
1	Asesoría Técnico legal	273
4	Investigación de Accidentes de Trabajo y Análisis de Puestos de Trabajo de las Enfermedades Profesionales	40
5	Seguimiento a los Correctivos Técnicos-Legales y mejoras realizadas con la Causalidad del Siniestro, determinados por la Unidad	9
6	Informes de Monitoreo Ambiental y Condiciones de Trabajo	35
7	Calificación de Accidentes de Trabajo con fallecimiento	9

INTERVENCIONES TOTALES DESDE EL ÁREA TÉCNICA DEL SGRT	330
-------------------------------------------------------	-----

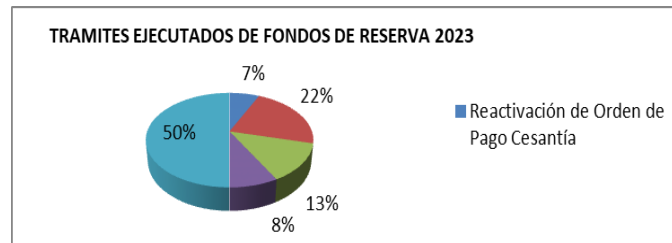
ÁREA DE LIQUIDACIÓN DEL SGR	NUMERO DE PRESTACIONES EJECUTADAS EN EL AÑO 2025	MONTO DE PRESTACIONES PAGADAS
TOTAL DE PRESTACIONES PAGADAS EN EL SGRT DURANTE EL AÑO 2025	55	\$ 180.895,91

EVENTOS DE CAPACITACIÓN DEL SEGURO DE RIESGOS DEL TRABAJO

1.055 participantes en Jornadas de Capacitación del Seguro de Riesgos del Trabajo, provenientes de empresas públicas y privadas, con lo cual, se promueve la cultura preventiva de seguridad y salud ocupacional.

FONDOS DE TERCEROS

TRÁMITE	NRO.
Reactivación de Orden de Pago Fondos de Cesantía y Reserva	47
Solicitud de Retiro de Fondos de Cesantía y/o Fondos de Reserva por Fallecimiento	151
Solicitud de Desbloqueo de Fondos de Reserva	89
Intervenciones varias por Fondos de terceros y Seguro de Desempleo	54
TOTAL DE REQUERIMIENTOS ATENDIDOS EN EL AÑO 2025	341



ATENCIÓN AL PÚBLICO EN VENTANILLAS DE CASA CALERO DURANTE EL AÑO 2025

5.787 usuarios atendidos durante el año 2025, solventando información concerniente a temas jubilación, seguro de muerte, riesgos del trabajo y fondos de terceros.

UNIDAD SISTEMA DE PENSIONES

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025

PERIODO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
enero a diciembre 2025	7'836.019,90	86.32%

Esta unidad administrativa tiene ejecutado el 69.59% de la ejecución planificada.

EJECUCIÓN PAC

CRP	PAC CODIFICADO	PAC EJECUTADO	RESULTADO %
Sistema de Pensiones	6.494,00	4.519,27	69.59%

Esta unidad administrativa tiene ejecutado el 69.59% de la ejecución planificada, considerando una óptima ejecución, considerando que los procesos aplicados fueron catalogo electrónico e ínfima cuantía, siendo las adquisiciones el mejor precio.

UNIDAD DE RIESGOS DEL TRABAJO

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025

CRP	PAC CODIFICADO	PAC EJECUTADO	RESULTADO %
Riesgos del Trabajo	25.310,58	23.427,69	92.56%

Esta unidad administrativa ejecuto el 92.56% de la ejecución planificada durante el año 2025.

EJECUCIÓN PAC

CRP	PAC CODIFICADO	PAC EJECUTADO	RESULTADO %
Riesgos del Trabajo	35,963.13	23,427.69	65.14%

Esta unidad administrativa tiene ejecutado el 65.14% de la ejecución planificada.

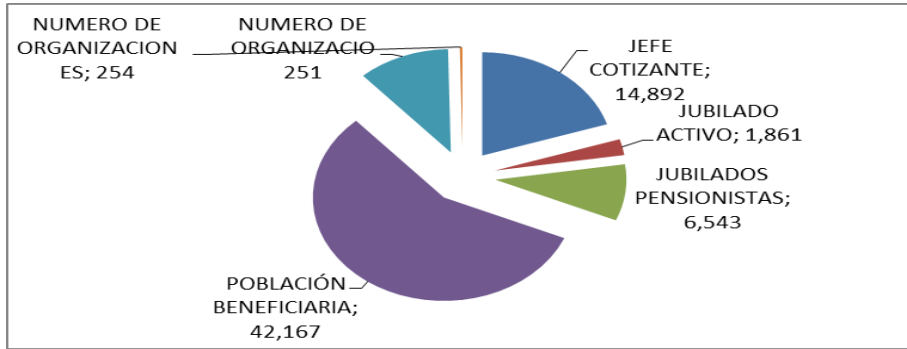
UNIDAD PROVINCIAL DEL SEGURO SOCIAL CAMPESINO

La Unidad Provincial del Seguro Social Campesino Chimborazo, en la actualidad cuenta con 44.378 beneficiarios, los mimos que tienen acceso a las 45 unidades médicas que están ubicadas en nueve de los diez cantones de la provincia, prestando una cartera de servicios en:

- Medicina general
- Odontología
- Enfermería
- Obstetricia
- Laboratorio Clínico (43 unidades prestador externo y 2 unidades Guso de Penipe y Manzano con laboratorio institucional)

Detalle de aseguramiento 2025

JEFE COTIZANTE	JUBILADO COTIZANTES	JUBILADOS PENSIONISTAS	POBLACIÓN BENEFICIARIA	TOTAL DE JUBILADOS	NUMERO DE ORGANIZACIONES
14892	1861	6543	42167	8408	254



Las unidades médicas cuentan con equipos operativos conformados por un médico, un odontólogo y un auxiliar o enfermera. Los centros de salud Tipo A, cuentan con el servicio de obstetricia y el centro de salud Guso de Penipe cuenta con laboratorio.

PROFESIONALES	NÚMERO DE PROFESIONALES
Médicos	43
Odontólogos	45
Auxiliares de Enfermería	32
Enfermeras	3
Obstetrices	3
Técnica en Laboratorio	1
Personal administrativo	22
TOTAL	149

Porcentaje de abastecimiento Fármacos y Dispositivos médicos

AÑO	Fármacos	Dispositivos médicos (biomateriales e insumos)
	% de abastecimiento	% de abastecimiento
2025	52.87%	27.27%

Derivaciones 2025

DERIVACIONES PRESTADORES EXTERNOS	PORCENTAJE DERIVACIONES
CONSULTA EXTERNA	
Hospital Andino	10%
Solca	30%
Hospiesaj	60%
IMAGENOLOGIA	
Clínica San Francisco	45%
Hospital Andino	5%
Solca	5%
Hospiesaj	45%

ACTIVIDADES DE GESTIÓN Y DESARROLLO COMUNITARIO 2025 PROYECTOS

- Proyecto de vinculación denominado; “Promover el bienestar integral del adulto mayor en los dispensarios médicos del IESS Campesino de Chimborazo. Durante periodo 2024-2026”, con la participación de estudiantes, docentes tutores con horas de vinculación, personal administrativo de las carreras de Fisioterapia, Medicina, Enfermería, Odontología y Psicología Clínica de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UNACH.
- Aporte y cooperación para el desarrollo de las actividades de Vinculación con la comunidad por parte de los estudiantes de las carreras Medicina Andina, Construcciones Andinas, Agropecuaria Andina, Enfermería, Promoción y Defensoría Social del INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JATUN YACHAY WASI en las unidades médicas de la Unidad Provincial del Seguro Social Campesino del IESS Chimborazo.
- Los estudiantes de las carreras de Enfermería y Fisioterapia de CEPCE, se encuentran realizando actividades de vinculación con la sociedad en los centros médicos del Seguro Social Campesino.
- "Contribuir a la reducción de la desnutrición en la primera infancia, mediante la agricultura familiar en la provincia de Chimborazo". Con este proyecto se ha

logrado, que las familias vuelvan a tener la costumbre de tener sus propios huertos y elaborar sus propios abonos orgánicos, evitando así el uso de fertilizantes químicos que ponen en riesgo sus vidas y de las personas que consumen los productos obtenidos de los huertos.

- Proyecto de alimentación saludable enfocado al adulto mayor, desarrollado en los dispensarios de Chaguarpata y Cascajal 2 con el apoyo de la empresa PRONACA
- Convenio macro a nivel nacional IESS- BANECUADOR, se realizó la socialización del proyecto de créditos ciclo corto, para los afiliados del Seguro Social campesino, en los dispensarios de Shobolpamba, Manzano, gatazo Grande, Guabug.
- Convenio macro con CONAJUPARI-IESS, se está implementando una ventanilla para atención en medicina ancestral con los afiliados de los dispensarios de Shobolpamba y Guabug conjuntamente con el GAD parroquial de San Juan, este servicio está dirigido a los turistas visitantes del sector.

INCORPORACIÓN ORGANIZACIÓN "LA MAGDALENA", CANTÓN CHAMBO - AINCHE



MARATON IESS-SSCH GUSO DE PENIPE



AGASAJO NAVIDEÑO SEGURO SOCIAL CAMPESINO CHIMBORAZO – PULINGUI



Implementación de Terapias Alternativas para el Mejoramiento del Estado de Salud de los Afiliados y Jubilados del Seguro Social Campesino de la Provincia de Chimborazo, en Coordinación con Estudiantes de las Universidades en las Unidades Médicas Nautig, San Francisco de Cunuguachay, Guabug, Santa Rosa 1, Cacha, Guso de Quimiag, Shobolpamba, Manzano, Llinllin, Gatazo Grande.



Implementación de Huertos Agroecológicos para contribuir a la Seguridad Alimentaria de los Afiliados y Jubilados, de las Unidades de Salud del Seguro Social Campesino Chimborazo, los mismos que se han venido dando seguimiento desde el año 2023. Se han dado Capacitaciones respecto al cuidado y manejo de suelo, adecuado cuidado del terreno y cultivos, por parte de los técnicos de la Prefectura, con la finalidad de contribuir a una mejor producción y por ende mejorar la Salud de los Afiliados y aprovechamiento del producto obtenido de los Huertos Implementados. Las Unidades Beneficiarias de este Proyecto son: San Nicolás, cobshe, Tixan, Santa Rosa 1, Liglig, Pulucate, San Francisco de Cunuguachay, Trigoloma y Chaguarpata, Los Atapos. El Proyecto tiene un avance y ejecución del 58%, con el apoyo de varias Instituciones como la Prefectura de Chimborazo.



CONVENIOS EJECUTADOS

Convenios con la cooperación interinstitucional que se detalla a continuación:

- CONVENIO ESPECÍFICO DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO INSTITUCIONAL ENTRE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CHIMBORAZO Y EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CHIMBORAZO
- CARTA COMPROMISO ENTRE EL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS) - SEGURO SOCIAL CAMPESINO Y EL INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR JATUN YACHAY WASI
- CARTA COMPROMISO ENTRE EL IESS Y EL CENTRO EDUCATIVO PARTICULAR DE EMPRENDIMIENTOS CEPCE
- CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LAS INSTITUCIONES PARTICIPANTES DEL PROYECTO. CARE, CEDIS, WORDL VISION, IESS-UPSSCH, FAO, FEPP, MAG, MIES, ECO RURAL, MINEDUC, UNACH, MSP, Y EL HONORABLE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO.

- CONVENIO CON EL GAD DE COLTA PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL DISPENSARIO LIGLIG.

La Unidad Provincial del Seguro Social Campesino Chimborazo, a través de sus dispensarios ha participado en varias ferias, brigadas etc., brindando a la ciudadanía información sobre la cartera de servicios, prevención y promoción de la salud.

FERIAS

FERIA “RESOLVIENDO EN TERRITORIO” EN PUNGALA



FERIA FUNDACIÓN DEL ECUADOR



FERIA POR CONMEMORACIÓN DEL DÍA DEL CÁNCER DE MAMA



FERIA DE PROMOCIÓN EN LA SALUD Y PRESTACIONES DEL IESS EN EL CANTÓN GUAMOTE



FERIA DE LA CARTERA DE SERVICIOS EN LA COMUNIDAD SAN FRANCISCO DE CHAMBO



1RA BIOFERIA DE EMPRENDIMIENTOS CANTÓN RIOBAMBA, EL ROSAL



FERIA DE SALUD “REHABILITANDO VIDAS” POR EL DIA INTERNACIONAL DE LA DISCAPACIDAD EN EL CENTRO DE SALUD TIPO B CALPI. Obteniendo el segundo lugar en el concurso de stands.



FERIA DE SALUD ENCUENTRO POR LA VIDA Y LA COMUNIDAD. HOSPITAL BASICO DEL CANTÓN GUAMOTE



CASA ABIERTA SOBRE LOS PELIGROS DE LA MIGRACION RIESGOS A ALAUSI



BRIGADAS:

BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN LA COMUNIDAD SAN MIGUEL DE QUERA:



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN CHAMBO: DISPENSARIO SAN NICOLÁS



**BRIGADA DE SALUD EN LA CASA DEL ADULTO MAYOR CON EL TEMA:
Nutrición saludable en el Adulto Mayor: DISPENSARIO SABLOG CHICO**



BRIGADA DE SERVICIOS EN BILBAO PENIPE



**BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN YARUQUIES:
DISPENSARIO CACHA**



**BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN LICAN: DISPENSARIO
NITILUISA**



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN LA UNACH



**BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN ACHUPALLAS:
DISPENSARIO TOTORAS Y COCAN**



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN LA PARROQUIA FLORES:



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN LA ESPOCH:



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN PULINGUI: DISPENSARIO PULINGUI



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN LA PARROQUIA PUNIN



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EN LA PARROQUIA LICTO



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR EL CANTÓN CUMANDA



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR UNACH



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR CANTÓN RIOBAMBA SABOYA CIVIL



BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR TIXAN

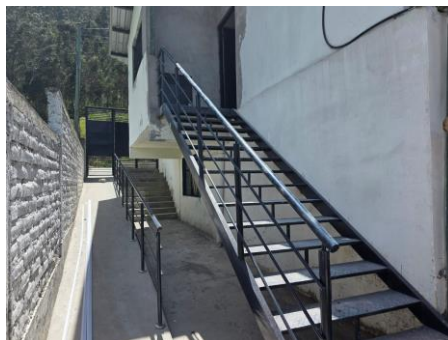


BRIGADA SOCIAL POR UN NUEVO ECUADOR CANTON GUANO



INTERVENCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS UNIDADES MÉDICAS

Dispensario de Guso de Penipe



Dispensario de Manzano



Dispensario de Cobshe



Dispensario de La Moya



Dispensario de Pepinales



COORDINACIÓN CON LA RED PÚBLICA INTEGRAL DE SALUD

- Reuniones mensuales con la Red Pública Integral de Salud
- Taller de Salud Mental
- Capacitación de MAIS. FCI Modelo de Atención Integral de Salud
- Visitas técnicas Unidades médicas de la Red Pública integral de Salud
- Mesas técnicas intersectoriales de Salud

ABASTECIMIENTO

Área médica

- Número de entregas de medicamentos a las Unidades Operativas: 10, Última entrega 5 de diciembre 2025:

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA 2025

PERIODO	VALOR EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
enero a diciembre 2025	7'836.019,90	86.32%

EJECUCIÓN DEL PAC DICIEMBRE 2025

ASIGNACIÓN CODIFICADA PAC 2025	MONTO EJECUTADO	PORCENTAJE EJECUTADO
\$ 401.005,02	\$ 379.378,79	94,61%

1. Cobertura Institucional

La cobertura institucional se refiere al alcance y la capacidad de atención que la institución ofrece a la población afiliada, jubilada y beneficiaria, mediante los diferentes seguros y servicios que administra. Esta cobertura se expresa en términos de protección social, acceso a prestaciones económicas y servicios de salud, distribución geográfica de la atención, grupos poblacionales atendidos y eficiencia en la gestión de los riesgos cubiertos.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) brinda protección social a través de cuatro seguros principales: el Seguro General Obligatorio, que contempla prestaciones de pensiones, salud, riesgos del trabajo y cesantía; el Seguro Social Campesino; el Seguro Voluntario; y el Seguro de Trabajadoras Remuneradas del Hogar. Estos regímenes permiten que distintos segmentos de la población accedan a derechos como atención médica, jubilación, subsidios por enfermedad, maternidad y cobertura por accidentes laborales, entre otros beneficios.

Durante el año 2025, el número total de afiliados alcanzó los **60.592**, de los cuales **28.411 sexo masculino** y **32.181 al sexo femenino**, lo que refleja la participación de diversos grupos poblacionales dentro del sistema de seguridad social.

En relación con la atención a personas con discapacidad, la institución orienta sus acciones al cumplimiento de los objetivos nacionales e institucionales en materia de inclusión y protección social. Para ello, se dispone de un establecimiento de salud de segundo nivel de atención, encargado de los procesos de evaluación, calificación y atención integral de las personas con discapacidad.

Asimismo, la cobertura institucional se sustenta en el trabajo articulado de las unidades operativas del IESS a nivel nacional, lo que permite responder a las necesidades de la ciudadanía bajo principios de equidad, eficiencia y responsabilidad, contribuyendo al bienestar y a la garantía del derecho a la seguridad social de la población ecuatoriana.

2. Logros alcanzados

La Dirección Provincial del IESS de Chimborazo, a través de la Unidad de Gestión de Talento Humano, en cumplimiento al Plan de Capacitación 2025, ha impartido varias capacitaciones a los servidores y trabajadores de esta dependencia, realizando gestiones interinstitucionales, lo cual ayuda al fortalecimiento de las capacidades, habilidades y conocimientos del talento humano institucional. Estas acciones permiten generar espacios de cooperación y articulación con otras entidades públicas, facilitando el intercambio de experiencias, buenas prácticas y conocimientos especializados, contribuyendo de esta manera al mejoramiento continuo del desempeño laboral, al cumplimiento eficiente de las funciones institucionales y a la prestación de servicios de mayor calidad en beneficio de la ciudadanía, entre ellas detallo:

Taller **Método LEGO® Serious Play® (LSP)**, impartida por la empresa "INNOVACENTER", de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, cuyo objetivo central el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en el entorno laboral, promoviendo de manera efectiva la comunicación, la confianza y la colaboración entre los miembros del equipo. El método LEGO® Serious Play® (LSP) es una metodología innovadora y eficaz que favorece un ambiente laboral más armónico y productivo mediante dinámicas estructuradas y lúdicas.



Capacitación de Prevención de Riesgos Laborales impartida por la UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS DE TRABAJO, FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO CHIMBORAZO, de la, cuyo objetivo es brindar los conocimientos clave sobre la identificación, evaluación y control de los riesgos presentes en el entorno laboral, fomentando prácticas seguras que contribuyan al bienestar individual y colectivo.

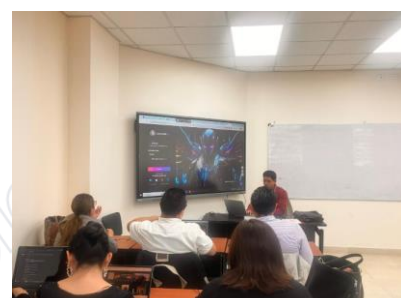




Capacitación de Prevención y Manejo del Síndrome de Bornout impartida por la UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS DE TRABAJO, FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO CHIMBORAZO, la cual reviste especial importancia para el entorno institucional, ya que promueve el cuidado de la salud y previene afectaciones que inciden directamente en el desempeño laboral, la productividad y la calidad de servicios.



Capacitación de Calidad e inteligencia organizacional para la Gestión Pública, impartida por la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, Facultad de Administración de Empresas, enmarcada en los procesos de mejora continua y optimización de la gestión pública, tiene como propósito fortalecer el desarrollo de la administración más eficiente, innovadora y orientada a la excelencia en el servicio.



Capacitación DERECHO LABORAL, impartida por la Procuraduría General del Estado, con la finalidad de fortalecer el cumplimiento normativo institucional, promoviendo prácticas acordes a la legislación laboral vigente.



La Unidad Provincial de afiliación y Control Técnico de la Dirección Provincial de Chimborazo del IESS en Chimborazo, realizó en el año 2025 dos inspecciones nocturnas en el cantón Riobamba, con el apoyo de la Policía Nacional del Ecuador.





Inspecciones en establecimientos comerciales del centro de Riobamba, junto al arca nacional de regularización control y vigilancia sanitaria (acess, calidad salud, y servicio de rentas internas) el objetivo verificar el cumplimiento de las obligaciones patronales.



Participamos en la Brigada Social por el Nuevo Ecuador en Chambo Socializando los beneficios de la Afiliación joven IESS.



EVENTOS PROGRAMA DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Festival del Bolero y Pasillo



Proclamación Taita Carnaval y Mama Shalva PEA 2025 - Fiesta del Carnaval





Participación en el Desfile de la Alegría



Feria de Salud esta Feria Participaron los Integrantes del Taller de Envejecimiento Activo y Saludable, dispensarios del IESS Campesino y Prestadores Externos.







La Dirección Provincial fue Participante con sus Servidores de la Procesión del Señor de Buen Suceso.



SE REALIZÓ BRIGADAS INTEGRALES DEL IEES, SERVICIOS DE SALUD:

- Prevención de Cáncer de mama
- Planificación Familiar
- Signos Vitales
- Desnutrición Infantil



Actividades por el Día del Jubilado Evento Gimnasia PEA 2025





Evento Caminata 3K



Evento Sesión Solemne Día del Jubilado



Actividades por el Día del Adulto Mayor Campeonato Juegos de Salón



Sesión Solemne



Tercer Festival de Boleros y Pasillos



Programa de Fin de Año



Incorporación de la Organización “La Magdalena” Pertenciente al Dispensario San Nicolás del Seguro Social Campesino Ubicado en el Cantón Chambo para Beneficio de 400 Asegurados.



Inauguración de la Extensión San Francisco de San Isidro perteneciente al Dispensario Calshi del Seguro Social Campesino, ubicado en el Cantón Guano, Beneficiando a 200 Asegurados del sector.



Suscripción de Convenios con 9 dispensarios anexos: UNACH, ECUATORIANA DE CERÁMICAS, EERSA, EP- EMAPAR, SINDICATO DE CHOFERES PROFESIONALES DE CHIMBORAZO, ESPOCH, GADMR, UCEM.



Entrega del Mantenimiento de los Dispensarios Cascajal y Trigoloma, del Seguro Social Campesino.





La Dirección Provincial Chimborazo participo en la Asamblea General con los Afiliados del Dispensario Cobshe del IESS Campesino.



Entrega de una Ambulancia de Soporte Vital Avanzado 4x2 al Puesto de Chunchi.



Entrega de una Ambulancia de Soporte Vital avanzado 4x2 al Hospital Riobamba



Firma de Convenio Interinstitucional con el GADM DE PENIPE para la Inversión en la ampliación de los Dispensarios MANZANO Y GUSO DE PENIPE del Social Campesino. (inicio de obra).



Firma de Convenio Interinstitucional con el GADM DE COLTA para la Inversión en el Mantenimiento y Ampliación del Dispensario LIGLIG del Seguro Social Campesino. (inicio de obra).



Se realizó la Capacitación en la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo, dirigida a Empresas, Afiliados y Público en General con el tema: “Crecimiento de la Inteligencia Artificial y la Digitalización: ¿un salto a la Dirección Correcta para la Seguridad y la Salud en el Trabajo?”



Se realizó la Capacitación en la Universidad Nacional de Chimborazo dirigida a Empresas, Afiliados y Público en General con el tema: “Riesgo Cero: Prevención y Protección, Enfocado a la Gestión de los Factores de Riesgo Ergonómico y Psicosocial.”



a. Implementación de políticas públicas para la igualdad Políticas públicas interculturales

La Dirección Provincial Chimborazo, en observancia de los principios constitucionales de equidad, inclusión y reconocimiento de la diversidad cultural del Ecuador, ha incorporado en su gestión institucional el enfoque de interculturalidad como un componente transversal en el diseño, implementación y evaluación de sus políticas públicas. Este enfoque tiene como finalidad garantizar el acceso efectivo, oportuno y equitativo a los servicios de seguridad social para la totalidad de la población, con especial énfasis en los pueblos y nacionalidades indígenas, afroecuatorianos, montubios y otros grupos históricamente excluidos o en situación de vulnerabilidad.

En este contexto, las políticas públicas interculturales impulsadas por la Dirección Provincial Chimborazo se orientan a promover una atención integral, pertinente y culturalmente adecuada, que respete y valore la cosmovisión, los saberes, los valores y las prácticas ancestrales de las diversas culturas presentes en el país. Para alcanzar este propósito, se desarrollan estrategias institucionales que incluyen la adecuación de los servicios y procedimientos administrativos, la formación y capacitación del talento humano en competencias interculturales, la implementación de mecanismos de participación ciudadana y el fortalecimiento de espacios de diálogo y articulación con actores sociales y comunitarios.

Mediante la ejecución de estas acciones, la institución reafirma su compromiso con la consolidación de un sistema de seguridad social inclusivo, equitativo y culturalmente pertinente, que reconoce y valora la riqueza plurinacional e intercultural del Ecuador, y que contribuye al ejercicio pleno de los derechos individuales y colectivos de las personas afiliadas, beneficiarias y de la ciudadanía en general.



b. Políticas públicas generacionales

La Dirección Provincial Chimborazo reconoce la importancia de diseñar, implementar y fortalecer políticas públicas con enfoque generacional, orientadas a responder de

manera oportuna y pertinente a las necesidades específicas de las distintas etapas del ciclo de vida de la población afiliada y beneficiaria. En este marco, las políticas públicas generacionales se conciben como instrumentos estratégicos destinados a garantizar una protección social integral, adaptada a las particularidades y requerimientos de cada grupo etario, desde la infancia y la juventud, pasando por la adultez, hasta la vejez.

Estas políticas se orientan a asegurar que los derechos sociales y económicos sean atendidos mediante enfoques diferenciados, que incorporen el análisis de las dinámicas demográficas, las transformaciones sociales y los desafíos propios de cada generación. En este sentido, la Dirección Provincial Chimborazo promueve el desarrollo de programas, servicios y acciones institucionales encaminadas a fortalecer la inclusión social, el bienestar y la mejora de la calidad de vida de la población, fomentando al mismo tiempo la equidad intergeneracional y la sostenibilidad del sistema de seguridad social.

A través de este enfoque, la institución reafirma su compromiso con una gestión pública orientada al reconocimiento de la diversidad generacional, contribuyendo al desarrollo humano y social del país mediante la implementación de estrategias integrales de protección social que garanticen la atención y el ejercicio de derechos en todas las etapas del ciclo de vida.



c. Políticas públicas de discapacidades

La Dirección Provincial Chimborazo asume un compromiso institucional firme con la inclusión, protección y garantía de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la formulación e implementación de políticas públicas orientadas a asegurar su acceso efectivo, oportuno y equitativo a los servicios de seguridad social, así como a una atención integral, digna y respetuosa. En este marco, las políticas públicas en materia de discapacidad se orientan a promover la igualdad de oportunidades, la eliminación progresiva de barreras físicas, sociales y administrativas, y el fortalecimiento de la participación plena y efectiva de las personas con discapacidad en la vida social y económica.

Estas políticas contemplan la adecuación y mejora continua de los servicios, prestaciones y procesos institucionales del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), a fin de responder de manera pertinente a las necesidades específicas de este grupo poblacional. Para ello, se incorpora un enfoque basado en derechos humanos, igualdad y no discriminación, que orienta la gestión institucional hacia la garantía de una atención accesible e inclusiva.

Asimismo, se promueve el desarrollo de programas y servicios especializados, que incluyen acciones de rehabilitación integral, acceso a pensiones y prestaciones económicas, atención médica especializada y mecanismos de apoyo social. Estas iniciativas están encaminadas a fortalecer la autonomía personal, el bienestar y la calidad de vida de las personas con discapacidad, asegurando su adecuada protección social.

A través de estas acciones, la Dirección Provincial Chimborazo consolida su rol como una institución comprometida con la inclusión social y el reconocimiento de la diversidad, contribuyendo a la construcción de una sociedad más justa, equitativa y solidaria, en la que se garantice el pleno ejercicio de derechos para todas las personas.



d. Políticas públicas de género

La Dirección Provincial Chimborazo reconoce la igualdad de género como un principio fundamental para garantizar el acceso equitativo a los derechos, beneficios y prestaciones del sistema de seguridad social. En este marco, promueve la formulación e implementación de políticas públicas orientadas a reducir y eliminar las brechas y desigualdades de género que afectan particularmente a las mujeres, así como a otros grupos en situación de vulnerabilidad, asegurando una atención inclusiva, justa y basada en el enfoque de género.

Estas políticas buscan transversalizar la perspectiva de género en los procesos institucionales, programas y servicios, con el propósito de fortalecer la igualdad de

oportunidades, la participación activa y el empoderamiento de las mujeres en los ámbitos laboral, social y económico. Asimismo, se impulsan acciones dirigidas a la prevención, atención y erradicación de todas las formas de violencia de género, en concordancia con los principios de protección de derechos y no discriminación.

De igual manera, se promueven iniciativas orientadas a garantizar la protección social en situaciones específicas, tales como la maternidad, la corresponsabilidad en el cuidado familiar y la promoción de condiciones de igualdad y equidad en el ámbito laboral, incluyendo el acceso equitativo a beneficios y prestaciones.

Mediante estas acciones, la Dirección Provincial Chimborazo reafirma su compromiso con la construcción de una sociedad más equitativa, inclusiva y respetuosa de los derechos humanos, donde todas las personas puedan ejercer plenamente sus derechos sin discriminación y en condiciones de igualdad.



e. Políticas públicas de movilidad humana

La Dirección Provincial Chimborazo reconoce la importancia de brindar una atención integral, humanitaria y basada en derechos a las personas en situación de movilidad humana, incluyendo migrantes, refugiados y personas desplazadas, quienes enfrentan condiciones particulares que pueden dificultar su acceso a los servicios y prestaciones del sistema de seguridad social. En este contexto, se promueve la formulación e implementación de políticas públicas orientadas a garantizar la inclusión efectiva de estos grupos poblacionales en el sistema de protección social, asegurando el ejercicio de sus derechos al acceso a la salud, pensiones y demás prestaciones contempladas en el marco de la seguridad social.

Estas políticas se enfocan en la adecuación y fortalecimiento de los servicios, procedimientos y mecanismos institucionales, con el propósito de facilitar los procesos

de afiliación, cotización y acceso a beneficios, reduciendo y superando las barreras administrativas, culturales y lingüísticas que puedan limitar la participación plena de las personas en situación de movilidad humana.

Asimismo, se promueve la articulación y coordinación interinstitucional, así como la cooperación con organismos nacionales e internacionales, con el fin de consolidar una respuesta integral, inclusiva y alineada con los principios de protección de los derechos humanos, igualdad y no discriminación.

A través de estas acciones, la Dirección Provincial Chimborazo reafirma su compromiso con la consolidación de un sistema de seguridad social inclusivo, solidario y accesible, que protege y acompaña a todas las personas, independientemente de su condición migratoria, contribuyendo al fortalecimiento de una sociedad más justa, cohesionada e inclusiva.



3. Objetivos Institucionales

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS INSTITUCIONALES
Incrementar la sostenibilidad de los fondos de los seguros especializados
Incrementar la eficiencia en el uso de recursos financieros
Incrementar la efectividad de la afiliación a la seguridad social
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones y servicios
Incrementar la eficiencia operacional de la gestión de los procesos
Incrementar el desarrollo profesional de los servidores de la institución
Incrementar el grado de innovación en la gestión institucional

4. Ejecución programática y presupuestaria

La ejecución presupuestaria constituye un componente estratégico para el adecuado funcionamiento institucional y el cumplimiento de los objetivos establecidos por la Dirección Provincial Chimborazo. Mediante una gestión eficiente, transparente y responsable de los recursos financieros asignados, se garantiza la provisión continua,

oportuna y de calidad de los servicios y prestaciones dirigidos a las personas afiliadas y beneficiarias del sistema de seguridad social.

Este proceso comprende la planificación, administración, seguimiento y control del presupuesto institucional aprobado, asegurando que la utilización de los recursos se realice conforme a las prioridades institucionales, en estricto apego al marco normativo vigente, a los principios de eficiencia en el gasto público y a criterios de responsabilidad y sostenibilidad fiscal. Una adecuada ejecución presupuestaria permite optimizar la asignación y utilización de los recursos financieros destinados a prestaciones y servicios como pensiones, riesgos del trabajo, salud, seguro de desempleo y otros beneficios del sistema de seguridad social, contribuyendo al fortalecimiento de la gestión institucional y al cumplimiento de su misión social.

En este contexto, se presenta un análisis detallado de la ejecución presupuestaria correspondiente al período 2025, en el que se destacan los principales avances, desafíos y resultados alcanzados durante la gestión. Este ejercicio se desarrolla en el marco del compromiso institucional con los principios de transparencia, eficiencia en la administración de los recursos públicos y rendición de cuentas a la ciudadanía.

FONDO PRESTACIONAL	TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
Administradora DG	1,408,396.00	1,408,396.00	1,153,216.50	33,500.00	24,588.37
Administradora Pensiones	321,531.00	323,031.00	263,781.05	2,800.00	1,615.80
Fondo SSC	9,034,244.00	9,077,789.52	7,836,019.90	291,872.00	59,866.67
Fondo RT	153,385.00	153,385.00	131,468.59	4,451.00	2,487.90
Fondo Salud	37,380,310.14	37,380,310.14	30,559,104.94	0	0
Fondo PEA	77,026.00	77,026.00	72,461.00	0	0

5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN (- ADQUISICIÓN DE BIENES INMUEBLES, - ADQUISICIÓN DE COMBUSTIBLE PARA VEHÍCULOS DE ENTIDADES CONTRATANTES, -ADQUISICIÓN DE PASAJES AÉREOS, -ARRENDAMIENTO DE BIENES MUEBLES E INMUEBLES, -CATÁLOGO ELECTRÓNICO, -COMPRA CORPORATIVA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR -CONCURSO PÚBLICO DE CONSULTORÍA, -CONSULTORÍA CONTRATACIÓN DIRECTA, -CONSULTORÍA LISTA CORTA, -COTIZACIÓN, -FERIA INCLUSIVA, - ÍNFIMA CUANTÍA, -LICITACIÓN, -MENOR CUANTÍA, PROCEDIMIENTOS DE RÉGIMEN ESPECIAL, -PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN SITUACIÓN DE EMERGENCIA-PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN EN EL EXTRANJERO, -PROCEDIMIENTOS ESPECIALES, -PUBLICACIÓN, -SUBASTA INVERSA, -OTRAS-NO SE REALIZARON CONTRATACIONES)	ESTADO ACTUAL			
	Número Total Adjudicados	Valor Total Adjudicados	Número Total Finalizados	Valor Total Finalizados
CATÁLOGO ELECTRÓNICO	12	102,432.82	12	102,432.82
CONTRATACIÓN DIRECTA	1	6,850.00	1	6,850.00
MENOR CUANTÍA	2	279,832.99	2	279,832.99
SUBASTA INVERSA ELECTRÓNICA	1	19,054.74	1	19,054.74
INFIMA CUANTIA	25	64,354.41	25	64,354.41

6. Enajenación de bienes, expropiaciones y donaciones

Durante el período correspondiente al año 2025, la Dirección Provincial Chimborazo informa que no se han registrado procesos de enajenación, expropiación ni donación de bienes institucionales. En cumplimiento de la normativa legal vigente y de los principios de legalidad, eficiencia, transparencia y responsabilidad en la administración de los recursos públicos, la institución mantiene un manejo adecuado y responsable de su patrimonio institucional, garantizando la conservación y el uso eficiente de los activos para el cumplimiento de sus fines y objetivos institucionales.

Asimismo, la Dirección Provincial Chimborazo observa y da cumplimiento a las disposiciones, recomendaciones y dictámenes emitidos por las entidades que conforman la Función de Transparencia y Control Social, así como por la Procuraduría General del Estado, fortaleciendo de esta manera los mecanismos de control, transparencia y rendición de cuentas en la gestión institucional. Estas acciones contribuyen a asegurar una administración pública alineada con los principios de integridad, control institucional y correcta gestión de los bienes del Estado.

7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes por parte de las entidades de la Función de Transparencia y Control Social, y de la Procuraduría General del Estado

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE LA ENTIDAD QUE RECOMIENDA	NO. DE INFORME DE CUMPLIMIENTO	% DE CUMPLIMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES	OBSERVACIONES
CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO.	13	9	70%	DPCH-0028-2022 EXPEDIENTE C-2022-38 DPCH-0021-2022 EXPEDIENTE C-2022-37 IRG-DASS-2013-006-OBS- EXPEDIENTE 2023-14 DNAI-AI-0012-2019 EXPEDIENTE A2019-02 DNASS-DNA6-0005-2020 EXPEDIENTE C-2020-17 INSS-DASSI-2013-657 EXPEDIENTE S-2013-08 DPM-0019-2019 EXPEDIENTE C-2019-26 DNA7-SYSS-0027-2024- EXPEDIENTE C-2024-37 DNA7-SYSS-0073-2023- EXPEDIENTE C-2024-05

ELABORADO POR:	APROBADO POR:
NOMBRE: ING. PAULA ANDREA MOYANO	NOMBRE: MGS. VERÓNICA DEL PILAR ANDINO VALENCIA
CARGO: RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROVINCIAL DE PLANIFICACION CHIMBORAZO	CARGO: DIRECTORA PROVINCIAL CHIMBORAZO