

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP				
Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos				
No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
	Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Incrementar el acceso al aseguramiento universal obligatorio de la población ecuatoriana urbana, rural y en el exterior	Número de afiliados con respecto a la Población Económicamente Activa Nacional (PEA)	65% anual
		Incrementar la eficiencia del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.	Porcentaje de subprocesos comatosos mejorados	29% anual
		Incrementar el desarrollo del talento humano del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo.	20% anual
			Porcentaje de personal con nombramiento	50% anual
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
	Dirección del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Incrementar el cumplimiento de las empresas en la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Índice de Eficacia	30% anual
			Número de empresas auditadas - Grandes y Medianas	854
			Número de empresas auto-auditadas	6752
		Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en el acceso y entrega de las prestaciones económicas y servicios del Seguro General de Riesgos del Trabajo	Número de Accidentes de Trabajo calificados por la CVI	5460
			Número de Enfermedades Ocupacionales calificados por la CVI	396
		Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Riesgos del Trabajo	[EJECUTADO / ASIGNADO] Porcentaje de ejecución del presupuesto en relación al asignado inicial - Gasto Prestacional - Total	100% anual
	[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Prestacional - Total		100% anual	
	Dirección del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Incrementar la calidad en la entrega de las prestaciones del Salud General Individual y Familiar	Porcentaje de disponibilidad de farmacos	80% anual
			Porcentaje de protocolos aplicados correctamente en Unidades Médicas	85% anual
			Porcentaje de servicios de emergencia que cumplen con la normativa de estandarización	90% anual
			Número de unidades de emergencia repotenciadas (DEFINIR LA SUBDIRECCIÓN QUE DEBE REPORTAR, EXISTE DUPLICACIÓN CONTROL Y REGULACIÓN)	4,75
			Porcentaje de pacientes derivados	10% anual
			Variación del número de pacientes derivados en el periodo con relación al mismo periodo del año anterior	12% anual
			Porcentaje de protocolos aplicados correctamente en prestadores externos	75% anual
			Porcentaje de disponibilidad de insumos (dispositivos)	95% anual
			Porcentaje de pacientes derivados a clínicas y hospitales privados con relación al total de pacientes derivados y referidos	12% anual
			Porcentaje de Farmacos dispensados por farmacias externas	40% anual
			Porcentaje de establecimientos de salud del IESS que cuentan con una plantilla óptima de talento humano según cartera de servicios	76,67% anual
			Porcentaje de establecimientos de salud del IESS que cumplen con guías de práctica clínica	60% anual
			Porcentaje de satisfacción de usuarios del servicio de salud	95% anual
			Porcentaje de satisfacción de usuarios del servicio de emergencia	95% anual
			Oferta institucional de camas NO censables Zona 1	10% anual
	Porcentaje de recetas despachadas oportunamente	80% anual		

		Porcentaje de dispositivos médicos entregados oportunamente	85% anual	
		Porcentaje de afiliados derivados a prestadores de salud externos privados	35% anual	
		Porcentaje de beneficiarios derivados a prestadores de salud externos privados	145% anual	
		Porcentaje de afiliados derivados a prestadores de salud externos privados	35% anual	
	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria del Seguro General de Salud Individual y Familiar	Porcentaje de pago de subsidios	80% anual	
		Porcentaje de atenciones en prestadores externos	8% anual	
		Monto facturado año por año	234.363.556,96	
		Monto del gasto de prestadores externos respecto al programado	10,7% anual	
	Dirección del Seguro Social Campesino	Incrementar la cobertura y calidad de las prestaciones de salud y económicas del Seguro Social Campesino	Porcentaje de afiliación de la población rural y pescadores artesanales al Seguro Social Campesino	52,9% anual
			Porcentaje de casos resueltos en el primer nivel de atención de las unidades médicas del SSC	89,9% anual
Porcentaje de Unidades Médicas abastecidas en fármacos, insumos y biomateriales odontológicos			80% anual	
Dirección del Sistema de Pensiones	Incrementar la eficiencia de la gestión prestacional de los fondos administrados IVM, SAC (invalidez, vejez y muerte; seguros adicionales contratados)	Porcentaje de liquidaciones erradas de pensiones de jubilación por invalidez	5% anual	
		Porcentaje de liquidaciones erradas de pensiones de jubilación por vejez	1% anual	
		Porcentaje de liquidaciones erradas de pensiones por montepío	18% anual	
		Número de Registros de Pensiones de Jubilación por Invalidez no acreditadas en Nómina	15	
		Número de Pensiones mensuales en nómina no acreditadas a través del SPI en jubilación por Vejez	130	
		Número de Registros de Pensiones por Montepío no acreditadas en Nómina	530	
	Incrementar la calidad y calidez en el servicio a los jubilados y beneficiarios	Nivel de satisfacción de los usuarios con los servicios prestacionales del Sistema de Pensiones a nivel nacional	70% anual	
		Tiempo (días) promedio en tramitar solicitud de pensión por invalidez (General)	50	
		Tiempo (días) promedio en tramitar solicitud de pensión de jubilación por vejez (General)	2	
		Tiempo (días) promedio en tramitar solicitud de pensión por montepío (General)	26	
		Tiempo promedio en días para el trámite de pensión para jubilación por invalidez, bajo convenios internacionales	12	
		Tiempo promedio en días para el trámite de pensión de jubilación por vejez (convenios internacionales)	6	
		Tiempo promedio en días para el trámite de pensión de jubilación por montepío, bajo convenios internacionales	10	
	Incrementar la eficiencia en la ejecución presupuestaria de la Dirección	[EJECUTADO / ASIGNADO] Ejecución del presupuesto en relación al asignado inicial - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL	100% anual	
		[EJECUCIÓN] Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente Prestacional - TOTAL	100% anual	
Dirección Nacional de Afiliación y Cobertura	Incrementar la población afiliada en el área urbana y rural	Número de afiliados activos	3.600.000	
		Número de afiliados de trabajo no remunerado y de cuidado	270.000	
		Número de jefes de familia afiliados al SSC	349.921	
	Incrementar la población afiliada de los ecuatorianos que residen en el exterior	Número de afiliados activos en el exterior	9.015	
	Incrementar la calidad y oportunidad de la información de asegurados.	Número de procesos mejorados	3	

PROCESOS DESCONCENTRADOS				
Coordinación General de Territorio	Incrementar la calidad, calidez y satisfacción de los afiliados con la gestión de prestaciones y entrega de servicios de los beneficiarios del Sistema de Pensiones del IESS [DSP]	Porcentaje de casos atendidos por servicio de auxilio de funerales	95% anual	
		Tiempo (días) promedio en tramitar solicitud de pensión por invalidez	60	
		Tiempo (días) promedio en tramitar solicitud de pensión por montepío	26	
	Incrementar la calidad, calidez y satisfacción de los afiliados y beneficiarios con los servicios de salud prestados por el IESS [DSGSIF]	Porcentaje de establecimientos de salud del IESS del territorio que cumplen con guías de práctica clínica	90% anual	
		Porcentaje de establecimientos de salud del IESS que cumplen con los protocolos de atención emitidos por el MSP	90% anual	
	Incrementar la calidad, calidez y satisfacción de los afiliados y beneficiarios de los servicios prestados por el Seguro Social Campesino	Número de nuevas familias afiliadas al Seguro Social Campesino	19.932	
		Porcentaje de casos médicos resueltos en el primer nivel de atención en los dispensarios del Seguro Social Campesino	64% anual	
	Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora en el territorio	Número de afiliados activos en la zona	3.874.555	
		Número de afiliados cotizantes	2.453.538	
		Porcentaje de recaudación oportuna	97,19% anual	
		Monto de obligaciones patronales en mora recuperadas vs. monto planificado recuperar	25.631.331,77	
	Incrementar la eficiencia operacional en el territorio	Índice de gestión estratégica	80% anual	
		Porcentaje de implementación de procesos homologados	50% anual	
	Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras y bienes y servicios	Porcentaje de cumplimiento de los tiempos acordados en las solicitudes de compra	80% anual	
		Porcentaje de valoración actualizada de bienes en la Dirección Provincial	60% anual	
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
Dirección Nacional de Gestión Financiera	Incrementar el control y seguimiento de la ejecución presupuestaria de la Administradora Dirección General (Nivel Central y Direcciones Provinciales) MEDIANTE la implementación de informes de seguimiento a los indicadores financieros	Porcentaje de la Ejecución del Presupuesto Total de la Administradora Dirección General del IESS	100% anual	
		Porcentaje de la Ejecución del Presupuesto Total de la Administradora Dirección General del IESS - Nivel Central	100% anual	
		Porcentaje de la Ejecución del Presupuesto Total de la Administradora Dirección General del IESS - Direcciones Provinciales	100% anual	
Dirección Nacional de Gestión de Talento Humano	Incrementar la seguridad y salud en los ambientes laborales del IESS MEDIANTE la implementación del sistema integral de gestión de prevención de riesgos y mejoras al proceso de capacitación	Porcentaje de dependencias que han conformado un Comité de Seguridad y Salud Ocupacional	3% anual	
		Incrementar el desarrollo del Talento Humano del IESS MEDIANTE la implementación del sistema de clasificación de puestos basado en un modelo de competencias, la mejora de los procesos de formación y capacitación y el diseño e implementación de los subsistemas de talento humano	Porcentaje de avance en la elaboración del manual de puestos	20% anual
			Porcentaje de servidores capacitados	54% anual
		Porcentaje de avance en la elaboración de la normativa interna para la gestión del Talento Humano	100% anual	
Dirección Nacional de Planificación	Incrementar la eficacia en la Gestión de información estadística y geoinformación territorial, MEDIANTE la conformación del Comité de Gestión de Información; el establecimiento de un esquema normativo para Gestión de Información; la sistematización de una geodatabase de Información Territorial y la implantación del Sistema de Información Territorial	Porcentaje de cantones territorializados a nivel nacional	58,48% anual	
		Porcentaje de proyectos en riesgo	20% anual	

Dirección Nacional de Tecnología de la Información	Incrementar la cobertura y calidad de los servicios de las Tecnologías de Información y Comunicaciones del IESS MEDIANTE la interconexión de Unidades Médicas y Administrativas del IESS a través de enlaces de datos, implementación de una Oficina de Gestión de Proyectos (PMO) y mejores prácticas en administración de proyectos, y mejoramiento de los servicios de soporte a los usuarios	Porcentaje de proyectos de TI en riesgo	30% anual
		Porcentaje de requerimientos de negocio con soluciones tecnológicas entregadas	90% anual
		Tiempo (horas) promedio de respuesta de tickets cerrados de Nivel 0 y 1	14
	Incrementar la eficiencia en la prestación de los servicios TI MEDIANTE la mejora de la gestión de los procesos tecnológicos <u>apalancadas en buenas prácticas y marcos e Infraestructura</u>	Porcentaje de servicios que cumplen Acuerdos de Nivel de Servicio Internos - OLA'S entre las áreas de Mesa de Servicios e Infraestructura	30% anual
	Incrementar la eficiencia operacional MEDIANTE la mejora de los procesos y el uso eficiente de las TICs	Porcentaje de procesos comatosos mejorados	50% anual
Procuraduría General	Reducir el tiempo en la atención de los trámites asignados sobre procesos de contratación pública MEDIANTE la <u>especialización del personal y la aplicación</u>	Tiempo promedio en días de atención de los trámites sobre procesos de contratación pública	8
	Incrementar la eficiencia en la ejecución de los procedimientos precontractuales MEDIANTE la creación de modelos de actas <u>e instrumentos precontractuales</u>	Tiempo (días) promedio de atención de procesos precontractuales (días calendario)	30
	Incrementar la eficiencia en los procesos de patrocinio judicial MEDIANTE la mejora de los procedimientos y la automatización de los <u>expedientes judiciales</u>	Porcentaje de escritos presentados en procesos judiciales	30% anual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DEL INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL POR RESULTADOS (IESSPR)			<a href="#">Reporte del IESSPR</a>
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		31/03/2015	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		ECONOMISTA CAROLINA SÁNCHEZ GUERRA	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		<a href="mailto:csanchezg@iess.gob.ec">csanchezg@iess.gob.ec</a>	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 290-5697 EXTENSIÓN 12	