Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecen y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Horas del día de la semana y feriados)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atencipresencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Actualización datos de la empresa	Las empresas tienen la obligación de proporcionar periódicamente a la institución los datos empresariales ejemplo Dirección, Números telefónicos, E-mail, Representante Legal	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, tiene la obligación de proporcionar periódicamente a la institución los datos empresariales ejemplo Dirección, Números telefónicos, E-mail, Representante Legal	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
2	Anulación de comprobante de pago	Petición de la anulación del comprobante de pago	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
3	Capacitación para la difusión de la prevención de los riesgos del trabajo	Capacitación para la difusión de la prevención de los riesgos del trabajo	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
4	Consulta De Acumulación De Fondos De Reserva	Consulta De Acumulación De Fondos De Reserva	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	http://www.iess.gob.ec/f-fondos-web/pages/private/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
5	Consulta De Fondos De Cesantía	Consulta De Fondos De Cesantía	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/cesantia-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
6	Consulta de historia laboral	Consulta de historia laboral	Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Tener la clave personal para acceso a los servicios a través de la pág. Web IESS	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/afiliado-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
7	Denuncia por falta de afiliación	Denuncia por falta de afiliación, impago de aportaciones retenidas y/o cuidadanización de aportes, que presente un trabajador en contra de su empleador	debe dirigirse a la siguiente dirección web http://www.iess.gob.ec/en/web/guest/denuncia-de-no-afiliacion/	Página web: 1. Ingresar en la página web www.iess.gob.ec 2. Registrar los datos en el formulario de denuncia y enviar. MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL: 1. Acercarse a los MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL 2. Presentar Cédula de identidad o ciudadanía original 3. Presentar documentos que justifiquen la relación laboral: Roles de Pago, Certificaciones, Actas de Finiquito, que demuestren que prestó sus servicios en la empresa.	1. Verificación de la información. 2. Notificaciones al empleador. 3. Entrega de la respuesta al si el solicitante	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	www.iess.gob.ec/en/web/guest/denuncia-de-no-afiliacion/	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, no se cuenta con la información de calificación de satisfacción del servicio
8	Generación de comprobante para pago	Generación de comprobante para pago	Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Tener usuario y clave de acceso a los servicios de empleadores a través de la pág. Web IESS	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
9	Generación/recuperación de clave personal de acceso al portal IESS/BIESS	Solicitud que realiza el afiliado para que el IESS le asigne una clave de ingreso al sistema informático de la institución, la misma que le otorga acceso a toda la información referente a su cuenta individual y a las prestaciones y beneficios del IESS	Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/	1. Ser afiliado del seguro general obligatorio o afiliado voluntario. 2. Tener un correo electrónico, al cual se enviará un mail de confirmación de la clave de acceso, y de ser el caso de recuperación de clave. 3. Los refugiados deben acercarse a las oficinas del IESS a solicitar su código de identificación.	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
10	Ingreso de accidentes de trabajo y enfermedad profesionales	Ingreso de accidentes de trabajo y enfermedad profesionales	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
11	Investigación de accidentes de trabajo	Investigación de accidentes de trabajo	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
12	Investigación de enfermedad profesional	Investigación de enfermedad profesional	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
13	Métodos complementarios especializados de diagnóstico	Métodos complementarios especializados de diagnóstico	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
14	Registro de aviso de entrada y salida	Es el registro del ingreso o salida de un trabajador o servidor como afiliado al IESS (Seguro General Obligatorio)	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Tener acceso a la página web del IESS www.iess.gob.ec 2. Tener los datos exactos del empleado del cual se desea registrar el aviso de entrada/salida 3. Tener la clave	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
15	Registro de novedades	Es el registro del ingreso o salida de un trabajador o servidor como afiliado al IESS (Seguro General Obligatorio)	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Tener clave de acceso como empleador	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
16	Registro de nuevo empleador	Facilidad para que el empleador se registre y obtenga clave para afiliar a sus trabajadores.	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. RUC activo	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	http://2015.iess.gob.ec/emp/Acompn0070.jsp?cti=1	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
17	Registro y actualización de datos del asegurado	Las afiliadas y/o afiliados tienen la obligación de proporcionar periódicamente a la institución los datos personales ejemplo Dirección, Ocupación, Estado Civil, Números telefónicos, E-mail, Etc.	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Copia de planilla de servicio básico (agua, luz, teléfono); 2. Original y copia de Cedula a color; 3. Original y copia de papeleta de votación.	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
18	Solicitud Cambio De Cuenta Bancaria	Petición Cambio De Cuenta Bancaria	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
19	Solicitud de Acceso a la Información Pública	Listado de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva años 2011, 2012 y 2013	1. Entregar la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de la Dirección Nacional de Gestión Documental (o en la Dirección Zonal) 2. Esperar pendiente de que la respuesta de contestación se entregue antes de los 15 días dispuestos en el Art. 9 de la LOTAIP (10 días y 5 días con prórroga) 3. Retirar la comunicación con la respuesta en el lugar que ingresa la solicitud.	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, adjuntar copia de la cédula de ciudadanía. 2. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la Dirección Nacional de Gestión Documental 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad del IESS para que firme o en quien haya delegado oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante	08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	http://www.iess.gob.ec/	Ventanilla de Gestión Documental en las Direcciones Provinciales	No	Solicitud de acceso a la información Pública	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
20	Solicitud de actualización de datos de jubilados para extensión de salud	Petición de actualización de datos de jubilados para extensión de salud	Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/	1. Tener la clave personal para acceso a los servicios a través de la pág. Web IESS 2. Contar con las aportaciones y/o edad para acceder a los beneficios	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
21	Solicitud De Acumulación De Fondos De Reserva	Petición De Acumulación De Fondos De Reserva	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	www.iess.gob.ec/en/web/guest/formularios2	http://www.iess.gob.ec/f-fondos-web/pages/private/principal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
22	Solicitud de afiliación sin relación de dependencia	Las personas que tengan ingresos sin relación de dependencia o independientes, domiciliados en Ecuador, pueden solicitar su afiliación al Régimen de Afiliación Voluntaria del IESS	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Página web: 1. Ingresar a la Página web www.iess.gob.ec 2. Ecuatorianos residentes en el país o en el exterior: cédula de ciudadanía o pasaporte vigente 3. Para extranjeros residentes en el país: cédula de identidad. En caso de registrar estatus de refugiado ingresar el código asignado por el IESS 4. No registrar mora u obligaciones pendientes con el IESS como afiliado voluntario	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
23	Solicitud de afiliación voluntaria residentes en el exterior	Los ecuatorianos domiciliados en el exterior, mayores de dieciocho (18) años pueden solicitar su afiliación al Régimen de Afiliación Voluntaria del IESS desde el primer día del mes en que realicen la correspondiente solicitud.	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Página web: 1. Ingresar a la página web www.iess.gob.ec 2. Ser ciudadanos ecuatorianos domiciliados en el exterior, o bacanis ecuatorianos en el exterior 3. No registrar mora u obligaciones pendientes con el IESS.	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
24	Solicitud de análisis de puestos de trabajo	Petición de análisis de puestos de trabajo	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
25	Solicitud de aumento excepcional	Petición de concesión de mejor aumento o aumento excepcional	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
26	Solicitud de autorización de débito bancario	Petición de autorización de débito bancario	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
27	Solicitud de autorización para reingreso a trabajar a jubilados por invalidez	Petición de autorización para reingreso a trabajar a jubilados por invalidez	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
28	Solicitud De Auxilio Por Funerales (Muerte)	Petición De Auxilio Por Funerales (Muerte)	Este trámite solo se lo puede realizar por Internet accediendo a http://www.iess.gob.ec/	Ingresar e imprimir la solicitud a través de la pagina WEB www.iess.gob.ec	verificación de reglas y normativas	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Se atiende a través de la página web	http://www.iess.gob.ec/	Página web y oficinas a nivel nacional	Si	https://www.iess.gob.ec/jcrPensiones/solicitud/solicitud-web/pages/logoutUser.jsf	https://www.iess.gob.ec/jcrPensiones/solicitud/solicitud-web/pages/logoutUser.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
29	Solicitud de cambio de cuentas bancarias para pago de pensiones	Petición de cambio de cuentas bancarias para pago de pensiones	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
30	Solicitud de certificado de afiliación y/o afiliación	Emisión Certificado de afiliación a la Seguridad Social	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Número de cédula	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Afiliados al IESS	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
31	Solicitud de certificado de no adeudar al IESS	Petición de certificado de no adeudar al IESS	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
32	Solicitud de certificado de no tener empleados a cargo	Este certificado se genera a través de la verificación de los avisos de entrada y salida registrados por el solicitante y/o determinación de la existencia de mora patronal.	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	1. Acercarse a los MÓDULOS DE ATENCIÓN UNIVERSAL: 2. Solicitud dirigida al Director General del IESS 3. Presentar cédula de identidad del representante legal 4. Copia del RUC 5. Formulario adquirido en el Ministerio de Relaciones Laborales.	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
33	Solicitud de certificado de obligaciones patronales	Documento que certifica que el solicitante se encuentra al día en sus obligaciones patronales con el IESS	1.Solicitar un turno de atención 2 Presentarse en ventanilla 3 Responder a la información de verificación 4 Registrar su petición	Página web: 1. Ingresar a la página web www.iess.gob.ec 2. En el caso de empleador público o privado ingresar el número de RUC 3. En el caso de empleador domestico ingresar su número de cedula con "000" al final 4. En el caso de afiliado voluntario ingresar el número de cedula	verificación de reglas y normativas	0:00 - 24:00	Gratuito	inmediato	Empresas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	Edif. Metro, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfono: (593) (2) 254 74 00 / (593) (2) 223 03 20	Ventanilla y web IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para este trámite en la página web	https://www.iess.gob.ec/empleador-web/pages/mora/patronal/certificadoCumplimientoPatronal.jsf	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se d

76	Solicitud De Retiro De Fondos De Reserva A Decitiempo	Petición De Retiro De Fondos De Reserva A Decitiempo	1.Solicitar un turno de atención 2.Presentarse en ventanilla 3.Responder a la información de verificación 4.Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	E&F. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00/ (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para acce trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
77	Solicitud de revisión de prestaciones	Petición de revisión de prestaciones	1.Solicitar un turno de atención 2.Presentarse en ventanilla 3.Responder a la información de verificación 4.Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	E&F. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00/ (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para acce trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
78	Solicitud De Subsidio Por Accidente Laboral	Petición De Subsidio Por Accidente Laboral	1.Solicitar un turno de atención 2.Presentarse en ventanilla 3.Responder a la información de verificación 4.Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	E&F. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00/ (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para acce trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
79	Solicitud De Subsidio Por Enfermedad	Petición De Subsidio Por Enfermedad	1.Solicitar un turno de atención 2.Presentarse en ventanilla 3.Responder a la información de verificación 4.Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	E&F. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00/ (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para acce trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
80	Solicitud de subsidio por incapacidad temporal	Petición de subsidio por incapacidad temporal	1.Solicitar un turno de atención 2.Presentarse en ventanilla 3.Responder a la información de verificación 4.Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	E&F. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00/ (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para acce trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
81	Solicitud De Subsidio Por Maternidad	Petición De Subsidio Por Maternidad	1.Solicitar un turno de atención 2.Presentarse en ventanilla 3.Responder a la información de verificación 4.Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	E&F. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00/ (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para acce trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
82	Valoración médica accidente de trabajo	Valoración médica accidente de trabajo	1.Solicitar un turno de atención 2.Presentarse en ventanilla 3.Responder a la información de verificación 4.Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	E&F. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00/ (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para acce trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
83	Valoración médica enfermedad profesional	Valoración médica enfermedad profesional	1.Solicitar un turno de atención 2.Presentarse en ventanilla 3.Responder a la información de verificación 4.Registrar su petición	presentar la cédula de ciudadanía	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito	15 días	Pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	E&F. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00/ (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formulario para acce trámite en la página web	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio
84	Solicitud de acumulación de las décimas pensiones para jubilados y pensionistas	Acumulacion de las décimas pensiones	Ingresar solicitud en las ventanillas de atención	Formulario de acumulacion de las décimas pensiones	verificación de reglas y normativas	7:00 a 17:30	Gratuito		Jubilados y pensionistas	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional con sede en las capitales de provincias.	E&F. Matriz, Av. 10 de Agosto y Bogotá, esq. / Teléfonos: (593) (2) 254 74 00/ (593) (2) 223 03 20	Ventanilla	No	http://www.iess.gob.ec/multimedias/documentos/Pensiones/solicitudJubilados.pdf	NO DISPONIBLE, porque no se ha instrumentado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información estadística del último periodo	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información de calificación de satisfacción del servicio

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)	"NO APLICA", en actual de que la institución no consta en el Portal de Trámite Ciudadano
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	30/06/2015
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MENSUAL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	UNIDAD DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO BENEFICIARIO Y EMPLEADOR
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN (NO LITERAL d):	RODRIGO RODRIGUEZ
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	grodriguez@iess.gob.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	(02) 396-9300 EXTENSIÓN 1110