A. INFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DESDE EL 1 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023				
A1. CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO				
Requerimiento	**Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS**	**RESULTADOS** **2023**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR**	**NÚMERO DE MEMORANDO**
Características y rotación de los miembros del Consejo Directivo	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Consejo Directivo.	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO: 1. Mgs. Alfredo Ortega Maldonado: Del 01/01/2023 al 19/12/2023: TOTAL: 11 meses 19 días 2. Dr. Eduardo Antonio Peña Hurtado: Del 20/12/2023 al 31/12/2023: TOTAL: 12 días VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADORES: 1. Mgs. Sandra María de los Ángeles Rodríguez Rosero: Del 01/01/2023 al 31/12/2023: TOTAL: 1 año VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS: 1. Mgs. Richard Garis Gómez Lozano: Del 01/01/2023 al 31/12/2023: TOTAL: 1 año 2. Mgs. Mercy Verónica Maldonado Galarza (Suplente): Del 01/01/2023 al 31/12/2023: TOTAL: 1 año	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
	Composición de los miembros del Consejo Directivo	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO: 1. Mgs. Alfredo Ortega Maldonado: Del 01/01/2023 al 19/12/2023 2. Dr. Eduardo Antonio Peña Hurtado: Del 20/12/2023 al 31/12/2023 VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADORES: 1. Mgs. Sandra María de los Ángeles Rodríguez Rosero: Del 01/01/2023 al 31/12/2023 VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS: 1. Mgs. Richard Garis Gómez Lozano: Del 01/01/2023 al 31/12/2023 2. Mgs. Mercy Verónica Maldonado Galarza (Suplente): Del 01/01/2023 al 31/12/2023	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos (4) años, que un miembro del Consejo Directivo permanece como miembro de dicho cuerpo colegiado. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Consejo Directivo, durante los últimos (4) años.	PRESIDENCIA CONSEJO DIRECTIVO: ▪ 2 representantes en el año 2023. De enero 2020 a diciembre 2023 un total de 7 representantes. VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR: ▪ 1 representante en el año 2023. De enero 2020 a diciembre 2023 un total de 3 representantes. VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS: ▪ 2 representantes (vocal principal y su suplente) en el año 2023. De enero 2020 a diciembre 2023 un total de 3 representantes.	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
	Número de miembros del Consejo Directivo, que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	* Alfredo José Ortega Maldonado – Presidente del Consejo Directivo. Registra los títulos de Ingeniero Comercial y Magíster en Ciencias Internacionales y Diplomacia, por lo que cuenta con formación relacionada con administración y economía. * Sandra María de los Ángeles Rodríguez Rosero – Vocal del Consejo Directivo. Registra los títulos de Economista y Master of Arts in Finance and Investment, por lo que cuenta con formación relacionada con economía y finanzas. * Richard Garis Gómez Lozano – Vocal del Consejo Directivo. Registra el título de Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República del Ecuador, por lo que cuenta con formación relacionada con leyes. * Mercy Verónica Maldonado Galarza – Vocal Alterna del Consejo Directivo. Registra los títulos de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Secretariado en Español y Magíster en Administración Pública, por lo que cuenta con formación relacionada con administración.	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Memorando Nro. IESS-SDNGTH-2026-9226-M
Permanencia de los miembros del Consejo Directivo	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Consejo Directivo.	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO: 1. Mgs. Alfredo Ortega Maldonado: Del 01/01/2023 al 19/12/2023: TOTAL: 11 meses 19 días 2. Dr. Eduardo Antonio Peña Hurtado: Del 20/12/2023 al 31/12/2023: TOTAL: 12 días VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADORES: 1. Mgs. Sandra María de los Ángeles Rodríguez Rosero: Del 01/01/2023 al 31/12/2023: TOTAL: 1 año VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS: 1. Mgs. Richard Garis Gómez Lozano: Del 01/01/2023 al 31/12/2023: TOTAL: 1 año 2. Mgs. Mercy Verónica Maldonado Galarza (Suplente): Del 01/01/2023 al 31/12/2023: TOTAL: 1 año	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo Directivo.		PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026

B. PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO				
B1. PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO, EN LOS COMITÉS: RIESGO, DE ÉTICA				
Requerimiento	**Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS**	**Resultados**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR**	**NÚMERO DE MEMORANDO**

		2023		
Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	N/A		
B2. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL				
Requerimiento	**Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS**	**Resultados**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR**	**NÚMERO DE MEMORANDO**
		2023		
Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo Directivo	Participación de los miembros del Consejo Directivo, en procesos de capacitación	SI	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Memorando Nro. IESS-SDNGTH-2026-9229-M
	Participación de los miembros del Consejo Directivo en procesos de capacitación promocionados por la Entidad. Número de horas de capacitación en el año	92H		
	Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento	5		
C. INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DIRECTIVO				
C1. FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO				
Requerimiento	**Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS**	**Resultados**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR**	**NÚMERO DE MEMORANDO**
		2023		
Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo Directivo.	Número total de reuniones del Consejo Directivo en el año	38	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
	Número de miembros del Consejo Directivo que asistieron a cada reunión	SESIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO 2023: 1. C.D. 942 - 11/1/2023 3 de 3 miembros 2. C.D. 943 - 30/1/2023 3 de 3 miembros 3. C.D. 944 - 24/2/2023 3 de 3 miembros 4. C.D. 945 - 3/3/2023 3 de 3 miembros 5. C.D. 946 - 16/3/2023 3 de 3 miembros 6. C.D. 947 - 24/3/2023 3 de 3 miembros 7. C.D. 948 - 4/4/2023 3 de 3 miembros 8. C.D. 949 - 12/4/2023 3 de 3 miembros 9. C.D. 950 - 24/4/2023 3 de 3 miembros 10. C.D. 951 - 28/4/2023 3 de 3 miembros 11. C.D. 952 - 17/5/2023 2 de 3 miembros 12. C.D. 953 - 22/5/2023 2 de 3 miembros 13. C.D. 954 - 2/6/2023 2 de 3 miembros 14. C.D. 955 - 5/6/2023 3 de 3 miembros 15. C.D. 956 - 16/6/2023 3 de 3 miembros 16. C.D. 957 - 23/6/2023 3 de 3 miembros 17. C.D. 958 - 28/6/2023 3 de 3 miembros 18. C.D. 959 - 5/7/2023 3 de 3 miembros 19. C.D. 960 - 7/7/2023 3 de 3 miembros 20. C.D. 961 - 14/7/2023 3 de 3 miembros 21. C.D. 962 - 31/7/2023 3 de 3 miembros 22. C.D. 963 - 9/8/2023 3 de 3 miembros 23. C.D. 964 - 17/8/2023 3 de 3 miembros 24. C.D. 965 - 22/8/2023 3 de 3 miembros 25. C.D. 966 - 22/8/2023 3 de 3 miembros 26. C.D. 967 - 1/9/2023 3 de 3 miembros 27. C.D. 968 - 21/9/2023 3 de 3 miembros 28. C.D. 969 - 18/10/2023 3 de 3 miembros 29. C.D. 970 - 26/10/2023 3 de 3 miembros 30. C.D. 971 - 27/10/2023 3 de 3 miembros 31. C.D. 972 - 14/11/2023 3 de 3 miembros 32. C.D. 973 - 22/11/2023 2 de 3 miembros 33. C.D. 974 - 23/11/2023 3 de 3 miembros 34. C.D. 975 - 29/11/2023 3 de 3 miembros 35. C.D. 976 - 5/12/2023 3 de 3 miembros 36. C.D. 977 - 8/12/2023 3 de 3 miembros 37. C.D. 978 - 21/12/2023 3 de 3 miembros 38. C.D. 979 - 29/12/2023 3 de 3 miembros		
	Número de veces que el Consejo Directivo debió suspender la reunión por falta de quórum	0		
Participación en el Comité de Riesgo y Ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo Directivo sugeridas sobre los informes presentados ante el Comité de Riesgo y Ética.	N/A		
C2. NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DIRECTIVO				
Requerimiento	**Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS**	**Resultados**	**DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR**	**NÚMERO DE MEMORANDO**
		2023		

Gasto total anual del Consejo Directivo.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del cuerpo colegiado en el período analizado, capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo Directivo en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas	La Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto tiene la información a nivel nacional; mas NO a detalle por gastos de cada área en este caso del Consejo Directivo	DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN FINANCIERA / SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE CONTABILIDAD	Memorando Nro. IESS-DNGF-2026-1093-M
	Gasto promedio causado por los miembros del Consejo Directivo que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	La Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto tiene la información a nivel nacional; mas NO a detalle por gastos de cada área en este caso del Consejo Directivo		
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo Directivo / Número de miembros de cuerpos colegiados	941.85/2	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Memorando Nro. IESS-SDNGTH-2026-9229-M
	Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de gastos operativos de la Entidad.	941.85/3.082,20	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Memorando Nro. IESS-SDNGTH-2026-9229-M

C3. USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL

Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados 2023	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
Información sobre estadísticas de consultas reclamos presentados por afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	4005/3822 = 95%	DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Correo del 22 de junio de 2026
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.	374		
Número de afiliados que acogen a los beneficios de la Institución	Jubilaciones por Vejez	499968,00	DIRECCION DEL SISTEMA DE PENSIONES	Correo de 22 de junio de 2026
	Jubilaciones por Discapacidad	12460,00		
	Jubilaciones por Invalidez	27767		
	Total	540195		
	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de cesantía.	163187	DIRECCION NACIONAL DE FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO	Correo de 22 de junio de 2026

D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL

CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL

D1. Información del equipo directivo de la entidad que integra el Sistema Nacional de Seguridad Social.
Para el efecto se consideran como miembros del equipo directivo, al director general y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.

Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados 2023	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
Todos los indicadores se formulan sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	5 AÑOS 5 MESES	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Correo de 22 de junio de 2026
	Tiempo promedio de permanencia del equipo directivo en esas funciones asignadas.	1 AÑO 5 MESES		
	Participación en el equipo directivo por género.	FEMENINO 47% MASCULINO 53%		
	Clasificación del equipo directivo por el nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	SUPERIOR 94% POST GRADO 6%		

D2. NIVEL DE REMUNERACIÓN

Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados 2023	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidas por la entidad en el período analizado.	4.49%	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Correo de 22 de junio de 2026
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	NO APLICA		

E. INFORMACIÓN LABORAL

E1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD

Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados 2022	Resultados 2023	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	FEMENINO 22.411 MASCULINO 11.554 Total general 33.965	FEMENINO 22,400 MASCULINO 11,522 Total general 33,922	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO	
	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	POST GRADO 448 PRIMARIA 207 SECUNDARIA 8.581 SUPERIOR 24.729 Total general 33.965	POST GRADO 449 PRIMARIA 196 SECUNDARIA 8,429 SUPERIOR 24,848 Total general 33,922		

Características de los empleados de la entidad	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años.	NO APLICA	NO APLICA	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Correo 22 de junio de 2026
	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	DE 1 A 2 AÑOS 4.851 MÁS DE 2 A 5 AÑOS 12.575 MÁS DE 5 AÑOS 14.416 MENOS DE UN AÑO 2.123 Total general 33.965	DE 1 A 2 AÑOS 4,689 MÁS DE 2 A 5 AÑOS 6,377 MÁS DE 5 AÑOS 20,832 MENOS DE UN AÑO 2,758 Total general 33,922		
	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años	3580	3.694		
	Clasificación del personal por rangos de salario	Rango salarios 2022	Rango salario 2023		

E2. CAPACITACIÓN

Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados			DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2021	2022	2023		
Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	1.357.252,00	550.000,00	310.174,00	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Correo de 22 de junio de 2026
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	500	300	450		
	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	29560/36951	44860/36951	40004/37000		