

A. INFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO DESDE EL 1 DE ENERO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025				
A1. CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DIRECTIVO				
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	RESULTADOS	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2025		
Características y rotación de los miembros del Consejo Directivo	Tiempo promedio de permanencia como miembros del Consejo Directivo.	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO: 1. Dr. Eduardo Antonio Peña Hurtado: Del 01/01/2025 al 30/05/2025: TOTAL: 4 meses 30 días 2. Mgs. Edgar José Lama von Buchwald: Del 03/06/2025 al 26/11/2025: TOTAL: 5 meses 23 días 3. Bernardo Antonio Cordovez Cereceda: Del 27/11/2025 al 31/12/2025: TOTAL: 1 mes 4 días VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADORES: 1. Mgs. Sandra María de los Angeles Rodríguez Rosero: Del 01/01/2025 al 31/12/2025: TOTAL: 1 año VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS: 1. Mgs. Richard Garis Gómez Lozano: Del 01/01/2025 al 12/11/2025: TOTAL: 10 meses 12 días 2. Mgs. Mercy Verónica Maldonado Galarza (Suplente): Del 01/01/2025 al 17/10/2025: TOTAL: 9 meses 17 días	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
	Composición de los miembros del Consejo Directivo	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO: 1. Dr. Eduardo Antonio Peña Hurtado: Del 01/01/2025 al 30/05/2025 2. Mgs. Edgar José Lama von Buchwald: Del 03/06/2025 al 26/11/2025 3. Bernardo Antonio Cordovez Cereceda: Del 27/11/2025 al 31/12/2025 VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADORES: 1. Mgs. Sandra María de los Angeles Rodríguez Rosero: Del 01/01/2025 al 31/12/2025 VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS: 1. Mgs. Richard Garis Gómez Lozano: Del 01/01/2025 al 12/11/2025 2. Mgs. Mercy Verónica Maldonado Galarza (Suplente): Del 01/01/2025 al 17/10/2025	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos (4) años, que un miembro del Consejo Directivo permanece como miembro de dicho cuerpo colegiado. Para el efecto se determina la rotación promedio en años, de todos los directivos que han formado parte del Consejo Directivo, durante los últimos (4) años.	PRESIDENCIA CONSEJO DIRECTIVO: • 3 representantes en el año 2025. De enero 2022 a diciembre 2025 un total de 5 representantes. VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DEL SECTOR EMPLEADOR: • 1 representante en el año 2025. De enero 2022 a diciembre 2025 un total de 2 representantes. VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS: • 2 representantes (vocal principal y su suplente) en el año 2025. De enero 2022 a diciembre 2025 un total de 2 representantes (vocal principal y su suplente).	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
	Número de miembros del Consejo Directivo, que tienen educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	* Edgar José Lama Von Buchwald – Presidente del Consejo Directivo. Registra los títulos de Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República y Magister en Dirección de Empresas, por lo que cuenta con formación relacionada con leyes y administración. * María Gracia Espinoza Molina – Presidenta Alterna del Consejo Directivo. Registra los títulos de Abogada de los Tribunales y Juzgados de la República y Magister en Derecho Constitucional, por lo que cuenta con formación relacionada con leyes. * Bernardo Antonio Cordovez Cereceda – Presidente del Consejo Directivo. Registra el título de Licenciado en Administración Financiera, por lo que cuenta con formación relacionada con administración y finanzas. * Sandra María de los Angeles Rodríguez Rosero – Vocal del Consejo Directivo. Registra los títulos de Economista y Master of Arts in Finance and Investment, por lo que cuenta con formación relacionada con economía y finanzas. * Richard Garis Gómez Lozano – Vocal del Consejo Directivo. Registra el título de Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República del Ecuador, por lo que cuenta con formación relacionada con leyes. * Mercy Verónica Maldonado Galarza – Vocal Alterna del Consejo Directivo. Registra los títulos de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención Secretariado en Español y Magister en Administración Pública, por lo que cuenta con formación relacionada con administración.	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Memorando Nro. IESS-SDNGTH-2026-9226-M
	Tiempo promedio de permanencia de los miembros del Consejo Directivo.	PRESIDENCIA DEL CONSEJO DIRECTIVO: 1. Dr. Eduardo Antonio Peña Hurtado: Del 01/01/2025 al 30/05/2025: TOTAL: 4 meses 30 días 2. Mgs. Edgar José Lama von Buchwald: Del 03/06/2025 al 26/11/2025: TOTAL: 5 meses 23 días 3. Bernardo Antonio Cordovez Cereceda: Del 27/11/2025 al 31/12/2025: TOTAL: 1 mes 4 días	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026

Permanencia de los miembros del Consejo Directivo	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo Directivo.	VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS EMPLEADORES: 1. Mgs. Sandra María de los Angeles Rodríguez Rosero: Del 01/01/2025 al 31/12/2025: TOTAL: 1 año VOCALÍA EN REPRESENTACIÓN DE LOS ASEGURADOS: 1. Mgs. Richard Garís Gómez Lozano: Del 01/01/2025 al 12/11/2025: TOTAL: 10 meses 12 días 2. Mgs. Mercy Verónica Maldonado Galarza (Suplente): Del 01/01/2025 al 17/10/2025: TOTAL: 9 meses 17 días	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
B. PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO				
B1. PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO, EN LOS COMITÉS: RIESGO, DE ÉTICA				
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2025		
Funcionamiento de los Comités	Número de sesiones durante el año de cada Comité	N/A		
B2. FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL				
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2025		
Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo Directivo	Participación de los miembros del Consejo Directivo, en procesos de capacitación	SI	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Memorando Nro. IESS-SDNGTH-2026-9229-M
	Participación de los miembros del Consejo Directivo en procesos de capacitación promocionados por la Entidad. Número de horas de capacitación en el año	64H		
	Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento	3		
C. INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DIRECTIVO				
C1. FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DIRECTIVO				
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados	DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2025		
	Número total de reuniones del Consejo Directivo en el año	43	PROSECRETARIA DEL CONSEJO DIRECTIVO	Correo del 19 de junio de 2026
		SESIONES DEL CONSEJO DIRECTIVO 2025: 1. C.D. 1023 - 16/1/2025 3 de 3 miembros 2. C.D. 1024 - 30/1/2025 3 de 3 miembros 3. C.D. 1025 - 11/2/2025 3 de 3 miembros 4. C.D. 1026 - 17/2/2025 3 de 3 miembros 5. C.D. 1027 - 20/2/2025 3 de 3 miembros 6. C.D. 1028 - 21/2/2025 3 de 3 miembros 7. C.D. 1029 - 26/2/2025 3 de 3 miembros 8. C.D. 1030 - 18/3/2025 3 de 3 miembros 9. C.D. 1031 - 25/3/2025 3 de 3 miembros 10. C.D. 1032 - 26/3/2025 3 de 3 miembros 11. C.D. 1033 - 9/4/2025 3 de 3 miembros 12. C.D. 1034 - 30/4/2025 3 de 3 miembros 13. C.D. 1035 - 8/5/2025 3 de 3 miembros 14. C.D. 1036 - 12/5/2025 3 de 3 miembros 15. C.D. 1037 - 28/5/2025 3 de 3 miembros 16. C.D. 1038 - 13/6/2025 3 de 3 miembros 17. C.D. 1039 - 18/6/2025 3 de 3 miembros 18. C.D. 1040 - 19/6/2025 3 de 3 miembros 19. C.D. 1041 - 25/6/2025 3 de 3 miembros 20. C.D. 1042 - 26/6/2025 3 de 3 miembros 21. C.D. 1043 - 27/6/2025 3 de 3 miembros 22. C.D. 1044 - 8/7/2025 3 de 3 miembros 23. C.D. 1045 - 18/7/2025 3 de 3 miembros 24. C.D. 1046 - 21/7/2025 3 de 3 miembros 25. C.D. 1047 - 25/7/2025 3 de 3 miembros 26. C.D. 1048 - 29/7/2025 3 de 3 miembros 27. C.D. 1049 - 31/7/2025 3 de 3 miembros 28. C.D. 1050 - 8/8/2025 3 de 3 miembros 29. C.D. 1051 - 18/8/2025 3 de 3 miembros 30. C.D. 1052 - 19/8/2025 3 de 3 miembros 31. C.D. 1053 - 25/8/2025 3 de 3 miembros 32. C.D. 1054 - 4/9/2025 3 de 3 miembros 33. C.D. 1055 - 8/9/2025 3 de 3 miembros 34. C.D. 1056 - 19/9/2025 3 de 3 miembros 35. C.D. 1057 - 22/9/2025 3 de 3 miembros 36. C.D. 1058 - 25/9/2025 3 de 3 miembros 37. C.D. 1059 - 7/10/2025 3 de 3 miembros 38. C.D. 1060 - 29/10/2025 2 de 3 miembros 39. C.D. 1061 - 11/11/2025 2 de 3 miembros 40. C.D. 1062 - 12/11/2025 2 de 3 miembros 41. C.D. 1063 - 10/12/2025 2 de 3 miembros 42. C.D. 1064 - 12/12/2025 2 de 3 miembros 43. C.D. 1065 - 27/12/2025 2 de 3 miembros		
Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo Directivo.	Número de miembros del Consejo Directivo que asistieron a cada reunión			
	Número de veces que el Consejo Directivo debió suspender la reunión por falta de quórum	0		

Participación en el Comité de Riesgo y Ética	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo Directivo sugeridas sobre los informes presentados ante el Comité de Riesgo y Ética.	N/A			
C2. NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DIRECTIVO					
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2025			
Gasto total anual del Consejo Directivo.- Corresponden a los gastos causados por los miembros del cuerpo colegiado en el período analizado, capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo Directivo en el período correspondiente al gasto: <u>Monto del gasto efectuado / número de reuniones realizadas</u>	La Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto tiene la información a nivel nacional; mas NO a detalle por gastos de cada área en este caso del Consejo Directivo		DIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN FINANCIERA / SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE CONTABILIDAD	Memorando Nro. IESS-DNGF-2026-1093-M
	Gasto promedio causado por los miembros del Consejo Directivo que asisten a las reuniones: Monto de gastos efectuados / número de miembros asistentes a las reuniones.	La Subdirección Nacional de Consolidación de Presupuesto tiene la información a nivel nacional; mas NO a detalle por gastos de cada área en este caso del Consejo Directivo			
	Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo Directivo / Número de miembros de cuerpos colegiados	0		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Memorando Nro. IESS-SDNGTH-2026-9229-M
	Monto de inversión en los cursos de capacitación / Total de gastos operativos de la Entidad.	0		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Memorando Nro. IESS-SDNGTH-2026-9229-M
C3. USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL					
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2025			
Información sobre estadísticas de consultas reclamos presentados por afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad	Número de casos resueltos / Número de casos presentados	7174/6571 = 92%		DIRECCIÓN NACIONAL DE SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	Correo del 22 de junio de 2026
	Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos y Seguros / Número de casos presentados a la entidad.	582			
Número de afiliados que acogen a los beneficios de la Institución	Jubilaciones por Vejez	575109		DIRECCION DEL SISTEMA DE PENSIONES	Correo de 22 de junio de 2026
	Jubilaciones por Discapacidad	15504			
	Jubilaciones por Invalidez	27129			
	Total	617742			
	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de cesantía.	157229		DIRECCION NACIONAL DE FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO	Correo de 22 de junio de 2026
D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL					
CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL					
D1. Información del equipo directivo de la entidad que integra el Sistema Nacional de Seguridad Social. Para el efecto se consideran como miembros del equipo directivo, al director general y a los niveles jerárquicos calificados como superior en el manual de funciones u organigrama de la entidad.					
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2025			
Todos los indicadores se formulan sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	5 AÑOS 5 MESES		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Correo de 22 de junio de 2026
	Tiempo promedio de permanencia del equipo directivo en esas funciones asignadas.	1 AÑO 4 MESES			
	Participación en el equipo directivo por género.	FEMENINO 47% MASCULINO 53%			
	Clasificación del equipo directivo por el nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	SUPERIOR 76% POST GRADO 24%			
D2. NIVEL DE REMUNERACIÓN					
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2025			
Nivel de remuneraciones	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidas por la entidad en el período analizado.	4,62%		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Correo de 22 de junio de 2026
	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	NO APLICA			
E. INFORMACIÓN LABORAL					
E1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD					
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados		DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2024	2025		
	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género	FEMENINO 22,267 MASCULINO 11,513 Total general 33,780	FEMENINO 21,621 MASCULINO 11,104 Total general 32,725	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO	
	Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado	POST GRADO 9,401 PRIMARIA 187 SECUNDARIA 7,485 SUPERIOR 16,707 Total general 33,780	POST GRADO 9,572 PRIMARIA 182 SECUNDARIA 6,956 SUPERIOR 16,015 Total general 32,725		

Características de los empleados de la entidad	Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos (2) años.	NO APLICA		SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Correo de 22 de junio de 2026	
	Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años	DE 1 A 2 AÑOS 2,962 MÁS DE 2 A 5 AÑOS 4,740 MÁS DE 5 AÑOS 23,633 MENOS DE UN AÑO 2,445 Total general 33,780	DE 1 A 2 AÑOS 1,814 MÁS DE 2 A 5 AÑOS 5,143 MÁS DE 5 AÑOS 23,775 MENOS DE 1 AÑO 1,993 Total general 32,725			
	Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años	3257	3.642			
	Clasificación del personal por rangos de salario	Rango salario 2024	Rango salario 2025			
	E2. CAPACITACIÓN					
Requerimiento	Indicadores de Gobierno Corporativo del IESS	Resultados			DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL INDICADOR	NÚMERO DE MEMORANDO
		2023	2024	2025		
Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años)	310.174,00	652.760,00	475.378,81	SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	Correo de 22 de junio de 2026
	Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año	450	279	267		
	Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año	40004/37000	52278/36731	29134/36787		

