

* Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

Unidad de Servicios de Atención a Afiliados, Beneficiarios y Empleadores

PROYECTO: DG I008 Sistema de Gestión Hospitalaria y Aseguradora (ISOFT)

Líder del Proyecto:	Peralta Ortiz, Dennis Augusto (dperaltao@iess.gob.ec)		
Patrocinador Ejecutivo:	Guevara Llanos, Roberto	Programas Relacionados:	
Titular:	Rodríguez Jiménez, Guilber Ricardo	Prioridad:	1
Tipo de Proyecto:	Tecnología	Retorno Económico:	0.00
CUP:		TIR:	0.00 %
Objetivos Operativos:	1	VAN:	0.00
Viabilidad Técnica:	Media	Estimado Al Fin Del Proyecto:	8,957,676.00
Tipo de Ppto. Externo:		Fecha de Inicio - Fecha de Fin:	17/02/2012 - 31/12/2016
Fecha de última actualización:	08/07/2015	Fecha de Fin Base:	31/12/2016
Modificado por:	Peralta Ortiz, Dennis Augusto	Fecha del siguiente Hito:	29/05/2015

DATOS GENERALES

Descripción

SITUACION ACTUAL:

Con fecha 17 de febrero del 2012 se firma el contrato 64000000-675 entre el IESS y el consorcio SIGES, cuyo objeto es "entregar el Sistema de Gestión Hospitalaria y Aseguradora. Anticipo entregado 40% el 24-04-2012, plazo 4 años (24-04-2016), Garantía de buen uso de anticipo vigente hasta: 01-02-2015 por el valor de \$ 5.971,784,00, debe ser renovada de forma urgente. Garantía de fiel cumplimiento vigente hasta: 02-02-2016 por el valor de \$746,473,00 . Implementación parcial en HSFQ y Cayambe, sin actas de conformidad, diciembre 2014 en Milagro.

PROPOSITO:

La demanda de un mejor servicio y la forma de entregar el mismo, exigen al IESS renovar su plataforma tecnológica actual, por este motivo es imprescindible adquirir un sistema de gestión hospitalaria y aseguradora, que permita brindar una atención que supere las expectativas del afiliado y beneficiario, en base a la interoperabilidad de los sistemas de los centros de salud, logrando así un efectivo registro de datos de los usuarios, desde la medicina preventiva, hasta la hospitalaria.

PRODUCTO:

Comprende la adquisición de licenciamiento a perpetuidad para todas las Instituciones del Estado Ecuatoriano relacionadas al sector Salud, prestación del servicio para la implementación del sistema en las unidades médicas del IESS a nivel nacional, migración de información, capacitación técnica y funcional, soporte y mantenimiento

Beneficios Cualitativos

Mejorar la calidad atención a los usuarios de los servicios y prestaciones del IESS

Controlar los procesos de salud en Hospitales, Centros de Atención Ambulatoria y Unidades de atención Ambulatoria

Implementar el sistema en las 44 unidades de atención médica objeto del contrato y en las restantes con el equipo de proyecto que se forme

Establecer las acciones legales que correspondan para dar cumplimiento al contrato

Tipo de Beneficiario

CLIENTE INTERNO

Usuario interno del sistema de salud del IESS en Unidades de atención ambulatoria, Centro de atención, Ambulatorio, Hospitales de primero, segundo y tercer nivel, afiliado y usuario de unidades médicas del seguro social campesino.

CLIENTE EXTERNO

Universo de Usuarios afiliados y beneficiarios del IESS a nivel Nacional, incluye seguro social campesino, prestadores de salud externos públicos y privados, ciudadanía en general.

Restricciones

TIEMPO:

Retrasos en los compromisos adquiridos por las áreas involucradas puede dilatar el cierre del proyecto en el tiempo planificado

No se a ejecutado el proyecto en los tiempos establecidos, debido a indefiniciones técnicas y legales de los involucrados

COSTO:

Costos indirectos al proyecto crecen por mejoras en equipos y redes que las dependencias deben hacer

ALCANCE:

El tiempo de implementación contractual es a 44 unidades, el resto de unidades debe ser instalada por personal propia del IESS designado al proyecto ISOFT, esto implica dimensionar infraestructura tecnológica central de la DNTI como de las unidades médicas.

Fase Actual:	Anteproyecto	Definición	Planeación	Ejecución	Cierre	Completado	Congelado	Cancelado
--------------	--------------	------------	------------	------------------	--------	------------	-----------	-----------

AVANCE FÍSICO DEL PROYECTO

% TIEMPO TOTAL TRANSCURRIDO

AVANCE FÍSICO PROGRAMADO VS. REAL

Transcurrido: 69.49 %

Fecha de Inicio: 17/02/2012

Fecha de Fin: 31/12/2016

Porcentaje de Avance												
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
2015	Avance programado acumulado											
	20 %	20 %	20 %	20 %	26 %	30 %	38 %	40 %	44 %	46 %	47 %	50 %
	Avance real acumulado											
	20 %	20 %	20 %									
	Estado											

RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de última actualización
Hasta la presente fecha 8 de Julio del 2015, no se ha nombrado un nuevo administrador de contrato, tampoco se ha definido formalmente por parte de las Autoridades si continua o no el proyecto.	Peralta Ortiz, Dennis Augusto	08/07/2015 - 12:01 PM
MAYO 2015 Se solicitó pronunciamiento a Procuraduría para definición de continuidad o no del proyecto. Dicho pronunciamiento permitiría ampliando el plazo del contrato, forma de pago, manera en que se recibirán los productos, sustitución del módulo administrativo financiero y de talento humano y determinación del monto de multas. Adicional el proyecto no avanza debido a que desde la salida del Econ. Francisco Arias en el mes de Abril 2015, hasta la presente no se ha nombrado administrador del contrato.	Peralta Ortiz, Dennis Augusto	08/07/2015 - 12:01 PM
ABRIL 2015: Se ha mantenido reuniones con el MSP para compartir experiencias en la administración del contrato y metodología de implementación del sistema. Se han iniciado trabajos para migración masiva de citas médicas del sistema AS400 al sistema XHIS - ESIAP Se están realizando trabajos en conjunto con el proveedor para optimizar base de datos, hardware de tal forma que se pueda seguir con las implementaciones, sin que afecte al rendimiento tecnológico del sistema.	Peralta Ortiz, Dennis Augusto	27/05/2015 - 11:50 AM
MARZO 2015: Se concluyó la implementación del Centro de Atención ambulatorio Comité del Pueblo Se ha puesto en funcionamiento el módulo de BI de tal forma que sea una herramienta estadística de uso directivo.	Peralta Ortiz, Dennis Augusto	07/05/2015 - 09:43 AM
FEBRERO 2015: Se ha iniciado la implementación del Centro de Atención ambulatorio Comité del Pueblo, dicha implementación se concluirá a mediados del mes de marzo del 2015 Se ha formado un equipo compuesto por la Dirección de Salud, USAABE como administrador del proyecto, usuarios técnicos de la DNTI y como contra parte técnicos de la empresa SIGES el objetivo es valoración de los productos entregados por parte de la empresa SIGES en el LA DNTI, bajo la metodología definida en el contrato 64000000-675 (cumple, cumple parcialmente, no cumple).	Peralta Ortiz, Dennis Augusto	07/05/2015 - 09:42 AM
ENERO 2015:	Peralta Ortiz, Dennis Augusto	07/05/2015 - 09:41 AM

RESÚMENES EJECUTIVOS (MÁS RECIENTES)

Resúmenes Ejecutivos	Modificado por	Fecha de última actualización
Se ha estabilizado el sistema en Milagro enero del 2015. Hito 7: Ejecución: Recepción Sistema Hospitalario Milagro, concluida Se ha formado un equipo compuesto por la Dirección de Salud, Dirección Nacional de Tecnología de la Información, USAABE como administrador del proyecto, usuarios funcionales y técnicos del Hospital San Francisco de Quito y como contra parte técnicos de la empresa SIGES el objetivo es valoración de los productos entregados por parte de la empresa SIGES en el hospital San Francisco de Quito (segundo nivel) , bajo la metodología definida en el contrato 64000000-675 (cumple, cumple parcialmente, no cumple).		
DICIEMBRE 2014: Se ha implementado el Sistema de Gestión Hospitalaria en el Hospital de Milagro en el mes de diciembre del 2014. Hito 5:Ejecución: Implementado de Hospital Milagro módulo hospitalario	Peralta Ortiz, Dennis Augusto	07/05/2015 - 09:39 AM

PROBLEMAS ABIERTOS DEL PROYECTO

	Problema	Fecha de última actualización	Responsable	Urgencia	Impacto	Calificación	Acciones Cerradas / Totales
1	Quejas Hospital de Milagro	07/05/2015	Dennis Augusto Peralta Ortiz	50	50	25	0/1
2	Salida del octavo administrador del contrato	07/05/2015	Francisco Adrian Arias Delgado	30	40	12	0/0
3	No se nombra nuevo administrador del contrato	27/05/2015	Francisco Adrian Arias Delgado	60	60	36	0/0

Problemas cerrados: 1

RIESGOS ABIERTOS DEL PROYECTO

	Riesgo	Fecha de última actualización	Responsable	Probabilidad	Impacto	Calificación	Acciones Cerradas / Totales
1	Proyectos.1. General. Recepción de implementación HSFQ, CAYAMBE, MILAGRO no se pueda concluir CAUSARÍA el no poder llegar a un acuerdo de evaluación.	28/02/2015	Francisco Adrian Arias Delgado	50 %	90	45	0/1
2	Proyectos.1. General. Controversia entre las partes CAUSARÍA dilatación en el inicio del proceso	28/02/2015	Francisco Adrian Arias Delgado	50 %	90	45	0/1
3	Proyectos.1. General. Retraso en la implementación del sistema de acuerdo a cronograma CAUSARÍA una percepción en el usuario de que no funciona el sistema	28/02/2015	Francisco Adrian Arias Delgado	40 %	70	28	0/1

Riesgos cerrados: 0

LOCALIDADES

	Localidad de Impacto
1	Nacional - Nivel 1 > Nacional - Nivel 2 > Nacional - Nivel 3

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
1	PLANEACIÓN: Perfil proyecto, términos de referencia y firma del contrato, concluido	3. Planeación	17/02/2012		17/02/2012		Sí	15.0
2	EJECUCIÓN: Entregado del anticipo	4. Ejecución	24/04/2012		24/04/2012		Sí	0.0
3	EJECUCIÓN: Implementadas nuevas funcionalidades de Hospital San Francisco módulo hospitalario	4. Ejecución	15/12/2014		15/12/2014		Sí	2.0
4	EJECUCIÓN: Implementadas nuevas funcionalidades UAA Cayambe módulo hospitalario	4. Ejecución	15/12/2014		15/12/2014		Sí	1.0
5	EJECUCIÓN: Implementado de Hospital Milagro módulo hospitalario	4. Ejecución	15/12/2014		15/12/2014		Sí	2.0
6	EJECUCIÓN: Un centro de especialidades instalado	4. Ejecución	15/03/2015		15/03/2015		Sí	0.5
7	EJECUCIÓN: Recepción Sistema Hospitalario San Francisco , concluida	4. Ejecución	29/05/2015	29/05/2015			No	1.0
8	EJECUCIÓN: Recepción Sistema UAA Cayambe , concluida	4. Ejecución	29/05/2015	29/05/2015			No	1.0
9	EJECUCIÓN: Definición legal estado del contrato, terminada	4. Ejecución	29/05/2015	29/05/2015			No	2.0
10	EJECUCIÓN: Recepción Sistema Hospitalario Milagro, concluida	4. Ejecución	29/05/2015	29/05/2015			No	1.0
11	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/06/2015	01/06/2015			No	0.5
12	EJECUCIÓN: Un hospital instalado	4. Ejecución	01/06/2015	01/06/2015			No	2.0
13	EJECUCIÓN: Un hospital instalado	4. Ejecución	01/06/2015	01/06/2015			No	2.0
14	EJECUCIÓN: Un CCQA instalado	4. Ejecución	02/07/2015	02/07/2015			No	1.5
15	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	02/07/2015	02/07/2015			No	0.5
16	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	02/07/2015	02/07/2015			No	0.5
17	EJECUCIÓN: Un CCQA instalado	4. Ejecución	30/07/2015	30/07/2015			No	1.5
18	EJECUCIÓN: Un CCQA instalado	4. Ejecución	30/07/2015	30/07/2015			No	1.5
19	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	30/07/2015	30/07/2015			No	0.5
20	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	30/07/2015	30/07/2015			No	2.0
21	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	02/08/2015	02/08/2015			No	0.5
22	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	02/08/2015	02/08/2015			No	0.5
23	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	02/08/2015	02/08/2015			No	0.5
24	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	28/08/2015	28/08/2015			No	0.5
25	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/09/2015	01/09/2015			No	0.5

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
26	EJECUCIÓN:Un hospital instalado	4. Ejecución	01/09/2015	01/09/2015			No	2.0
27	EJECUCIÓN:Un hospital instalado	4. Ejecución	01/09/2015	01/09/2015			No	2.0
28	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	02/10/2015	02/10/2015			No	0.5
29	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	02/10/2015	02/10/2015			No	0.5
30	EJECUCIÓN:Un centro de salud instalado	4. Ejecución	02/10/2015	02/10/2015			No	0.5
31	EJECUCIÓN:Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/11/2015	01/11/2015			No	0.5
32	EJECUCIÓN:Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/11/2015	01/11/2015			No	0.5
33	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/12/2015	01/12/2015			No	0.5
34	EJECUCIÓN:Un hospital instalado	4. Ejecución	01/12/2015	01/12/2015			No	2.0
35	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/01/2016	01/01/2016			No	0.5
36	EJECUCIÓN: Un CCQA instalado	4. Ejecución	01/02/2016	01/02/2016			No	1.5
37	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/03/2016	01/03/2016			No	0.5
38	EJECUCIÓN: Un CCQA instalado	4. Ejecución	01/04/2016	01/04/2016			No	1.5
39	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/04/2016	01/04/2016			No	0.5
40	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/04/2016	01/04/2016			No	0.5
41	EJECUCIÓN: Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/05/2016	01/05/2016			No	0.5
42	EJECUCIÓN:Un centro de salud instalado	4. Ejecución	01/05/2016	01/05/2016			No	0.5
43	EJECUCIÓN:Un Gerontológico linstalado	4. Ejecución	01/05/2016	01/05/2016			No	0.5
44	EJECUCIÓN: Un centro de especialidades instalado	4. Ejecución	01/06/2016	01/06/2016			No	2.0
45	EJECUCIÓN: Un hospital instalado	4. Ejecución	01/06/2016	01/06/2016			No	2.0
46	EJECUCIÓN:Un Gerontológico linstalado	4. Ejecución	01/06/2016	01/06/2016			No	0.5
47	EJECUCIÓN:Un hospital instalado	4. Ejecución	01/07/2016	01/07/2016			No	2.0
48	EJECUCIÓN:Una unidad médica tipo instalada	4. Ejecución	01/07/2016	01/07/2016			No	1.5
49	EJECUCIÓN: Un hospital instalado	4. Ejecución	01/08/2016	01/08/2016			No	3.0
50	EJECUCIÓN:Un hospital instalado	4. Ejecución	01/09/2016	01/09/2016			No	3.0
51	EJECUCIÓN:Aceptación de productos	5. Cierre	01/10/2016	01/10/2016			No	5.0
52	EJECUCIÓN:Modulo Administrativo Financiero y Aseguradora IMPLEMENTADO	4. Ejecución	01/10/2016	01/10/2016			No	15.0

HITOS

	Hito	Categoría	Fecha Comprometida	Fecha Estimada	Fecha Real	A tiempo	Hito Cumplido	Avance Físico
53	CIERRE: Acta entrega-recepción	5. Cierre	01/12/2016	01/12/2016			No	10.0

INDICADORES DEL PROYECTO

	Indicador	Estado	Avance al Período	Meta	Resultado del Período	Fecha de Inicio	Último Período Actualizado
1	Porcentaje de Implementación del sistema en Dependencias médicas del IESS		-	-	-	01/04/2015	-

AVANCE FINANCIERO DEL PROYECTO

MONTO TOTAL DEL PROYECTO

Anticipo Total Entregado:	0.00
Estimado Al Fin Del Proyecto:	8,957,676.00 **
Monto Total del Proyecto:	14,929,460.00
Total Devengado:	0.00
% Monto Total Devengado:	0.00 %

***El Estimado al fin del proyecto se calcula con el devengado de años anteriores, mas el programado a devengar actual, mas el planeado de años futuros.*

% MONTO TOTAL DEVENGADO

% Monto Total Devengado: 0.00 %

Perfil Económico 2015

	Años Previos	Año Actual (2015)	Años Futuros	Total
Ppto. Planeado	5,971,784.00	5,426,858.71	3,530,817.29	14,929,460.00
Ppto. Aprobado Inicial	5,971,784.00	5,426,858.71	3,530,817.29	14,929,460.00
Ppto. Codificado	5,971,784.00	5,426,858.71	3,530,817.29	14,929,460.00
Ppto. Comprometido	5,971,784.00	5,426,858.71	3,530,817.29	14,929,460.00
Planeado - Codificado (2015)		0.00		
Ppto. Programado a Devengar	5,971,784.00	5,426,858.71	3,530,817.29	14,929,460.00
Ppto. Devengado	0.00	0.00	0.00	0.00
Estimado a ejecutarse a fin de año	* 0.00	5,426,858.71	3,530,817.29	8,957,676.00
Variación Proyectada (Programado a Devengar - Estimado)	5,971,784.00	0.00	0.00	5,971,784.00
% de Programado a Devengar vs. Devengado	* 0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %

* Ppto. Devengado

PROGRAMADO A DEVENGAR VS. DEVENGADO 2015

Presupuesto Mensual 2015

Mes	Prog. a Devengar (Mensual)	Devengado (Mensual)	Prog. a Devengar (Acumulado)	Devengado (Acumulado)	Avance Acumulado	Estado	Avance Anual
Ene	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00 %		0.00 %
Feb	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00 %		0.00 %
Mar	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00 %		0.00 %

Presupuesto Mensual 2015							
Mes	Prog. a Devengar (Mensual)	Devengado (Mensual)	Prog. a Devengar (Acumulado)	Devengado (Acumulado)	Avance Acumulado	Estado	Avance Anual
Abr	1,866,182.50		1,866,182.50				
May	388,165.96		2,254,348.46				
Jun	597,178.40		2,851,526.86				
Jul	149,294.60		3,000,821.46				
Ago	798,726.11		3,799,547.57				
Sep	298,589.20		4,098,136.77				
Oct	537,460.56		4,635,597.33				
Nov	567,319.48		5,202,916.81				
Dic	223,941.90		5,426,858.71				
Total	5,426,858.71	0.00					

OBJETIVOS ALINEADOS

Objetivos Operativos	
9	(*) Incrementar la calidad y calidez en la atención de los Afiliado Beneficiario y Empleador MEDIANTE el fortalecimiento y la implementación de tecnología de la información en apoyo a la gestión de las relaciones con los clientes; y la implementación de estrategias de servicio de atención in situ

IMPACTO A SERVICIOS

Servicios	
IESS-003	SGSIF Atención en auxiliares de diagnóstico
IESS-004	SGSIF Provisión de medicamentos
IESS-006	SGSIF Procedimiento terapéutico
IESS-007	SGSIF Atención en medicina crítica
IESS-008	SGSIF Atención hospitalaria

ARCHIVOS DEL PROYECTO

	Descripción de Archivo	Archivo	Fecha de Alta
1	Ficha aprobada del proyecto ISOFT	2015.02.03_Ficha_ISOFT.PDF	08/06/2015
2	perfil aprobado del proyecto del fortalecimiento institucional para la mejora de servicios ISOFT	2015.03.12_Perfil_ISOFT.PDF	08/06/2015

EQUIPO DEL PROYECTO

Nombre	Rol
Arias Delgado, Francisco Adrian	Jefe de la Unidad de atención al afiliado, beneficiario y empleador
Peralta Ortiz, Dennis Augusto	Analista técnico PMP asignado al proyecto