



**HOSPITAL “CARLOS ANDRADE MARÍN”
DEPARTAMENTO DE SERVICIOS GENERALES
SERVICIO DE LAVANDERÍA Y ROPERÍA**

**BANCO DE PREGUNTAS Y RESPUESTAS PARA AUXILIARES DE
LAVANDERÍA Y COSTURERA**

1. **¿Qué metas pretende cumplir al desempeñarse en el cargo de auxiliar de Lavandería y/o Costura?**
 - a) Cumplir con todas las disposiciones que me encomienden dentro de mi horario de trabajo.
 - b) **Desempeñar diligentemente las tareas correspondientes al cargo, a fin de aportar de la mejor manera al desarrollo institucional.**
 - c) Satisfacer mis necesidades económicas.

2. **¿Cuáles son a su criterio las principales funciones que debe cumplir en este cargo?**
 - a) Lavar y planchar las prendas hospitalarias.
 - b) Remendar ropa, lavarlas, plancharlas y cumplir con las normas de esta área del hospital.
 - c) **Realizar todas las tareas que corresponde al Servicio de Lavandería, tales como: Entrega y recepción de ropa, lavado, secado, planchado, doblado, confección y reparación de ropa.**

3. **¿Conoce usted en donde se encuentra ubicado el Servicio de Lavandería?**
 - a) En cada uno de los servicios del Hospital "C.A.M."
 - b) **En el subsuelo del Hospital "C.A.M"**
 - c) En la terraza del Hospital "C.A.M".

4. **¿Cuáles son las principales áreas del Servicio de Lavandería?**
 - a) Recepción de ropa sucia, Lavado, centrifugado y secado.
 - b) Preparado y planchado, doblado y clasificado, Costura, Entrega de ropa limpia
 - c) **Todas las anteriores.**

5. **¿A qué Departamento del Hospital corresponde el servicio de Lavandería?**
- Al Departamento de Gestión Ambiental.
 - Al Departamento de Servicios Generales**
 - Al Departamento de bodegas
6. **Describe una lavadora extractora industrial de ropa.**
- Es una maquina lavadora que nos ayuda a realizar de manera correcta todo el proceso de lavado.
 - Es una máquina industrial que sirve para lavar y centrifugar grandes cantidades de ropa, en el menor tiempo posible.**
 - Es una máquina que nos permite lavar, secar y planchar la ropa.
7. **¿Qué función cumple una centrífuga de ropa?**
- La de extraer la mayor cantidad de agua de la ropa lavada, a fin de facilitar el secado y el planchado.**
 - La de secar la mayor cantidad de ropa.
 - La de facilitar el lavado de ropa.
8. **¿Qué tipo de máquina se requiere para secar la ropa de un hospital?**
- Una máquina secadora de ropa de uso múltiple
 - Una máquina secadora industrial de ropa.**
 - Una máquina que cumpla la función de lavar y secar la ropa al mismo instante.
9. **¿Para qué se utiliza una prensa de plancha?**
- Para planchar ropa hospitalaria con forma, tales como camisas de pacientes, mandiles, delantales quirúrgicos, saltos de cama.**
 - Para secar ropa hospitalaria que se mantiene húmeda dentro del área de planchado.
 - Para planchar la ropa de los empleados del hospital.
10. **¿Qué es una calandra o rodillo planchador?**
- Es una máquina industrial para planchar todo tipo de ropa sin forma, tales como sábanas, cubrecamas, envolturas y campos quirúrgicos.**
 - Es una máquina de fácil manipulación y fácil traslado a los servicios del hospital para planchar todo tipo de ropa.
 - Simplemente es una máquina que nos sirve para planchar.
11. **Para lavar y desinfectar la ropa de un hospital ¿Qué insumos básicos se utiliza?**
- Agua y jabón
 - Desinfectante.
 - Agua, vapor, detergente industrial, cloro.**

12. **¿Qué implementos se requiere para realizar la tarea de entrega y recepción de ropa?**
- a) Coche para transportar la ropa, libretín de listado de ropa, guantes, mascarilla.
 - b) Guantes, mascarilla y gorro.
 - c) Gorro, mandil, guantes quirúrgicos y camilla.
13. **¿En qué documento se registra la ropa que se recibe para el proceso de lavado?**
- a) En el libretín del listado de ropa.
 - b) En el formulario de ropa recibida y entregada y por duplicado.
 - c) En un cuaderno que debe llevar la persona que recibe y entrega la ropa.
14. **¿Con qué fin se recibe y se entrega contando la ropa?**
- a) Para separar la ropa limpia y la ropa sucia.
 - b) Para verificar que cantidad de ropa existe dentro del hospital C.A.M.
 - c) Para controlar las cantidades de ropa sucia recibida y ropa limpia entregada a fin de evitar las pérdidas.
15. **¿De acuerdo a qué y para qué se clasifica la ropa sucia en el Servicio de Lavandería?**
- a) Al tipo de prenda de ropa, al tipo de suciedad, y con el fin de seleccionar el programa adecuado para el lavado.
 - b) De acuerdo a la cantidad de ropa sucia existente y para lavar por separado.
 - c) De acuerdo a las normas de sanidad del hospital.
16. **Anote el nombre de 4 prendas de ropa que se utiliza en hospitalización.**
- a) Pantalones, camisetas, gorros, mandiles.
 - b) Sábanas, cubrecamas, fundas de almohada, cobijas, camisa para paciente, delantal de uso variado, impermeables.
 - c) Campo de electrocauterio, funda mayo, delantal, terno.
17. **Anote el nombre de 4 prendas de ropa quirúrgica.**
- a) Campo abdominal, campo de ortopedia, campo de electrocauterio, funda mayo, delantal, terno, media sábana, envoltura de doble tela, compresas, gorro, mascarilla.

18. **Para manipular ropa contaminada el trabajador se debe proteger con :**
- Desinfectante de manos y mascarilla
 - Mandil, guantes, gorro y mascarilla.**
 - Desinfectante de manos.
19. **¿Qué prenda de ropa no se requiere secar para realizar el proceso de planchado?**
- Las camisas para pacientes.
 - Los impermeables.
 - Las sábanas para cama de paciente y camillas.**
20. **¿Qué ropa a más del proceso de lavado requiere ser esterilizada para su utilización?**
- La ropa sucia.
 - La ropa quirúrgica.**
 - La ropa en general.
21. **¿Qué tipo de prendas de ropa no requieren ser planchadas para ser utilizadas?**
- Cobijas, toallas, botas y compresas quirúrgicas.**
 - Cubrecamas.
 - Fundas de almohada.
22. **¿Cuál es la diferencia entre la ropa en general y la ropa hospitalaria?**
- El color de las prendas.
 - En la comodidad de las prendas.
 - En los modelos de las prendas de ropa, y en la calidad de la tela.**
23. **¿De qué material está confeccionada la bota quirúrgica reutilizable?**
- De tela lona de algodón.**
 - De tela casimir
 - De tela polyester.
24. **¿En qué condiciones debe estar la ropa para el proceso de planchado?**
- Completamente seca y limpia.
 - Completamente esterilizada.
 - Limpia, con una cierta humedad para un fácil planchado, clasificada y preparada.**
25. **¿Qué se debe verificar en la ropa al momento del doblado?**
- Que la ropa este limpia.
 - Que se encuentre bien planchada, sin manchas y clasificar la ropa rota para enviar a costura.**
 - Que se encuentre completamente seca y ordenada.

26. **¿Qué principales tipos de lavado de ropa usted conoce?**
- a) Industrial y doméstico.
 - b) Al seco, al húmedo.
 - c) **Todas las anteriores.**
27. **¿Qué principales clases de suciedad se encuentra en la ropa de un hospital?**
- a) De grasa y de polvo.
 - b) **De sangre, heces, orina, secreciones de variada índole.**
 - c) De tierra y de tintas.
28. **¿Por qué considera usted que en un hospital no se realiza el lavado al seco?**
- a) **Por que no garantiza la desinfección y por su alto costo.**
 - b) Por que el tiempo de lavado es muy extenso.
 - c) Por que las prendas hospitalarias son muy delicadas.
29. **¿Conoce usted una lavadora extractora industrial de ropa?**
- Sí.....No.....
30. **¿Sabe usted manejar u operar una lavadora extractora industrial de ropa?**
- Sí.....No.....
31. **¿En qué tipo de lavandería ha laborado usted?**
-
32. **¿A qué temperatura es recomendable lavar la ropa contaminada?**
- a) **180°F 80°C**
 - b) 100°F 55°C
 - c) 300°F 150°C
33. **¿Qué tipo de detergente se utiliza para lavar la ropa de un hospital?**
- a) Detergente OMO
 - b) **Detergente de tipo industrial.**
 - c) Detergente común y corriente.
34. **¿Está usted en condiciones de realizar una prueba práctica del proceso de lavado industrial de ropa?**
- Sí.....No.....

35. Debido al esfuerzo físico que se realiza en el cumplimiento de las labores del cargo, ¿Está en condiciones físicas para desempeñar el cargo?
- Sí.....No.....
36. El máximo órgano de gobierno del Instituto Ecuatoriano de Seguridad social es:
- a) El director (a) del H.C.A.M
 - b) El Consejo Directivo.
 - c) El Ministro de Salud Pública.
37. La representación legal del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, la ejerce:
- a) El director (a) del H.C.A.M
 - b) El Director General.
 - c) El presidente de los afiliados y jubilados.
38. Patrimonio de quien es el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social:
- a) Patrimonio del Estado.
 - b) Patrimonio de los Afiliados.
 - c) Patrimonio de todos los ecuatorianos.
39. El principio que sostiene a la seguridad social en cualquier parte del mundo es:
- a) La ética.
 - b) La solidaridad.
 - c) La Honradez.
40. El seguro social ecuatoriano protege al trabajador de algunas contingencias o riesgos. Y son:
- a) Exclusivamente los riesgos del trabajo
 - b) Enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo.
 - c) Ninguna de las anteriores
41. Todo empleador o patrono tiene la obligación de afiliar a sus trabajadores al IESS desde:
- a) El primer mes de labores.
 - b) El primer día de labores.
 - c) El cumplimiento del periodo de prueba.

42. **El Seguro Social Campesino protege con sus prestaciones a las personas que:**
- a) Viven y trabajan en otro país.
 - b) **Viven y trabajan en el campo.**
 - c) Viven y trabajan en la ciudad.
43. **Bajo qué régimen laboral se encuentra regulado el cargo de Auxiliar de Lavandería y/o Costura:**
- a) Bajo el régimen de la LOSCCA.
 - b) **Bajo el régimen del Código del Trabajo.**
 - c) Bajo el régimen del Código Civil.
44. **Indique qué tiempo de duración tiene el contrato de trabajo a prueba.**
- a) 180 días
 - b) **90 días.**
 - c) 1 mes
 - d) 3 meses
45. **El respeto a sus superiores y compañeros debe ser:**
- a) Cuando el caso lo amerite.
 - b) **Permanente.**
 - c) Cuando su superior lo solicite.
46. **El incumplimiento de sus funciones debe ser:**
- a) Notificada.
 - b) **Sancionada.**
 - c) Castigada.
 - d) Reprobada.
47. **El abandono de su lugar de trabajo sin justificación da lugar para dar por terminada la relación laboral:**
- Si (x)** No ()
48. **Las personas que laboran en el subsuelo deben cumplir una jornada de:**
- a) Ocho horas diarias.
 - b) **Seis horas diarias.**
 - c) Cinco horas diarias.
 - d) Cuatro horas diarias.

49. **Una vez firmado el contrato de trabajo a prueba, para que tenga respaldo legal debe estar registrado en:**
- a) En la Dirección General del IESS
 - b) **El Ministerio de Relaciones Laborales.**
 - c) El Departamento de Servicios Generales.
 - d) En la SENRES
50. **Un trabajador es beneficiario de los fondos de reserva después de:**
- a) Un año de laborar para una misma empresa.
 - b) **Dos años de laborar para una misma empresa.**
 - c) Cuatro años de laborar para la misma empresa.
 - d) Tres años de laborar para una misma empresa.
51. **Con qué documento se registra un trabajador como afiliado al IESS :**
- a) Con el aviso de entrada que debe enviar el afiliado.
 - b) **Con el aviso de entrada que debe enviar el patrono.**
 - c) Con el aviso de entrada que debe enviar el Consejo Directivo del IESS.
 - d) Con el aviso de entrada que debe enviar el Director General del IESS.
52. **¿Qué requisitos debe cumplir un afiliado para acceder al préstamo Quirografario?**
- a) Tener 24 aportaciones mensuales, las últimas 9 consecutivas, no estar en mora con el IESS, clave personal y presentar la solicitud por Internet.
 - b) **Tener 36 aportaciones mensuales, las últimas 6 consecutivas, no estar en mora con el IESS, clave personal y presentar la solicitud por Internet.**
 - c) Tener 12 aportaciones mensuales, las últimas 3 consecutivas, no estar en mora con el IESS, clave personal y presentar la solicitud por Internet.
53. **¿Qué valores son los que todo empleado público o privado debe demostrar en el cumplimiento de su trabajo?**
- a) Sociabiabilidad, Espontaneidad, Creatividad, Autenticidad
 - b) **Responsabilidad, entereza, fidelidad, honradez, diligencia.**
 - c) Decencia, devoción, Justicia, Empatía.
 - d) Misericordia, Compasión, Sencillez, Equidad

- 54. Describa las características de la camisa de pacientes:**
- a) Corte recto, cuello en V, manga quimono, abertura lateral con 3 pares de reatas.
 - b) **Corte recto, cuello redondo, manga quimono, abertura posterior con 3 pares de reatas.**
 - c) Corte recto, cuello camisa, manga corta, abertura posterior con 1 par de reatas.
- 55. ¿Qué medidas debe tener la cortina de ambientes?**
- a) 2,00 m. De ancho por 2.10 m. de alto.
 - b) **2,10 m. De ancho por 2.00 m. de alto.**
 - c) 2,20 m. De ancho por 2.10 m. de alto.
- 56. ¿En qué material se debe confeccionar el sobre de compresa?**
- a) En tela de algodón doble.
 - b) **En tela toalla.**
 - c) En tela de hilo de algodón sanforizado.
- 57. ¿La cubrecama para cama de pacientes se debe confeccionar en?**
- a) Tela impermeable
 - b) **Tela de hilo de algodón sanforizada.**
 - c) Tela de algodón reforzada.
- 58. ¿Qué prenda de ropa es el delantal de aislamiento?**
- a) Es una prenda de ropa que se utiliza para aislar a pacientes.
 - b) **Es una prenda de ropa que se utiliza para atender a pacientes en áreas contaminadas.**
 - c) Es una prenda de ropa que se utiliza únicamente en las áreas mas aisladas del hospital.
- 59. El impermeable para cama de pacientes ¿Qué dimensiones debe tener?**
- a) 1,10 m. de ancho por 1.40 m. De largo.
 - b) **1,00 m. de ancho por 1.50 m. De largo.**
 - c) 1,00 m. de ancho por 1.200 m. De largo.
- 60. ¿Qué características principales se debe considerar en la confección de un limpión?**
- a) Debe ser en doble tela, de 0.30 X 0.30 m. Y con una presilla de 0.20 m. De largo.
 - b) **Debe ser en doble tela, de 0.40 X 0.40 m. Y con una presilla de 0.30 m. De largo.**

- c) Debe ser en doble tela, de 0.50 X 0.50 m. Y con una presilla de 0.40 m. De largo.
- 61. La sábana para cama de pacientes, ¿qué dimensiones debe tener?**
- a) 2.40 m. de largo por 1.70 m. de ancho.
 - b) 2.50 m. de largo por 1.80 m. de ancho.
 - c) 2.30 m. de largo por 1.60 m. de ancho.
- 62. Una sábana de 2.00 m. De largo por 1.20 m. de ancho es utilizada en:**
- a) Todo tipo de camillas.
 - b) Camillas de consulta externa.
 - c) Camas de pisos.
- 63. La servilleta es una prenda de ropa que se utiliza en:**
- a) Consulta externa de Traumatología
 - b) Consulta externa de Estomatología.
 - c) Consulta externa de Rehabilitación.
- 64. La toalla para personal y/o pacientes ¿Qué medidas debe tener?**
- a) 0.50 m. De largo por 0.50 m. De ancho.
 - b) 0.80 m. De largo por 0.50 m. De ancho.
 - c) 0.80 m. De largo por 0.80 m. De ancho.
- 65. La bota quirúrgica se debe confeccionar en :**
- a) Cuero
 - b) Tela lona sanforizada.
 - c) Cuero y caucho.
- 66. Indique las características del campo abdominal :**
- a) Tela algodón celeste de 2.00m. De largo por 1.30 m. De ancho, abertura de 0.30 m. Con refuerzo.
 - b) Tela algodón verde de 2.20m. De largo por 1.50 m. De ancho, abertura de 0.60 m. Con refuerzo.
 - c) Tela algodón blanca de 1.20m. De largo por 0.50 m. De ancho, abertura de 0.30 m. Con refuerzo.
- 67. El campo de ojo mediano, ¿Qué tipo de prenda de ropa es?**
- a) Es una prenda de uso exclusivo del servicio de oftalmología.
 - b) Es una prenda de ropa quirúrgica.
 - c) Ninguna de las anteriores.
- 68. Describa las características del campo de ortopedia:**

- a) Es un campo de una sola tela, y mide 1.00 m. Por 0.50 m.
- b) **Es un campo de una sola tela, y mide 1.00 m. Por 0.90 m.**
- c) Es un campo de una sola tela, y mide 2.00 m. Por 0.1,90 m.
- 69. Un campo de doble tela de 1.50 m. Por 1.40 m. Es:**
- a) Es un campo de ojo mediano.
- b) **Es un campo para arco de anestesia.**
- c) Es un campo de ojo extra grande.
- 70. El campo quirúrgico para electrocauterio está confeccionado en:**
- a) En doble tela con 1 bolsillo grande de 0.50 m. Por 0.40 m.
- b) **En doble tela con dos bolsillos de 0.26 m. Por 0.22 m.**
- c) En doble tela de 0.25 m. Por 0.25 m.
- 71. La compresa quirúrgica se debe confeccionar en:**
- a) En 5 capas de gasa de 45 X 55 cm. Con reata de 45 cm.
- b) **En 6 capas de gasa de 45 X 45 cm. Con reata de 40 cm.**
- c) En 4 capas de gasa de 30 X 20 cm. Con reata de 30 cm.
- 72. ¿Qué prenda de ropa es el delantal quirúrgico?**
- a) Es una prenda de ropa que se utiliza en el área de medicina Nuclear.
- b) **Es una prenda de ropa que se utiliza en áreas quirúrgicas.**
- c) Es una prenda de ropa que se utiliza en áreas de rayos x.
- 73. ¿Qué características comprende de la envoltura doble semi grande?**
- a) Está confeccionada en doble tela de 1.20 m. Por 0.90 m.
- b) **Está confeccionada en doble tela de 1.00 m. Por 0.90 m.**
- c) Está confeccionada en doble tela de 1.50 m. Por 1.00 m.
- 74. ¿Qué características se debe considerar en la confección de la envoltura doble mediana?**
- a) Debe ser confeccionada en doble tela, de 0.60 X 0.70 m.
- b) **Debe ser confeccionada en doble tela, de 0.70 X 0.70 m.**
- c) Debe ser confeccionada en doble tela, de 0.50 X 0.70 m.
- 75. La media sábana quirúrgica se debe confeccionar tomando en cuenta:**
- a) 2.00 m. de largo por 1.50 m. de ancho, en doble tela.
- b) **2.20 m. de largo por 1.80 m. de ancho, en doble tela.**
- c) 2.10 m. de largo por 1.50 m. de ancho, en doble tela.

76. La funda mayo es una prenda de ropa que es utilizada en:

- a) Laboratorios.
- b) Quirófanos y salas de parto.
- c) Terapia Intensiva.

77. El terno quirúrgico está compuesto por:

- a) Blusa de manga larga, cuello redondo y pantalón con abertura al lado izquierdo y derecho.
- b) Blusa de manga corta, cuello en V y pantalón con abertura lateral izquierda, cintura con reata.
- c) Blusa sin mangas, cuello en V y pantalón con abertura lateral derecha, cintura con reata.

78. La manga para incubadora se debe confeccionar en:

- a) Plástico reforzado y elástico a los extremos.
- b) Plástico suave y elástico a los extremos.
- c) Plástico suave y sin elástico a los extremos.

79. El antifaz protector es una prenda de ropa que se utiliza en el área de:

- a) Cirugía General
- b) Neonatología.
- c) Laboratorio clínico.

	CONTESTE CON UNA X SI ES VERDADERO (V) O SI ES FALSO (F)	V	F
80.	Uno de los problemas en el uso y la manipulación de la ropa hospitalaria se encuentra en los riesgos de contaminación e infecciones.	X	
81.	La ropa hospitalaria, debe ser considerada como parte integrante de los mecanismos empleados en el control de la infección hospitalaria.	X	
82.	A efectos de Lavandería, denominamos suciedad a todos los cuerpos extraños e indeseables depositados en la ropa.	X	
83.	El algodón resiste más la acción mecánica en el proceso de lavado.	X	
84.	El algodón al ser fibra porosa, es muy confortable para el paciente. Por ese motivo, interesa que las sábanas, toallas fundas, colchas, etc. Sean de algodón 100%	X	
85.	Para evitar problemas de irritación en la piel de los pacientes, los tejidos, una vez lavados, no deben contener restos de cloro o jabón, es decir, deben ser neutralizados.	X	
86.	Al ser hidrófobo el poliéster, el tejido absorbe mucho la suciedad.		X
87.	La ropa sucia puede ser una fuente de contaminación microbiana.	X	
88.	La ropa sucia de cualquier servicio se debe colocar en bolsas y cubrirse inmediatamente después del uso y en el mismo sitio.	X	

89.	Las cobijas y cubrecamas no tienen porque lavarse después de cada uso con un paciente.		X
90.	Los colchones deben cubrirse con un forro impermeable para prevenir la contaminación y permitir una limpieza fácil.	X	
91.	La ropa que se sepa que esta contaminada con microorganismos infecciosos y virulentos debe destruirse inmediatamente.		X
92.	La ropa manchada nunca debe colocarse en sillas o encima de otras camas.	X	
93.	La ropa debe retirarse al menos una vez a la semana de las unidades de los pacientes y al menos dos veces a la semana de las salas de recién nacidos.	X	
94.	La ropa manchada de la sala de recién nacidos debe guardarse y transportarse en bolsas permeables.	X	
95.	Si se utilizan tolvas o ductos, toda la ropa transportada a través de este sistema debe depositarse en bolsas y atarse con seguridad.	X	
96.	La ropa contaminada procedente de zonas de alto riesgo puede ser definida como ropa con posibilidad de transmitir un agente infeccioso desde la persona que la ha utilizado a la persona que la maneja.	X	
97.	Guantes y mascarillas no son un procedimiento de barrera eficaz para el manejo de la ropa contaminada		X
98.	La ropa limpia debe manipularse lo menos posible o debe cubrirse o empaquetarse antes de almacenarse.	X	
99.	La ropa limpia que sea transportada en bolsas, no debe depositarse en el suelo.	X	
100.	Los estantes de los carros o armarios en los cuales se guarda temporalmente la ropa limpia deben limpiarse de forma regular y programada con una solución germicida.	X	
101.	La ropa para los pacientes, que sean especialmente sensibles a las infecciones, debe esterilizarse mediante autoclaves en esterilización central.	X	
102.	No se debe permitir a los pacientes, personal del hospital o visitantes que se sienten en camas ocupadas o no ocupadas.	X	
103.	La acción mecánica viene dada por el tipo de capacidad de la lavadora, velocidad de giro del tambor, relación de carga y nivel de agua aplicado según el tipo de fibra a ser lavada.	X	
104.	El agua blanda ocupa el rango de 11° dF a 20° dF		X
105.	La alcalinidad del agua facilita grandemente el planchado de la ropa.		X
106.	Los cloruros pueden producir problemas de planchado y aspereza en la ropa si sobrepasan los 1.5 gr/l. (expresados como cloruro sódico).	X	
107.	El daño catalítico en las máquinas lavadoras se produce por el uso de blanqueadores químicos no estabilizados en el proceso de lavado.	X	
108.	Los productos de lavado tienen como única misión, eliminar la suciedad sólida depositada sobre los textiles (sudor, grasa, etc.).	X	
109.	La eliminación de las coloraciones dejadas por la suciedad (café, vino, sudor, etc.) es misión de los blanqueantes químicos (perborato, lejía, cloro en compuesto orgánico estabilizado).	X	

110.	Las materias activas no iónicas son malas limpiadoras.	X	
111.	Álcalis: son sustancias minerales de reacciones alcalinas que neutralizan las suciedades ácidas, saponifican la grasa y mejoran la humectación de los textiles.	X	
112.	Antirredespositantes: Mantienen en suspensión la suciedad del baño de lavado evitando su redeposición sobre el tejido.	X	
113.	Para obtener una buena acción decolorante con un producto perboratado, es preciso que al menos 12 min. De la fase de blanqueo se efectúen a la temperatura inferior a 35° C o 140° F	X	
114.	No debe utilizarse la ropa para otros fines que a los que va destinada, ya que puede acumular manchas que no desaparecen con el proceso de lavado propio.	X	
115.	La ropa sucia como la ropa limpia debe circular desde los servicios a la lavandería y viceversa en coches o en fundas especiales, nunca en fardos hechos con sábanas.	X	
116.	Para eliminar las manchas e higienizar la ropa, debe blanquearse químicamente el tejido.	X	
117.	Para controlar la duración de la ropa debe aplicarse un distintivo a cada lote de ropa, según el mes y año en que se ponga e circulación. Si esto se cumple no será necesaria la constante rotación de la ropa entre lavandería y los servicios.		X
118.	Después de salir de la lavadora extractora, las prendas retienen en su interior poca cantidad de humedad.	X	
119.	A los procesos que se emplean para eliminar el agua residual se les llama acciones posteriores y son dos: el centrifugado y el planchado.	X	
120.	El centrifugado consiste en la eliminación de la mayor parte del agua mediante una rotación del tambor a velocidades de 600 vueltas o más por minuto.	X	
121.	Las prendas que contienen fibras acrílicas y sintéticas son las que mejor aguantan los centrifugados enérgicos.		X
122.	El calandrado solo se efectúa con géneros tejidos a la plana, ya que sería totalmente ilógico planchar una toalla, una cobija, etc.	X	
123.	A las prendas que no se pueden calandrar (planchar secando) se les eliminará el tanto por ciento de humedad residual mediante un nuevo centrifugado.		X
124.	El exceso de detergente no mejora la calidad del lavado.	X	
125.	El desgaste más frecuente que sufren los tejidos son producidos por los hipocloritos utilizados inadecuadamente.	X	
126.	Para eliminar la suciedad y contaminación microbiana es esencial una temperatura del agua por encima de los 75°C (160°F) durante 15 minutos, utilizada en las lavadoras con una buena acción de lavado y detergentes efectivos.	X	
127.	Las prendas de ropa muy manchadas deben lavarse junto con las demás prendas de ropa.		X
128.	La humedad no es uno de los factores que intervienen en un buen planchado.		X
129.	Todos los equipos de planchado tienen por función el someter una prenda a Presión, Vapor o Vacío, o bien cualquier combinación de éstos.	X	

130.	El vacío se usa para enfriar y secar totalmente el artículo, de modo que los pliegues queden bien marcados.	X	
131.	Las operaciones de limpieza se realizan con mayor esmero en las inmediaciones de los lugares ocupados por máquinas, aparatos o dispositivos cuya utilización ofrezca mayor peligro.	X	
132.	Todo trabajador estará obligado al uso del uniforme y ropa de trabajo conforme al área donde labora.	X	
133.	Siempre que las circunstancias lo permitan, las mangas de la ropa de trabajo serán largas.	X	
134.	Se pueden poner a secar o colgar ropas de trabajo, o trapos impregnados, en tuberías o cualquier otro equipo caliente.		X
135.	La cortina de separación de ambientes puede ser utilizada en las ventanas de una habitación.		X
136.	El delantal para uso variado debe ser de manga larga.		X
137.	El campo para artroplastia de cadera es una prenda de ropa quirúrgica.	X	
138.	El campo abdominal se utiliza para delimitar el área quirúrgica del paciente.	X	
139.	El campo de ojo mediano tiene una medida de 0.90 X 0.90 mts.	X	
140.	La compresa quirúrgica es utilizada en cualquier servicio hospitalario		X
141.	Una envoltura quirúrgica puede ser de una o de doble tela.	X	
142.	La funda mayo es utilizada en cualquier tipo de mesa.		X
143.	La camisa de paciente y el delantal de aislamiento son prendas de uso frecuente de los pacientes.		X
144.	El delantal quirúrgico y el delantal de aislamiento son prendas de protección.	X	
145.	La amarra para inmovilización es utilizada en pacientes inconcientes.	X	
146.	La cubierta para compresa química es utilizada en quirófanos.		X
147.	La ropa que se utiliza para el área de trasplante renal, es lavada junto con el resto de ropa hospitalaria.		X
148.	La ropa limpia al ser entregada en los servicios, debe entregarse contando.	X	
149.	La media sábana quirúrgica debe ser confeccionada en doble tela.	X	

150.	El terno quirúrgico esta compuesto por pantalón y blusa de manga larga.	X
------	---	---

151. ¿Qué es el Fondo Mortuario?

R.

Es el dinero que entrega el IESS a los deudos de un jubilado o afiliado fallecido.

152. Describa las clases de jubilación existentes en el IESS?

R.

Jubilación Ordinaria por Vejez

Jubilación por Invalidez

Jubilación Provisional

153. ¿Un afiliado voluntario tiene derecho al préstamo quirografario?

Si

No

154. Marque con una X las áreas administrativas del Hospital CAM

Adquisiciones

Facturación

Cardiología

Neurología

Tesorería

Bodegas

Obstetricia

Estomatología

155. Señale cada una de las áreas que corresponden al Hospital CAM

Procuraduría General

Unidad de Imprenta

Dirección Técnica

Monte de Piedad

Facturación y Costos

Neurología

156. Señale las áreas de especialidad médica del Hospital CAM

Activos Fijos

Urología

Cardiotorácica

Neonatología

Facturación y Costos

Relaciones Públicas

157. El Hospital Carlos Andrade Marín es:

Un hospital de Primer Nivel

Un hospital de Segundo Nivel

Un hospital de Tercer Nivel

Todas las anteriores

158. Qué significan las siglas IESS?

R. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social

159. Las personas que desean afiliarse voluntariamente al IESS deben tener una edad comprendida entre los 18 y 60 años?

Verdadero Falso

160. Es obligatoria la afiliación de un trabajador al IESS por parte del patrono?

Si
A veces
No

161. El cargo por el que usted esta concursando a que Departamento pertenece?

R.
Pertenece al Departamento de Servicios Generales

162. En qué Edificio del IESS se encuentra concentrada la Administración Médica a nivel Nacional?

Edificio Zarzuela
Edificio Matriz
Edificio Parque de Mayo

163. Marque con una X las áreas que pertenecen al Departamento de Servicios Generales del Hospital CAM.

Subsidios	<input type="checkbox"/>	Transporte	<input checked="" type="checkbox"/>
Nutrición y Dietética	<input checked="" type="checkbox"/>	Inventarios	<input type="checkbox"/>
Facturación y Costos	<input type="checkbox"/>	Planificación y Mantenimiento Obras Civiles	<input checked="" type="checkbox"/>
Comunicaciones	<input checked="" type="checkbox"/>	Relaciones Públicas	<input type="checkbox"/>

164. En lo relacionado a la atención de salud, marque con una X cuál es la autoridad institucional a la que le compete la supervisión al Hospital "Carlos Andrade Marín?"

Director del Seguro General de Salud
Director General del IESS
Director del Hospital

165. La jornada máxima general de trabajo semanal determinada en la norma vigente es de:

30 horas
40 horas
60 horas

166. Los derechos del trabajador de conformidad con la norma vigente son:

Irrevocables
Irrenunciables
Irrecusables

167. Para acceder a los préstamos que otorga el IESS, el afiliado sólo debe poseer una clave de historia laboral?

Verdadero Falso

168. El Seguro General de Salud Individual y Familiar, protege a la población asegurada en casos de enfermedad, maternidad, y subsidios monetaria de duración transitoria

Verdadero Falso

169. El afiliado con derecho a la prestación de cesantía debe encontrarse cesante por un período de al menos 60 días?

Verdadero Falso

170. Qué requisitos debe cumplir un afiliado para acceder a un préstamo quirografario?

R.

Tener mínimo 36 impositivos

Las 6 últimas deben ser continuas

Estar registrado en Historia Laboral y poseer la clave

Enviar solicitud por internet

171. Qué prioridad tiene para usted la información que se genera o recibe de una área?

R.

Toda la información es prioritaria dada la necesidad de atención a las áreas hospitalarias y su entrega debe ser oportuna e inmediata.

172. Cuáles considera usted que serían los principales obstáculos que limitarían o harían difícil entregar información?

R.

Ausencia de personal

Lluvia o tormenta

Movilización

173. En qué fecha se conmemora la vida institucional del IESS?

El 3 de marzo
El 13 de marzo
El 23 de marzo

174. Conoce los tipos de desechos que se generan en un Hospital? Menciónelos

R.

Desechos Comunes
Desechos Contaminados
Desechos Corto punzantes
Desechos Especiales

175.Cuál de los desechos son peligrosos para los seres humanos?

R.

Los desechos contaminados, corto punzantes y especiales.

176.Cuál es el significado de las siglas ISSPOL?

R.

Instituto de Seguridad Social de la Policía

177. Qué podemos hacer para prevenir los riesgos de salud en un Hospital?

R.

Lavarse las manos con regularidad

178. En qué Gobierno se impulsó la creación del IESS?

R.

Dr. García Moreno
Dr. Velasco Ibarra
Gral. Eloy Alfaro

179. Indique la calle por donde se ingresa al Servicio de Urgencias del Hospital CAM?

R.

Avenida 18 de septiembre

180. El cargo por el que usted está concursando a que Unidad Médica pertenece:

R.

Al Hospital "Carlos Andrade Marín"

181. Señale con una X el nombre del Presidente de la Asamblea Constituyente

Ab. Jaime Nebot
Eco. Alberto Costa
Eco. Alberto Acosta
Dr. Fernando Cordero

182. Quién escribió el Himno Nacional?

Juan León Mera
Antonio Neumane

Juan Montalvo

183. Cuántas provincias tiene el Ecuador?

22

23

24

25

184.Cuál es el nombre del Representante de los Empleadores ante el Consejo Directivo?

R.
Ing. Felipe Pezo

185.Cuál es el nombre del Representante de los Trabajadores y Jubilados ante el Consejo Directivo?

R.
Ing. Paulina Guerrero

186.Cuál es el nombre del Representante por el Gobierno ante el Consejo Directivo?

R.
Ec. Ramiro González

187.Cuál es su significado de la palabra discreción?

R.
Sensatez, don de expresarse con prudencia, ser cauto, ser reservado.

188.Cuál es la dirección del Edificio Riesgos del Trabajo del IESS?

R.
Av. Naciones Unidas y Veracruz

189.Cuál es la dirección del Edificio Matriz o Caja del Seguro?

R.
Av. 10 de Agosto.

190. En qué ciudad se encuentra el Hospital “Teodoro Maldonado Carbo del IESS?

R.
Guayaquil

191. Como justificaría una inasistencia a su lugar de trabajo?

Con una llamada telefónica

Con un Documento Legal que certifique su percance

Compensando el turno

192. El Décimo Tercer Sueldo en que mes se paga de acuerdo a la Ley?

Enero

Diciembre
Julio

193. Señale los motivos por los cuales se da por terminada la relación laboral entre el trabajador y el Patrono?

Inasistencia de más de 3 días consecutivos
Incumplimiento de las tareas
Ingerir bebidas alcohólicas en su lugar de trabajo
Descuidar el mobiliario bajo su responsabilidad

194. En qué casos se sanciona con multa a un trabajador?

Robo de Equipo Institucional
Faltar injustificadamente al Trabajo
Negarse a ejecutar las labores que son de su competencia
Agredir físicamente a un compañero de trabajo

195. En qué ciudad se encuentra el Hospital “José Carrasco Arteaga” del IESS?

R.
Cuenca

196. La Subdirección de Recursos Humanos del IESS, está ubicada en:

Edificio Zarzuela
Edificio Parque de Mayo
Edificio Matriz

197. La Dirección General del IESS, está ubicada en:

Edificio Parque de Mayo
Edificio de Riesgos
Edificio Zarzuela

198. A quién representa el Presidente del Consejo Directivo del IESS?

R.
Al Presidente de la República

199. Qué significa las siglas ISSFA?

R.
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas

200. En cuánto está fijado el Salario Básico unificado de los trabajadores en general para el año 2012?

R.
USD. 318,00

201. Si su contrato es a tiempo fijo con un lapso de 90 días a prueba ¿desde qué fecha tiene su patrono la obligación de afiliarlo al IESS?

R.

.Desde el primer día.

202. Una vez firmado el contrato de trabajo ¿Cual es el siguiente trámite que hay que hacer para que este documento tenga respaldo legal?

R.

Legalizarlo en el Ministerio de Relaciones Laborales

203. ¿Con qué documento se registra el contrato de un trabajador del IESS?

R.

Cédula de Identidad

204. Un trabajador es beneficiario de los fondos de reserva después de:

R.

La primera vez, el retiro lo hace en 4 años, y en adelante su retiro será cada 3 años

205. El IESS concede préstamos prendarios?

Si

No

206. Puede solicitar afiliación voluntaria los ecuatorianos y ecuatorianas residentes en el país o en el extranjero?

Si

No

207. La mora patronal es el incumplimiento del pago de aportes del Seguro General Obligatorio dentro de los plazos establecidos por el Instituto?

Verdadero

Falso

208. El Fondo de Reserva es el equivalente a un mes de sueldo por cada año completo de trabajo que se acumula luego de cumplido el primer año de servicio en una misma empresa?

Falso

Verdadero

209. ¿Cuáles son los principales componentes de una computadora?

R.

Pantalla, CPU, impresora, teclado, mouse

210. Qué es el Software?

R.

Es el sistema operativo, programas que permiten ejecutar acciones en el computador.

211. Dé su concepto de ética profesional

R.

Conducirse en el trabajo en forma correcta, atendiendo los valores y principios morales

212. Qué valores son los que todo empleado público o privado debe demostrar en el cumplimiento de su trabajo?

R.

Responsabilidad, Entereza, Lealtad, Honradez, Diligencia.

213. ¿Cuál es el porcentaje de Aportación Personal y Patronal del IESS?

R.

Aporte Personal es del 9,35%;y el Aporte Patronal es del 12,15%

214. Según el Mandato No. 002 de la Asamblea Constituyente, un empleado público no puede ganar más de?

R.

USD.5000,00

215. Quién regenta la salud en el Ecuador?

La Dirección de Medio Ambiente

El Ministerio de Salud Pública

La Comisaría de Salud

216. Escriba 3 Seguros que presta el IESS

R.

Seguro de invalidez

Seguro de Montepío

Seguro de Maternidad

217. El IESS es una entidad?

Privada

Autónoma

Pública

218. Qué es la Jubilación?

R.

Es una renta mensual en dinero que tendría el afiliado al cumplir con el tiempo de aportación al IESS y la edad requerida para acceder a la misma.

219. Cuántos tipos de préstamos otorga el IESS a sus afiliados?

R.

Préstamo Quirografario

Préstamo Hipotecario

Préstamo Prendario

220. En una Institución Pública cuantos días se otorgan de vacaciones al trabajador que cursa el segundo año?

R. 15 días

221.Cuál es la máxima autoridad del Hospital “Carlos Andrade Marín”?

R.

El Director Administrativo del Hospital

222. El Edificio Matriz del IESS, antiguamente se lo conocía como?

R.

Caja de pensiones

223. El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es:

Patrimonio de los afiliados

Factor de redistribución de la riqueza y justicia social de los ecuatorianos

Ninguna de las anteriores

224. La Representación Legal del IESS la ejerce?

La Procuraduría

El Director General del IESS

El Presidente del Consejo Directivo

225. Existe un principio que sostiene a la seguridad social en cualquier parte del Mundo. Este es?

La universalidad

La solidaridad

La eficiencia

La equidad

226. El principio de Solidaridad se basa en los conceptos de que:

Los que más ganan ayudan a los que menos ganan

Los que menos ganan ayudan a los que más ganan

Los que menos ganan sostengan a los que no ganan

227. El sistema de Seguridad Social Ecuatoriano protege al trabajador de algunas contingencias o riesgos. Señale las correctas

a) Enfermedad

b) Maternidad

- c) Viajes al exterior
- d) Vejez e invalidez
- e) Riesgos del trabajo
- f) Todas las anteriores

228. Todo empleador o patrono tiene la obligación de afiliar a sus trabajadores al IESS

- A partir del segundo mes de labores
- A partir del primer día de labores

229. Con la actual Ley de Seguridad Social, el Seguro de Salud protege a las personas que se nombran a continuación, MENOS UNA, señale cual es;

- Los tíos y sobrinos del afiliado
- El cónyuge o conviviente
- Los hijos de hasta 18 años de edad
- Los jubilados
- Los afiliados

230. El Seguro Social Campesino con sus prestaciones protege a las personas que:

- Viven y trabajan en el campo
- Trabajan en el campo
- Viven en las ciudades
- Son pobres

231. Señale a qué persona debe solicitar autorización en caso de necesitar ausentarse de su puesto de trabajo.

- Al Compañero(a)
- A la secretaria
- Al jefe inmediato

232. Señale qué tiempo de duración tiene el contrato de trabajo a prueba.

- Un año
- Seis meses
- Tres meses

233. Señale lo correcto. El incumplimiento de sus funciones deber ser:

- Felicitada
- Ignorada
- Sancionada

234. Indique qué Autoridad nombra al Sr. Director del Hospital "Carlos Andrade Marín".

R.
El Señor Director General

235. Indique el nivel de complejidad que tiene el Hospital "Teodoro Maldonado

R.
Nivel 3

236. Indique el nivel de complejidad que tiene el Hospital del IESS de Riobamba

R.
Nivel 2

237. El uso de la ropa de trabajo y el equipo de protección sirve para:

R.
Evitar la contaminación y contagio de enfermedades infectocontagiosas.

238. La religión mundialmente más difundida es el?

Cristianismo	<input checked="" type="checkbox"/>
Budismo	<input type="checkbox"/>
Hinduismo	<input type="checkbox"/>
Islam	<input type="checkbox"/>

239. El continente que alberga el mayor número de países es?

Asia	<input type="checkbox"/>
África	<input checked="" type="checkbox"/>
Europa	<input type="checkbox"/>

240. El río más largo del mundo es?

Amazonas (Brasil)	<input type="checkbox"/>
Nilo (Egipto)	<input checked="" type="checkbox"/>
Yangtze (China)	<input type="checkbox"/>
Congo (Zaire)	<input type="checkbox"/>

241. Cómo se llama la escritura utilizada por las personas no videntes?

R. Braile

242.Cuál es el idioma más hablado en el mundo?

Castellano	<input type="checkbox"/>
Inglés	<input checked="" type="checkbox"/>
Español	<input type="checkbox"/>

243. Qué se conmemora el 31 de Octubre?

- Día de la Bandera
Día del Escudo
Día de Halloween

244. En qué lugar se encuentra la Basílica de San Pedro?

- Grecia
El Vaticano
España

245.Cuál de los siguientes Países no tiene salida al mar?

- Uruguay
Ecuador
Paraguay

246. En qué año fue descubierto el continente Americano?

- 1492
1630
1900

247. En qué año fue la Batalla de Pichincha?

- 1722
1822
1530

248. Qué se conmemora el 10 de Agosto de 1809?

R. El Primer Grito de la Independencia

249. Escriba las 3 partes del cuerpo humano

R. cabeza, tronco, extremidades

250. Que océano baña las costas de nuestro país?

R. Océano Pacífico

251.Cuál es la montaña más alta del mundo?

- Everest
Himalaya
Chimborazo

252.Cuál de los siguientes barcos no era de la flota de Cristóbal Colón?

- Pinta
Marina

Niña
Santa Maria

253. Quién puso por primera vez el pie en la luna?

Armstrong
Stalin
Lindbergh

254. Cuántos lados tiene un hexágono?

R. 6 lados

255. Quién fue el fundador de la ciudad de San Francisco de Quito?

R. Sebastián de Benalcázar

256. Quien fue el fundador de la ciudad de Guayaquil?

Francisco de Orellana
Antonio José de Sucre
General. Villamil

257. Qué presidente de la República murió en un accidente aéreo?

R. Jaime Roldós Aguilera

258. Una hora cuántos segundos tiene?

R. 3600 segundos

259. Un metro tiene?

100 mm
100 cm
100 dm

260. Cuántos metros tiene una Hectárea?

10 000 m
1 000 m
100 m

261. Cuántas libras tiene una kilogramo?

2.2 lb
2.8 lb
2.5 lb

262. Un metro cuántos decímetros tiene?

R. 10 decímetros

263. Qué equivalencia en sucres mantuvo un dólar en la dolarización?

R. 25.000 sucres

264. La Defensa Civil es el organismo encargado de?

Prevenir la salud de los ciudadanos

Prevenir el mantenimiento de vías

Prevenir problemas por desastres

Prevenir problemas de congestión

265. El nevado Cayambe pertenece a la provincia de?

R. Pichincha

266. En qué provincia se encuentra ubicada la Laguna de Yahuarcocha?

R. Imbabura

267.Cuál es el nombre del Alcalde de Guayaquil?

R. Jaime Nebot

268. ¿Cuál es la capital de la provincia de Galápagos?

R. Puerto Baquerizo Moreno

269. ¿Cuál es la capital de la provincia de Napo?

R. Tena

270.Cuál es el nombre del Director Técnico de la Selección de Fútbol del Ecuador?

R: Reinaldo Rueda

271. La playa de Salinas, en qué provincia se encuentra?

R. Prov. De Santa Elena

272. Cuáles fueron los países que conformaron la Gran Colombia?

R. Venezuela, Ecuador y Colombia.

273. Cómo se llama el Director Administrativo del Hospital “ Carlos Andrade Marín “?

R. Ing. Marcelo Vega Dávila

274.Cuál es el nombre del actual Vicepresidente de la República?

R. Lic. Lenín Moreno

275.Cuál es la jornada diaria de trabajo?

R. 8 Horas

276. El personal de auxiliares de Servicios Generales es:

- Un empleado técnico
Un empleado administrativo
Un empleado de servicios.

277. Qué significado tienen las ramas de Olivo y Laurel que se encuentran en el Escudo Nacional?

- Amor
Valentía
Paz y Triunfo
Fuerza

278. El Ecuador es un país Exportador de:

- Petróleo
Banano
Flores
Todas las anteriores

279. Juan Montalvo fue

- Poeta e Historiador
Sacerdote
Militar

280. El primer mandatario que nacionalizó el petróleo fue el General Guillermo Rodríguez Lara

Verdadero Falso

281. En qué fecha fue fundada la ciudad de Guayaquil?

- 12 de Octubre 1832
25 de Julio de 1535
17 de Febrero de 1818

282. Cuál fue el primer presidente del Ecuador?

- Vicente Rocafuerte
Juan José Flores
José Luis Tamayo

283. Qué Presidente de la República implantó la dolarización?

- Sixto Durán Ballén
Fabián Alarcón
Jamil Mahuad