

Memorando Nro. IESS-UPPRTFRSDX-2018-0061-M

Latacunga, 23 de enero de 2018

PARA: Sra. Lcda. Patricia Alejandra Segovia Bustillos
Directora Provincial de Cotopaxi, Encargada

ASUNTO: Información Rendición de Cuentas 2017

De mi consideración:

Adjunto al presente sírvase encontrar la información solicitada mediante memorando N° IESS-DPX-2018-0199-M, del Grupo de Prestaciones de Pensiones, Riesgos del Trabajo, Fondos de Terceros y Seguro de Desempleo.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Ing. Jerrry Raul Garzon Pacheco

OFICINISTA - RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROVINCIAL DE PRESTACIONES DE PENSIONES, RIESGOS DEL TRABAJO, FONDOS DE TERCEROS Y SEGURO DE DESEMPLEO COTOPAXI

Referencias:

- IESS-DPX-2018-0199-M

Anexos:

- concesion_de_prestaciones_de_pensiones_de_mayo_a_diciembre_20170774867001516741221.xls
- informe_de_capitaciones_mayo_a_diciembre_20170288362001516741241.xls
- informe tecnico de riesgos de trabajo mayo a diciembre_20170535191001516741250.xls
- liquidaciones_de_prestaciones_de_riesgos_del_trabajo_mayo_a_diciembre_20170363103001516741257.xls
- produccion_de_atencion_al_publico.xls

Copia:

Sra. Ing. Margarita Fernanda Villamarin Tapia
Analista Económico Financiero - Responsable de la Unidad de Planificación Cotopaxi

ANEXO

ATENCIÓN AL PÚBLICO PERSONALIZADA		
De ENERO a DICIEMBRE 2017	ATENCION AL PUBLICO RECIBIDOS	TOTAL ATENDIDOS
Seguro de Pensiones	8271	8271
Seguro de Riesgos del Trabajo	3240	3240
Fondos de Reserva, Cesantias y Seguro de Desempleo	5120	5120
TOTAL	16631	16631

 SISTEMA DE PENSIONES DEL ESTADO DE VERACRUZ


PRESTACIONES DE RIESGOS DEL TRABAJO			
TRÁMITES DE : Junio a Diciembre	INGRESOS DE TRAMITES		
		TOTAL ATENDIDOS	VALORES ACREDITADOS
INDEMINIZACIONES	9	9	99.995,78
TEMPORAL PRIMER AÑO	2	2	918,99
PERMANENTE TOTAL	1	1	441,64
MONTEPIO	8	8	1.057,36
TOTAL	20	20	102.413,77

Memorando Nro. IESS-UCPACTX-2018-0085-M

Latacunga, 24 de enero de 2018

PARA: Sra. Lcda. Patricia Alejandra Segovia Bustillos
Directora Provincial de Cotopaxi, Encargada

ASUNTO: Alcance Oficio Inicio del proceso de Rendición de Cuentas 2017

De mi consideración:

En alcance al memorando No. IESS-UCPACTX-2018-0081-M remitido con fecha 23 de enero/2018, y con la finalidad de cumplir lo establecido en la Norma de Control Interno "100-04 Rendición de cuentas La máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrán y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas sobre el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados", remito la información requerida que por error involuntario no fue enviada.

Adicionalmente, cabe mencionar que el total de capacitaciones realizadas a estudiantes de la Provincia es de 2.630 de enero a diciembre de 2017.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Mgs. María Belén Navas Juralde

ASISTENTE ADMINISTRATIVO - RESPONSABLE DE LA UNIDAD PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y CONTROL TÉCNICO COTOPAXI

Referencias:

- IESS-DPX-2018-0199-M

Anexos:

- Contrapartes
- Guía especializada de Rendición de Cuentas para otras instituciones del Estado
- IESS-SDNSE-2018-0002-M
- IESS-SDNSE-2018-0002-M
- copia de matrices cpccs-iesc 201700327090015160567540283204001516398864.xls

Copia:

Sra. Ing. Margarita Fernanda Villamarín Tapia
Responsable de la Unidad Administrativa Financiera - Cotopaxi

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRAN						
NIVEL	N. DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Nacional						
Zonal						
Regional						
Provincial	1	Catopalli				
Cantonal:	1	Latacunga Pujilí Salcedo Squisití Sigchos La Maná Pangua	4800	HOMBRES: 2800 MUJERES: 1920	Mestizo: 3840 Indígenas: 960	
Parroquia:						
Comunidad o recinto:						


 Dirección Provincial
 IESS Catopalli
 M. Belén Navas
 SERVIDORA IESS

Memorando Nro. IESS-UCPACTX-2018-0082-M

Latacunga, 24 de enero de 2018

PARA: Sra. Lcda. Patricia Alejandra Segovia Bustillos
Directora Provincial de Cotopaxi, Encargada

ASUNTO: INFORME DE ATENCIONES DE LA AGENCIA LA MANÁ

De mi consideración:

Para los fines pertinentes se adjunta el presente Informe de atenciones al público de la OFICINA DE ATENCIÓN UNIVERSAL DEL IESS DE LA MANÁ, correspondiente al periodo de enero a diciembre 2017.

DESARROLLO: Por medio del presente me permito enviar el resumen de atenciones de la OFICINA DE ATENCIÓN UNIVERSAL DEL IESS DE LA MANÁ, de enero a diciembre del 2017 distribuido en el siguiente cuadro:

UNIDADES MESES	Atención y asesoramiento a usuarios		
	AFILIACION Y CONTROL TECNICO		VENTANILLA UNIV
	ANABEL HERRERA	MARITZA NAULAGUARI	JORGE NEIR
ENERO	0	122	85
FEBRERO	37	46	107
MARZO	42	66	144
ABRIL	58	66	93
MAYO	45	46	123
JUNIO	38	30	128
JULIO	32	32	139
AGOSTO	43	38	93
SEPTIEMBRE	48	40	117
OCTUBRE	47	45	174
NOVIEMBRE	30	37	63
DICIEMBRE	39	33	66
TOTAL	459	601	1332

Memorando Nro. IESS-UCPACTX-2018-0082-M

Latacunga, 24 de enero de 2018

Particular que comunico a fin de que se dé el trámite correspondiente.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Ing. Anabel Mariela Herrera Suárez

**ASISTENTE ADMINISTRATIVO - UNIDAD PROVINCIAL DE AFILIACIÓN Y
CONTROL TÉCNICO COTOPAXI**

Copia:

Sra. Ing. Margarita Fernanda Villamarin Tapia

Analista Económico Financiero - Responsable de la Unidad de Planificación Cotopaxi

Sra. Dra. Verónica de los Ángeles Marín Dueñas

Auxiliar de Contabilidad

Memorando Nro. IESS-UPRACX-2018-0024-M

Cotopaxi, 22 de enero de 2018

PARA: Sra. Lcda. Patricia Alejandra Segovia Bustillos
Directora Provincial de Cotopaxi, Encargada

ASUNTO: INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS UNIDAD DE SERVICIO DE
ATENCIÓN AL CIUDADANO 2017

De mi consideración:

En atención al Memorando Nro. IESS-DPX-2018-0199-M, sobre el cumplimiento de la Norma de Control Interno "100-04 Rendición de cuentas

La máxima autoridad, los directivos y demás servidoras y servidores, según sus competencias, dispondrán y ejecutarán un proceso periódico, formal y oportuno de rendición de cuentas sobre el cumplimiento de la misión y de los objetivos institucionales y de los resultados esperados". Remito la información solicitada en el adjunto y detallo algunas actividades relevantes del año 2017:

Uno de los cambios principales realizados en el año 2017, fue la aplicación de la resolución 535, donde se aprueba la reforma integral del Reglamento orgánico funcional del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, con el fin de mejorar los procedimientos relacionados con el ciudadano, y cumplir con las metas y objetivos institucionales.

Con la resolución se establecen los procesos sustantivos desconcentrados que permite gestionar a la institución a nivel territorial, participar en la implementación de políticas, metodologías y herramientas en el área de su jurisdicción en los procesos de información, planificación y seguimiento, en consecuencia se crean las Unidades de Servicio de Atención al Ciudadano con la siguiente misión:

"Implementar y gestionar el modelo de servicios institucionales, con el enfoque de calidad, eficiencia y eficacia, con el fin de prestar servicios oportunos y eficientes a la ciudadanía, afiliados, beneficiarios, pensionistas y empleadores de su jurisdicción"

Para ejecutar este cambio la Dirección Provincial de Cotopaxi, ha realizado las siguientes actividades:

CAU LATACUNGA

- Designar el Responsable para que de cumplimiento a la misión de la Unidad
- Designar personal capacitado y con predisposición de servir al ciudadano
- Realizar encuestas de satisfacción mensual a los ciudadanos
- Implementación de medios electrónicos para que los ciudadanos puedan realizar consultas, quejas y/o sugerencias
- Implementación del protocolo de servicios

Memorando Nro. IESS-UPRACX-2018-0024-M

Cotopaxi, 22 de enero de 2018

- Implementación del counter de Información.
- Orden estético de las tres ventanillas de atención al ciudadano.
- Reubicación de la pantalla del turnero para mayor comodidad del afiliado / a.

CAU LA MANÁ

- Designar personal capacitado y con predisposición de servir al ciudadano
- Realizar encuestas de satisfacción mensual a los ciudadanos
- Implementación de medios electrónicos para que los ciudadanos puedan realizar consultas, quejas y/o sugerencias
- Implementación del protocolo de servicios
- Reubicación de la pantalla del turnero para mayor comodidad del afiliado / a.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,



Dra. Verónica de los Angeles Marín Dueñas
AUXILIAR DE CONTABILIDAD

Anexos:

- matriz_atencion_al_ciudadano_2017_(1).xls
- reporte_turnero_20171.xls

Copia:

Sra. Ing. Margarita Fernanda Villamarin Tapia
Responsable de la Unidad Administrativa Financiera - Cotopaxi

ANEXO 1

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:		N.- DE UNIDADES			COBERTURA		N. USUARIOS Y USUARIAS		GÉNERO		NACIONALIDADES O PUEBLOS		MEDIO DE VERIFICACIÓN	
Nacional														
Zonal														
Regional														
Provincial		1			Cotopaxi									
Cantonal:		1			Latacunga Pujilí Salcedo Saquisilí Sigchos La Mana Pangua		44647		Hombres: 26788 Mujeres: 17859		Mestizo: 36235 Indígena: 5767 Blanco: 1270 Montubio: 880 Afro ecuatoriano: 495		REPORTE TURNO DE ATENCIÓN	
Parroquial:														
Comunidad o recinto:														

ANEXO

CANTIDAD DE UNIDADES DE ATENCIÓN O GESTIÓN QUE INTEGRA:						
NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Nacional						
Zonal						
Regional						
Provincial	1	Cotopaxi				
Cantonal:	1	Latacunga Pujilí Salcedo Saquisilí Sigchos La Mana Pangua	4866	2504 mujeres 2362 hombres	3285 Mestizos 24 Blancos 49 Negros 1460 Indios 49 Afroecuatorianos	
Parroquial:						
Comunidad o recinto:						

