



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES COMITÉ DEL PUEBLO**

Quito, 25 de febrero de 2019

Memorando F.Q. Nro. IESS-CE-CP-DA-0004-2018

Para: Integrantes de la Comisión de Rendición de Cuentas 2018 CECP
Ing. Armando Sevilla
Ing. Paola Ocaña Sra. Andrea Sánchez
Tlga. Samantha Pazmiño
Sr. Jose Luis Tapia
Sra. Nataly Posligua

De: MBA. Juan Enrique Acosta Izquierdo
Director Administrativo CECP

Asunto: Nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad

En el año 2018 se cumplieron varias recomendaciones realizadas mediante de aportes ciudadanos.

RECOMENDACIONES REALIZADAS POR LA COMUNIDAD

Recomendación 1

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS

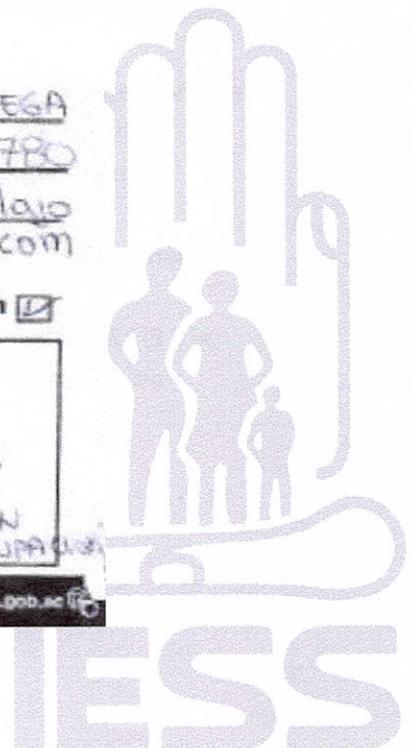


Nombres y Apellidos: CLELIA MARIA PILLAJO ORTEGA
C.I.: 100076269-8 **Teléfono convencional:** 2-926 790
Teléfono celular: 0992805317 **Mail:** anitaluceropillajo1965@yahoo.com

TIPO DE APORTE:
Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:
LLAMAR A COMUNICAR CUALQUIER CAMBIO DE CITAS PORQUE VENIMOS DE PROVINCIA Y ES UNA PERSONA TERCERA EDAD CON CANCER "GRACIAS POR PREOCUPARSE"

Síguenos en:  @IESSedu @IESSecu @IESSec www.iesse.gob.ec

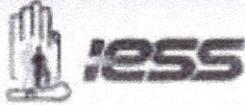




INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES COMITÉ DEL PUEBLO

Recomendación 2

FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS



Nombres y Apellidos: FERNANDO DEL POZO PASQUEL
C.I.: 1704157864 Teléfono convencional: 2431339
Teléfono celular: 0994490968 Mail: latincabo@gmail.com

TIPO DE APORTE:
Pregunta Sugerencia Solicitud Recomendación

DETALLE DEL APORTE:
las personas con enfermedades crónicas no podemos suspender la medicación, sin embargo por la zona de citas se suspende favor cancelar esto, no podemos suspender el tratamiento.

Síguenos en:  @IESSecu @IESSecu @IESSecu www.iessec.gov.ec

Cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad

El Centro de Especialidades Comité del Pueblo en base a los aportes realizados por la Comunidad y en compromiso ferviente a cubrir las necesidades demandadas por nuestros usuarios, implementado en el año 2018 lo siguiente:

Recomendación 1

- Aplicación del programan de confirmación de citas medica de especialidades, dando así como resultado la reducción del ausentismo.

Recomendación 2

- El 23 de abril 2018 se aprueba la creación de la Clínica de Crónicos Metabólicos brindado así una mejor atención a pacientes con enfermedades Crónicas.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ESPECIALIDADES COMITÉ DEL PUEBLO



IESS

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES COMITÉ DEL PUEBLO

ACTA DE REUNION

Memorando N° IESS CECP DM SP CCM 2018 001

REAPERTURA DE CLINICA DE CRONICOS METABOLICOS

Asistentes:

PROFESIONAL	AREA
Dr. Pablo Sabay Balbín	DIRECCION MEDICA
Dra. Liliana Bastidas	Líder Administrativa CCM
Bqf. Pamela Bonilla	Líder de Farmacia

Convocatoria: Martes 10 abril 2018

Desarrollo de la Reunión:

Se reúnen en el CECP despacho de Dirección Médica los profesionales antes indicados para tratar la reapertura de la CCM. El centro realizó la inauguración de la Clínica de Crónicos Metabólicos con la dirección del Dr. Pablo Sabay y la coordinación de la Dra. Bastidas para reagrupar a: 2 médicos internistas, 2 médicos familiares, 2 médicos generales, 1 cardiólogo, 1 endocrinóloga, 2 admisionistas y personal de sistemas, capacitándose los mismos con fecha mayo de 2017, en el Dispensario Central, con su líder el Dr. Marco Moreno, pionero en este modelo de atención.

Se recuerda que se necesita un área para la CCM, dependencia en el sistema AS 400, estantes y muebles para colocar las carpetas de los pacientes, papelería como carné y medios de educación, área de post consulta, signos vitales, lugar de almacenamiento de archivos, dos admisionistas con la capacitación previa que se pueden turnar en el trabajo de la CCM, fármacos para más de 2 meses y toda la logística coordinada previamente.

Por lo que se concluye incluir a los siguientes profesionales con el conocimiento necesario en la Clínica, al personal nuevo se le capacitará adecuadamente para este tipo de atención.

1. Dr. Stalin López
2. Dra. Paulina Aguirre
3. Dra. Evelin Hidalgo
4. Dra. Tanya Cabrejos
5. Dr. Adrian Peñafiel
6. Dra. Yoala González
7. Dr. Vladimir García

Calle Juncal – entre José Amesaba y Manuel Ambrosi – Telf. 023968200

QUITO - ECUADOR

IESS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ESPECIALIDADES COMITÉ DEL PUEBLO



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ESPECIALIDADES COMITÉ DEL PUEBLO

8. Lcda. Lorena Pillajo
9. Aux. Fernanda Vega
10. Tlga. Samantha Pazmiño
11. Sr. Cristian Garcés

Horario

El horario de atención de la dependencia será: 8:00AM a 16:30 de lunes a viernes

Lugar

Segundo Piso Bloque C

Actividad

La dependencia está creada, se necesita solicitar a sistemas habilitarla nuevamente

Farmacos

La Bqf. Pamela Bonilla tiene un archivo de medicamentos solicitados, sin embargo se aumentarán los que sean necesarios (según el cuadro básico y las patologías incluidas en la CCM) y se indicarán los meses de prescripción autorizados.

El Sr. Director propone incluir a Ginecología para tratar patologías como Osteoporosis en la CCM.

Conclusiones

1. La Bqf. Pamela Bonilla indicará si los medicamentos requeridos para la CCM pueden ser despachados para 2 o 3 meses.
2. La Dra. Bastidas es designada como líder responsable de la organización de la CCM y la Dra. Aguirre como líder Médica.
3. Se coordinará con Activos Fijos, Sistemas, Atención al Afiliado y las áreas administrativas necesarias para agilizar la reapertura de C.C.M.C.E.C.P.

Compromisos

1. Reapertura de la Clínica de Crónicos Metabólicos lunes 16 de abril de 2018

Aprobado por:	Elaborado por:
Dr. Pablo Sabay Balbín DIRECTOR MEDICO CECP	M.D Liliana Bastidas Coordinadora CCMCECP

Calle Juncal – entre José Amesaba y Manuel Ambrosi – Telf. 023968200

QUITO - ECUADOR

- Optimizar los recursos del IESS y mejorar la calidad de vida de los adultos tardíos y adultos mayores con enfermedades crónicas metabólicas y Situaciones Clínicas Asociadas que acuden al CECP.
- Optimizar el costo beneficio de la atención médica.
- Manejo integral de patología crónica metabólica en cada paciente.





**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE ESPECIALIDADES COMITÉ DEL PUEBLO**

- Racionalizar el uso de medicamentos y de exámenes de complementarios.
- Espaciar los controles en pacientes con perfiles de control óptimo evitando saturar las consultas.

Particular que informo para fines pertinentes.

Atentamente,



MBA. Juan Enrique Acosta Izquierdo
Director Administrativo CECP

