Nro.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Especificar el medio de atención presencial o por medios digitales para obtener el servicio)	Requisitos para obtención del servicio (Especificar los requisitos, documentos que exige la ciudadanía del servicio y detallar el contenido)	Tiempo de atención al ciudadano (Horas o días, desde la solicitud hasta la entrega)	Costo	Tiempo de respuesta a ciudadano (Horas, días, Semanas)	Tipo de beneficiario usuario del servicio (Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, GAD, Funcionarios, etc.)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Indique la dirección completa de la oficina o dependencia que ofrece el servicio y la descripción de su ubicación)	Tipo de valores disponibles en la oficina o dependencia (Especifique si es: efectivo, cheque, orden pago, tarjetas, transferencias bancarias, transferencias internacionales, cash, cashier, etc.)	Opción automatizada (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicio	Link para el servicio por Internet (por línea)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (Cantidad)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el servicio brindado
1	Actualización datos de la empresa	Las empresas tienen la obligación de proporcionar periódicamente la información actualizada de sus datos (nombre comercial, domicilio, teléfono, mail, etc)	1.Ingresar a la página web www.iess.gob.ec	1. Cuenta de Aportes al IESS con clave activa	5 días a 07:00	Gratuito	Inmediata	Empresas	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
2	Solicitud de desmembramiento de pago	Petición de la solicitud de desmembramiento de pago	1.Ingresar a la página web www.iess.gob.ec	1. Cuenta de Aportes al IESS con clave activa	7 días a 07:00	Gratuito	Inmediata	Empresas	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
3	Capacitación para la afiliación de la pensión de los Riesgos del Trabajo	Capacitaciones sobre la afiliación de la pensión de los Riesgos del Trabajo	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	15 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
4	Consulta de Aportes Del Empleador	Consulta de Aportes Del Empleador	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/sitio-fondos	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
5	Consulta de Fondos De Cesantía	Consulta de Fondos De Cesantía	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/fondos-de-cesantia/consulta-de-fondos-de-cesantia	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
6	Consulta de Factura Cobrar	Consulta de Factura Cobrar	Para ciudadanos/ciudadanas ingresar por Internet ucsmobileiess	Ninguno	0:00 - 24:00	Gratuito	5 días	Ciudadanía en general	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	Página web oficinas a nivel nacional	Ninguno	No	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información actualizada sobre este servicio	https://www.iess.gob.ec/facturas-cobrar/consulta-de-facturas-cobrar	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información actualizada sobre este servicio	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información actualizada sobre este servicio	NO DISPONIBLE, no se cuenta con información actualizada sobre este servicio
7	Consulta por Ficha de Afiliación	Consulta por Ficha de Afiliación, Imagen de aportaciones realizadas y/o subsidios recibidos, que provienen de la Ubicación Unica de la empleador	Ubic digital a la siguiente dirección web http://www.iess.gob.ec/web/guest/ficha-de-afiliacion/	Ninguno 1. Ingresar a la página web www.iess.gob.ec 2. Registrar los datos en el formulario de consulta personal. Información de Ficha Personal 1. Aportaciones realizadas 2. Subsidios recibidos 3. Procesar documentos que participan en actividades/ Ferias de Empleo, Certificaciones, Anexos Empleo, que demuestren que provienen un trabajo	1. Verificación de la información 2. Beneficiarios con empleador 3. Entrega de la respuesta al ciudadano	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Sucursales a nivel de la página web	https://www.iess.gob.ec/ficha-de-afiliacion/	Página web oficinas a nivel nacional	Si	www.iess.gob.ec/web/guest/ficha-de-afiliacion/	NO DISPONIBLE, porque no se cuenta con información actualizada sobre este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
8	Generación de comprobantes para pago	Generación de comprobantes para pago	Para ciudadanos/ciudadanas ingresar por Internet ucsmobileiess	Tener aportes y tener de acceso a los servicios de empleadores a través de Internet	0:00 - 24:00	Gratuito	Inmediata	Empresas	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	Página web oficinas a nivel nacional	Ninguno	No	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
9	Generación/actualización de clave personal de personas jurídicas (GEDAS)	Información sobre el cálculo para que el IESS recargue una clave de ingreso a Internet de la empresa, en caso de olvido o cuando ingresan por primera vez a Internet. Información referente a su cuenta individual y las planillas emitidas y aprobadas del IESS	Para ciudadanos/ciudadanas ingresar por Internet ucsmobileiess	1. Ser afiliado con aportes para el IESS o ser un cliente con aportes 2. Tener una cuenta patronal, al registrar se envían un mail de confirmación 3. En el caso de empresarios, o empleados públicos ingresar a cuenta de usuario con su cédula y clave de acceso, ó ingresar a cuenta de usuario con RUC/Cedula/Pasaporte y clave de acceso	24 horas / 365 días	Gratuito	Inmediata	Empresas	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio para IESS	Si	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
10	Higiene de ambientes de trabajo y enfermedad profesionales	Higiene de ambientes de trabajo y enfermedad profesionales	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
11	Investigación accidentes de trabajo	Investigación de accidentes de trabajo	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
12	Investigación de enfermedades laborales	Investigación de enfermedades laborales	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
13	Exámenes complementarios especializados de diagnóstico	Exámenes complementarios especializados de diagnóstico	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
14	Higiene de aeros de entrada y salida	Es un sistema que ingresa a la base de datos para que el ciudadano/a pueda verificar si tiene aportes activos, salidas	1.Ingresar a la página web www.iess.gob.ec 2. Tener una cuenta en la página web del IESS para poder ingresar a su cuenta, ó ingresar con su cédula y clave de acceso, ó ingresar con su RUC/Cedula/Pasaporte y clave de acceso 3. Ingresar a la opción de Aeros	1. Verificación de la información 2. Beneficiarios con empleador 3. Entrega de la respuesta al ciudadano	0:00 - 24:00	Gratuito	Inmediata	Empresas	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio para IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/aeros-entrada-y-salida/consulta-de-aeros-entrada-y-salida	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
15	Higiene de mandatos	Higiene de mandatos	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
16	Higiene de notas empleador	Facilitar para que el empleador se registre y obtenga clave para afiliar a sus trabajadores	1.Ingresar a la página web www.iess.gob.ec	1. Ser afiliado	0:00 - 24:00	Gratuito	Inmediata	Empresas	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio para IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/web/guest/home#/IESS/gestionar	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
17	Higiene y actualización datos del empleado	Los afiliados/as tienen la obligación de proporcionar periódicamente información actualizada de sus datos personales (nombre, domicilio, teléfono, mail, etc)	1.Ingresar a la página web www.iess.gob.ec	1. Cuenta de Aportes al IESS con clave activa	5 días a 07:00	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
18	Información de Cuentas Bancarias	Información de Cuentas Bancarias	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
19	Solicitudes Necesarias la Información Pública	Consulta de las instituciones que conforman la Función Ejecutiva (Año 2011, 2012 y 2013)	1. Entrega la solicitud de acceso a la información pública en las oficinas de la Dirección Nacional de Gestión Documental y/o Dirección Provincial, adjunta copia de la cédula de ciudadanía. 2. Recibe el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta 3. Entrega la información que se requiera en el lugar que indique la solicitud 4. Entrega de la información (en lo	1. Llenar el formulario de la solicitud de acceso a la información pública, adjunta copia de la cédula de ciudadanía. 2. Recibe el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta 3. Entregar la información que se requiera en el lugar que indique la solicitud 4. Entrega de la información (en lo	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional	Dirección de Gestión Documental y/o Direcciones Provinciales	No	Solicitud de acceso a la información Pública	Ciudadanía en general	0	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
20	Solicitudes actualización de datos del jubilado para servicios de salud	Petición actualización de datos del jubilado para servicios de salud	Para ciudadanos/ciudadanas ingresar por Internet ucsmobileiess http://www.iess.gob.ec	1. Tener la clave personal para acceso a los servicios a través de la pág. WEB	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Jubilados al IESS	Sucursales a nivel de la página web	https://www.iess.gob.ec/	Página web oficinas a nivel nacional	Si	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
21	Solicitudes de Actualización Fondos De Cesantía	Solicitudes de Actualización Fondos De Cesantía	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/sitio-fondos	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
22	Solicitudes afiliación voluntaria no relación de dependencia	Las personas que tengan ingresos no relación de dependencia o independientes pueden afiliarse al IESS de forma voluntaria en cualquier Regional de Afiliación Voluntaria del IESS	1.Ingresar a la página web www.iess.gob.ec 2. Tener una cuenta en la página web del IESS para poder ingresar a su cuenta, ó ingresar con su RUC/Cedula/Pasaporte y clave de acceso 3. Ingresar a la opción de Aeros	1. Verificación de la información 2. Beneficiarios con empleador 3. Entrega de la respuesta al ciudadano	7 días a 07:00	Gratuito	Inmediata	Afiliados al IESS	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio para IESS	Si	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/afiliacion-voluntaria/consulta-de-aeros-afiliacion-voluntaria	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
23	Solicitudes afiliación voluntaria conyuces y ex conyuces	Los ex conyuces tienen derecho a una pensión de viudez, mayores de sesenta (60) años y pueden continuar afiliados en forma voluntaria al IESS	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/afiliacion-voluntaria/consulta-de-aeros-afiliacion-voluntaria	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
24	Solicitudes anticipos de pagos de trabajo	Petición de anticipos de pagos de trabajo	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
25	Solicitudes pago trimestral	Solicitudes pago de pago trimestral	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
26	Solicitudes administración del Administrador	Solicitudes administración del Administrador	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	1. Presentar la solicitud de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
27	Solicitudes administración trabajo y trabajo y jubilados por muertes	Solicitudes administración trabajo y trabajo y jubilados por muertes	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
28	Solicitudes Aporte Por Pensiones (Mensual)	Solicitudes Aporte Por Pensiones (Mensual)	Para ciudadanos/ciudadanas ingresar por Internet ucsmobileiess	Ninguno Ingresar a Internet la solicitud ucsmobileiess de la página WEB www.iess.gob.ec	24 horas / 365 días	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Sucursales a nivel de la página web	https://www.iess.gob.ec/	Página web oficinas a nivel nacional	Si	https://www.iess.gob.ec/aportes-pensiones	https://www.iess.gob.ec/aportes-pensiones	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
29	Solicitudes cambio de nombre bancarias para pago de pensiones	Solicitudes cambio de nombre bancarias para pago de pensiones	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
30	Solicitudes certificado de afiliación y sus efectos	Solicitudes certificado de afiliación y sus efectos	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	1. Nombre de cédula	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio para IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/afiliados	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
31	Solicitudes certificado de cesantías al IESS	Solicitudes certificado de cesantías al IESS	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
32	Solicitudes certificado de no tener empleadores a cargo	Este certificado se genera a través de la verificación de los aportes de empleados registrados por el ciudadano/a, la determinación de la existencia de este patronato	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	1. Ser ciudadano/a con clave activa 2. Solicitud dirigida al Director General del IESS 3. Presentar cédula de ciudadanía 4. Pagar el valor del certificado	0:00 - 24:00	Gratuito	Inmediata	Empresas	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio para IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/solicitudes	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
33	Solicitudes certificado de obligaciones patronales	Documento que certifica que el solicitante no encuentra afilia en sus obligaciones patronales con el IESS	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	Ninguno 1. Ingresar a la página web www.iess.gob.ec 2. Ser un empleador empleados públicos o private regional al número de RUC 3. Ser un empleador empleados internacionales no cubiertos cubiertos con "Seguro Social"	0:00 - 24:00	Gratuito	Inmediata	Empresas	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio y otros IESS	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	https://www.iess.gob.ec/empleadores https://www.iess.gob.ec/empleadores/certificado-de-obligaciones-patronales	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
34	Solicitudes certificado de no encontrarse	Solicitudes certificado de no encontrarse	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Consumidores	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
35	Solicitudes claves personales de acceso al portal GEDAS	Permite a usuarios al Portal del IESS como empleadores para registrarse mediante la contraseña y su clave	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	1. Solicitudes clave firmada por el representante legal 2. Copia de cédula 3. Copia de cédula y papeletas de votación del representante legal 4. Copia de una planilla de servicio básico (agua, luz o teléfono) 5. Nombramiento del representante legal inscrito en la Superintendencia de Compañías o en otra dependencia pública	7 días a 07:00	Gratuito	Inmediata	Empresas	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre la satisfacción del servicio
36	Solicitudes cobrigas a empresas por afiliación	Petición de cobrigas a empresas por afiliación	1.Solicitar actividades de promoción y Prevención en el centro de 1 Responsable y los personas naturales	personas Naturales de residencia	7 días a 07:00	Gratuito	15 días	Afiliados al IESS	Sucursales en todas las oficinas a nivel nacional con sus centros satélites disponibles	CAE Matriz, Av. Atlas Aguirre Ángel, esq. / Teléfono: (593)(2)2567890 (593)(2)2433333 ext	Venanzio	No	NO DISPONIBLE, no se dispone de un formato para este servicio	NO DISPONIBLE, porque no se ha implementado un proceso web para este trámite	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, porque no se dispone de la información sobre los ciudadanos/ciudadanas	NO DISPONIBLE, por