

### Centro de Atención Ambulatoria Tulcán

#### Objetivo 1. Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de servicios de salud

Indicador													Comportamiento
1.1. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos													Discreto
Metas (Por Periodo) 2015													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
						0.8			0.8				
Resultados (Por Periodo) 2015													
						0.52			0.875				
Avance 2015													
						65.00 %			109.38 %				
													
1.3. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal													Discreto
Metas (Por Periodo) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.3	0.3		
Resultados (Por Periodo) 2015													
0	0	0	0	0	0	0.4768	0.4486	0.8333	0.9375	0.4756	1		
Avance 2015													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	448.60 %	416.65 %	312.50 %	158.53 %	333.33 %		
													
1.5. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas													Discreto
Metas (Por Periodo) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Resultados (Por Periodo) 2015													
						0.8333	0.8	0.25	0.2	0.3143	0.1667		
Avance 2015													
						104.16 %	100.00 %	31.25 %	25.00 %	39.29 %	20.84 %		
													
1.6. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud													Discreto
Metas (Por Periodo) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Resultados (Por Periodo) 2015													
						1	1	0.8421	0.9167	0.9091	0.7		
Avance 2015													
						125.00 %	125.00 %	105.26 %	114.59 %	113.64 %	87.50 %		
													
1.7. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad													Discreto
Metas (Por Periodo) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5		
Resultados (Por Periodo) 2015													
						0.0349	0.0113	0.8889	0.9167	0.039	0.7		
Avance 2015													
						6.98 %	2.26 %	177.78 %	183.34 %	7.80 %	140.00 %		
													

1.8. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	0.8889	0.9048	1	1	
Avance 2015												
						125.00 %	125.00 %	111.11 %	113.10 %	125.00 %	125.00 %	
1.9. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	
1.10. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
							0.5				0.5	
Resultados (Por Período) 2015												
							0.9091				1	
Avance 2015												
							181.82 %				200.00 %	
Estrategia												
1.1. Fortalecer los mecanismos para la gestión interna de las prestaciones de salud intra y extramurales												
1.2. Implementar planes integrales de mejoramiento de los servicios de salud observando la ética profesional y el trato digno a los usuarios												
Riesgos											Calificación	
No hay información capturada												

## Objetivo 2. Incrementar la eficiencia operacional

Indicador											Comportamiento	
2.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
2.2. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.8506	0.8506	0.8506	0.8506	0.8506	0.8506	
Avance 2015												
						94.51 %	94.51 %	94.51 %	94.51 %	94.51 %	94.51 %	



2.3. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0047	0	0	0	0	0	0
Avance 2015												
						9.40 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
2.6. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
2.7. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2015												
0.0063	0.0057	0.0047	0.0041	0.0048	0.0048	0.0137	0.0145	0.0064	0.0052	0.029	0.0101	
Avance 2015												
12.60 %	11.40 %	9.40 %	8.20 %	9.60 %	9.60 %	27.40 %	29.00 %	12.80 %	10.40 %	58.00 %	20.20 %	
2.8. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.9. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015												
					1	1	1	1	1	1	1	0.9936
Avance 2015												
					125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	124.20 %
2.13. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

<b>2.14. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.15. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.17. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.19. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.20. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0.3846	0.3077	0.2308	0.2308	0.2308	0.2308	0.2308	0.2308	0.3	0.3	0.3	0.3	
Avance 2015												
128.20 %	102.57 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>2.21. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0.0872	0.0604	0.0604	0.0537	0.1074	0.1275	0.1007	0.0421	0.1837	0.0506	0.0823	0.0823	
Avance 2015												
29.07 %	20.13 %	20.13 %	17.90 %	35.80 %	42.50 %	33.57 %	14.03 %	61.23 %	16.87 %	27.43 %	27.43 %	



2.22. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Período) 2015												
0.0075	0.02	0.02	0.0275	0.0275	0.0275	0.025	0.025	0.1873	0.2302	0.1856	0.1733	
Avance 2015												
2.50 %	6.67 %	6.67 %	9.17 %	9.17 %	9.17 %	8.33 %	8.33 %	62.43 %	76.73 %	61.87 %	57.77 %	

**Estrategia**

2.1. Mejorar la infraestructura, equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicaciones

**Riesgos**

No hay información capturada

**Calificación**

**Objetivo 3. Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano**

3.4. A03 Índice de rotación de personal												Comportamiento
Discreto												
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.032	0.036	0.038	0.04	0.042	0.042	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0308	0.0308	0.0081	0	0	0.0325	
Avance 2015												
						96.25 %	85.56 %	21.32 %	0.00 %	0.00 %	77.38 %	

3.5. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0194	0.4924	0.0423	0.0234	0.0281	0.0352	
Avance 2015												
						97.00 %	2,462.00 %	211.50 %	117.00 %	140.50 %	176.00 %	

3.6. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.2			0.2			
Resultados (Por Período) 2015												
						0.8824			0.8824			
Avance 2015												
						441.20 %			441.20 %			

**Estrategia**

3.1. Mejorar los procesos de gestión del talento humano

**Riesgos**

No hay información capturada

**Calificación**

**Objetivo 4. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros**

Indicador												Comportamiento
<b>4.5. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>												Continuo
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0447	0.1035	0.1525	0.2036	0.2545	0.3145	0.374	0.4525	0.521	0.5975	0.6515	0.7145	
Resultados (Acumulado) 2015												
0.0448	0.1036	0.1525	0.2036	0.2546	0.3194	0.3333	0.3957	0.4468	0.6679	0.7307	0.8908	
Avance 2015												
100.22 %	100.10 %	100.00 %	100.00 %	100.04 %	101.56 %	89.12 %	87.45 %	85.76 %	111.78 %	112.16 %	124.67 %	
<b>4.6. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales</b>												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>4.7. A12 Porcentaje objetado del monto facturado</b>												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.75	0.75	0.6	0.6	0.6	0.75	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.75	0.75	0.6	0.6	0.6	0.75	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>4.8. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado</b>												Continuo
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	
Resultados (Acumulado) 2015												
						0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>Estrategia</b>												
4.1. Mejorar el seguimiento y control a los procesos administrativos y financieros												
<b>Riesgos</b>												Calificación
No hay información capturada												

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

  
 IESS  
 ING. JOHANA ARTEAGA GORDÓN  
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Arteaga Gordón, Johana Alejandra  
 Titular/Responsable del Plan

## Centro de Atención Ambulatoria Tulcán > Dirección Administrativa

### Objetivo 1. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos

Indicador												Comportamiento
1.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
1.2. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.8506	0.8506	0.8506	0.8506	0.8506	0.8506	
Avance 2015												
						94.51 %	94.51 %	94.51 %	94.51 %	94.51 %	94.51 %	
1.3. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0047	0	0	0	0	0	
Avance 2015												
						9.40 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	
Estrategia												
1.1. Fortalecer los procesos y servicios de TIC												
1.2. Mejorar la gestión de los procesos administrativos												
Riesgos												Calificación
No hay información capturada												







### Objetivo 2. Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano

Indicador												Comportamiento
2.1. A03 Índice de rotación de personal												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.032	0.036	0.038	0.04	0.042	0.042	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0308	0.0308	0.0081	0	0	0.0325	
Avance 2015												
						96.25 %	85.56 %	21.32 %	0.00 %	0.00 %	77.38 %	




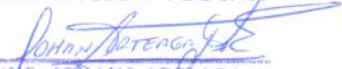
2.2. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.0194	0.4924	0.0423	0.0234	0.0281	0.0352	
Avance 2015												
						97.00 %	2,462.00 %	211.50 %	117.00 %	140.50 %	176.00 %	
2.3. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.2			0.2			
Resultados (Por Período) 2015												
						0.8824			0.8824			
Avance 2015												
						441.20 %			441.20 %			
Estrategia												
2.1. Fortalecer los mecanismos internos para la gestión del Talento Humano												
Riesgos											Calificación	
<i>No hay información capturada</i>												
Objetivo 3. Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros												
Indicador											Comportamiento	
3.1. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria											Continuo	
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0447	0.1035	0.1525	0.2036	0.2545	0.3145	0.374	0.4525	0.521	0.5975	0.6515	0.7145	
Resultados (Acumulado) 2015												
0.0448	0.1036	0.1525	0.2036	0.2546	0.3194	0.3333	0.3957	0.4468	0.6679	0.7307	0.8908	
Avance 2015												
100.22 %	100.10 %	100.00 %	100.00 %	100.04 %	101.56 %	89.12 %	87.45 %	85.76 %	111.78 %	112.16 %	124.67 %	
3.2. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
3.3. A12 Porcentaje objetado del monto facturado											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.75	0.75	0.6	0.6	0.6	0.75	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.75	0.75	0.6	0.6	0.6	0.75	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	



3.4. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado											Continuo											
Metas (Acumulado) 2015											Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
																	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7
Resultados (Acumulado) 2015																						
																	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7
Avance 2015																						
																	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
																						
<b>Estrategia</b>																						
3.1. Mejorar los procesos de control y gestión financiera																						
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>											
<i>No hay información capturada</i>																						

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

  
  
**IESS ING. JOHANA ARTEAGA**  
 DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Arteaga Gordón, Johana Alejandra  
 Titular/Responsable del Plan

## Centro de Atención Ambulatoria Tulcán > Dirección Médica

### Objetivo 1. Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes de servicios ambulatorios

Indicador													Comportamiento
1.1. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
						0.8			0.8				
Resultados (Por Período) 2015													
						0.52			0.875				
Avance 2015													
						65.00 %			109.38 %				
1.3. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.3	0.3		
Resultados (Por Período) 2015													
0	0	0	0	0	0	0.4768	0.4486	0.8333	0.9375	0.4756	1		
Avance 2015													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	448.60 %	416.65 %	312.50 %	158.53 %	333.33 %		
1.5. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Resultados (Por Período) 2015													
						0.8333	0.8	0.25	0.2	0.3143	0.1667		
Avance 2015													
						104.16 %	100.00 %	31.25 %	25.00 %	39.29 %	20.84 %		
1.6. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8		
Resultados (Por Período) 2015													
						1	1	0.8421	0.9167	0.9091	0.7		
Avance 2015													
						125.00 %	125.00 %	105.26 %	114.59 %	113.64 %	87.50 %		
1.7. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5		
Resultados (Por Período) 2015													
						0.0349	0.0113	0.8889	0.9167	0.039	0.7		
Avance 2015													
						6.98 %	2.26 %	177.78 %	183.34 %	7.80 %	140.00 %		



<b>1.8. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	0.8889	0.9048	1	1	
Avance 2015												
						125.00 %	125.00 %	111.11 %	113.10 %	125.00 %	125.00 %	
<b>1.9. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
						125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	
<b>1.10. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.5			0.5			
Resultados (Por Período) 2015												
						0.9091			1			
Avance 2015												
						181.82 %			200.00 %			
<b>Estrategia</b>												
1.1. Implementar planes de mejoramiento en la atención ambulatoria												
1.2. Implementar mecanismos de acercamiento del servicio hacia la comunidad												
<b>Riesgos</b>											<b>Calificación</b>	
<i>No hay información capturada</i>												

**Objetivo 2. Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos técnicos**

<b>Indicador</b>											<b>Comportamiento</b>	
<b>2.3. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %
<b>2.4. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2015												
0.0063	0.0057	0.0047	0.0041	0.0048	0.0048	0.0137	0.0145	0.0064	0.0052	0.029	0.0101	
Avance 2015												
12.60 %	11.40 %	9.40 %	8.20 %	9.60 %	9.60 %	27.40 %	29.00 %	12.80 %	10.40 %	58.00 %	20.20 %	

2.5. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.6. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2015												
					1	1	1	1	1	1	1	0.9936
Avance 2015												
					125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	124.20 %
2.10. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.11. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.12. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
2.14. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %



2.16. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2015													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2015													
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
2.17. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
Resultados (Por Período) 2015													
0.3846	0.3077	0.2308	0.2308	0.2308	0.2308	0.2308	0.2308	0.3	0.3	0.3	0.3		
Avance 2015													
128.20 %	102.57 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		
2.18. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
Resultados (Por Período) 2015													
0.0872	0.0604	0.0604	0.0537	0.1074	0.1275	0.1007	0.0421	0.1837	0.0506	0.0823	0.0823		
Avance 2015													
29.07 %	20.13 %	20.13 %	17.90 %	35.80 %	42.50 %	33.57 %	14.03 %	61.23 %	16.87 %	27.43 %	27.43 %		
2.19. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3		
Resultados (Por Período) 2015													
0.0075	0.02	0.02	0.0275	0.0275	0.0275	0.025	0.025	0.1873	0.2302	0.1856	0.1733		
Avance 2015													
2.50 %	6.67 %	6.67 %	9.17 %	9.17 %	9.17 %	8.33 %	8.33 %	62.43 %	76.73 %	61.87 %	57.77 %		
Estrategia													
2.1. Mejorar la gestión de los procesos técnicos													
Riesgos												Calificación	
No hay información capturada													

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico operativo y doy por terminada la operación de mi plan

  
  
  
  
 Dr. Marco Chinchero  
 MEDICINA GENERAL  
 REG. MSP L25 F54 N° 151

Narváez Montenegro, Ximena Andrea  
Titular/Responsable del Plan

**Centro de Atención Ambulatoria Tulcán > Dirección Administrativa > Gestión Administrativa y Financiera (Planificación, TIC, Finanzas, TH)**

**Objetivo 1. Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y financiera MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuestación y facturación, servicios generales, y el fortalecimiento de la infraestructura y equipamiento tecnológico.**

Indicador												Comportamiento
<b>1.1. A01 Índice de disponibilidad de tecnología informática</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	
<b>1.3. A10 Porcentaje de ejecución presupuestaria</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.0447	0.1035	0.1525	0.2036	0.2545	0.3145	0.374	0.4525	0.521	0.5975	0.6515	0.7145	
Resultados (Acumulado) 2015												
0.0448	0.1036	0.1525	0.2036	0.2546	0.3194	0.3333	0.3957	0.4468	0.6679	0.7307	0.8908	
Avance 2015												
100.22 %	100.10 %	100.00 %	100.00 %	100.04 %	101.56 %	89.12 %	87.45 %	85.76 %	111.78 %	112.16 %	124.67 %	
<b>1.5. A12 Porcentaje objetado del monto facturado</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.75	0.75	0.6	0.6	0.6	0.75	
Resultados (Por Período) 2015												
						0.75	0.75	0.6	0.6	0.6	0.75	
Avance 2015												
						0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.6. A13 Porcentaje recuperado del monto objetado</b>												<b>Continuo</b>
Metas (Acumulado) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	
Resultados (Acumulado) 2015												
						0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.7	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.7. A14 Porcentaje de requerimientos internos atendidos oportunamente según pertinencia para el servicio</b>												<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	



Avance 2015											
						111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %	111.11 %
<b>1.8. A16 Porcentaje de disponibilidad de equipos biomédicos</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.9	0.9	0.9	0.9	0.9	0.9
Resultados (Por Período) 2015											
						0.8506	0.8506	0.8506	0.8506	0.8506	0.8506
Avance 2015											
						94.51 %	94.51 %	94.51 %	94.51 %	94.51 %	94.51 %
<b>1.9. A18 Porcentaje del personal de limpieza que cumple con estándares de aseo y desinfección</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.25	0.4	0.55	0.7	0.85	0.95
Resultados (Por Período) 2015											
						0.8333	0.6667	0.75	0.75	0.75	0.75
Avance 2015											
						333.32 %	166.67 %	136.36 %	107.14 %	88.24 %	78.95 %
<b>1.10. A19 Porcentaje de pérdidas del inventario de medicamentos (en relación con el monto total de inventario)</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2015											
						0.0047	0	0	0	0	0
Avance 2015											
						9.40 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
<b>1.11. A20 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con la carga laboral extramural (según la norma, personal de salud según norma MAIS)</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
						1	0.25	1	1	1	1
Avance 2015											
						100.00 %	25.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.12. A11 Porcentaje de facturación en relación a costos y gastos totales</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
						1	1	1	1	1	1
Avance 2015											
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %

1.13. A02 Tiempo (horas) promedio de respuesta de incidentes (tickets) cerrados de Nivel 0 y 1											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5		
Resultados (Por Período) 2015													
						0.125	0.125	0.125	0.125	0.125	0.125		
Avance 2015													
						25.00 %	25.00 %	25.00 %	25.00 %	25.00 %	25.00 %		

**Objetivo 2. Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud MEDIANTE la mejora de los sub-sistemas de talento humano.**

Indicador											Comportamiento		
2.1. A03 Índice de rotación de personal											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.032	0.036	0.038	0.04	0.042	0.042		
Resultados (Por Período) 2015													
						0.0308	0.0308	0.0081	0	0	0.0325		
Avance 2015													
						96.25 %	85.56 %	21.32 %	0.00 %	0.00 %	77.38 %		

2.2. A04 Índice de ausentismo no planificado del personal de salud											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0.02	0.02	0.02	0.02	0.02	0.02		
Resultados (Por Período) 2015													
						0.0194	0.4924	0.0423	0.0234	0.0281	0.0352		
Avance 2015													
						97.00 %	2,462.00 %	211.50 %	117.00 %	140.50 %	176.00 %		

2.3. A05 Porcentaje de nuevo personal que ha recibido inducción											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						1	1	1	1	1	1		
Resultados (Por Período) 2015													
						1	1	1	1	1	1		
Avance 2015													
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %		

2.6. A08 Porcentaje de personal nuevo con control preocupacional											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic				
						1			1				
Resultados (Por Período) 2015													
						0			1				
Avance 2015													
						0.00 %			100.00 %				

2.7. A09 Índice de accidentabilidad laboral											Discreto		
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
						0	0	0	0	0	0		

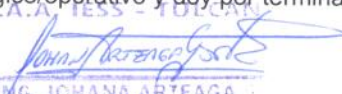
Resultados (Por Período) 2015						
	0	0	0	0	0	0
Avance 2015						
	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>2.8. A06 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con el perfil de acuerdo a los requerimientos según cartera de servicios</b>						<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015						
Ene-Mar	Abr-Jun	Jul-Sep	Oct-Dic			
		0.2	0.2			
Resultados (Por Período) 2015						
		0.8824	0.8824			
Avance 2015						
		441.20 %	441.20 %			

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Implementación del plan de fortalecimiento de los procesos internos del área financiera	0.00	0.00	Cierre	31/12/2015	100.00 %	100.00 %
C002 Implementación de la pagina web informativa del CAA IESS Tulcán	0.00	0.00	Cierre	30/12/2015	100.00 %	100.00 %
C005 Agrupación , análisis y descripción de puestos de trabajo del personal administrativo del C.A.A. IESS Tulcán basado en competencias y habilidades	0.00	0.00	Cierre	31/12/2015	100.00 %	100.00 %

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan



CA.A. IESS - TULCÁN  
IESS ING. JOHANA ARTEAGA  
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

Arteaga Gordón, Johana Alejandra  
Titular/Responsable del Plan



## Centro de Atención Ambulatoria Tulcán > Dirección Médica > Medicina Integral Ambulatoria Intra y Extra Mural

Objetivo 1. Incrementar la calidad de la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intra y extra mural, prehospitalaria, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos, y el fortalecimiento de la capacitación del personal especializado.

Indicador												Comportamiento
<b>1.4. M05 Porcentaje de reagendamiento de pacientes</b>												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	
Resultados (Por Período) 2015												
0.0063	0.0057	0.0047	0.0041	0.0048	0.0048	0.0137	0.0145	0.0064	0.0052	0.029	0.0101	
Avance 2015												
12.60 %	11.40 %	9.40 %	8.20 %	9.60 %	9.60 %	27.40 %	29.00 %	12.80 %	10.40 %	58.00 %	20.20 %	
<b>1.5. M06 Porcentaje de usuarios externos satisfechos</b>												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.8			0.8			
Resultados (Por Período) 2015												
						0.52			0.875			
Avance 2015												
						65.00 %			109.38 %			
<b>1.11. M21 Porcentaje de postpartos con incidente reportado</b>												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.12. M22 Porcentaje de incidentes de postparto referidos</b>												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	
<b>1.13. M24 Porcentaje de postpartos inmediatos con administración de oxitocina</b>												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	

<b>1.14. M27 Porcentaje del personal de salud que aprueba las evaluaciones de los cursos de Educación Médica Continua</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic		
						1			1		
Resultados (Por Período) 2015											
						1			1		
Avance 2015											
						100.00 %			100.00 %		
<b>1.17. M32 Porcentaje de informes de apoyo diagnóstico entregados oportunamente</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.18. M33 Porcentaje de informes de apoyo terapéutico entregados oportunamente</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015											
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015											
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.19. M34 Porcentaje de muestras de laboratorio clínico devueltas</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2015											
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Avance 2015											
0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %	0.00 %
<b>1.20. M35 Porcentaje de medicamentos vitales que se encuentran bajo el stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Período) 2015											
0.3846	0.3077	0.2308	0.2308	0.2308	0.2308	0.2308	0.2308	0.3	0.3	0.3	0.3
Avance 2015											
128.20 %	102.57 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	76.93 %	0.00 %	0.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>1.21. M36 Porcentaje de medicamentos esenciales que se encuentran bajo el stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Período) 2015											
0.0872	0.0604	0.0604	0.0537	0.1074	0.1275	0.1007	0.0421	0.1837	0.0506	0.0823	0.0823



Avance 2015											
29.07 %	20.13 %	20.13 %	17.90 %	35.80 %	42.50 %	33.57 %	14.03 %	61.23 %	16.87 %	27.43 %	27.43 %
<b>1.22. M37 Porcentaje de dispositivos médicos que se encuentran bajo el stock mínimo</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3	0.3
Resultados (Por Período) 2015											
0.0075	0.02	0.02	0.0275	0.0275	0.0275	0.025	0.025	0.1873	0.2302	0.1856	0.1733
Avance 2015											
2.50 %	6.67 %	6.67 %	9.17 %	9.17 %	9.17 %	8.33 %	8.33 %	62.43 %	76.73 %	61.87 %	57.77 %
<b>1.23. M38 Porcentaje de mujeres embarazadas que acuden a primera consulta antes de las 14 semanas</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015											
						0.8333	0.8	0.25	0.2	0.3143	0.1667
Avance 2015											
						104.16 %	100.00 %	31.25 %	25.00 %	39.29 %	20.84 %
<b>1.24. M42 Porcentaje de población de grupos vulnerables identificada que acude a primera consulta al establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015											
						1	1	0.8421	0.9167	0.9091	0.7
Avance 2015											
						125.00 %	125.00 %	105.26 %	114.59 %	113.64 %	87.50 %
<b>1.25. M43 Porcentaje de la población captada que acude a consultas de prevención de la enfermedad</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.5	0.5	0.5	0.5	0.5	0.5
Resultados (Por Período) 2015											
						0.0349	0.0113	0.8889	0.9167	0.039	0.7
Avance 2015											
						6.98 %	2.26 %	177.78 %	183.34 %	7.80 %	140.00 %
<b>1.26. M44 Porcentaje de la población captada con desorden nutricional que acude a consulta en el establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>
Metas (Por Período) 2015											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015											
						1	1	0.8889	0.9048	1	1
Avance 2015											
						125.00 %	125.00 %	111.11 %	113.10 %	125.00 %	125.00 %









1.27. M45 Porcentaje de cobertura de la población en riesgo para detección oportuna de cáncer												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	1	1	1	
Avance 2015												
						125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	
1.28. M46 Porcentaje de familias en riesgo intervenidas												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene-Mar			Abr-Jun			Jul-Sep			Oct-Dic			
						0.5			0.5			
Resultados (Por Período) 2015												
						0.9091			1			
Avance 2015												
						181.82 %			200.00 %			
1.29. M19 Porcentaje de población captada para primera consulta en salud bucal												Discreto
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0	0	0	0	0	0	0	0.1	0.2	0.3	0.3	0.3	
Resultados (Por Período) 2015												
0	0	0	0	0	0	0.4768	0.4486	0.8333	0.9375	0.4756	1	
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	448.60 %	416.65 %	312.50 %	158.53 %	333.33 %	

**Objetivo 2. Incrementar el cumplimiento de estándares, normativas y procedimientos establecidos para la atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de control**

Indicador	Comportamiento												
2.1. M04 Porcentaje del personal de enfermería que aplica los "Diez Correctos"													Discreto
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95	0.95		
Resultados (Por Período) 2015													
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		
Avance 2015													
105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %	105.26 %		
2.2. M07 Porcentaje de derivaciones solicitadas												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2	0.2		
Resultados (Por Período) 2015													
0.003	0.007	0.0071	0.0069	0.0068	0.0081	0.0401	0.0582	0.0186	0.0353	0.0213	0.0261		
Avance 2015													
1.50 %	3.50 %	3.55 %	3.45 %	3.40 %	4.05 %	20.05 %	29.10 %	9.30 %	17.65 %	10.65 %	13.05 %		
2.3. M08 Porcentaje de cumplimiento con protocolos o guías de práctica clínica												Discreto	
Metas (Por Período) 2015													
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		

Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>2.4. M09 Porcentaje de quejas de usuarios resueltas en el establecimiento de salud</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015												
					1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
					100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>2.5. M11 Porcentaje de primeras consultas que cumplen con el tiempo de atención según la norma</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
					0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
Resultados (Por Período) 2015												
					1	1	1	1	1	1	1	0.9936
Avance 2015												
					125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	125.00 %	124.20 %
<b>2.6. M30 Porcentaje de pacientes de Emergencia atendidos en el tiempo estándar</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Resultados (Por Período) 2015												
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Avance 2015												
100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %
<b>2.8. M40 Porcentaje de referencias realizadas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05	0.05
Resultados (Por Período) 2015												
0.0463	0.0569	0.0581	0.0658	0.0703	0.0609	0.0177	0.0201	0.0123	0.0188	0.0216	0.0259	
Avance 2015												
92.60 %	113.80 %	116.20 %	131.60 %	140.60 %	121.80 %	35.40 %	40.20 %	24.60 %	37.60 %	43.20 %	51.80 %	
<b>2.9. M41 Porcentaje de referencias no justificadas devueltas</b>											<b>Discreto</b>	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						0	0	0	0	0	0	0.05
Resultados (Por Período) 2015												
						0	0	0	0	0	0	0
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	100.00 %	0.00 %

2.10. M47 Porcentaje de profesionales de salud que cumplen con actividades extramurales											Discreto	
Metas (Por Período) 2015												
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
						1	1	1	1	1	1	
Resultados (Por Período) 2015												
						1	1	1	0.6471	0.6471	0.7857	
Avance 2015												
						100.00 %	100.00 %	100.00 %	64.71 %	64.71 %	78.57 %	
												

**Proyectos**

Proyecto	Ppto. Programado a Devengar	Ppto. Devengado	Fase Actual	Fecha de Fin	Avance Físico Planeado	Avance Físico Real
C001 Implementación del Plan de fortalecimiento del Programa "Clínica de Crónico Metabólicos"	0.00	0.00	Cierre	31/12/2015	100.00 %	100.00 %
C002 Fortalecimiento del Programa de Visita Domiciliaria	0.00	0.00	Cierre	31/12/2015	100.00 %	100.00 %
C003 Fortalecimiento de la Auditoría Médica Interna	0.00	0.00	Cierre	31/12/2015	100.00 %	100.00 %

**Aprobado**

Declaro la revisión de mi plan estratégico/operativo y doy por terminada la operación de mi plan

  
  
  
  
 Narváez Montenegro, Ximena Andrea  
 Titular/Responsable del Plan