



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA ALAUSÍ
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015**

Centro de Atención Ambulatoria IESS Alausí
RUC. 0660828650001



ÍNDICE

Presentación	Pág. 3
Resumen Ejecutivo	Pág. 3
Capítulo 1:	
1. Información Rendición de Cuentas	Pág. 7
1.1 Cobertura Institucional	Pág. 7
1.2 Mecanismos de Participación Ciudadana	Pág. 8
1.3 Control Social	Pág. 8
1.4 Proceso de rendición de cuentas	Pág. 8
1.5 Transparencia	Pág. 10
1.6 Implementación de Políticas Públicas para la igualdad	Pág. 10
1.7 Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	Pág. 12
Capítulo 2:	
2. Cartera de Servicios	Pág.13
2.1. Descripción de los servicios	Pág.13
2.2. Información Estadística	Pág. 15
2.3. Información de Planificación	Pág. 17
2.4. Información Presupuestaria	Pág. 20
2.5. Enfoque 2016	Pág. 21



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA IESS ALAUSI ENERO – DICIEMBRE 2015

PRESENTACIÓN

Doctor.

ROBERTO IVAN VACA RIOFRIO

DIRECTOR MEDICO

rvacar@iess.gob.ec

El presente documento detalla la Rendición de cuentas del Centro de Atención Ambulatoria IESS Alausí durante el 2015, el cual informa toda la gestión planteada en ese periodo para la funcionalidad del centro de atención

Entre los principales puntos tratados se abordara, la cartera de servicio que ofrece el Centro de atención ambulatoria a sus afiliados. También se detalla la información presupuestaria que se registró en el periodo 2015 e ingresos de facturación de los diversos servicios que se ofrece

Por otra parte también se informa los compromisos asumidos con la comunidad y cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad.

RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Atención Ambulatoria del IESS de la ciudad de Alausí es uno de los primeros dispensarios creados a nivel nacional, brinda los servicios de: Consulta Externa en Medicina General, Medicina Familiar, Psicología, Nutrición, Odontología, Servicios de Laboratorio Clínico, Rayos X y Fisioterapia; está ubicada en el centro de la ciudad entre las calles Esteban Orozco y Antonio Mora (junto al Banco Nacional de Fomento). Tiene una construcción de 804.78 metros cuadrados, consta de dos plantas distribuido de la siguiente manera: en la planta baja están ubicados 2 Consultorios Médicos, 1 Consultorio Ginecológico, 1 Consultorio Odontológico, 1 Consultorio pequeño para Nutrición, Servicios de RX, Laboratorio, Enfermería, Farmacia, Estadística, 1 sala de espera. En la planta alta se encuentra el área administrativa: Contabilidad, Secretaría, Dirección y 1 Consultorio de Psicología, 1 Consultorio Médico



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Existe gran demanda en todos los Servicios, siendo el de Fisioterapia el que mayor cantidad de pacientes atiende al día, lo cual se refleja en la facturación.

En el año 2015 se realizaron las actividades programadas en el PAP y PAC así como proyectos fuera de programación, necesarios para alcanzar las metas propuestas detalladas a continuación:

Se realizó el mantenimiento de la Unidad Médica, en la que consta Enlucir el patio trasero, mantenimiento puertas, baños.

Adquisición de Instrumental de última tecnología para los consultorios de la Unidad Medica

Mantenimiento de cañerías en el área de fisioterapia y colocación de porcelanato.

Adquisición de Equipo Informático, Muebles y enseres, Electrodomésticos, colocación de turneros, persianas.

Para promocionar los Servicios del Centro de Atención Ambulatoria IESS Alausí se realizaron visitas a los Dispensarios de Seguros Social Campesino con el objetivo de dar a conocer la cartera de servicios así como programas de Atención Extramurales y Domiciliarias con muy buenos resultados

Inversión.

Mantenimiento De Edificios, Lo	20.162,88
Mantenimiento De Maquinarias Y	1.885,00
Mantenimiento De Vehículos	2.320,00
Capacitación	3.375,00
Otros Servicios Generales	11.703,08
Medicinas	55.268,23
Material De Curación, Laborato	39.482,20
Instrumental Médico	1.322,87
Material De Oficina E Informát	4.273,72
Material De Aseo Y Limpieza	1.781,81
Combustibles Y Lubricantes	1.465,10



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Material De Construcción, Elec	1.082,07
Repuestos Y Accesorios De Vehí	3.243,33
Repuestos Y Accesorios De Maqu	1.021,04
Alimentación Servidores Y Trab	4.807,11
Activos Fijos	37.043,61
Muebles Y Enseres Fondos Adm.	12.409,24
Equipos, Sistemas Y Paquetes I	5.474,53
Equipo Médico Fdos. Adm.	5.314,00
Inst. Médico Fdos. Adm.	5.964,54
Maquinaria Fdos. Adm.	7.881,30

Capacitaciones y programas

Grupo de gimnasia 120 sesiones de gimnasia en los que se incluye bailoterapia, gimnasia, ejercicios de coordinación, ejercicios de equilibrio, Ejercicios aeróbicos con pesas, cumpliendo con el 100% de lo programado en el PAP

Grupo del adulto mayor Caminatas: 2

Casa Abierta: 3

Feria de Promoción de salud y prestaciones del IESS: 5

Capacitación: 20 capacitaciones de Internos rotativos de Medicina al Personal de la Unidad Médica

Capacitación al personal que labora en el Centro de Atención Ambulatoria, sobre Excelencia Laboral

Charlas educativas: Armonía familiar, Estrategias de Salud Mental Preventiva para adolescentes, Entrenamiento de funciones cognitivas, prevención en alcoholismo y drogadicción, nutrición, cáncer de mama, Diabetes, Anemia. Se realizaron mayor número de capacitaciones de las programadas en el PAP, en las que se planificaron estilos de vida saludables, riesgos de trabajo y derechos del adulto mayor dando en total 6 capacitaciones, la temática fue cambiada durante el año viendo las necesidades del Cantón cumpliendo con más del 100% en estas actividades.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Cantón:

Alausí.- Población Total 44.089 habitantes.

POBLACIÓN DEL CANTÓN

En el cantón Alausí de acuerdo a los datos de proyección del censo 2010, se resume que el 50,10 % son mujeres y el 49,90 % son hombres.

POBLACIÓN TOTAL	MUJERES	HOMBRES
44.089	22.091	21.188

El total de población afiliada corresponde a **16662**

HOMBRE: 7094 / MUJER: 9568

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

- Encuestas de satisfacción en atención al paciente, realizadas dos veces al año
- Dialogo con la población en general mediante reuniones y conversatorios.
- Buzón interno de quejas, sugerencias y felicitaciones.

1.3. Control Social

- Conversatorios permanentes por parte de la Junta Cívica
- Reuniones por parte de la Asamblea Cantonal Prodefensa de Alausí
- Observatorios por parte de la Asociación de Jubilados y Pensionistas del Cantón Alausí.
-



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.4. Proceso de Rendición de Cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PO NG A SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Equipo conformado satisfactoriamente según Memorando N° IESS-CAA-A-2015-0002-FDQ-D		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Conjuntamente con el equipo de rendición de cuentas se planifico y diseño la propuesta siguiendo los lineamientos planteados .		
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se realizó satisfactoriamente el levantamiento y análisis de la información por parte del equipo de rendición de cuentas		
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Se completó el formulario basándose en los datos recopilados y análisis por parte del equipo de rendición de cuentas		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se redactó el informe de rendición de cuentas basándose en los formularios .		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se socializó el informe de rendición de cuentas por parte del equipo para su aprobación		
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios				
	Planificación de los eventos participativos				
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas				
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:				
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:				
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas				
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.				

1.5. Transparencia

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal	SI	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

m, del Art. 7 de la LOTAIP		
----------------------------	--	--

1.6. Implementación de políticas públicas para la igualdad

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI	Identificar la diversidad de actores sus intereses y necesidades promoviendo una participación mas equitativa	Lograr una atención de calidad sin distinción	5.256	Femenino/Masculino	Indígena
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	Promover el reconocimiento y valoración de los mundos generacionales para la realización de los proyectos de vida particulares y colectivos	Se ha realizado por niños y por personas de la tercera edad	6.419	Femenino/Masculino	Mestiza e indígena



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	El Centro de Atención Ambulatori a IESS Alausí, garantiza que la atención medica se brinde en un marco de igualdad de oportunidades, libre acceso transparencia y sin discriminación	Acceso equitativo y oportuno a una atención medica	279	Femenino/Masculino	Mestiza e indígena
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	SI	El Centro de Atención Ambulatori a IESS Alausí, garantiza que la atención medica se brinde en un marco de igualdad de oportunidades, libre acceso transparencia y sin discriminación	Atención medica oportuna sin distinción de genero	16.662	Femenino/Masculino	Mestiza e indígena
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	SI	El Centro de Atención Ambulatori a IESS Alausí, garantiza que la atención medica se brinde en un marco	se brinda atención medica eficaz y eficiente a todos los afiliados sin distinción de lugar de nacimiento o vivienda	641	Femenino/Masculino	Mestiza e indígena



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

		de igualdad de oportunidades, libre acceso transparencia y sin discriminación				
--	--	---	--	--	--	--

1.7. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	32	109.313,64	32	109.313,64	
Publicación					
Licitación					
Subasta Inversa Electrónica					
Procesos de Declaratoria de Emergencia					
Concurso Público					
Contratación Directa					
Menor Cuantía					
Lista corta					
Producción Nacional					
Terminación Unilateral					
Consultoría					



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Régimen Especial					
Catálogo Electrónico	190	71.605,40	190	71.605,40	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En el Centro de Atención Ambulatoria IESS Alausí se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología		
Ecocardiografía		
Cardiografía		
Hemodinamia		
Cirugía General		
Cirugía Pediátrica		
Cirugía Plástica		
Cirugía Pulmonar		
Cirugía Vascular		
Coloproctología		
Dermatología		
Endocrinología		
Medicina Nuclear		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Fisiatría	Atención en medicina física y rehabilitación en pacientes con patologías traumáticas degenerativas y crónicas, terapia analgésica, fortalecimiento muscular y mejorar la movilidad en todo tipo de lesión.	X
Electroterapia		
Oncología Clínica		
Tomografía		
Fluoroscopio		
Terapia Respiratoria		
DRX		
Terapia De Lengua		
Terapia Ocupacional		
Gastroenterología		
Gineco Obstetricia	Atención Gineco-Obstetra diagnóstico y tratamiento de enfermedades de primer nivel	
Infectología		
Medicina General	Atención en promoción y prevención de la salud, evaluación , diagnóstico y tratamiento de enfermedades de primer nivel	X
Medicina Interna		
Reumatología		
Gerontología		
Otorrinolaringología		
Nefrología		
Neurocirugía		
Neurología		
Resonancia Magnética Nuclear		
Ecografía General		
Rayos X Digital De Toda Región Anatómica		
Pediatría		
Psicología Clínica	Valoración y tratamiento en salud mental	X
Psiquiatría		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Medicina Ocupacional		
Traumatología		
Urología		
Imagenología	Servicio de apoyo y diagnóstico para toda patología que requiera un estudio de imagen	X
Laboratorio	Servicio de apoyo para el análisis clínico y análisis de muestras biológicas en patologías de primer nivel	X
Patología		
Emergencia		
Neuro Pediatra		
Neumología		
Odontología	Servicio que se encarga del diagnóstico, tratamiento, y prevención del aparato estomatognático	X
Cirugía Maxilar		
Oftalmología		
Ecografía Dopler		

2.2. Información Estadística

Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)

Médicos	Número de profesionales de la salud	Periodo 2014											
		En e	Fe b	Ma r	Ab r	Ma y	Ju n	Ju l	Ag o	Se p	Oc t	No v	Di c
General		3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2
Psicólogo		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Odontólogo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Lic. en Laboratorio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Auxiliares de enfermería	2	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Tlg Rayos X	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Fisioterapeutas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2

Número de atenciones

Desagregación: Médicos por categoría

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)

# de atenciones	Periodo 2014											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	1230	1553	1575	1567	1246	1224	1631	1317	1351	1535	1542	1535
Emergencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

2.3. Información de Planificación

OBJETIVO		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		Logro beneficio
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTAL ES CUMPLIDOS	
1	Educación al adulto mayor y miembros de la familia /o cuidadores, sobre estilos de vida saludables	Numero de Talleres	2	2	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2	Educación al adulto mayor y miembros de la familia /o cuidadores, sobre prevención de riesgo de accidentes dentro y fuera del hogar	Numero de Talleres	2	2	100
3	Difusión de los derechos del adulto mayor	Numero de Talleres	2	2	100
4	Gimnasia general de mantenimiento	Número de sesiones de gimnasia realizadas	80	80	100
5	Caminatas	Número de Caminatas realizadas	0	4	
6	Motricidad gruesa: manualidades	Número de terapias realizadas	0	40	
7	Danzaterapia	Número de sesiones de danza realizadas	0	40	
8	Brindar atención médica en domicilio con enfoque preventivo y familiar. Brindar atención médica en la Unidad con enfoque familiar	% de ejecución	13380	13990	104.55
9	Manejo integral de referencia y contrareferencia	# de transferencias	500	500	100
10	Recuperación de la salud oral	# consultas de recuperación	2600	2700	103.84
11	Mejorar la calidad de exámenes, placas y sesiones de los de diagnósticos	% ejecución del plan	47700	50700	106.28



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

12	Estandarización de procedimientos	% de implementación	2	2	100
13	Mejoramiento de equipamiento	% de procesos ejecutados	1	1	100
14	Mejoramiento de infraestructura	% de procesos ejecutados	1	1	100
15	Ejecutar el plan de capacitación para el personal	% de procesos ejecutados	0	1	
16	Incrementar la investigación científica	% de procesos ejecutados	1	1	100
17	Crear el área de telemedicina	% de procesos ejecutados	0	1	
18	Digitalizar los procesos de exámenes	% de procesos ejecutados	0	1	
18	Gestión racional de medicamentos e insumos	Tasa de uso	100%	100%	100
20	Reporte del gasto	Winsig	12	12	100
21	Ejecución presupuestaria	Balance Presupuestario	12	12	100
22	Realizar levantamientos físicos de bodega	Número de levantamientos	1	2	200
23	Facturar todas las atenciones y presentar informes mensuales	Facturación	11	12	109.09
24	Gestión de la satisfacción del usuario	Encuestas	2	2	100
25	Ejecutar el plan de capacitación para el personal	% de procesos ejecutados	2	2	100



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

26	Incrementar la investigación científica	% de procesos ejecutados	1	1	100
27	Crear el área de telemedicina	% de procesos ejecutados	1	1	100
28	Digitalizar los procesos de exámenes	% de procesos ejecutados	1	1	100

2.4. Información Presupuestaria

PRESUPUESTO 2015
CENTRO DE ATENCIÓN AMBULATORIA ALAUSI

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto ejecutado	Porcentaje de Cumplimiento
Enero	1072439,22	1072439,22	46085,25	4,29
Febrero	1072439,22	1072439,22	90131,74	8,4
Marzo	1072439,22	1072439,22	147991,17	13,79
Abril	1072439,22	1072439,22	201287,2	18,76
Mayo	1072439,22	1072439,22	271569,06	25,32
Junio	1072439,22	1072439,22	336034,63	31,33
Julio	1072439,22	1072439,22	408486,58	38,08
Agosto	1072439,22	1072439,22	466909,17	43,53
Septiembre	1072439,22	1072439,22	531708,42	49,57
Octubre	1072439,22	820674,65	595042,98	72,5
Noviembre	1072439,22	820674,65	635125,02	77,39
Diciembre	1072439,22	820674,65	742839,15	90,51



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5 Enfoque 2016

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Actividades de promoción de la salud para el adulto mayor	Educación al adulto mayor y miembros de la familia /o cuidadores, sobre estilos de vida saludables	Lograr una Educación y difusión de la salud	SALUD
		Educación al adulto mayor y miembros de la familia /o cuidadores, sobre prevención de riesgo de accidentes dentro y fuera del hogar		
		Difusión de los derechos del adulto mayor		
		Gimnasia general de mantenimiento	prevención del deterioro funcional y mental	
		Caminatas		
		Motricidad gruesa: manualidades		
		Danzaterapia		
2	actividades de promoción de la salud para alimentación CESA	reforzar conocimientos, cambiar actitudes y practicas alimentarias mediante la educación	Educación alimentaria Nutricional	
		evaluación del estado nutricional mediante técnicas antropométricas		
		difusión de la alimentación en diferentes patologías en diferentes grupos etarios		
3	Estrategias de	evaluación diagnostico	Mantener una buena	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	prevención en salud mental	y tratamiento de conductas infantiles , adolescentes, adultos	salud mental y estabilidad emocional
		evaluación diagnóstico y tratamiento en la relación de pareja	
		evaluación diagnóstico y tratamiento de atención, memoria , concentración etc.	
4	Prestación de prevención individual por ciclo de vida	Brindar atención médica en domicilio con enfoque preventivo y familiar. Brindar atención médica en la Unidad con enfoque familiar	Atención con eficacia y eficiencia
		Manejo integral de referencia y contrareferencia	
		Recuperación de la salud oral	
5	establecer un proceso de mejora continua para la gestión	Mejorar la calidad de exámenes, placas y sesiones de los auxiliares de diagnóstico	Mejora continua con excelencia en los procesos
		Estandarización de procedimientos	
		Mejoramiento de equipamiento	
		Mejoramiento de infraestructura	
		Ejecutar el plan de capacitación para el personal	
		Incrementar la investigación científica	
		Crear el área de telemedicina	
		Digitalizar los procesos	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

		de exámenes	
		Gestión racional de medicamentos e insumos	
6	Generar conocimiento y los instrumentos adecuados de protección de contingencia y aseguramiento	Reporte del gasto	lograr la sostenibilidad y sustentabilidad de la unidad
		Ejecución presupuestaria	
		Realizar levantamientos físicos de bodega	
		Facturar todas las atenciones y presentar informes mensuales	
		Gestión de la satisfacción del usuario	

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Ingreso de la información al sistema	María José Pilpe	Oficinista	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dr. Roberto Vaca	Director	