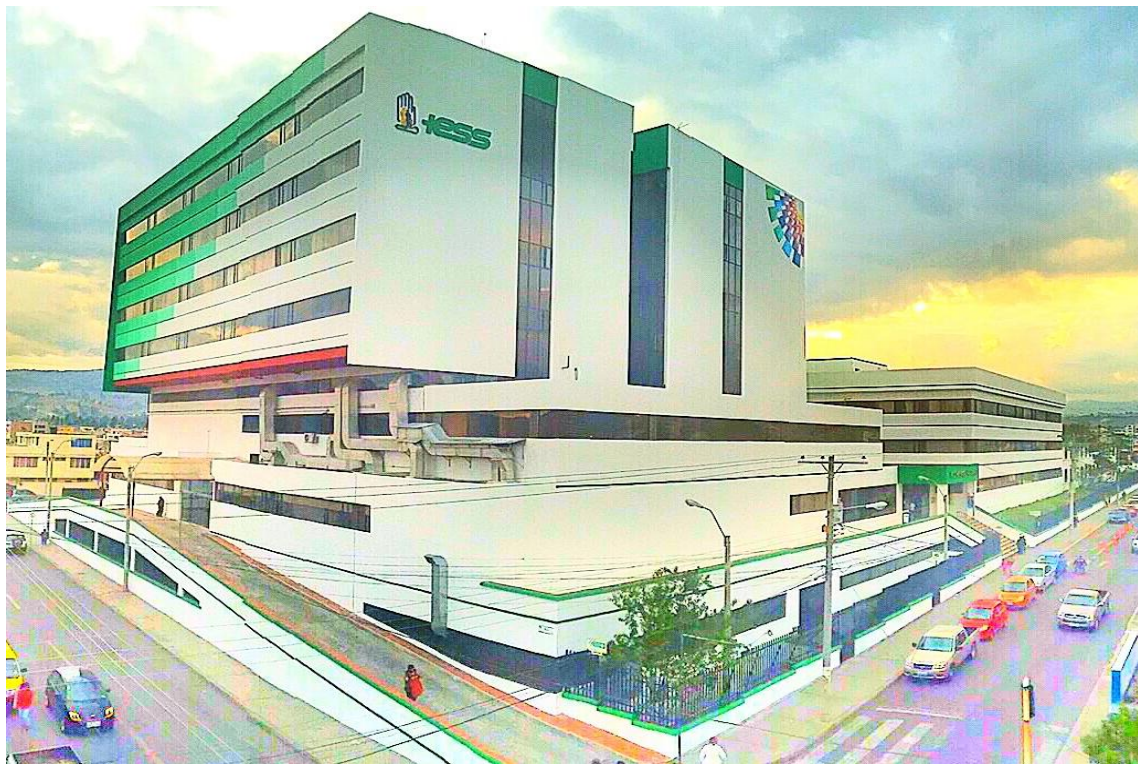


INFORME DE GESTIÓN



**HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD
SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015**

ÍNDICE

Contenido

PRESENTACIÓN	4
Capítulo 1:	7
1. Información Rendición de Cuentas	7
1.1. Cobertura Institucional	7
1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana	7
1.3. Control Social	7
1.4. Proceso de Rendición de cuentas	8
1.5. Compromisos asumidos en el 2015	10
1.6. Transparencia	11
1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad	12
1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	12
1.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	13
1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes	13
Capítulo 2:	13
2. Cartera de Servicios	13
2.1. Descripción de los servicios	13
2.2. Información Estadística	14
A continuación se exponen los datos estadísticos más relevantes del IESS Hospital de Riobamba, representados en los siguientes indicadores:	14
Tabla Nro. 1: Número de profesionales médicos	15
Divididos en: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería.....	15
Gráfica Nro. 1: Número de profesionales médicos	15
Divididos en: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería.....	15
Tabla Nro. 2: Número de atenciones médicas.....	16
Divididos en: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia	16
Gráfico Nro. 2: Número de atenciones médicas.....	16
Divididos en: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia	16
Gráfica Nro. 5: Número de camas censables	17

Tabla Nro. 3: Tasa Bruta de Mortalidad	17
Gráfica Nro. 3: Tasa Bruta de Mortalidad	18
2.3. Información de Planificación	18
2.4. Información Presupuestaria	19
2.5. Enfoque 2015	20

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL GENERAL RIOBAMBA
ENERO – DICIEMBRE 2015**

PRESENTACIÓN



Soc. María Gabriela Herrera Cáceres
Directora Administrativa
gherrerac@iess.gob.ec

El IESS HOSPITAL DE RIOBAMBA del periodo enero- diciembre 2015 en el mismo se puntualiza la gestión de acuerdo a la funcionalidad del Hospital.

Entre los principales puntos tratados se aborda la labor administrativa, las estadísticas hospitalarias y de atención médica, cartera de servicios que ofrece el IESS HOSPITAL DE RIOBAMBA a sus afiliados. También se detalla la información presupuestaria que se registró en el periodo 2015 e ingresos de facturación de los diversos servicios que ofrece el hospital.

Por otra parte también se informa los compromisos del hospital asumidos con la comunidad y cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad.

RESUMEN EJECUTIVO

El período de gestión de enero a diciembre de 2015 se caracterizó por el abastecimiento de fármacos teniendo para diciembre del mismo año una disponibilidad de los ítems del cuadro básico para segundo nivel de atención del 95%, según la Novena Revisión del Cuadro Nacional de Medicamentos Básicos y Registro Terapéutico. Con estos resultados, la administración trabajó con un presupuesto original asignado para la adquisición de fármacos de USD 2'400.959,22 de lo cual se ejecutó el 100%, además se realizó la adquisición de insumos médicos de curación y de laboratorio clínico e imagenología, por el valor total de los montos asignados para cada partida. Realizándose además la adquisición de equipamiento médico, maquinaria y equipo, mobiliario médico, entre otros, con lo que se ha ayudado al mejoramiento de la atención de los pacientes, superando las necesidades emergentes para no sufrir desabastecimientos; con esto se continuó brindando una atención de 24 horas en área como Farmacia, Laboratorio, Rayos X, entre otros, proyecto propuesto por esta administración desde la fecha que inicio la gestión.

Uno de los objetivos de la administración para este periodo fue la repotenciación de algunos servicios como el área de lavandería en donde para un mejor funcionamiento y atención se adquirió tres nuevos equipos: Calandria, lavadora industrial y secadora a vapor, con lo que se optimizó las cargas laborales y tiempo de ejecución de procesos; también en el área de esterilización se adquirió un nuevo equipo de esterilización de última tecnología, con mayor capacidad. Además se continuó con la digitalización de imágenes, mediante tecnología PACS, TELERADIOLOGÍA, mejorando la atención y tiempos de entrega de resultados, logrando un diagnóstico más rápido beneficiando a los afiliados que se acercan a esta casa de salud.

Gracias a la acertada planificación y contingencias realizadas en este año de gestión las atenciones alcanzadas en el 2015 lograron un número de **235.719** y una ejecución de metas del 100 %, así como el despacho de **695.411** recetas.

Continuando con la planificación realizada para el año 2015 referente a la prevención y cuidado de enfermedades crónicas no transmisibles como la diabetes y del cáncer en general, se creó la Clínica de Crónicos Metabólicos, con lo que se brinda atención oportuna a un sinnúmero de pacientes con enfermedades crónicas, así como atenciones domiciliarias y atenciones paliativas a pacientes que no pueden movilizarse hasta esta Unidad Médica a recibir su diagnóstico.

Adicionalmente, en lo que a infraestructura se refiere se realizó el mantenimiento de los accesos para personas con capacidades especiales, facilitando el ingreso y traslado a los distintos servicios, así como también se realizó el mantenimiento del ingreso vehicular con el fin de tener un mejor control en el ingreso y salida del parque automotor, implementando el control automático hacia el estacionamiento.

De acuerdo a las metas planteadas se procedió a realizar un inventario completo de la Bodega General, inventario que por más de 20 años no se ha realizado en la Institución, lo

que ayudo a tener saldos reales y valorados, con relación a la información mantenida en el Área Contable, ayudando a demás a una mejor identificación y despacho de los bienes.

Se dio continuidad al proceso de dosis unitaria de fármacos, obteniendo un resultado exitoso, por cuanto se ha tenido un ahorro en el reingreso de fármacos, esto ha sido posible por la implementación de personal con el adecuado Perfil Profesional (Bioquímicos) para el Área de Farmacia, lo que brindó una adecuada valoración en la entrega de medicamentos según las patologías que presentan los pacientes.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La población a la que presta el servicio el IESS Hospital General Riobamba se encuentra dividido de la siguiente forma:

NIVEL	COBERTURA
Provincial	458,581

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

El IESS Hospital General Riobamba cuenta con mecanismos de participación ciudadana, mismos que han sido implementados en el período 2015:

- Buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones.
- Encuestas de satisfacción por los diferentes servicios del Hospital
- Casa abierta de la Clínica de Crónicos Metabólicos
- Visitas domiciliarias a pacientes con patologías crónicas que les impide movilizarse hasta esta casa de salud

Estos proyectos de atención ciudadana, han sido iniciados y permitirán dar solución a las inconformidades de los afiliados y usuarios; estableciendo las acciones necesarias para el mejoramiento de la calidad de los servicios brindados.

1.3. Control Social

Esta unidad médica, continuando con lo implementado en el año 2015 por disposición del nivel central el proceso de *Buzones de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones*, y que en este hospital se mantiene hasta la presente fecha para lo cual se realizaron las siguientes actividades para su ejecución:

- Este servicio en la actualidad para lograr una mejor acogida ha implementado a más de los buzones de quejas, sugerencias y felicitaciones, el correo electrónico: gestiondecalidadhrio@gmail.com, en donde la ciudadanía envía sus comentarios obteniendo un mejor seguimiento a la solución de sus inquietudes, teniendo un rango de tramitación de un 99 %.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

A continuación se presenta el formulario CPCCS con la descripción de los avances y fases cumplidas.

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se conformo el equipo de trabajo, mismo que fue integrado por los por representantes de las siguientes áreas: Dirección Administrativa, Dirección Médica, Jefatura Financiera, Unidad de Abastecimiento, Auditoria Medica, Estadística y Planificación.	http://www.iess.gob.ec/	Se realizo un trabajo en equipo, permitiendo alcanzar: objetivos, metas y propuestas planificadas al inicio de la actividad.
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	En primera instancia se realizo el cronograma de actividades con sus respectivos tiempos; se analizo la información indispensable para la elaboración de la rendición de Cuentas	http://www.iess.gob.ec/	Se realizaron talleres de trabajo.
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	El equipo de trabajo evaluó la gestión institucional del periodo 2014, mediante el levantamiento y consolidación de la información mas relevante.	http://www.iess.gob.ec/	Se realizo reunión de trabajo

	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Se diseño y elaboro el informe ejecutivo mediante la consolidación de la información obtenida por cada uno de las personas que conformaron el equipo de trabajo	http://www.iess.gob.ec/	Se realizaron talleres de trabajo.
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	El equipo de trabajo evaluó la gestión institucional del periodo 2015, mediante el levantamiento y consolidación de la información más relevante.	http://www.iess.gob.ec/	Se realizo reunión de trabajo
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se solicito la aprobación por parte de la Dirección Administrativa; posteriormente se socializo dentro de cada una de las Jefaturas y Coordinaciones	http://www.iess.gob.ec/	Se realizo reunión de Trabajo
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se realizo precio las directrices emitidas por la DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN	http://www.iess.gob.ec/	IESS-DNPL-2016-0235-M
	Planificación de los eventos participativos	SI	Se cumplió con normalidad, en cumplimiento de directrices emitidas por la DIRECCIÓN NACIONAL DE PLANIFICACIÓN.	http://www.iess.gob.ec/	IESS-DNPL-2016-0235-M
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	La Rendición De Cuenta fue a través del Info-Channel del Hospital	http://www.iess.gob.ec/	IESS-DNPL-2016-0235-M
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	La Rendición De Cuenta se realizo del 29 de febrero de 2016 al 04 de marzo de 2016.	http://www.iess.gob.ec/	IESS-DNPL-2016-0235-M

	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Se realizó la Rendición de Cuentas a través de los Info-Channels de la Unidad de Salud del 29 de febrero de 2016 al 04 de marzo de 2016	http://www.iess.gob.ec/	IESS-DNPL-2016-0235-M
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Los aportes ciudadanos fueron recopilados en las Instalaciones del Hospital del 05 al 18 de marzo de 2016.	http://www.iess.gob.ec/	formulario_aportes

1.5. Compromisos asumidos en el 2015

VARIABLE	META 2015	ACUMULADO	
		ENERO A DICIEMBRE 2015	% EJECUCION
Egresos	10115	10500	103,81
Consultas primeras	110162	94477	85,76
Consultas subsecuentes	85734	73223	85,41
consultas de prevención	7598	5089	66,98
Productividad de Consulta Externa	83	85,00	102,41
concentración de consultas	2	1,74	87,00
Consultas (rendimiento) hora / médico	3	3,99	133,00
recetas por consulta	2	1,16	58,00
promedio diario de consulta	721	684,48	94,93
Consultas por emergencia	60000	84584	140,97
Exámenes Laboratorio realizados	320197	280389	87,57
Estudios radiológicos realizados	109925	100741	91,65
Cirugías	4983	5326	106,88
numero de cirugías suspensas	79	72	91,14
Pacientes atendidos en odontología	11820	14018	118,60
tramites realizados en fisioterapia	268499	252668	94,10
Promedio días estancia hospitalaria	4	4,62	115,50
promedio intervenciones quirúrgicas por día	21	21,135	103,10
promedio de exámenes de laboratorio por día	813	768,19	94,45
promedio exámenes imagen por día	274	276	100,73
% cumplimiento plan quirúrgico	90	99,32	110,36
Número de eventos de capacitación al personal	4	4	100,00
%Ocupación de camas	94	99,66	106,02
Giro de cama	74	78,7	106,35
Pacientes referidos	800	432	54,00
Tasa cruda de mortalidad hospitalaria	2	1,39	69,50
pacientes atendidos en TERAPIA INTENSIVA	240	222	92,50

1.6. Transparencia

El Hospital del IESS Riobamba, cumpliendo con su obligación, en los últimos años ha presentado el informe de rendición de cuentas, información que ha sido remitida para conocimiento de las Autoridades a nivel central.

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	http://www.iess.gob.ec/
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	http://www.iess.gob.ec/

Planificación: articulación de políticas públicas al Plan Nacional del Buen Vivir

PLANIFICACIÓN: ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS AL PLAN NACIONAL DEL BUEN VIVIR		
ARTICULACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
La institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional (PEI) al PNBV	SI	http://www.iess.gob.ec/
La institución tiene articulado el POA al PNBV	SI	http://www.iess.gob.ec/

1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En la siguiente matriz se detallan las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD:						
IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI	Unidad de medicina familiar y preventiva. Ferias de promoción prevención de Salud.	Atención a beneficiarios del IESS	235.719 pacientes atendidos.	Hombres y Mujeres	Zona 3
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	Cobertura de salud para los hijos menores a 18 años y conyugue de afiliados. Programas informativos - aprendizaje " Diabetes". Campaña Educativa y prevención para el Adulto Mayor. Congreso de enfermedades Crónicas no Transmisibles. Estimulación Temprana.	Precautelar la Salud de ciudadanos con campañas educativas y preventivas.	Población en General	Hombres y Mujeres	Zona 3: Tungurahua, Chimborazo, Bolívar, Cotopaxi
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	Disminución e las Barreras arquitectónicas para acceso a los discapacitados. Área exclusiva de parqueadero para discapacitados. Adquisición de un Ascensor para personas con discapacidad.	Calidad, calidez, integral e integrada.	5481	Hombres y Mujeres	Zona 3
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	NO					
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	SI	PACS, TELERADIOLOGÍA, EQUIPAMIENTO MÉDICO Y MDICOS ESPECIALISTAS.	DISMINUCION DE LAS TRANSFERENCIAS POR PRESTACIONES DE SALUD A OTRAS UNIDADES DE MAYOR COMPLEJIDAD.	756	Hombres y Mujeres	Zona 3

1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En los procesos de contratación de los bienes y servicios que se encuentran entregados, se incluyen en la siguiente tabla.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	157	\$ 338.743,47	151	\$ 310.556,31	http://www.iesg.gob.ec/
Publicación	0	\$ -	0	\$ -	
Licitación	0	\$ -	0	\$ -	
Subasta Inversa Electrónica	58	\$ 2.589.134,70	10	\$ 716.292,88	
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	\$ -	0	\$ -	
Concurso Público	0	\$ -	0	\$ -	
Contratación Directa	1	\$ 69.900,00	1	\$ 69.900,00	
Menor Cuantía	0	\$ -	0	\$ -	
Lista corta	0	\$ -	0	\$ -	
Producción Nacional	0	\$ -	0	\$ -	
Terminación Unilateral	0	\$ -	0	\$ -	
Consultoría	1	\$ 69.900,00	1	\$ 69.900,00	
Régimen Especial	38	\$ 1.400.174,03	11	\$ 118.947,31	
Catálogo Electrónico	126	\$ 2.121.232,09	30	\$ 111.414,23	
Cotización	0	\$ -	0	\$ -	
Ferías Inclusivas	0	\$ -	0	\$ -	
Otras	0	\$ -	0	\$ -	

1.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

- En el IESS Hospital de Riobamba no existió durante el periodo 2015 enajenación de bienes.
- En el IESS Hospital de Riobamba existieron bajas, Transferencia Gratuitas y Donaciones durante el periodo 2015.

1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Durante el año 2015 se realizó un examen especial en el Hospital IESS de Riobamba, cuyo alcance fue el análisis a los procesos precontractuales, contractuales y de ejecución de las adquisiciones de bienes y servicios, gestión de farmacia; gestión de bienes de larga duración; y calificación y determinación de responsabilidad patronal, por el período comprendido entre el 01 de enero de 2014 y el 30 de julio de 2015. A la presente fecha nos encontramos dando cumplimiento a las recomendaciones dejadas de dicho examen.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel II.- En la Unidad Médica IESS HOSPITAL DE RIOBAMBA, se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básicas: cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología y servicio de transfusión o banco de sangre. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben a poyo de las de complejidad mayor.)

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta externa, ecocardiogramas, electrocardiogramas y holter	X
Ecocardiografía	Consulta Externa 8 horas	X
Cirugía General	Consulta externa, Hospitalización, Emergencias 24 horas	X
Cirugía Pediátrica	Consulta externa, hospitalización, procedimientos y quirófano	X
Cirugía Plástica	Consulta externa procedimientos, y quirófano para la especialidad	X
Cirugía Vasculat	Consulta externa, hospitalización, procedimientos y quirófano para la especialidad	X
Dermatología	Consulta externa, hospitalización y procedimientos	X
Endocrinología	Consulta externa y hospitalización	X
Fisiatría	Consulta externa, hospitalización y procedimientos	X
Electroterapia	Consulta externa, rehabilitación y procedimientos	X
Tomografía	Consulta externa, hospitalización y procedimientos 24 horas.	X
Fluoroscopia	24 Horas tomografías convencionales y contrastadas	X
Terapia Respiratoria	Consulta externa, hospitalización y procedimientos de rehabilitación.	X
DRX	rayos x de 24 horas en atención, sistema PACS Y TELERADIOLOGÍA	X
Terapia De Lengua	Consulta Externa y estimulación temprana.	X
Terapia Ocupacional	Consulta externa y hospitalización 12 horas	X
Gastroenterología	Consulta externa, hospitalización y procedimientos (Endoscopias)	X
Gineco Obstetricia	Consulta externa, hospitalización y procedimientos 24 horas	X
Medicina General	Consulta externa y medicina preventiva	X
Medicina Interna	Consulta externa hospitalización y procedimientos	X
Reumatología	Consulta externa hospitalización y procedimientos	X
Gerontología	Consulta externa y hospitalización	X
Otorrinolaringología	Consulta externa, hospitalización y procedimientos	X
Nefrología	Consulta externa, hospitalización y procedimientos	X
Neurocirugía	Consulta externa, hospitalización y procedimientos 24 horas	X
Neurología	Consulta externa y hospitalización.	X
Ecografía General	12 horas	X
Rayos X Digital De Toda la Región Anatómica	rayos x de 24 horas en atención, sistema PACS Y TELERADIOLOGÍA	X
Pediatría	Consulta externa hospitalización y procedimientos 24 horas	X
Psicología Clínica	Consulta externa y hospitalización	X
Psiquiatría	Consulta externa y hospitalización	X
Medicina Ocupacional	Consulta externa y valoraciones a talento humano interno	X
Traumatología	Consulta externa, procedimientos y quirófano 24 horas	X
Urología	Consulta externa, procedimientos y quirófano	X
Imagenología	equipamiento 24 horas del día y turnos rotativos en atención medica	X
Laboratorio	equipamiento 24 horas del día y turnos rotativos en atención medica	X
Patología	procesamiento de muestras	X
Emergencia	24 horas del día en atención medica	X
Odontología	Consulta externa y procedimientos	X
Oftalmología	Consulta externa procedimientos y quirófano para la especialidad	X
Ecografía Dopler	12 horas al día	

2.2. Información Estadística

A continuación se exponen los datos estadísticos más relevantes del IESS Hospital de Riobamba, representados en los siguientes indicadores:

1. Número de profesionales de la salud
2. Número de atenciones
3. Número de camas censables
4. Tasa bruta de mortalidad

Profesionales de la Salud

El IESS Hospital de Riobamba en el periodo 2015 contó con personal médico distribuido de la siguiente manera:

Tabla Nro. 1: Número de profesionales médicos

Divididos en: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)

PROFESIONALES DE LA SALUD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
General	27	25	25	25	22	20	19	17	17	17	16	13
Residente	35	37	34	36	36	41	38	42	46	47	44	32
Especialista	62	66	67	67	66	70	70	73	76	76	76	76
Paramédicos	54	53	51	51	57	58	56	61	60	64	63	60
Auxiliares de enfermería	83	63	82	83	82	84	84	84	84	85	85	85
Total	261	244	259	262	263	273	267	277	283	289	284	266

Fuente: IESS-HRIO

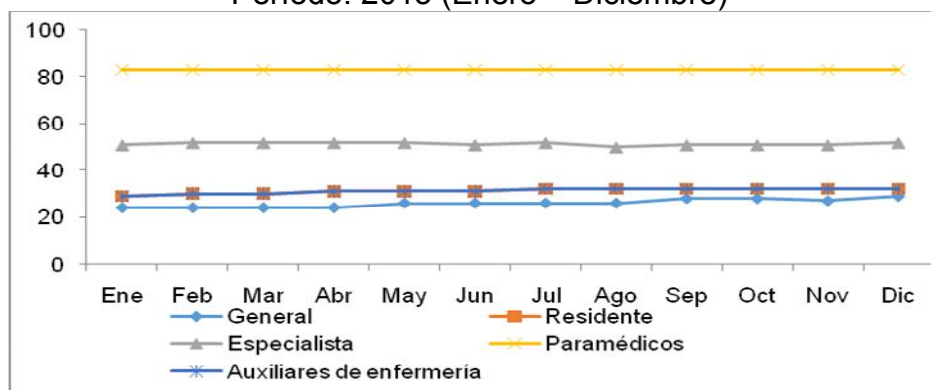
Elaboración: IESS-HRIO

Gráfica Nro. 1: Número de profesionales médicos

Divididos en: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos y Auxiliares de Enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

Atención médica

En la siguiente tabla se muestra el número de atenciones médicas por consulta Externa y Emergencia respectivamente, registradas en el periodo 2015 en el IESS Hospital de Riobamba.

Tabla Nro. 2: Número de atenciones médicas

Divididos en: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2015(Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Externa	15671	14607	15949	13555	13384	14471	16050	12452	15000	15065	11837	14447
Emergencia	6306	5811	6808	7147	7575	8072	6700	6128	6732	7199	7935	8171

Fuente: IESS-HRIO

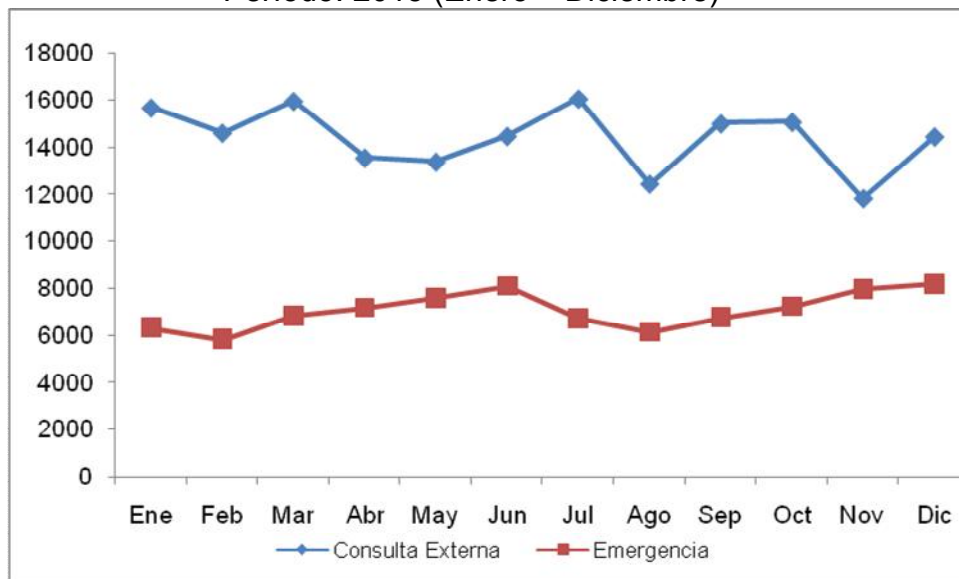
Elaboración: IESS-HRIO

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones médicas

Divididos en: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



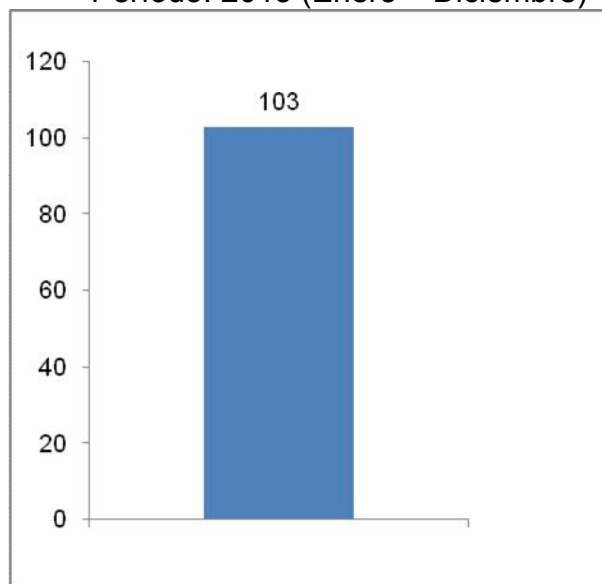
Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

Camas censables

El IESS Hospital de Riobamba cuenta hasta el 31 de diciembre de 2015 con 103 camas hospitalarias censables.

Gráfica Nro. 5: Número de camas censables
Unidad de medida: Número
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS-HRIO
Elaboración: IESS-HRIO

Tasa bruta de Mortalidad

El índice de mortalidad en el IESS Hospital de Riobamba para el periodo 2015 tiene una media de 1.29% mensual, el cual indica que 1 de cada 100 pacientes egresados fallecen mensualmente.

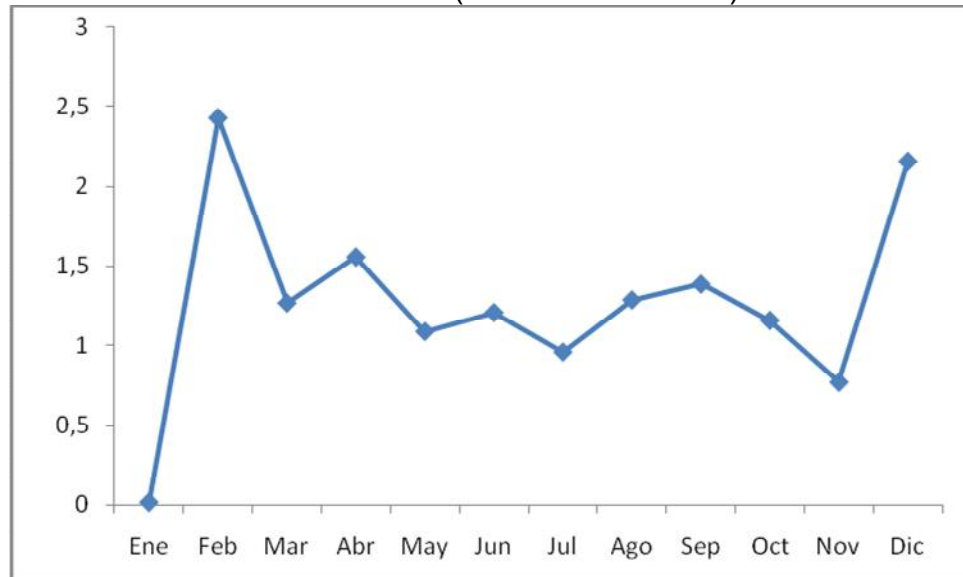
Tabla Nro. 3: Tasa Bruta de Mortalidad
Unidad de medida: Porcentaje
Período: 2015 (Enero – Diciembre)

	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Tasa bruta de mortalidad	1,79	2,43	1,27	1,56	1,09	1,21	0,96	1,29	1,39	1,16	0,77	2,16

Fuente: IESS-HRIO
Elaboración: IESS-HRIO

Gráfica Nro. 3: Tasa Bruta de Mortalidad

Unidad de medida: Porcentaje
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: IESS-HRIO

Elaboración: IESS-HRIO

2.3. Información de Planificación

A continuación se detalla en la siguiente tabla los principales **puntos de referencia** de gestión, cumplidos en el periodo 2015.

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PROGRAMÁTICA Y PRESUPUESTARIA									
META POA		INDICADOR DE LA META	RESULTADOS		% CUMPLIMIENTO DE LA GESTIÓN	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
N.-	DESCRIPCIÓN		TOTALES PLANIFICADOS	TOTALES CUMPLIDOS					
1	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros	100	4	4	100	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/
2	Incrementar la eficiencia en la gestión del Talento Humano	100	3	3	83	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/
3	Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos administrativos	100	3	3	95	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/
4	Incrementar la calidad del servicio de enfermería	100	1	1	99	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/
5	Incrementar la calidad de la gestión técnica hospitalaria	100	2	2	100	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/
6	Incrementar la calidad y calidez en consulta externa, hospitalización y materno infantil	100	5	5	86	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/
7	Incrementar la capacidad técnica del personal de salud	100	2	2	80	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/
8	Incrementar la calidad y oportunidad en la atención de pacientes de medicina crítica	100	4	4	86	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/
9	Incrementar la calidad y la oportunidad en el diagnóstico y tratamiento	100	1	1	94	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/
10	Incrementar la calidad y eficiencia de los procesos técnicos	100	11	11	97	\$ 23.381.509,01	\$ 19.406.652,47	82,99999996	http://www.iess.gob.ec/

2.4. Información Presupuestaria

A continuación se muestra en la siguiente tabla la programación y ejecución del presupuesto del periodo 2015

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Compromiso Cumplimiento
ENERO	25.554.191,96	25.554.191,96	752.111,83	2,94
FEBRERO	25.554.191,96	25.704.724,79	1.353.775,20	5,27
MARZO	25.554.191,96	25.704.724,79	1.140.565,48	4,44
ABRIL	25.554.191,96	25.704.724,79	1.850.368,47	7,20
MAYO	25.554.191,96	25.750.823,75	1.492.654,17	5,80
JUNIO	25.554.191,96	25.773.873,23	1.359.544,15	5,27
JULIO	25.554.191,96	25.773.873,23	1.484.091,17	5,76
AGOSTO	25.554.191,96	25.773.873,23	1.405.226,09	5,45
SEPTIEMBRE	25.554.191,96	25.773.873,23	2.185.139,66	8,48
OCTUBRE	25.554.191,96	23.381.509,01	1.349.386,99	5,77

NOVIEMBRE	25.554.191,96	23.381.509,01	1.669.236,11	7,14
DICIEMBRE	25.554.191,96	23.381.509,01	4.084.441,09	17,47
TOTAL		23.381.509,01	20.126.540,41	86,08

2.5. Enfoque 2015

La Dirección del IESS HOSPITAL DE RIOBAMBA elaboró el Plan Anual de Políticas Institucionales, el mismo que será presentado para su aprobación. Y adicionalmente presentó a la dirección Nacional de Infraestructura los siguientes anteproyectos que se encuentran pendientes de aprobación.

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Adquisición de un Resonador	Equipo de resonancia magnética que se utiliza en el diagnóstico médico de tejido, órganos y huesos a través de imágenes que se imprimen en una placa y son informadas por el especialista.	Satisfacer la demanda insatisfecha. Evitar el pago a prestadores externos. Contar con diagnóstico oportunos.	INVERSIÓN

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Soc. María Gabriela Herrera	Directora Administrativa	
Ingreso de la información al sistema	Ing. José Luis Barriga	Responsable TICS	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Soc. María Gabriela Herrera	Directora Administrativa	