



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO**

INFORME DE GESTIÓN

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE EL ORO
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC 1760004650001

Provincia El Oro
Juan Montalvo entre Olmedo y Pasaje
Vquirolaf@iess.gob.ec
Telf: 072930131

*Trabajar para actuar,
actuar para servir.*





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS ENERO – DICIEMBRE 2015

PRESENTACIÓN

Con la finalidad de dar cumplimiento al derecho ciudadano dispuesto en el Art. 88 de la Ley Orgánica de Participación Ciudadana que establece la realización del Proceso de Rendición de Cuentas y en concordancia con el Art. 90 de la Ley de Participación Ciudadana y Control Social, nos corresponde rendir cuentas a la ciudadanía acerca de la gestión y las labores desarrolladas por la Dirección Provincial del IESS de El Oro y sus respectivos Seguros Especializados, como son el Seguro de Salud Individual y Familiar, Seguro Social Campesino, Seguro de Pensiones y Riesgos del Trabajo, que coadyuvan en una atención esmerada, eficiente y oportuna para cada uno de los usuarios de la institución.

RESUMEN EJECUTIVO

Unidad de Aportes, Fondos y Reservas

Afiliación y Cobertura, descripción del servicio

La afiliación es el derecho de todo ciudadano ecuatoriano o extranjero que trabaja en relación de dependencia laboral o sin ella; dentro de estos últimos figuran quienes prestan servicios profesionales, trabajadores independientes y las y los trabajadores del hogar no remunerados (amas de casa); también existe la afiliación voluntaria para aquellas personas que no perciben ingresos, como estudiantes.

La Cobertura comprende el conjunto de instituciones, servicios (individual y familiar), normas y procedimientos, de que disponen las personas afiliadas, dando la tranquilidad al individuo y familia de que el nivel y la calidad de vida no sufrirán en lo posible, en un menoscabo significativo a raíz de alguna contingencia médica.

Durante el año 2015 se cumplió con el objetivo propuesto de ampliar la cobertura de la población económicamente activa de nuestra provincia, que de 107.458 afiliados activos a diciembre 2014, se incrementó a 110.039, es decir, hubo un incremento de 2.581 asegurados; de 28.518 campesinos amparados por la seguridad social a 2014, creció a 28.614.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

A inicios del mes de octubre del 2015 se implementó la afiliación a las trabajadoras del hogar no remuneradas, que a diciembre llegó a 431.

El índice de sostenibilidad para nuestra provincia es de 9.58%. Es decir que por cada jubilado hay casi 10 afiliados que financian las prestaciones de vejez.

En las recaudaciones se obtuvo el monto de \$ 209.512.339.65, lo que también ubica a esta Dirección Provincial de El Oro en quinto puesto en importancia en el ámbito nacional, cuyo detalle es el siguiente:

| <u>CONCEPTO</u> | <u>VALOR</u> |
|---------------------------|-------------------|
| APORTES | 153.300.890.28 |
| FONDOS DE RESERVA | 11.045.926.72 |
| PRESTAMOS HIPOTECARIOS | 11.595.764.51 |
| PRESTAMOS QUIROGRARIOS | 27.221.442.18 |
| RECAUDACION MORA PATRONAL | 6.346.209.93 |
| OTROS | <u>2.106.03</u> |
| TOTAL | \$ 209.512.339.65 |

Para recuperar la mora patronal vencida, se legalizó 7 convenios de purga de mora patronal por el valor de \$ 99.176.23.

De la mora generada por \$ 9.979.608.81, se recaudó \$ 4.238.683.58, que significa el 42%.

También se realizaron las siguientes actividades:

| <u>ACTIVIDADES</u> | <u>CANTIDAD</u> |
|------------------------------------|-----------------|
| Fomento de la cultura previsional | 2.195 |
| Fomento de cultura de cumplimiento | 2.184 |
| Controles Ejecutados | 2.921 |
| IESS visita tu empresa | 35 |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

Unidad de Apoyo a la Gestión Estratégica

Se reportó oportunamente los avances en la herramienta IESS-PR respecto de la programación anual, con calidad y puntualidad cada mes, habiéndose establecido como meta el 80% en el ámbito nacional, a partir de septiembre la superamos, alcanzando el 88% a diciembre.

Se actualizó el catastro de bienes inmuebles, el avalúo municipal de todas las propiedades y se pagó predios de todas ellas, así como el levantamiento planimétrico y fotográfico.

Previo a la elaboración de manuales de procedimiento, se realizó el levantamiento de procesos de las áreas de Contabilidad, 4 de Presupuesto, 2 procesos de la Unidad Legal, 4 de Talento Humano, 1 de Aportes, Fondos y Reservas y de ésta última se inició el levantamiento de otros 6 procesos.

Dentro de Tecnología de la información TICs se renovó hardware y software con 23 equipos de cómputo y 10 impresoras multifunción; se gestionó la ampliación de ancho de banda, logrando incrementarla a 2.5 megabits; se actualizó el inventario de recursos tecnológicos de la Dirección Provincial y de los Seguros Especializados. Referente al desempeño de los aplicativos informáticos que colapsan debido a la alta demanda de usuarios externos, constantemente se gestionó ante la Dirección Nacional la estabilidad y continuidad del servicio y en general fue atendido todo requerimiento de usuarios internos.

Servicios Corporativos

En este ámbito se presentaron oportunamente todos los informes mensuales de contabilidad y presupuesto.

Los trámites de pago a proveedores de bienes y servicios se realizaron de manera oportuna.

En relación a los inventarios de activos fijos, toda entrega y traspaso de custodia se realiza con acta de entrega/recepción.

Se ejecutaron todos los procesos de contratación programados para el servicio de arriendo de oficinas y bodegas.

El abastecimiento de Material de Oficina y Material de Aseo fue oportuno y suficiente para atender todas las necesidades institucionales.

Se adecuó el espacio físico necesario para garaje de los vehículos institucionales.

Se cambió pasamanos de las escaleras que habían cumplido su vida útil, por unos modernos de acero inoxidable.

Se llevó a cabo el Plan de Capacitación al Personal en varios temas como:

Manejo de Conflictos

Excelencia Laboral



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

Ofimática Básica
Ofimática Intermedia/Avanzada

SEGURO GENERAL DE SALUD INDIVIDUAL Y FAMILIAR

Se inició la construcción del Hospital de 120 camas.

PROGRAMA NACIONAL DE PROMOCION DE ENVEJECIMIENTO ACTIVO

Dentro de este Programa participaron 639 personas en los siguientes eventos:

TALLERES:

Manualidades

Computación Básica

Gimnasia terapéutica para personas con deterioro funcional – Gerontogimnasia

Gimnasia de mantenimiento

Baile de salón

Danza folklórica

Cocina saludable (Nutrición)

Pintura artística

Canto

Guitarra

Bailo terapia

Yoga

Estimulación de memoria

Caminatas y actividades al aire libre

CONFERENCIAS:

Conferencia para cuidadores: Estilos de vida saludable / Lcda. María López

Conferencia: Enfermedades crónicas no transmisibles y cuidado de pie diabético / Dra. Ana Cristina Campal

Conferencia: Enfermedades del adulto mayor, Alzheimer / Dr. Hans Noblecilla

Casa Abierta “Día de lucha contra la Diabetes”

Conferencia psicoeducativas / Psic. Melva Sánchez

Conferencias de Inducción y socialización del Programa, al personal de instituciones públicas próximas a jubilarse / Psic. Melva Sánchez

CELEBRACIONES DE FECHAS CONMEMORATIVAS:

Día Internacional del Jubilado

Día Internacional del Adulto Mayor

Provincia El Oro
Juan Montalvo entre Olmedo y Pasaje
Vquirolaf@iess.gov.ec
Telf: 072930131

*Trabajar para actuar,
actuar para servir.*





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

CANTONES DONDE SE EJECUTARON:

Machala

Huaquillas

Pasaje

Piñas

Portovelo

Santa Rosa

Zaruma

SEGURO SOCIAL CAMPESINO

En el Seguro Social Campesino de El Oro, dos organizaciones comunitarias nuevas se incorporaron para beneficiarse de prestaciones de salud y económicas, manteniendo una cobertura de 52 organizaciones comunitarias en 16 Dispensarios y en 10 cantones de El Oro.

El presupuesto codificado del SSC fue de \$ 1.679.431.74 y el ejecutado \$ 1.177.074.48, que equivale al 70%.

Se consiguió asignación presupuestaria para construir 4 Dispensarios Tipo A1 y se inició la edificación en Milagro 2, Morales, Muluncay y Torata.

Se abasteció oportunamente de medicina, insumos médicos y odontológicos a todos los Dispensarios.

Se adquirió 16 equipos de cómputo y se instaló uno en cada Dispensario.

213 personas afiliadas al SSC participaron en el Quinto Encuentro Intercultural del Seguro Social Campesino - Agosto 2014.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

SISTEMA DE PENSIONES

PRESTACIONES:

| TRAMITES / PRESTACIONES | SOLICITUDES PENDIENTES A 2014-12 | SOLICITUDES NUEVAS | TOTAL SOLICITUDES PARA ATENDERSE | ATENDIDAS | PENDIENTES A 2015-12 |
|---------------------------------|--|-----------------------|---|--------------|-------------------------|
| JUBILACIÓN POR INVALIDEZ | 5 | 215 | 220 | 220 | 0 |
| JUBILACIÓN POR VEJEZ | 62 | 633 | 695 | 652 | 43 |
| JUBILACIÓN ADICIONAL CONTRATADA | 0 | 57 | 57 | 57 | 0 |
| MUERTE (viudas y huérfanos) | 24 | 196 | 220 | 212 | 8 |
| SUBSIDIO DE FUNERALES | 9 | 323 | 332 | 327 | 5 |
| SUBTOTAL | 100 | 1.424 | 1.524 | 1.468 | 56 |

Se ejecutaron 9 eventos de capacitación a empleados y trabajadores de empresas públicas y privadas haciendo conocer las prestaciones que el IESS otorga a sus afiliados y como acceder a ellas.

La población capacitada es de aproximadamente 490 afiliados, eventos que han provocado incluso que nuestras dependencias sean visitadas, además por este grupo de afiliados que aspiran acceder a una prestación cuyo respaldo son sus aportaciones.

SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO

RIESGOS DEL TRABAJO:

| AT RECIBIDOS | AT CALIFICADOS | AT NEGADOS | AT INVESTIGADOS | PRESTACIONES CONCEDIDAS |
|-----------------|-------------------|---------------|--------------------|----------------------------|
| 425 | 411 | 3 | 37 | 92 |

EN PREVENCIÓN:

Se dictaron 13 cursos dirigidos a Directivos, Médicos, Técnicos, Auxiliares de Enfermería, Empleados y Trabajadores de las empresas públicas y privadas de la provincia de El Oro.

2 Encuentros de Seguridad y Salud en el Trabajo ejecutados en Abril y Octubre.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

110.039 afiliados activos: 39.549 mujeres y 70.490 hombres.
11.487 jubilados y pensionistas del Seguro General Obligatorio
294 beneficiarios de Riesgos del Trabajo
152.954 dependientes del Seguro General Obligatorio
28.614 personas afiliadas al Seguro Social Campesino
303.388 cobertura total
20.655 empleadores

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Se ha absuelto las preguntas planteadas por los afiliados, pensionistas y jubilados en las ferias ciudadanas, en entrevistas con la prensa local, en eventos de capacitación a empresas (a empleadores y afiliados).

Los afiliados y la ciudadanía en general utilizan redes sociales de Facebook, Twitter, etc; en los cuales participan presentado sus sugerencias, comentarios y quejas acerca de las prestaciones que brinda el IESS a sus usuarios.

1.3. Control Social

Se dio atención a requerimientos presentados por la defensoría del pueblo.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

La rendición de cuentas correspondiente al año 2014 se cumplió el 27 de febrero del 2015 en el salón auditorium del ECU 911 Zonal Machala, ante las principales autoridades de la provincia y ciudadanía en general, con las intervenciones del abogado Víctor Quirola Fernández, Director Provincial del IESS de El Oro; doctor Luis Encalada, Jefe de Unidad de Prestaciones del Seguro de Salud; doctor Richard Vite, Director Médico e ingeniero Vicente Govea, Director Administrativo del Hospital IESS Machala; doctora Mónica Castro, Jefe de Riesgos del Trabajo; magister Flor Loaiza, Jefe de Prestaciones de Pensiones y sociólogo Eddi Ramírez Romero, Jefe de Unidad Provincial de Seguro Social Campesino.

El evento estuvo cubierto por los principales medios escritos, digitales y televisivos de la provincia tales como los diarios: El Nacional, Correo, Opinión, La Hora, La Verdad, El Oro al Día; emisoras radiales: Ovación, Superior, Fiesta, Candela, Machala; canales de televisión: Caravana, Ok Tv.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

1.5. Compromisos asumidos en el 2015

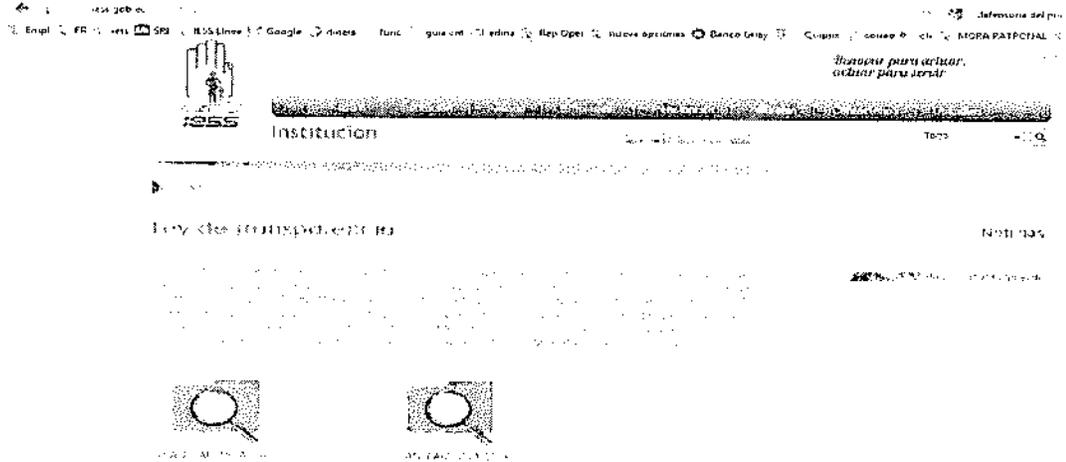
| CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS ASUMIDOS CON LA COMUNIDAD | RESULTADOS AVANCE/CUMPLIMIENTO | LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN |
|---|--|--|
| Insisten en priorizar la construcción del Hospital Machala y de la sede de la Dirección Provincial | Nuevo Hospital adjudicado y en ejecución. Sede de Dirección Provincial no recibió aval de autoridades pertinentes pero se cuenta con recursos en presupuesto 2016 | www.iesgob.ec |
| Agilizar la asignación de consultas médicas y que se dé atención con buen trato | Se trabaja permanentemente en ello. | www.iesgob.ec |
| Afiliados al SSC plantean que se mejore atención médica y se refuerce infraestructura del Dispensario La Chuva que está en peligro. | Atención médica mejorada, atención odontológica parcialmente mejorada, en razón de que profesional comparte su tiempo laboral con otro Dispensario. No se consiguió recursos para reforzar infraestructura. | www.iesgob.ec |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

1.6. Transparencia

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social realiza publicaciones en a nivel central en la página web de la institución www.iesgob.ec



1.7. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El IESS concede atención a los usuarios sujetándose a las políticas de igualdad de género, raza, religión e interculturalidad.

1.8. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

| TIPO DE CONTRATACIÓN | ESTADO ACTUAL | | | |
|-----------------------------|---------------|-------------|--------------|-------------|
| | Adjudicados | | Finalizados | |
| | Número Total | Valor Total | Número Total | Valor Total |
| Ínfima Cuantía | 96 | 79.701,09 | | |
| Publicación | 4 | 18.271,44 | | |
| Subasta Inversa Electrónica | 3 | 91.184,03 | | |
| Régimen Especial | 2 | 49.012,37 | | |
| Catálogo Electrónico | 28 | 2.154,22 | | |
| Otras | | | | |



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL DIRECCION PROVINCIAL IESS EL ORO

1.9. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Durante el año 2015 no se realizó ningún Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

De las 15 recomendaciones recibidas se cumplieron 14, lo que equivale al 93%.

AUDITORÍA INTERNA DEL IESS:

"A la calificación y determinación de responsabilidad patronal en el Hospital del IESS Machala por el periodo comprendido entre el 1 de julio de 2010 al 30 de junio del 2014" y "Evolución y situación actual de la mora patronal del IESS a nivel nacional, en el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de marzo de 2012"

2 recomendaciones emanadas, 1 cumplida

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS Y SEGUROS:

"A la evaluación y situación actual de la mora patronal de la Dirección Provincial del IESS El Oro exp. S-2013-P

7 recomendaciones emanadas y cumplidas

CONTRALORÍA GENERAL DEL ESTADO:

"A la presentación del informe de rendición de cuentas del año 2013.." "Proceso lic-ext-001-2011 para la contratación del FEE mensual del paquete del seguro médico prestacional en el exterior"

6 recomendaciones emanadas y cumplidas

| RESPONSABLE | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
|--------------------------------------|--|--|-------|
| Levantamiento de la información | Mercy Loaiza M., ing. | Jefe Unidad Provincial de Apoyo a la Gestión Estratégica | |
| Ingreso de la información al sistema | Mercy Loaiza M.,ing. Ing. Juan Pablo Sánchez Peláez | Jefe UPAGE Oficinista. | |
| Rendición de Cuentas | Ab. Víctor Quirola Fernández | Director Provincial El Oro | |