

INFORME DE GESTIÓN

IESS UAA SANTA ROSA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC # 0760039550001

ÍNDICE

Presentación.....

.

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA SANTA ROSA
ABRIL – DICIEMBRE 2015**

PRESENTACIÓN



**DR. MARCO BOLÍVAR FEIJÓO AGUILAR
DIRECTOR MÉDICO UAA SANTA ROSA-EL ORO
e-mail Institucional mfeijoo@iess.gob.ec**

El presente informe ha sido elaborado con la finalidad de evidenciar y transparentar la gestión administrativa y médica realizada durante el periodo de abril a diciembre del 2015, estando al frente como director médico de la unidad de atención ambulatoria de Santa Rosa – El Oro.

La información dada a conocer en el presente documento, tienen como fuente de origen a los datos estadísticos, de producción y financieros que se originaron de la prestación de servicios médicos que brindamos a la población afiliada en su área de cobertura.

Cabe mencionar que con el aumento vertiginoso de las afiliaciones a nivel del país y por qué no decirlo en nuestro sector en base a las políticas del gobierno actual, la cobertura se ha incrementado sustancialmente en beneficio de la clase afiliada, lo que ha ocasionado que esta unidad médica sobrepase sus propias expectativas, atendiendo en la actualidad un alto porcentaje de afiliadas/os. Lo que nos ha llevado a tomar medidas correctivas para mantener un servicio de calidad, sin conglomerados o largas filas de espera, afiliados atendidos a la hora fijada, con servicios de salud integral, curativos y preventivos, tratados con profesionales capacitados y con alto nivel humano.

(Presentación del documento de Rendición de Cuentas por parte del Gerente General - Director Administrativo - Director Médico, Máximo 250 palabras en una sola página. Al inicio de esta página incluir Foto del representante legal, cargo y correo electrónico).

RESUMEN EJECUTIVO

ENFOCAR QUE ES EL IESS, QUIENES SOMOS, QUE HACEMOS Y DONDE VAMOS (Centro de Salud tipo C)

QUIENES SOMOS?

La UAA de Santa Rosa es una Unidad Médica dependiente del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, que goza de autonomía administrativa y financiera, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del sistema nacional de Seguridad Social.

Tiene la misión de proteger a la población urbana y rural con relación de dependencia laboral o sin ella, contra las contingencias de enfermedad, maternidad, riesgos del trabajo, discapacidad, cesantía, invalidez, vejez y muerte, en los términos que consagra la ley de seguridad social.

Es una Unidad del Primer Nivel, dentro de los niveles de atención del IESS, calificado por el SNS como Centro de Salud tipo B, forma parte integral del Sistema Sanitario del País, Es el primer nivel de contacto de los individuos, las familias y las comunidades con el sistema nacional de salud, constituyéndose en el primer elemento del proceso de atención sanitaria continuada, a partir del cual se garantiza la continuidad de la atención al asegurado y beneficiarios con derecho y de la coordinación con los otros niveles de complejidad.

Al iniciar mis labores como Director Médico de la Unidad el 24 de marzo del 2015, me planifique un plan estratégico enfocado en analizar y mejorar los recursos materiales, los recursos técnicos, los Recursos financieros, y los recursos de Talentos humanos. Ya que en la unidad se había aprobado el Plan Medico Funcional en base a una Unidad con tipología C, ya que así la califico el IESS, y que no tenía las especificaciones técnicas para esta tipología como lo establece el SNS.

Por laborar muchos años en la Institución en el servicio de consulta externa, conocía del clamor y de las verdaderas necesidades del afiliado que son nuestra razón de ser y al iniciar mi gestión realice un análisis de lo que estaba sucediendo en cada de la áreas, dialogue individualmente con cada servidor y de manera grupal, para exponer la situación y solicitar la colaboración respectiva, para continuar con el buen trabajo que se realiza, y de esta manera lograr mantener la calidad en la atención integral en los servicios de salud de primer nivel para el cual tenemos nuestra capacidad instalada.

A pesar de tener resistencia en mi administración de algunos servidores de la unidad, he logrado viabilizar de mejor manera la consulta externa de la unidad, reubicando área administrativa, consultorios médicos, para dejar un espacio libre en la unidad en la planta baja y ubicar allí un centro de Rehabilitación y Terapia física tan necesario para el afiliado y evitarle con esto las derivaciones y los gastos enormes que tiene la Institución con los prestadores externo, además de servirnos para mejorar nuestro punto de equilibrio; para lo cual solicitamos la autorización respectivas a nuestros

Directivos Provinciales a quienes les presentamos nuestro proyecto denominado: Adquisición de equipos biomédicos para Implementar un Centro de Rehabilitación en la Unidad y que fue aprobado por nuestros organismos superiores de la Institución y que en la actualidad está funcionando y prestando el servicio al afiliado.

En julio del 2015, previa gestión ante el GAD Municipal, se logró conseguir un terreno de 8.000 m² en la Lotización el Prado, Cdla. Febres Cordero, vía Bellavista, para luego presentar en la Unidad de planificación Quito el proyecto: **CONSTRUCCIÓN DE UN CENTRO DE SALUD TIPO C DEL IESS, EN SANTA ROSA EL ORO**, Proyecto bien sustentado, con todos los requerimientos y revisado por la Zonal 7 Loja, listo para continuar con la gestión.

Solicitamos por orden regular, la posibilidad para que en la unidad se implemente una Sala de emergencia, tan necesaria para el afiliado, tenemos la aprobación de la Zonal 7 Loja, pero no nos han enviado el diseño ni presupuestos para incorporarlos en un proyecto y presentarlo a nuestras autoridades superiores para la aprobación, lo realizaremos en el 2016.

Realizamos un aseo general de la unidad y colocación de cerámica en la cisterna ya que la unidad brindaba un mal aspecto en su presentación, dotamos a todos los consultorios con el equipamiento médico acorde a nuestra capacidad resolutive, ubicamos cubículos en la sala de espera para darle mayor agilidad a la atención del usuario.

En lo que respecta a Talento Humano además de los médicos que laboramos en consulta externa, y visitas domiciliarias, incorporamos en la cartera de servicios, un médico Pediatra, el mismo que solo laboro algunos meses, incorporando luego un médico general, una auxiliar de enfermería, un Psicólogo clínico, con los que realizamos trabajos extramurales (atención preventiva, charlas en el sitio de labores del afiliado)

Como observamos se ha mantenido y se ha logrado aún más en mejorar el servicio, hay mayor fluidez del paciente, ha mejorado la calidad en la atención del usuario, ha mejorado la capacidad de atenciones del servicio, que lo sentimos por los comentarios del afiliado y por la encuesta realizada a 100 usuarios de la unidad en noviembre del 2015.

A DONDE VAMOS?

Debido al crecimiento vertiginoso de demanda de atención, es prioritario y necesario contar con un Centro de Salud Tipo C, elevar de nivel a la unidad, para brindar mejores servicios según la tipología de este centro de salud con atención de 24 horas, Centro que brindará una mejor y una mayor cobertura de atención médica a la clase afiliada del sector (Santa Rosa, Balsas, Marcabeli, Arenillas y las Lajas) seguro general y campesino, atención con calidad y calidez, rigiéndose a las normas y estatutos establecidos en la Constitución de la República y leyes de la Seguridad Social y el buen vivir (suma kausay)

Durante el año 2015 se realizaron las siguientes actividades y gestiones:

- **Actividades**

MEJORAMIENTO Y EQUIPAMIENTO

Adcentamos el aspecto de la unidad, pintada externa, pulido del piso de la unidad y limpieza total de la unidad, con colocación de cerámica en la cisterna

Reubicación de área de administración, consultorios médicos, para dejar libre un área y ubicar un centro de rehabilitación y Terapia física. Mejorando en el área energía eléctrica

Equipamiento de consultorios médicos y cambio del Instrumental del área de curaciones ya que ha sido dado de baja el año 2011 y se lo continuaba utilizado.

ATENCIÓN EXTRAMURAL

Por el programa IESSPR, desde julio del 2015 se incorporó la atención EXTRAMURAL, se brindó un total de 670, atenciones médicas preventivas a los docentes de nivel primario, secundario y otras instituciones en el sitio de labores, las mismas que se hace conocer en el siguiente cuadro:

**ATENCIÓN EXTRAMURAL EN INSTITUCIONES DE SANTA ROSA
AÑO 2015**

N°	INSTITUCIONES DE SANTA ROSA	TOTAL
1	Colegio Demetrio Aguilera Malta	38
2	Colegio Jambeli	48
3	Distrito Santa Rosa	35
4	Colegio María del Carmen gavilanes	19
5	Colegio Prof. Nelly Aguirre Cárdenas	15
6	Centro Educativo Altamira	36
7	Colegio Santa Teresita	26
8	Colegio Chávez Franco	38
9	Colegio Alejandro Aguilar Lozano	15
10	Colegio Jorge Chávez de Jamón	18
11	Colegio Napoleón Mera de Bellavista	14
12	Colegio José Antonio Jara de la Avanzada	9
13	Colegio Zoila Ugarte de Landívar	64
14	Colegio Santa Rosa	43
15	Escuela Eugenio Espejo	19
16	Escuela Coronel Félix Vega Dávila	17
17	Escuela Antonio José de Sucre	18
18	La DAC Aeropuerto	33
19	Hospital Santa teresita (Distrito 07D06 Santa Rosa)	165
	TOTAL	670

- **Gestiones**

NUEVOS SERVICIOS

Pediatría, Psicólogo clínico, Terapia física y trabajo extramural

Se gestionó ante GAD del Municipio de Santa Rosa la donación de un terreno de 8.000 M2 ubicado en la Lotización El Prado, Ciudadela Febres Cordero, Vía Bellavista, documentos que se lograron notarias pero debe darle el visto bueno y la firma el Director Provincial quien los tiene en su poder.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

(Población a la que presta servicio por zona, región y provincia)

La UAA del IESS de Santa Rosa es una unidad del primer nivel dentro de la red de servicios del SNS, brinda atención médica primaria en salud, según la Resolución 056, es decir atención curativa, y de promoción de la salud a una población en cobertura de 115.432 habitantes según censo del 2010; en la que incluye los cantones de Santa Rosa, Marcabelli, Balsas, Arenillas y las Lajas, por ser parte del RPIS, con un total de afiliaciones de 10.302 hasta el 2014, pero que según reportes al 2015 la población afiliada con derecho a la atención es de 14.953.

La Unidad se encuentra formando parte del SNS, de la red interinstitucional en conjunto con el área del MSP (Hospital Santa Teresita, SSC) con quienes conformamos la micro red del distrito 6 de la zonal 7.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

(Descripción de los mecanismos de comunicación con la ciudadanía para acoger comentarios, quejas, sugerencias. Acciones y estado de los compromisos asumidos con la comunidad)

RECLAMOS DE AFILIADOS PRESENTADOS EN EL 2015		
DETALLE	CANTIDAD	%
Solicitud de Quejas presentadas	100	50%
Solicitud de Quejas atendidas	100	50%

Se dispone en la unidad de un buzón de recepción de recomendaciones y quejas el cual se encuentra a cargo del Ministerio de Relaciones Laborales con números telefónicos para realizar cualquier denuncia.

Se realizan constantes actividades interactivas con grupos de afiliados activos y jubilados de la ciudad.

Realizamos encuestas demostrativas en la unidad para observar las sugerencias del usuario y su grado de satisfacción para mejorar y ponerlas en práctica.

1.3. Control Social

(Descripción de los Mecanismos de control social que se han generado desde la ciudadanía hacia la institución. Ej.: Veedurías Ciudadanas, Observatorios, Comités de usuarios, Defensorías comunitarias, Otros mecanismos de control social.)

En la unidad se ha organizado un grupo de trabajo conformado por adultos mayores jubilados con quienes se realizan actividades interactivas para el fomento de actividades saludables que permitan la consecución del buen vivir y que están constantemente monitorizándonos, observando que es lo que sucede en la unidad.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

(Descripción del avance y las fases cumplidas. Ver FORMULARIO CPCCS del archivo adjunto RENDICIÓN DE CUENTAS 2015, para conocer las fases).

Al momento nos encontramos en la fase 2 del proceso de rendición de cuentas que se encuentra en anexo.

1.5. Compromisos asumidos en el 2014

(Descripción de los compromisos asumidos en el anterior proceso de rendición de cuentas, acciones realizadas y su estado actual)

Los compromisos asumidos en la rendición de cuentas del 2014, no se plasmaron, no se presentaron proyectos a la consecución de un centro de salud tipo C como estaba estipulado, ni siquiera se logró conseguir el terreno para la posible construcción de este centro de salud, ni se realizaron adecuaciones para presentar un área para ubicar

el centro de rehabilitación, ni se doto de equipamiento a los consultorios médicos, y cambio de instrumental de curaciones.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

(Descripción de la programación y ejecución del presupuesto relacionado a Comunicación, Publicidad y Propaganda 2014)

No se utilizó presupuesto alguno para gastos en comunicación local, regional y nacional

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	1				
Prensa:					
Televisión:	1				
Medios digitales:					
TOTAL	2				

1.7. Transparencia

(Descripción de el/los medio(s) de acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial y de su rendición de cuentas 2014)

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

(Describa las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales)

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

MUEBLES Y ENSERES	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 11148.25
EQUIPOS DE OFICINA	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 948.00
EQUIPOS, SISTEMAS Y PAQUETES	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 8053.64
EQUIPOS BIOMEDICOS	SUBASTA INVERSA	\$ 43817.04
INSTRUMENTAL MEDICO	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 10032.68
MAQUINARIA	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 6206.44
MEDICINAS	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 60258.30
MATERIALES DE LABORATORIO, RX, ODONTOLOGIA Y CURACIONES	CATALOGO ELECTRONICO	\$ 28483.40
TOTAL		\$168947.00

1.10 .Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

(En el caso de que se haya llevado a cabo alguno de estos procesos, describa la forma en que se lo hizo, beneficiarios y tipo de bienes)

1.10. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

(Describir las recomendaciones y dictámenes recibidas por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado, e informar sobre su cumplimiento)

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

NIVEL I.- En la Unidad Médica IESS UAA SANTA ROSA se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.) Según la resolución CD 056

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	Servicio de consulta externa y emergencias	X
Ginecología	Servicio de consulta externa y emergencias	X
Odontología	Servicio de consulta externa y emergencias	X
Psicología	Servicio de consulta externa y extramural	X
Atención Domiciliaria	Atención Médica en domicilio	X
Atención Extramural	Atención Médica preventiva en lugar de labores del afiliado	X
Laboratorio Clínico	Consulta externa, emergencia y extramural	X
Enfermería	Consulta externa y procedimientos de enfermería, extramural	X
Rayos X	Consulta externa y emergencia	X
Ecografía	Consulta externa y emergencia	X
E.K.G.	Consulta externa	X
Farmacia	Entrega de fármacos según el nivel	X
Ambulancia	Transporte de emergencias y RPIS	X

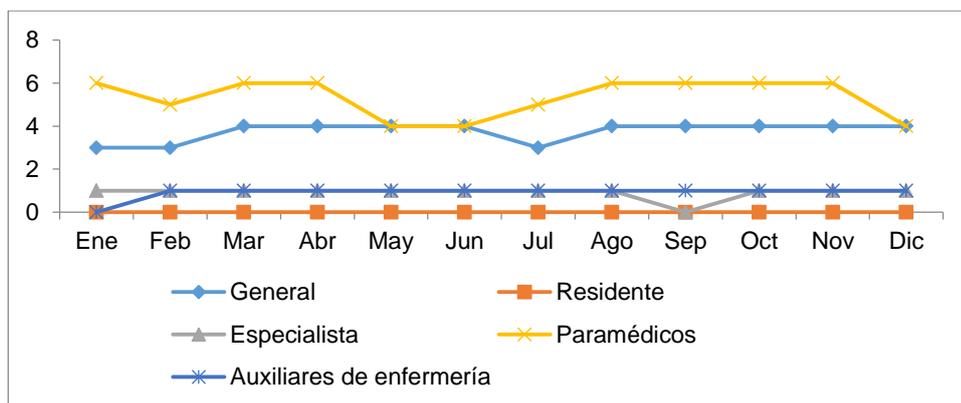
2.1. Información Estadística

GRAFICO 1

Número de profesionales de salud.	Médicos por categoría (general, residente y especialista). Paramédicos y auxiliares de enfermería	Línea 2D con marca	Mensual		
MÉDICOS					
Meses	General	Residente	Especialista	Paramédicos	Auxiliares de enfermería
Enero	4	0	1	7	2
Febrero	4	0	1	7	2
Marzo	4	0	1	7	2
Abril	4	0	2	7	2
Mayo	4	0	2	7	2
Junio	4	0	2	7	2
Julio	4	0	2	7	2
Agosto	4	0	2	7	2
Septiembre	4	0	2	7	2
Octubre	4	0	1	7	2
Noviembre	4	0	1	7	2
Diciembre	4	0	1	7	2

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud
Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número
 Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA SANTA ROSA
 Elaboración: UAA SANTA ROSA

GRAFICO 2

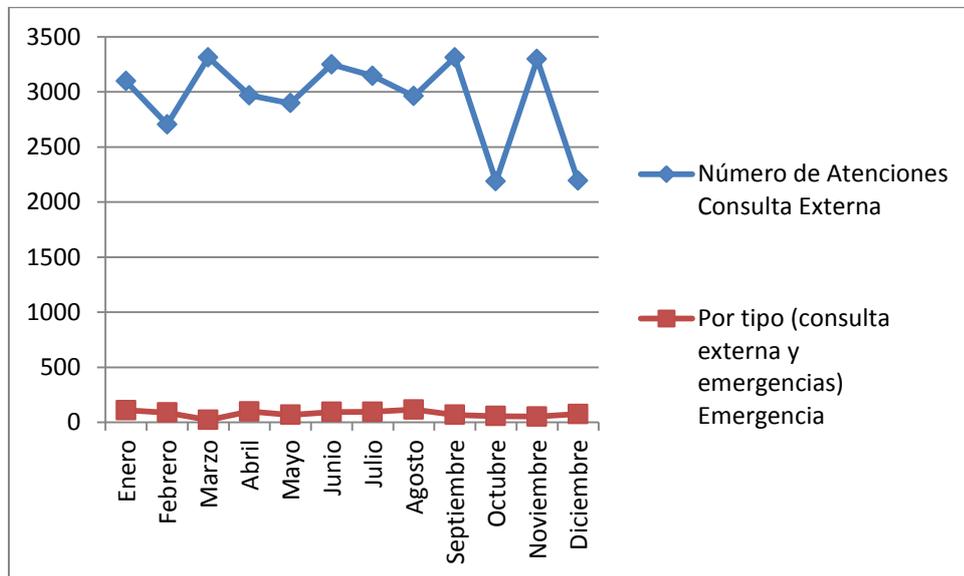
Mensual	Número de Atenciones	Por tipo (consulta externa y emergencias)	Columna 2D apilada
		Consulta Externa	
Enero	3096	110	
Febrero	2704	88	
Marzo	3312	21	
Abril	2968	98	
Mayo	2896	67	
Junio	3248	93	
Julio	3144	95	
Agosto	2960	115	
Septiembre	3312	67	
Octubre	2187	56	
Noviembre	3296	52	
Diciembre	2192	74	
TOTAL	35315	936	

Gráfico Nro. 2: Número de atenciones

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA SANTA ROSA

Elaboración: UAA SANTA ROSA

GRAFICO 3

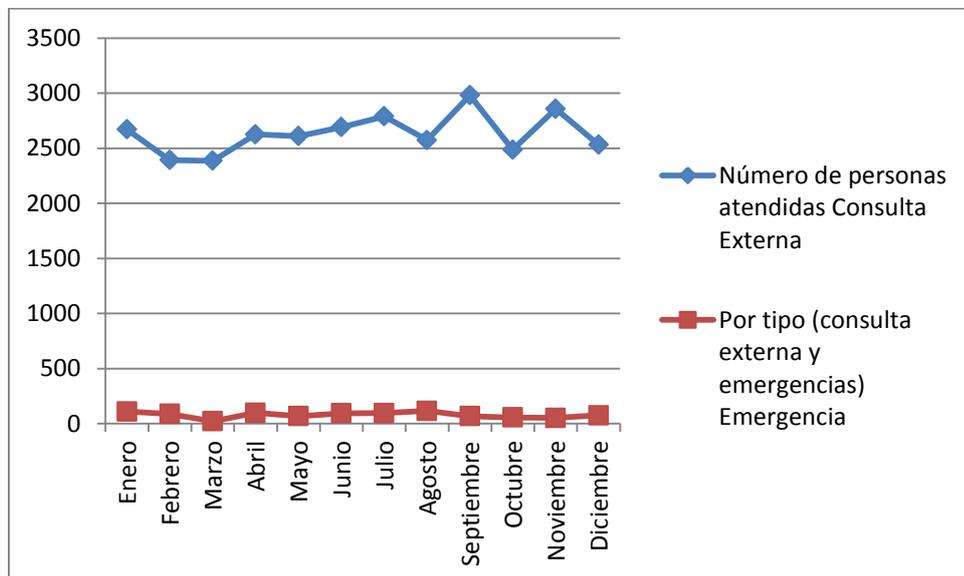
Mensual	Número de personas atendidas	Por tipo (consulta externa y emergencias)	Columna 2D apilada
Mes	Consulta Externa	Emergencia	
Enero	2671	110	
Febrero	2392	88	
Marzo	2387	21	
Abril	2625	98	
Mayo	2609	67	
Junio	2690	93	
Julio	2789	95	
Agosto	2573	115	
Septiembre	2981	67	
Octubre	2486	56	
Noviembre	2857	52	
Diciembre	2531	74	
TOTAL	31591	936	

Gráfico Nro.3: Número de personas atendidas

Desagregación: Por tipo (consulta externa y emergencias)

Unidad de medida: Número

Período: 2014 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA SANTA ROSA

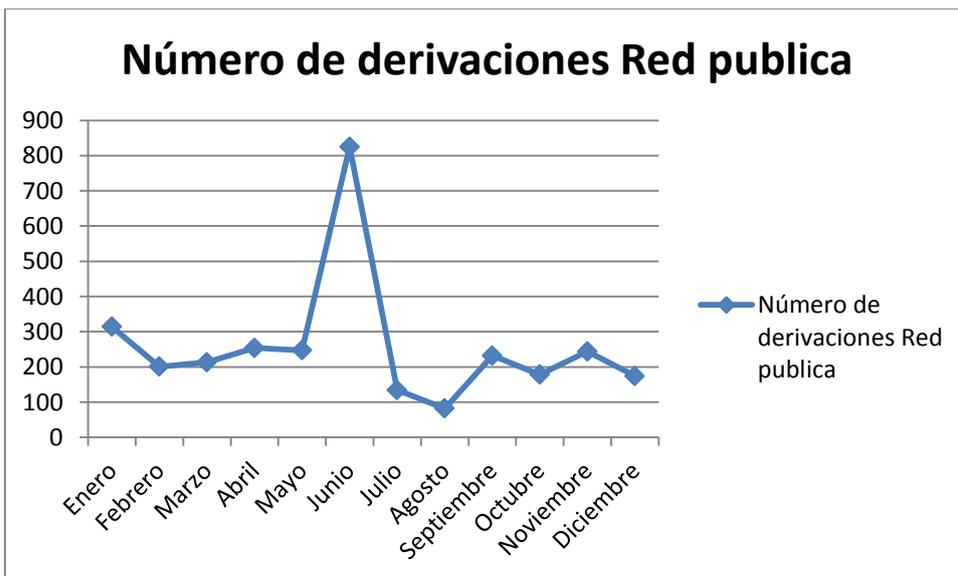
Elaboración: UAA SANTA ROSA

Gráficos 2 y 3 demuestran pacientes agendados y pacientes que acudieron a la atención respectiva, en número de personas atendidas no aparecen las que se agendaron y no acudieron al control, por lo que los médicos realizamos reagendamientos para consulta externa, urgencias y emergencias

GRAFICO 4

Mensual	Número de derivaciones	Por tipo de red (red pública y privada)	Línea 2D con marca
Mes	Red publica	Red privada	
Enero	314		
Febrero	201		
Marzo	213		
Abril	254		
Mayo	247		
Junio	825		
Julio	134		
Agosto	82		
Septiembre	232		
Octubre	178		
Noviembre	244		
Diciembre	174		
TOTAL	3108		

Gráfico Nro. 4: Número de derivaciones
 Desagregación: Por tipo de red (red pública y privada)
 Unidad de medida: Número
 Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA SANTA ROSA
Elaboración: UAA SANTA ROSA

2.2. Información de Planificación

(Detalle de los principales hitos de gestión cumplidos en el 2015)

Objetivo	Indicador	Meta 2015	Avance	Logro -Beneficio
DONACIÓN DE TERRENO DE 8.000 M2 PARA CONSTRUCCIÓN DE UN CENTRO DE SALUD TIPO C	TERRENO DONADO	LEGALIZAR TERRENO A NOMBRE DEL IESS	DAR VISTO BUENO DIRECTOR PROVINCIAL	GENERARÁ EL ESCENARIO ADECUADO PARA LA CONSECUÓN DE UNA OBRA DE INFRAESTRUCTURA
POSTULAR EL PROYECTO; CONSTRUCCIÓN DEL CENTO DE SALUD TIPO C DEL IESS EN SANTA ROSA EL ORO	PRESENTAR PROYECTO	CONSEGUIR SU APROBACIÓN	INGRESADO EN PLANIFICACIÓN	MAYORES BENEFICIOS PARA EL AFILIADO, MAYOR COBERTURA
PROSTULAR EL PROYECTO: ADQUISIÓN DE EQUIPOS BIOMEDICOS PARA LA IMPLENETACIÓN DE UN CENTRO DE REABILITACIÓN EN LA UNIDAD	PRESENTAR PROYECTO	PROYECTO APROBADO	PROCESO DE ADQUISIÓN DE LOS EQUIPOS BIOMEDICOS E INSTALACIÓN	MAYOR VARIEDAD DE SERVICIOS PARA EL AFILIADO, DISMINUIR DERIVACIONES, AHORRO PARA LA INSTITUCIÓN

2.3. Información Presupuestaria

EJECUCION PRESUPUESTARIA DEL IESS UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA SANTA ROSA

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	745499.48	745499.48	37195.61	4.99 %
Febrero	745499.48	745499.48	79207.92	10.62 %
Marzo	745499.48	745499.48	132677.13	17.79 %
Abril	745499.48	745499.48	180927.51	24.26 %
Mayo	745499.48	745499.48	260191.52	34.90 %
Junio	745499.48	745499.48	324344.89	43.50 %
Julio	745499.48	745499.48	381363.19	51.15 %
Agosto	745499.48	745499.48	437025.82	58.62 %
Septiembre	745499.48	745499.48	502542.79	67.41 %
Octubre	745499.48	745499.48	560549.64	75.19 %
Noviembre	745499.48	799399.48	632781.33	79.15 %
Diciembre	745499.48	799399.48	742079.51	92.82 %
Definitivo 2015	745499.48	799399.48	742079.51	92.82 %
TOTAL	745499.48	799399.48	742079.51	92.82 %

2.4. Enfoque 2015

(Enumerar los principales hitos, procesos de socialización, campañas y/o eventos del 2015 a realizar - validar con DNC)

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	DESARROLLAR Y HACER CUMPLIR LAS POLÍTICAS DEL ESTADO EN RELACIÓN AL BUEN VIVIR EN LA ATENCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLE CON GRUPO DE AFILIADOS JUBILADOS	LOGRAR ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	LOGRAR UN IMPACTO EN LA SALUD DE LA POBLACIÓN DE ESTE GRUPO ETÁRIO	CHARLAS Y ACTIVIDADES GRUPALES DE FOMENTO DE LA SALUD EN EL ADULTO MAYOR
2	PINTAR FACHADA DE LA UAA SANTA ROSA Y CAMBIAR SEÑALÉTICA DE ACUERDO A NUEVA IMAGEN	LOGRAR IMPACTO EN LA POBLACIÓN A TRAVÉS DE NUEVA IMAGEN INSTITUCIONAL	BRINDAR UN ASPECTO AMIGABLE DEL EDIFICIO Y EMPARENTADO CON LA NUEVA POLÍTICA	PINTURA EXTERNA Y CAMBIO DE SEÑALÉTICA

	INSTITUCIONAL		INSTITUCIONAL	
3	ADQUISICIÓN DE EQUIPOS MÉDICOS	LOGRAR MANTENER NIVELES DE ATENCIÓN DE EXCELENCIA EN LOS SERVICIOS PRESTADOS POR ESTA UNIDAD	IMPACTAR EN LA CALIDAD DE ATENCIÓN BRINDADA A LA POBLACIÓN	ADQUISICIÓN DE EQUIPAMIENTO MÉDICO DE ACUERDO A LA NECESIDAD Y A LA CAPACIDAD RESOLUTIVA
4	ADECUACIONES EN EL ÁREA MÉDICA Y ADMINISTRATIVA PARA IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS	EXPANDIR LA CAPACIDAD INSTALADA	MEJORA LA CARTERA DE SERVICIOS DE LA UNIDAD MÉDICA Y BRINDAR MAYOR SERVICIO AL USUARIO	IMPLEMENTAR UNA AREA EN LA UNIDAD
5	ADECENTAR LAS INSTALACIONES DE LA UNIDAD MEDIANTE UNA LIMPIEZA TOTAL Y COLOCACIÓN DE CERAMICA EN LA CISTERNA DE AGUA	IMPACTAR EN LA CLASE AFILIADA LA CULTURA DEL ASEO COMO UNIDAD DE SALUD	BRIDAR UN ASPECTO DE CULTURA DEL ASEO Y DE SATISFACCIÓN AL USAR EL SERVICIO	MEJORAR LA CULTURA DEL ASEO DE LAS PERSONAS ENCARGADA DE LAS MISMAS Y BRINDAR BUENA IMAGEN
6	MEJORAR LAS INSTACIONES ELECTRICAS EN EL AREA DONDE VA HACER UBICADO EL CENTRO DE REHABILITACIÓN.	REALIZAR UN ESTUDIO TECNICO	CONSERVACIÓN DEL EQUIPAMIENTO BIOMEDICO DE REHABILITACIÓN	MEJORAMIENTO DE LAS INSTALACIONES ELECTRICAS

3.-COMPROMISO PROPUESTOS PARA EL AÑO 2016

A continuación se detallan los principales compromisos propuestos para el presente año:

- PRESENTADO EL PROYECTO: CONSTRUCCIÓN DEL CENTRO DE SALUD TIPO C DEL IESS DE SANTA ROSA EL ORO, GENSTIONAR PARA HACERLO REALIDAD.
- ADQUIRIDOS LOS EQUIPOS BIOMEDICOS PARA EL CENTRO DE REHABILITACIÓN PONERLO A FUNCIONAR DESDE ENERO DEL 2016.
- IMPLEMENTACIÓN DE UNA SALA DE EMERGENCIA EN LA UNIDAD.
- BRINDAR ATENCIÓN DE PEDIATRIA EN LA UNIDAD.
- ADECUAR UN ESPACIO PARA REALIZAR TERAPIA RESPIRATORIA

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Marco Feijoo Aguilar	DIRECTOR MÉDICO	
Ingreso de la información al sistema			
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			

DIRECTRICES DEL FORMATO

Tipo de Letra: Calibri

Tamaño de Fuente: 12

Márgenes: Superior e Inferior 2,5 cm;
Izquierdo y Derecho 3 cm

Interlineado: Sencillo

IMPORTANTE: Respetar los formatos establecidos de letra, tamaños y colore de cuadros y gráficos.