

INFORME DE GESTIÓN

CENTRO DE SALUD B - ZARUMA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC: 0760040130001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD B-ZARUMA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

ÍNDICE

Portada.....	1
Índice.....	2
Presentación.....	3
Resumen Ejecutivo.....	4

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas.....	6
1.1 Cobertura Institucional.....	6
1.2 Mecanismo de Participación ciudadana.....	6
1.3 Control Social.....	6
1.4 Proceso de Rendición de Cuentas.....	6
1.5 Compromisos asumidos 2014.....	7
1.6 Niveles de gasto en comunicación.....	7
1.7 Transparencia.....	8
1.8 Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	8
1.9 Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	8
1.10 Proceso de enajenación de bienes, expropiación o donación.....	9
1.11 Incorporación de recomendaciones o dictámenes.....	9

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios.....	10
2.1 Descripción de los servicios.....	10
2.2 Información Estadística.....	11
2.2.1 Número de profesionales de la salud.....	12
2.2.2 Número de Atenciones Médicas.....	13
2.2.3 Número de pacientes atendidos.....	17
2.3 Información de Planificación.....	19
2.4 Información Presupuestaria.....	20
2.5 Enfoque 2015.....	20



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-ZARUMA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

PRESENTACIÓN

En el marco de un Estado constitucional de derechos y justicia, es esencial construir instituciones públicas transparentes, cuya cultura institucional esté fundamentada en una rendición de cuentas con la plena participación de la ciudadana, misma que explique a la ciudadanía, de manera sistemática y detallada, la gestión realizada, con lo cual se busca mejorar considerablemente la interrelación existente entre la ciudadanía y las instituciones públicas, generando de este modo mayor confianza por parte de la ciudadanía, en la construcción de instituciones más comprometidas y más transparentes para el fortalecimiento de la gestión pública del país; conforme la normativa vigente relacionada con la Participación Ciudadana que *“reconoce a la sociedad civil, el legítimo ejercicio de “mandante y primer fiscalizador de lo público”* (Constitución de la República del Ecuador, Art 204), como estrategia central para la profundización democrática y un elemento trascendental en la lucha contra la corrupción.

En este contexto, de acuerdo a la disposición gubernamental del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), la Unidad de Atención Ambulatoria Zaruma, actualmente denominada Centro de Salud B-Zaruma del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social pone a su consideración el INFORME DE GESTIÓN 2015, para cumplir con el PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ANUAL, que conlleva la evaluación de la gestión institucional realizada e informar sobre el cumplimiento de los objetivos propuestos. Así en el área de salud al ser uno de los pilares fundamentales del Ecuador y ser un área sensible para la población es fundamental rendir cuentas los logros alcanzados; tanto en la cantidad de prestación de servicios como en la calidad de prestación de servicios a los afiliados.

La información recopilada en el presente documento tiene como fuente de referencia datos estadísticos, financieros y producción que se originan de la prestación de servicios médicos que brindamos a la población afiliada de Zaruma y a la ciudadanía en General por ser parte de la red Pública de Salud en la Provincia de El Oro. El vertiginoso incremento de cobertura en base a políticas gubernamentales que ha tenido la institución en beneficio de la clase afiliada y beneficiarios del Sistema de la Red Pública de Salud, ha ocasionado que esta unidad médica sobrepase sus propias expectativas, atendiendo en la actualidad un alto porcentaje de atenciones médicas.

Además se ha visto la necesidad de elevar la calidad de los servicios médicos brindados, con el mejoramiento de la infraestructura física de nuestras instalaciones actuales, con el logro de APROBACIÓN DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO DE UN DEL CENTRO DE SALUD ZARUMA TIPO C, por parte de las autoridades del nivel central del IESS, mismo que ya está considerado dentro de los proyectos prioritarios de construcción 2016, y será “CENTRO MATERNO INFANTIL Y DE EMERGENCIAS ZARUMA” con presupuesto asignado de 6'000.000,00 de dólares, previsto inaugurarse a finales del año 2016; como respuesta al gran aporte de la población afiliada de la zonas mineras (ZARUMA-ATAHUALPA-PORTOVELO); que permitirá elevar la calidad de la atención médica y así prestar seguridad en salud a los afiliados.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B - ZARUMA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

RESUMEN EJECUTIVO

El rendir cuentas es un compromiso adquirido por la institución y por todo el equipo humano que dirige y labora dentro de la misma, siendo fundamental el aporte ciudadano dentro de todo este proceso; por lo cual el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social cumpliendo con el derecho ciudadano presenta el Informe de Rendición de Cuentas 2015 para informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por la gestión institucional emprendida en la administración de recursos públicos.

La Unidad de Atención Ambulatoria tiene como propósito elevar la producción de servicios ofertados a la población afiliada de Zaruma, Atahualpa y sectores aledaños, con el fin de mejorar la calidad de la atención médica brindada correspondiente a la capacidad de servicios, dotamiento tecnológico, financiera y administrativa que permita y garantice debidamente la prestación de los servicios y las acciones de salud, a niveles superiores de atención, al igual a los afiliados y beneficiarios del Sistema de Seguridad Social dentro de los parámetros y principios del sistema.

La gestión de la Unidad Médica y su evaluación se ve plasmada en la producción de los servicios que presta la Unidad de Atención Ambulatoria desde la atención básica en consulta externa y servicios complementarios de diagnósticos (LABORATORIO E IMAGENOLOGÍA); por lo tanto la Unidad de Atención Ambulatoria del IESS Zaruma, unidad de salud de primer nivel, que actualmente está sirviendo a 14500 afiliados del Cantón Zaruma y sitios aledaños, por encontrarse en un sector eminentemente minero, que atrae masivamente a pobladores desde diversos rincones del país y del exterior como son peruanos, colombianos y chilenos; de ahí el constante incremento de la población afiliada; y por consiguiente el aumento de los requerimientos de mejores servicios de salud, que diariamente ascienden aproximadamente a 150 atenciones diarias, sin contar las emergencias, que fluctúan entre 10-180 semanales; que es lo que nuestra capacidad operativa nos permite cubrir y que por lo general provienen de actividades mineras, que congestiona las agendas de los profesionales de la salud de nuestra unidad, por lo que en el año 2015 se ha tenido un incremento del 7% de atenciones médicas en CONSULTA EXTERNA, en relación al 2014, 5% de incremento de producción del servicio de laboratorio, aunque se decreció en un 3% del servicio de Imagenología, lográndose disminuir en un 58% la demanda insatisfecha en relación al año anterior.

No obstante tras permanentes solicitudes a la autoridades del Seguro General de Salud Individual y Familiar SGSIF en el periodo 2015, se alcanzó la APROBACIÓN LA CREACIÓN DE LA ESPECIALIDAD DE PSICOLOGÍA, misma que obtuvo a finales del 2015 y que se iniciará a partir del 2016; sin embargo el avance más significativo de la gestión 2015 indudablemente lo fue la obtención de la APROBACIÓN DEFINITIVA DEL PROYECTO DE CONSTRUCCIÓN Y EQUIPAMIENTO ZARUMA, con denominación propia de CENTRO MATERNO INFANTIL Y DE EMERGENCIAS ZARUMA, que se viabilizará en el 2016.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B - ZARUMA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

CAPÍTULO 1

Información Rendición de Cuentas

1.1 Cobertura Institucional

Los datos informativos del domicilio del IESS son los siguientes:

El Centro de Salud B - Zaruma, anteriormente denominado Unidad de Atención Ambulatoria Zaruma, pertenece al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, no corresponde a ninguna función del Estado y está catalogado como otra institucionalidad en el sector público de Acuerdo al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social; siendo una UNIDAD OPERATIVA DESCONTRADA (OED), su ubicación es la siguiente:

DOMICILIO	
Provincia:	EL ORO
Cantón:	ZARUMA
Parroquia:	ZARUMA
Dirección:	PLAZA DE LA INDEPENDENCIA Y ROCAFUERTE
Correo electrónico:	uaazaruma@iess.gob.ec
Página web:	
Teléfonos:	072972-130 / 072972-262
RUC	0760040130001

La representación legal durante el período 2015, está dado por el DIRECTOR TÉCNICO de acuerdo a los siguientes datos:

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	Dr. Marcelo René Ortega Márquez
Cargo:	DIRECTOR TÉCNICO
Fecha de designación:	20 DE ENERO DEL 2012
Correo electrónico:	drmarceloortega@yahoo.com
Teléfonos:	072972-130 Ext. 101

El Centro de Salud B-Zaruma, tiene una cobertura de nivel cantonal, atendiendo 14500 afiliados aproximadamente, pertenecientes a Zaruma y una población flotante de 5043, del Cantón Atahualpa, Muluncay, Arcapamaba, Sinsao, etc. que acuden a nuestra unidad por encontrarse más cercana. Sin embargo al ser la una Unidad de Salud de Primer Nivel en cobertura y complejidad, estamos integrados a la red pública de Salud, RPIS por lo tanto hay que considerar la población de toda la zona de influencia la misma que es de 24.097 de habitantes.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-ZARUMA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

No se han implementado mecanismos de participación con la ciudadanía, en el Centro de Salud B-Zaruma; pero si se realiza audiencias a los afiliados para conocer sus necesidades y brindarles oportuna atención.

1.3 Control Social

No se han implementado mecanismos de Control Social, debido a no ser una unidad de salud de poca extensividad.

1.4 Proceso de Rendición de Cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se conformó el equipo de rendición de cuentas integrado el Director y por los titulares de cada área de atención ciudadana.		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	El equipo de rendición de cuentas preparó la propuesta del proceso y la sometió a validación y retroalimentación en reuniones internas llevadas a cabo en la institución.		
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	En cada de los responsables presentaron informe de su gestión anual que sirvieron para evaluar de la gestión y obtener el informe preliminar de rendición de cuentas.		
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	El equipo conformado llenó el formulario de informe de rendición de cuentas por EOD.		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se cumplió con la redacción del informe de rendición de cuentas.		
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se llevó a cabo reunión interna con los y las titulares de cada área para socializar y aprobar el informe de rendición de cuentas.		
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se ha comunicó la realización del informe de rendición de cuentas a la población afiliada asistente a la unidad		En los medios utilizados para la difusión del informe de rendición de cuentas también se receptaron aportes ciudadanos
	Planificación de los eventos participativos	SI	Se definió la agenda con los eventos en lo nacional como territorial a la que se invitará a la ciudadanía beneficiaria de los servicios a participar activamente.		Registros fotográficos y de asistencia a los eventos.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-ZARUMA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Se realizaron los eventos de rendición de cuentas a la población de afiliados asistentes.		Se recogieron los aportes ciudadanos y aquellos que fueron incorporados al informe final de rendición de cuentas asumidos como compromiso institucional.
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Del 29 de Febrero al 4 de Marzo del 2016		
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	El evento se llevó a cabo en el Centro de Salud B-Zaruma Sala de Espera Principal		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Se incorporaron todos los aportes ciudadanos, en particular los que fueron asumidos como compromiso institucional.		
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	Se realizó el ingreso del formulario en el Sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS, el 30 de Marzo de 2016.		

1.5 Compromisos asumidos 2014

En la Rendición del año 2014 se acordó asumir los siguientes compromisos:

- Apoyar las gestiones para la construcción del Centro de Salud Zaruma Tipo C
- Elevar el confort de los afiliados mejorando el adecuamiento de las salas de espera.
- Incrementar las especialidades de pediatría y psicología.
- Potenciar el Programa del Adulto Mayor.

1.6 Niveles de gasto en comunicación

Localmente no se ha incurrido en ningún gasto de comunicación, por lo que no se registra este tipo de partida, pues se cuenta con la cortesía de los anuncios de las radios locales. Además que este tipo de gastos se maneja a nivel central del IESS.

DIFUSIÓN Y COMUNICACIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL						
LISTADO DE LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN EN LOS QUE PAUTARON PUBLICIDAD Y PROPAGANDA: ART. 70 Reglamento a la Ley Orgánica de Comunicación						
MEDIOS DE COMUNICACIÓN	No. DE MEDIOS	MONTO CONTRATADO	CANTIDAD DE ESPACIO PAUTADO Y/O MINUTOS PAUTADOS	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS LOCALES Y REGIONALES	INDICACIÓN DEL PORCENTAJE DEL PPTO. DEL PAUTAJE QUE SE DESTINO A MEDIOS NACIONALES	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Radio:						
Prensa:						
Televisión:						
Medios digitales:						



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-ZARUMA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

1.7 Transparencia

El Centro de Salud B-Zaruma, con el fin de transparentar su gestión viene realizando su rendición de cuentas conjuntamente desde el año 2013, en forma anal acatando la disposición de participación ciudadana, en los primeros meses de cada año.

1.8 Implementación de políticas públicas para la igualdad

No se ha implementado política alguna a nivel de nuestra entidad.

1.9 Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Durante el periodo anterior se realizaron los siguientes procesos a través del portal de compras públicas:

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	243	78.318,19	243	78.318,19	
Publicación	0				
Licitación	0				
Subasta Inversa Electrónica	0				
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0				
Concurso Público	0				
Contratación Directa	0				
Menor Cuantía	0				
Lista corta	0				
Producción Nacional	0				
Terminación Unilateral	0				
Consultoría	0				
Régimen Especial	0				
Catálogo Electrónico	139	57.152,60	139	57.152,60	
Cotización	0				
Ferías Inclusivas	0				
Otras	0				

1.10 Proceso de enajenación de bienes, expropiación o donación

La Institución no registra bienes que hayan transferido de dominio.

1.11 Incorporación de recomendaciones o dictámenes

El Centro de Salud B-Zaruma en el periodo 2015, no ha tenido ninguna recomendación y dictámenes emitidos por las entidades de la función de transparencia y control social y Procuraduría General del Estado.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B - ZARUMA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

CAPÍTULO 2

Información Estadística

2.1 Cartera de Servicios

En Centro de Salud B – Zaruma, se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria, correspondientes a la categorización de Centro de Salud tipo B, que contribuye al fortalecimiento de la Red Pública y Complementaria de la zona.

Por lo tanto es un centro de atención médica de complejidad de PRIMER NIVEL, que está encargado de dar atención primaria a la población zarumeña afiliada al Seguro Social Ecuatoriano, en virtud del cual se brindan los servicios básicos de asistencia médica que promueven este tipo de unidades con el fin de responder a la múltiples necesidades y a demandas de la población, ya que son las encargadas de recibir y atender al afiliado en una primera etapa, aquí se resuelven la mayoría de problemas biopsico-social de los asegurados; según el estado de salud que presente cada paciente, será remitido a unidades médicas de mayor complejidad, ya sean de la red propia del IESS o de la red externa privada acreditada.

Descripción de los servicios

Nivel I.- En el Centro de Salud B-Zaruma, se dispone baja capacidad resolutoria por lo tanto la cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	Atención en consulta externa, de promoción, prevención, curación y rehabilitación medica individual y familiar.	X
Medicina Familiar	Visita domiciliaria, de promoción, prevención, curación y rehabilitación medica individual y familiar	X
Laboratorio	Realización de análisis muestras biológicas humanas con el objetivo de garantizar resultados confiables en los que se apoyen los servicios médicos para la toma de decisiones más adecuadas en la resolución de problemas de salud.	X
Imagenología	Realización de tomas de Rayos X a los afiliados para el radiodiagnóstico y toma de decisiones más adecuados en la resolución de los problemas de salud.	X
Enfermería	Preparación de pacientes pre y post consulta médica así como también toma de signos vitales, primeros auxilios, curación, vacunación, etc.	X
Odontología	Consulta Odontológica, desarrollando acciones de promoción, prevención, curación y educación bucodental	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-ZARUMA

RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

2.2 Información Estadística

El Centro de Salud B-Zaruma, pese a ser una unidad de complejidad menor, ha tenido notables incrementos en la productividad de los servicios de salud, que contribuye a disminuir la creciente demanda insatisfecha de consulta externa.

Para tener una mejor comprensión de los resultados obtenidos a continuación se presenta un detalle de los principales indicadores de producción de los servicios de nuestra unidad y una breve comparación con el año anterior:

2.2.1 Número de Profesionales de la Salud

El Centro de Salud B-Zaruma por ser una unidad de complejidad menor, que ofrece el servicio de medicina general, odontología, laboratorio, enfermería hasta la actualidad posee un limitado número de profesionales de la salud como son:

Médicos Generales, un total de 4, en el área de Consulta Externa para atender el horario de la consulta médica ampliado a 11 horas diarias; Así tenemos:

- Dr. Marcelo Ortega Márquez, Médico General, el mismo que posee nombramiento definitivo, y es el Director Técnico de la entidad.
- Dra. Nancy Mazón Jara, Médico Familiar, se encuentra con nombramiento provisional hasta la fecha, y brinda la Atención de Consulta Externa Preventiva y Domiciliaria; y es Coordinadora del Programa del Adulto Mayor Zaruma.
- Dr. Jorge Astudillo, Médico General, con nombramiento definitivo.
- Dr. Javier Aguilar Zhiña, Médico General, quien se encuentra con nombramiento provisional hasta la fecha.

Médicos Odontólogos, solamente 1 en el área de Odontología, la Dra. Kenia Dueñas Vera, médico Odontólogo con nombramiento definitivo hasta la fecha.

Paramédicos, solo contamos con tres el Sr. Sergio González Morocho Técnico en Laboratorio Clínico, Tecnólogo en Radiología Tnglo. Elvis Carrión Montero, quienes esta con nombramiento definitivo hasta la fecha.

Auxiliares de Enfermería; disponemos de solamente de 1 licenciada en enfermería Lcda. Diana Mora Astudillo, con nombramiento definitivo y una auxiliar en enfermería Rosita Ordóñez Blacio en la modalidad de contrato indefinido, cuyo servicio de preparación y apoyo a la post consulta.

A continuación presentamos la siguiente matriz que resume el personal médico de nuestra unidad:

Profesionales Médicos del Centro Salud B-Zaruma

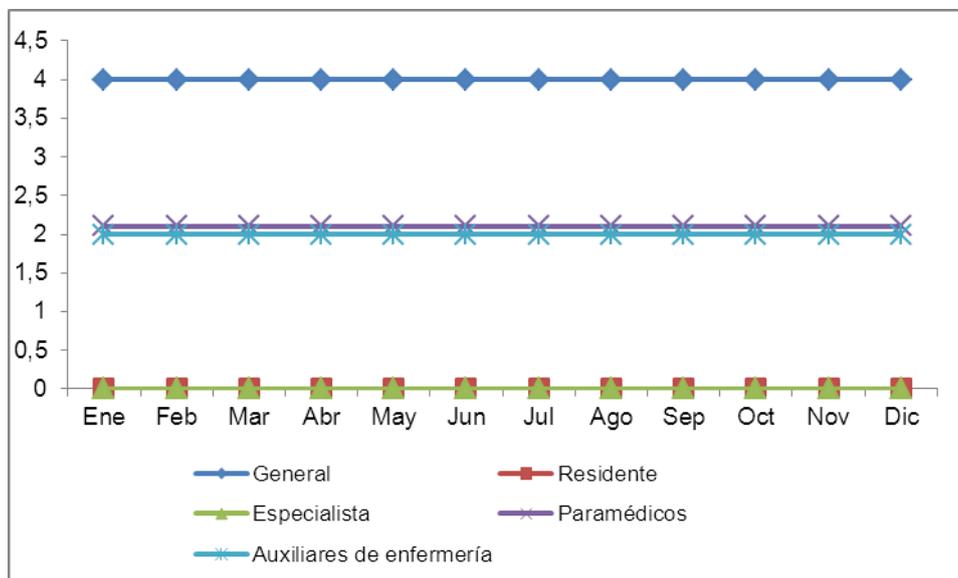
MESES	CATEGORÍA					TOTAL
	MEDICINA GENERAL	ESPECIALISTA	RESIDENTE	PARÁMICOS	AUXILIARES DE ENFERMERÍA	
Enero	4	0	0	2	2	8
Febrero	4	0	0	2	2	8
Marzo	4	0	0	2	2	8
Abril	4	0	0	2	2	8
Mayo	4	0	0	2	2	8
Junio	4	0	0	2	2	8
Julio	4	0	0	2	2	8
Agosto	4	0	0	2	2	8
Septiembre	4	0	0	2	2	8
Octubre	4	0	0	2	2	8
Noviembre	4	0	0	2	2	8
Diciembre	4	0	0	2	2	8

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud

Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



FUENTE: Archivo de Talento Humano de CSBZ Zaruma

ELABORACIÓN: Dpto. de Planificación de la CSBZ Zaruma

En base a la gráfica anterior podemos apreciar que el personal del área médica es muy limitado, en relación a la población afiliada y al horario de atención diario de la consulta externa, la recta señala una permanencia en el tiempo del personal, pero aún sigue siendo insuficiente, para la creciente demanda.

2.2.2 Número de Atenciones Médicas

Elevar el número de atenciones médicas y la calidad de los servicios médicos ofertados, para satisfacer la demanda insatisfecha y fortalecer la imagen institucional de nuestra unidad de salud, siempre ha sido nuestra premisa primordial, modificó los horarios de atención del personal médico, para que se atiende la consulta externa hasta las 18H00 para así disminuir el congestionamiento de la agenda de Consulta Externa, alcanzándose un significativo incremento como lo detalla a continuación la matriz :

Matriz de Atenciones Médicas del Año 2015

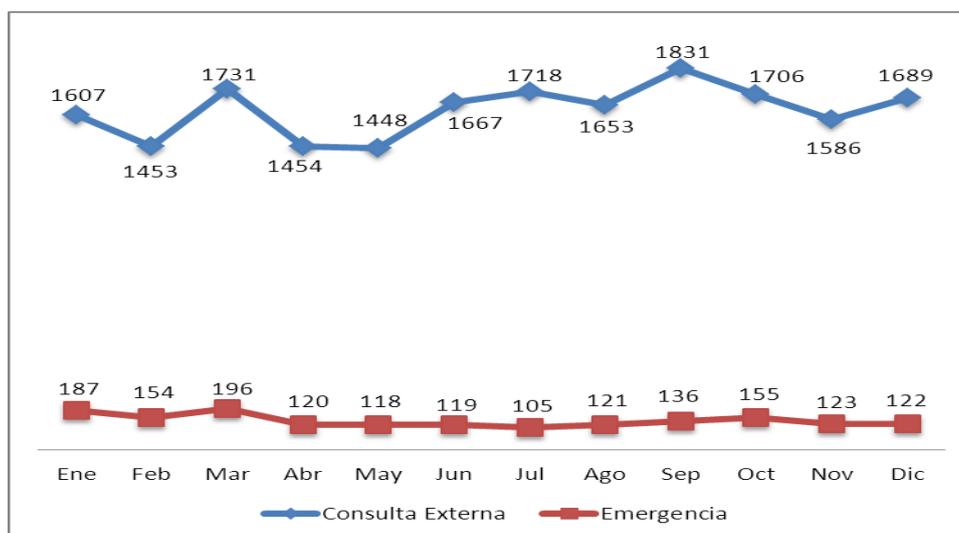
MESES	CONSULTA EXTERNA	EMERGENCIA
Enero	1.607	187
Febrero	1.453	154
Marzo	1.731	196
Abril	1.454	120
Mayo	1.448	118
Junio	1.667	119
Julio	1.718	105
Agosto	1.653	121
Septiembre	1.831	136
Octubre	1.706	155
Noviembre	1.586	123
Diciembre	1.689	122
TOTAL	19.543	1.656

Gráfico Nro. 2: Número de Atenciones Médicas

Desagregación: Consulta externa y de Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



FUENTE: Archivo de Estadística de CSBZ-Zaruma

ELABORACIÓN: Dpto. de Planificación de la CSBZ-Zaruma

De acuerdo al Gráfico anterior, nuestra unidad de Salud, registra la mayor cantidad de atenciones en Consulta Externa en Septiembre, Octubre y Diciembre; siendo el promedio de atención por mes de 1.627 consultas, por la implementación de la consulta externa de emergencia; atendiéndose en el año 2015 un total de 1656 emergencias; siendo la principales causas de las emergencias presentadas los accidentes en la mina (Minería) que ocasionan:

1. Politraumatismo en diversas extremidades.
2. Fracturas
3. Intoxicación por gases y químicos (cianuro, ácido nítrico, sosa cáustica)
4. Enfermedades varias (alergias, asma, insuficiencia cardiorrespiratoria, IAM)
5. Mortalidad

Además de otras causas de emergencias lo constituyen las crisis hipertensivas, colecistitis, insuficiencias respiratorias, entre otras que son frecuentes por la elevada contaminación ambiental del medio.

Seguidamente se muestra un detalle más específico por trimestre y tipo de servicio de las atenciones médicas realizadas en el 2015.

Matriz de Atenciones por tipo de Servicios de Salud

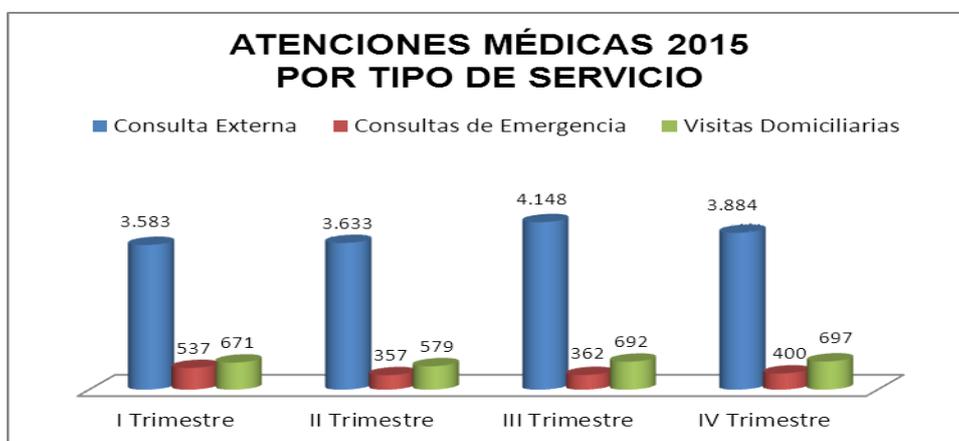
Periodo	Consulta Externa	Consultas de Emergencia	Visitas Domiciliarias	TOTAL	%
I Trimestre	3.583	537	671	4.791	24,52
II Trimestre	3.633	357	579	4.569	23,38
III Trimestre	4.148	362	692	5.202	26,62
IV Trimestre	3.884	400	697	4.981	25,49
TOTAL	15.248	1.656	2.639	19.543	100%

Gráfico Nro. 3: Número de Atenciones Médica

Desagregación: Tipo de servicios de salud

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



FUENTE: Archivo de Estadística de CSBZ-Zaruma

ELABORACIÓN: Dpto. de Planificación de la CSBZ-Zaruma

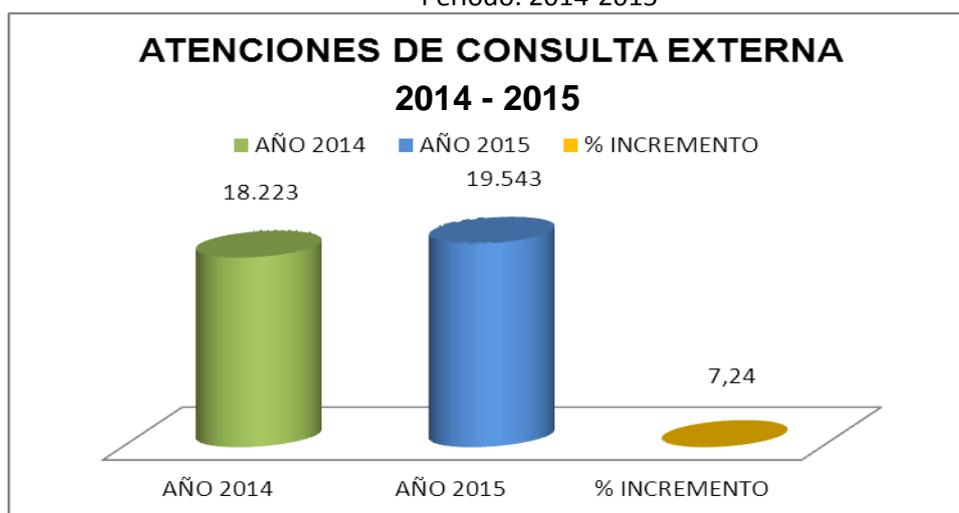
Por lo tanto respecto a la atención de consulta externa, en el año 2015 se atendieron 19.543 pacientes, experimentándose un crecimiento del 7%, es decir, se atendieron 1.320 pacientes más con relación al 2014, que fue de 18.223 pacientes, incremento considerable para las metas propuestas como lo evidencia la gráfica siguiente:

Gráfico Nro. 4: Número de consulta médicas

Desagregación: comparación por años

Unidad de medida: Número

Período: 2014-2015



FUENTE: Archivo de Estadística de CSBZ-Zaruma
ELABORACIÓN: Dpto. de Planificación de la CSBZ-Zaruma

En lo referente al número las consultas odontológicas estas decrecieron en un 3% mientras que exámenes de laboratorio realizados se incrementaron hasta su capacidad máxima que por déficit de personal para cubrir el horario de 12 horas; y las atenciones odontológicas que disminuyeron levemente; que aunque no estaban previstos se compensaron con el incremento de la producción total; según lo evidencia la siguiente gráfica:

Consultas Odontológicas del Centro de Salud B-Zaruma
2014-2015

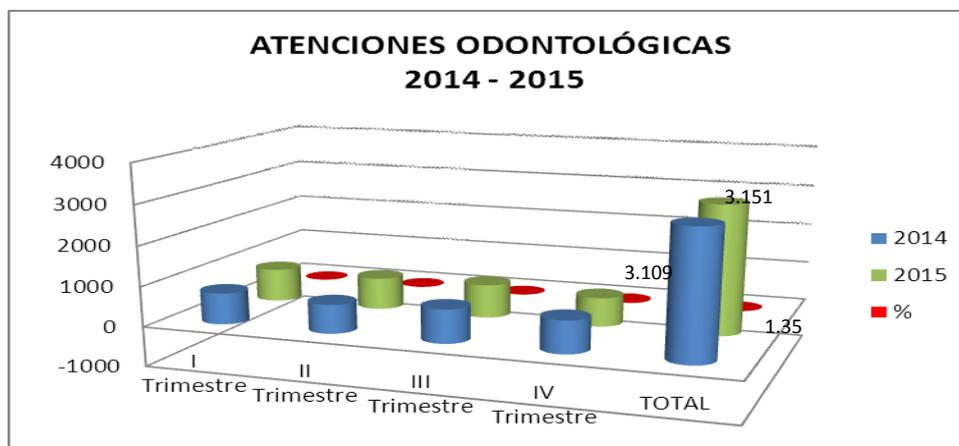
TRIMESTRES	2014	2015	%
I Trimestre	775	824	6,32
II Trimestre	714	790	10,64
III Trimestre	825	825	0,00
IV Trimestre	795	712	-10,44
TOTAL	3.109	3.151	1,35

Gráfico Nro. 5: Número de consultas odontológicas

Desagregación: comparación por años

Unidad de medida: Número

Período: 2014-2015



FUENTE: Archivo de Estadística de CSBZ-Zaruma

ELABORACIÓN: Dpto. de Planificación de la CSBZ-Zaruma

En lo que concierne al servicio de LABORATORIO CLÍNICO, durante el año 2015 se realizaron un total de 24.097, cubriéndose una demanda de 3409 afiliados que se beneficiaron de este servicio, porcentaje máximo que se puede efectuar de acuerdo a nuestra capacidad técnica de los cuales un 24% pertenece al Seguro Social Campesino.

Producción de Exámenes de Laboratorio 2015

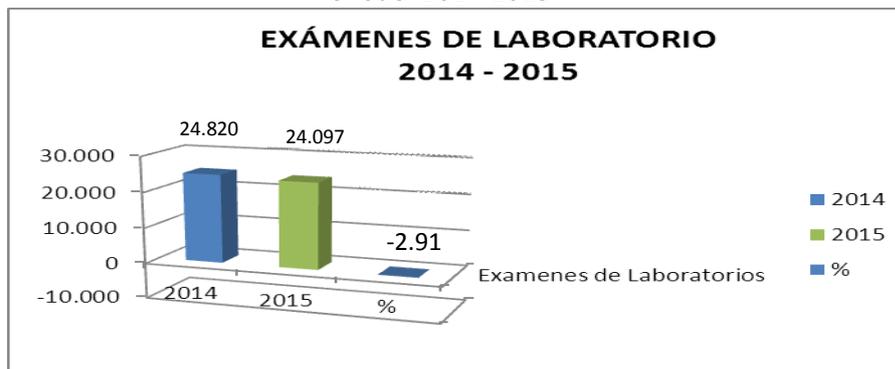
TRIMESTRES	2014	2015	%
I Trimestre	6.659	8.004	20,20
II Trimestre	5.666	5.264	-7,09
III Trimestre	6.629	5.840	-11,90
IV Trimestre	5.866	4.989	-14,95
TOTAL	24.820	24.097	-2,91

Gráfico Nro. 6: Número de Exámenes de laboratorio

Desagregación: Comparación por años

Unidad de medida: Número

Período: 2014-2015



FUENTE: Archivo de Estadística de CSBZ-Zaruma

ELABORACIÓN: Dpto. de Planificación de la CSBZ-Zaruma

En lo que concierne al servicio de IMAGENOLOGÍA, durante el año 2015 se realizaron un total de 2.347, realizándose un total de 2.996 PLACAS RADIOGRÁFICAS, incrementándose un 5% en relación al año anterior; siendo el 15% prestado al Seguro Social Campesino.

Producción de Exámenes de Imagenología 2015

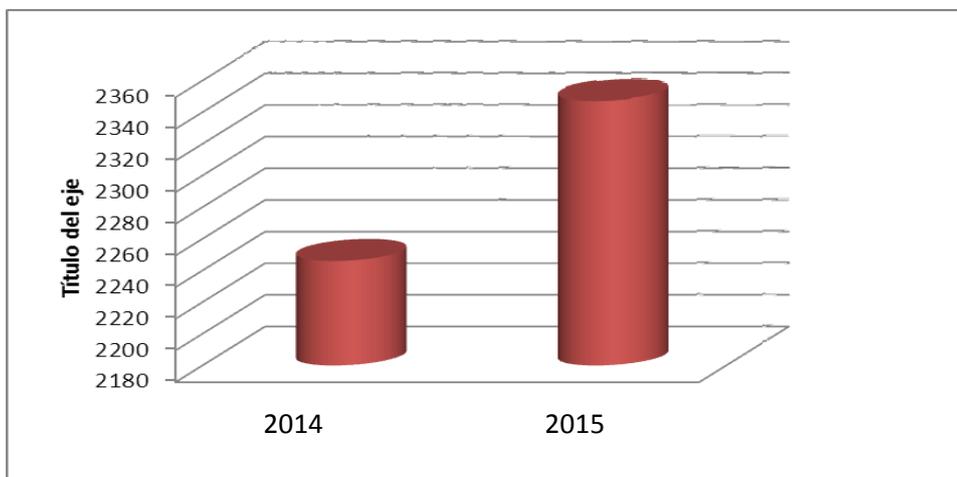
TRIMESTRES	2014	2015	%
I Trimestre	578	787	36.16
II Trimestre	637	547	-14.13
III Trimestre	415	504	21.45
IV Trimestre	616	509	-17.37
TOTAL	2.246	2.347	4.45%

Gráfico Nro. 7: Número de Exámenes de Imagenología

Desagregación: Comparación por años

Unidad de medida: Número

Período: 2014-2015



2.2.3 Número de Pacientes Atendidos

Como una de las principales perspectivas fue incrementar el número de población afiliada, mediante el incremento de las atenciones de emergencia de consulta externa y servicios complementarios; en el año 2015 se obtuvo un significativo crecimiento del 19% siendo 16.410 afiliados que se atendieron por primera vez en nuestro centro médico; es decir 2.630 nuevos afiliados (extensiones de cobertura y dependientes de afiliación) en relación al 2014, que fue de 13.780 como lo refleja las siguiente matriz:

Matriz de Paciente Atendidos en el Centro de Salud B-Zaruma
Año 2015

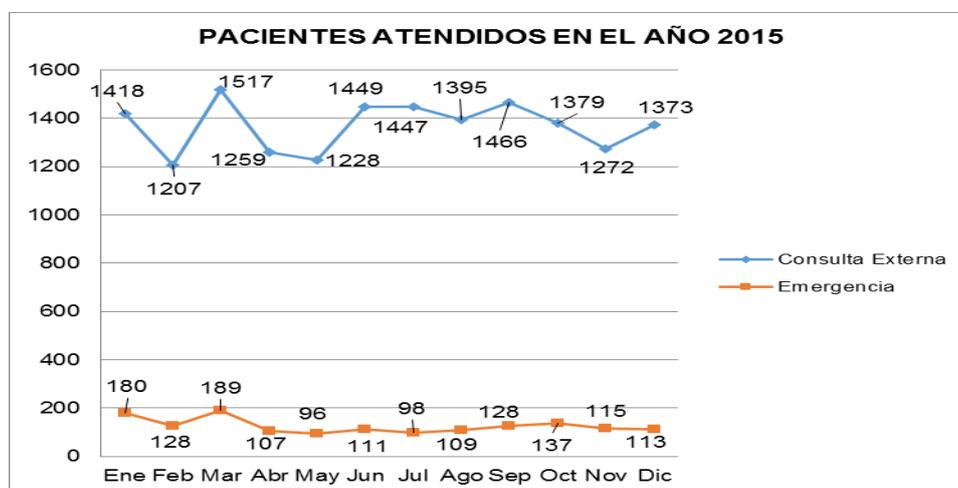
MESES	CONSULTA EXTERNA	EMERGENCIA
Enero	1.418	180
Febrero	1.207	128
Marzo	1.517	189
Abril	1.259	107
Mayo	1.228	96
Junio	1.449	111
Julio	1.447	98
Agosto	1.395	109
Septiembre	1.466	128
Octubre	1.379	137
Noviembre	1.272	115
Diciembre	1.373	113
TOTAL	16.410	1.511

Gráfico Nro. 8: Número de Pacientes Atendidos

Desagregación: Por tipo de seguro de afiliación

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



FUENTE: Archivo de Estadística de CSBZ-Zaruma

ELABORACIÓN: Dpto. de Planificación de la CSBZ-Zaruma

2.2.4 Número de Derivaciones Médicas

Finalmente en cuanto a las derivaciones hemos tenido interacción con el Ministerio de salud pública, con un total de 680 DERIVACIONES, en su mayoría al MSP, Hospital Humberto Molina, cercano a nuestra localidad; siendo las especialidades de TRAUMATOLOGÍA, REHABILITACIÓN, CIRUGÍA, PEDIATRÍA, GINECOLOGÍA, las más frecuentes, no obstante también se han derivado a unidades propias del IESS de mayor complejidad.

Matriz de las Derivaciones Médicas del Año 2015

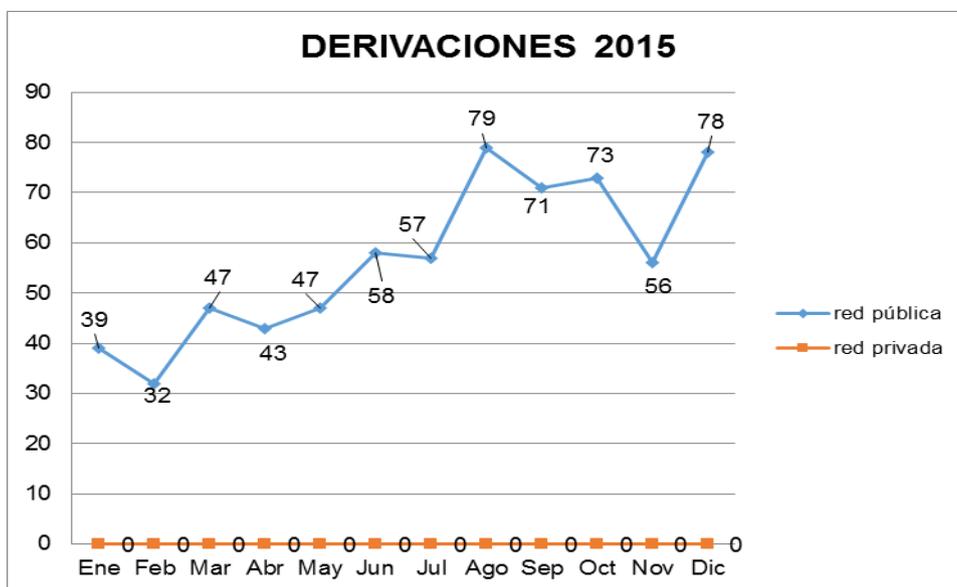
MESES	RED PÚBLICA	RED PRIVADA
Enero	39	0
Febrero	32	0
Marzo	47	0
Abril	43	0
Mayo	47	0
Junio	58	0
Julio	57	0
Agosto	79	0
Septiembre	71	0
Octubre	73	0
Noviembre	56	0
Diciembre	78	0
TOTAL	680	0

Gráfico Nro. 9: Número de Derivaciones

Desagregación: Consulta externa y de Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



FUENTE: Archivo de Estadística de CSBZ-Zaruma

ELABORACIÓN: Dpto. de Planificación de la CSBZ-Zaruma

En la gráfica anterior podemos ver que el mayor número de referencias realizadas al Ministerio de salud pública mantiene un flujo más elevado a partir del mes de Agosto del 2015, por lo se puede definir que estamos manteniendo una normal relación interinstitucional.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD B - ZARUMA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

2.1. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2015	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar el número atenciones de la Consulta Externa, mediante la creación de la especialidad de Psicología. 	Total de Atenciones en Consulta Externa	80%	87%	Mayor accesibilidad de la población afiliada a nuestros servicios de salud, en relación al 2014, a especialidades como Psicología para que no tengan que trasladarse a otros lugares.
<ul style="list-style-type: none"> Elevar la calidad de la prestación de servicio de salud de nuestra unidad, mediante el incrementos de la atención de turnos en la consulta externa, para atender oportunamente las emergencias. 	Total Primeras consultas/ Total afiliados	60%	79%	Incremento de la capacidad de producción y atención de las emergencias en forma oportuna.
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar el volumen de producción de servicios de salud la Unidad, para autofinanciar los costos y gastos. 	Porcentaje de Facturación/ Presupuesto asignado	60%	95.46%	Mayor capacidad de gestión operativa para la implementación de la planificación anual cuyo porcentaje se ejecutó en un 98%.
<ul style="list-style-type: none"> Elevar la satisfacción de los afiliados mejorando la infraestructura y equipamiento de la Unidad médica, mediante el logro de aprobación del Proyecto de Construcción del Centro Materno Infantil y de Emergencias Zaruma. 	Porcentaje afiliados satisfechos	60%	94%	Mayor comodidad de los afiliados en la recepción de los servicios de salud el cual se elevó en un 94% su satisfacción

2.2. Información Presupuestaria

La unidad financiero cumplió con normalidad la programación presupuestaria prevista para el periodo 2015 como lo evidencia el porcentaje de ejecución del 99.70%. Así tenemos el siguiente flujo:



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD B - ZARUMA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	545.883,79	545.883,79	33.102,28	6.06
Febrero	545.883,79	545.883,79	50.615,47	15.33
Marzo	545.883,79	545.883,79	66.754,11	27.56
Abril	545.883,79	545.883,79	42.714,14	35.38
Mayo	545.883,79	545.883,79	41.599,44	43.01
Junio	545.883,79	545.883,79	37.980,92	49.96
Julio	545.883,79	545.883,79	49.096,34	58.96
Agosto	545.883,79	545.883,79	39.332,99	66.16
Septiembre	545.883,79	570.083,79	42.643,91	70.83
Octubre	545.883,79	570.083,79	50.857,61	79.75
Noviembre	545.883,79	570.083,79	41.937,70	87.11
Diciembre	545.883,79	570.083,79	47.587,90	95.46
TOTAL	545.883,79	570.083,79	544.222,81	95.46%

2.3. Enfoque 2016

De siguiente análisis nos hemos planteado las siguientes metas para presente año 2015, para poner de manifiesto nuestras expectativas en cuanto a gestión administrativa actual:

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Construcción y Equipamiento del Centro Materno Infantil y de Emergencia Zaruma	Unidad de Salud tipo C.	Incrementar especialidades para mejorar la calidad de atención de los servicios ofertados a los afiliados	Inversión Central
2	Creación de la Especialidad de Psicología.	Atención en consulta Externa de Psicología	Brindar asistencia psicológica en evaluación valoración y tratamientos de trastornos psicológicos, fortaleciendo la madurez emocional del niño y la familia.	Inversión Nivel Central
3	Incrementar el personal médico y paramédico de nuestra unidad	Conseguir partidas para la contratación de un auxiliar de farmacia y de enfermería que apoyen al normal desenvolvimiento de la consulta externa.	Disminuir la prevalencia de enfermedades crónicas	Inversión Central
4	Atención oportuna con eficiencia y eficacia a usuarios	Brindar servicios de calidad y con calidez	Disminución del índice de demanda insatisfecha	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD B - ZARUMA
RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Dr. Marcelo René Ortega M.	DIRECTOR TÉCNICO CSB-ZARUMA	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Cecilia Guamán J.	OFICINISTA	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			

Zaruma, 31 de Marzo del 2016