

INFORME DE GESTIÓN

IESS HOSPITAL DURAN
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación	3
Resumen Ejecutivo	6
Capítulo 1:	
Información de Rendición de cuentas	
Cobertura Institucional.....	13
Mecanismo de Participación Ciudadana.....	14
Control Social.....	14
Proceso de rendición de cuentas.....	14
Compromisos asumidos en el 2014	15
Nivel de Gasto en comunicación	16
Transparencia.....	16
Implementación de políticas públicas para la igualdad.....	16
Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios.....	16
Procesos de enajenación de Bienes, Expropiación o Donación.....	17
Incorporación de recomendaciones y dictámenes.....	17
Capítulo 2:	
2. Cartera de Servicios	
Descripción de los servicios.....	18
Información Estadística.....	24
Información de Planificación.....	24
Información Presupuestaria.....	24
Planificación 2016.....	25



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL (IESS HOSPITAL DURAN) ENERO – DICIEMBRE 2015

Nombre de la Unidad Médica / Subdirección Provincial.	HOSPITAL IESS DURÁN
Provincia:	GUAYAS
Cantón:	DURÁN
Parroquia:	ELOY ALFARO
Dirección:	Gonzalo Aparicio y Guillermo Davis
Correo electrónico de la Institución:	usgduran@hotmail.com
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos:	043715900
N.- RUC:	0968560240001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:

	Nombre del representante legal de la institución:	ING. WALTER LUNA ÁLVAREZ
	Cargo del representante legal de la institución:	DIRECTOR ADMINISTRATIVO
	Fecha de designación:	15 de Enero 2015
	Correo electrónico:	walterlunaecuador@hotmail.com
Director Médico:		DRA. MARÍA DEL PILAR SANTA CRUZ LANDÍVAR

El Hospital IESS Durán, de acuerdo a la reglamentación del Ministerio de Salud Pública corresponde al Nivel 2 Básico de Atención, con un Nivel de Complejidad Tres, se determina como HOSPITAL BASICO y se ampara en La Constitución de la República Art. 32 en la cual la salud es considerada de interés público y los Decretos Ministeriales creados para dar apoyo a la gestión de las unidades de salud, con la finalidad de poner al alcance de todos y cada uno de los afiliados el acceso a la atención médica de forma cálida y oportuna.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INTRODUCCIÓN:

El Hospital de Durán fue construido hace más de 92 años, a pedido de los trabajadores del ferrocarril, estableciéndose por disposición de las autoridades sanitarias de ese época, un centro de salud a la orilla del **RIO GUAYAS**, posteriormente y con la fundación de la caja de rastro que administraba la seguridad de los trabajadores se construyó el Centro de Salud N 25, más conocida como *“La Clínica del IESS de Durán N 25”*.



Con el devenir del tiempo se pasó del Centro de Salud a Hospital de 20 camas teniendo como cobertura solamente la hospitalización y la emergencia, las cirugías que se presentaban a los trabajadores se les daba el pase a los hospitales de Guayaquil, para que sean operados.

En el año de 2001 se realiza la primera Cirugía Gineco-Obstetra, es decir se realizó una cesárea y a partir de esa fecha el hospital viene realizando solo cirugías programadas y no de emergencia.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Posteriormente a partir del año 2006 se atendió los servicios de emergencia, hospitalización y cirugía en un área que fue creada de manera provisional ya que en el año 2006 se inicia la remodelación del área de consulta externa y la construcción del área de hospitalización quirófanos y emergencia.

Después de 7 años la población afiliada de Durán ve cristalizados sus sueños, de contar con un moderno y funcional hospital, el mismo que se encuentra con todo el equipamiento y que fue inaugurado el Centro Quirúrgico – Obstétrico, Emergencias, el 9 de junio de 2014 un hospital de 35 camas, dos quirófanos uno con la categoría de inteligente pues guarda las normas establecidas para ser considerado como tal.

El Cantón Eloy Alfaro Duran, no cuenta con un Hospital General que corresponda al MSP y existe al momento un Hospital Materno Infantil de 20 camas, que no tiene capacidad de resolución de las patologías del primer nivel de atención y un Dispensario Médico que está dentro del área 17 de cobertura del **MSP** y que solo atiende hasta las 17h00, quedando desprovista de atención medica la comunidad de Duran.

Transformándose así, por esta desatención, el IESS Hospital de Durán en el único Hospital que ofrece continuidad de la **atención médica por emergencia 24/7**, a donde la población afiliada y no afiliada acude para atenderse los problemas emergentes de salud.

Desde hace más de treinta años no existe la construcción de un Hospital nuevo por parte del MSP y por parte del IESS, lo que ha permitido que instituciones benéficas sin fines de lucro se establezcan en este cantón para suplir las necesidades de salud de la población, instituciones como el Benemérito Cuerpo de Damas Consulares, y Aprove. etc.

FILOSOFÍA INSTITUCIONAL:

MISIÓN: “Brindar a todos los pacientes una atención médica de excelencia personalizada de calidad y calidez; con el propósito de prevenir, aliviar o curar problemas de salud”

VISIÓN: “Ser en el año 2016, una de las mejores unidades del IESS con procesos médicos de calidad”



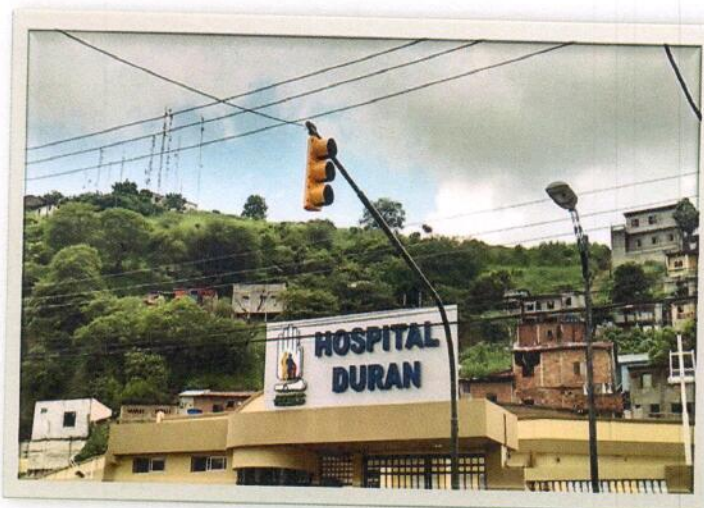
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO:

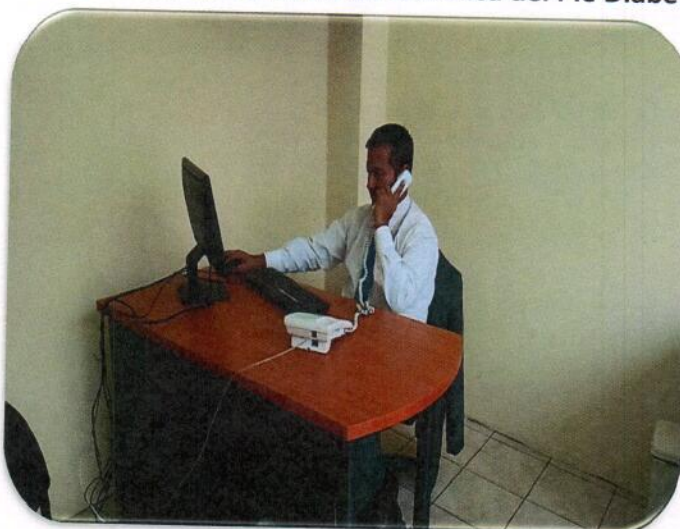
Las autoridades del IESS Hospital de Durán mediante este acto público de rendición de cuentas, expone a los afiliados, beneficiarios y a la ciudadanía en general, los resultados del ejercicio fiscal 2015, mediante este informe da a conocer los indicadores estadísticos, de eficiencia, de eficacia y de rendimiento, con una política de transparencia y difusión a nuestros mandantes:

LOGROS 2015:

- **Gestión con la CTG para implementación de Semáforo**



- **Instalación de área de Balcón de Servicios en la Clínica del Pie Diabético.**





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Implementación de línea telefónica e internet en bodega General



- Implementación de estantería metálica desmontable para el área de bodega



- Implementación del Techado



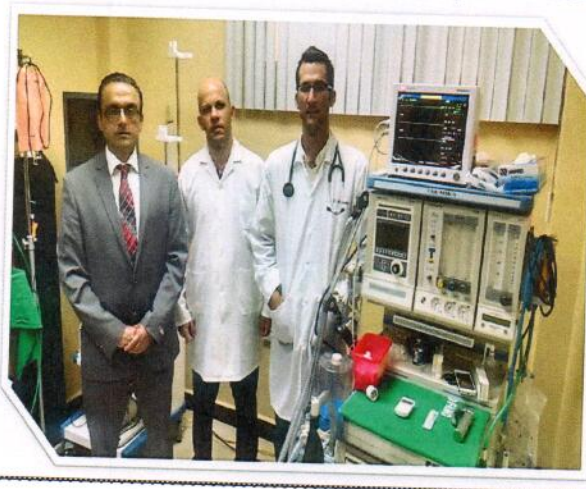


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- **Capacitación a todo el personal Riesgo Laboral**



- **Contratación de Médicos Anestesiólogos para ampliar la atención en quirófano.**



- **Contratación de médicos especialistas para ampliar la cartera de servicios:**
 - **Cirugía Vasculr, Nefrología, Neumología, Urología +, Endocrinología, Gastroenterología+, Medicina Interna+, Traumatología+, OrL.**



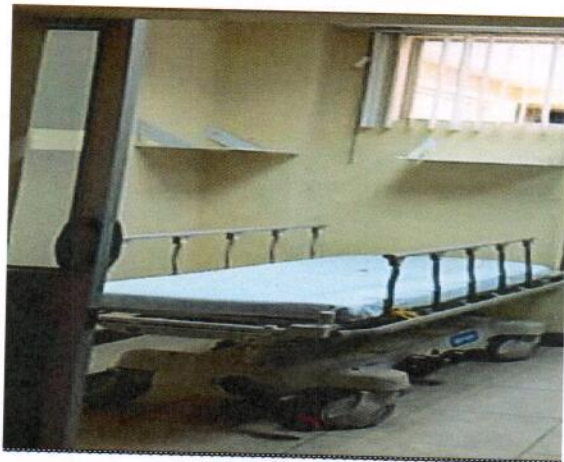


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Implementación de cirugías laparoscópicas



- Remodelación del área de necropsia – morgue



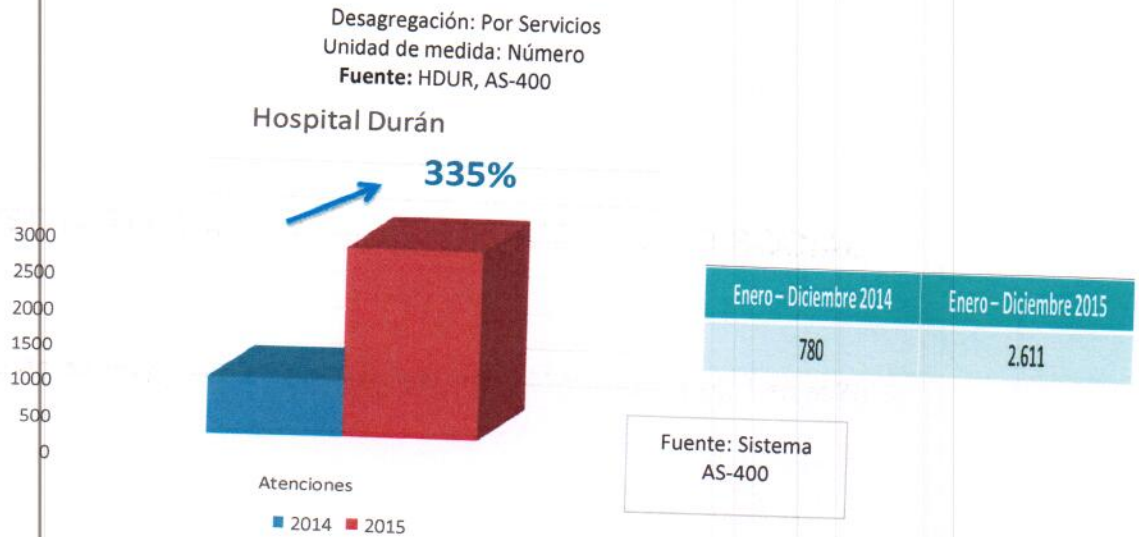
- Mejoras en Asentamiento de Áreas de Emergencias





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Aumento de cirugías en comparación al año 2014 de 780 a 2611 en el 2015



- Implementación de procedimientos urológicos (citoscopía)



- Potencializarían del área de esterilización con adquisición de equipo esterilizador





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Hospitalización pediátrica
 - 4 cunas y 1 cama



- Atención de 1 medico ginecólogo de 8am a 4pm en triage de emergencia para la prevención de la muerte materno infantil.



- Nuevos procedimientos
 - Cirugía Vascular
 - Cirugías Urológicas
 - Manejo de Quemados
 - Cirugía Abdominal en adolescente





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- **Atención al paciente con adicciones**
 - Creación, aprobación y socialización por parte de comité de salud mental del formato de cuestionario para captar pacientes con problemas de adicciones.
 - Capacitación al personal Educación medica continua.
 - Paciente ingresa por emergencia y es referido a trabajo social, se remite a Medico
 - Se han receptado los primeros casos y están siendo tratados.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

El Hospital IESS de Durán está ubicado en el centro del Cantón Durán, en las Avenidas Gonzalo Aparicio y Guillermo Davis, teniendo el segundo lugar en la provincia del Guayas con 235.769 habitantes luego de la ciudad de Guayaquil.

El desarrollo poblacional de este pujante cantón se debe a su situación estratégica colocada en el margen occidental del puente de la UNIDAD NACIONAL, que esta, como puerta de entrada a la ciudad de Guayaquil. Al margen de la carretera Duran – Boliche se han apostado un sin número de empresas, lo que ha permitido transformar a esta ciudad en la capital empresarial del país.

El cantón se divide en cuatro parroquias urbanas:

- Eloy Alfaro (Durán) (cabecera cantonal), El Recreo, Abel Gilbert y El Piezudo

El cantón Eloy Alfaro (Durán) tiene en la superficie de su Parroquia Urbana de 300,19 km² una densidad poblacional es de 785,40. La población es de 235.769 habitantes, según datos del último censo poblacional del 2010.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Población de referencia del Cantón Durán

El Cantón Durán donde se ubica esta Unidad tenía una población para el año 2.010 de 235.769 habitantes y con una proyección al año 2.020 de 280.000 habitantes

POBLACION POR SEXO DEL CANTÓN DURÁN

SEXO	HOMBRES	%	MUJERES	%
ELOY ALFARO(Duran)	116.401	49.37	119.368	50.63

Fuente: INEC

Cobertura del IESS Hospital de Durán:

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA	N. USUARIOS Y USUARIAS	GÉNERO	NACIONALIDADES O PUEBLOS
CANTONAL:	1	336743	277638	H 152410 M 125365	MESTIZA, INDIGENA

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Aplicación de encuestas de satisfacción en las áreas de Hospitalización.

Adicionalmente se tiene comunicación de manera permanente con los usuarios, al receptarse quejas, solicitudes y sugerencias de manera verbal y escrita con las Direcciones del Hospital, Departamento de Talento Humano y Trabajo Social. Así como Actividades de atención integral dirigidas a Adultos Mayor, Familia, Usuarios en General, a través de Charlas, Talleres, Campañas realizadas por los diferentes Clubes.

1.3 Control Social

Se maneja desde nivel central

1.4 Proceso de Rendición de cuentas

Se recibieron Directrices desde la Dirección Nacional de Planificación del IESS para la Rendición de Cuentas del 2015.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	100%	Oficio 322161101-15-1100-0052 del 29 de Enero 2016
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	100%	IESS-DPNPL-2016-0004-C
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	100%	MEMO IESS-HDUR-DA-2016-0005-C Y MEMO IESS-HDUR-DA-2016-019
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	100%	Matrices remitidas a la DNP del IESS
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	100%	El presente informe
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	100%	Oficio suscrito por Responsables para aprobación del Informe
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	100%	Memo IESS-DNPL-2016-0235-M y Circular de la Unidad con fechas del 29 de Febrero al 4 de Marzo 2016 se presente RC
	Planificación de los eventos participativos	SI	100%	Fotografías semana del 29 de Febrero al 4 de Marzo 2016
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	100%	PPT proyectada en Info Channels
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	100%	semana del 29 de Febrero al 4 de Marzo 2016
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	100%	Info Channels del IESS HOSPITAL DE Durán
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	100%	Aportes ciudadanos recopilados del 29 de Febrero al 4 de Marzo 2016
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	EN PROCESO	Hasta el 1 de Abril 2016

1.5 Compromisos asumidos en el 2014

Aumentar la cobertura con contratación de médicos



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Contratación de médicos especialistas para ampliar la cartera de servicios: Cirugía Vasculuar, Nefrología, Neumología, Urología +, Endocrinología, Gastroenterología+, Medicina Interna+, Traumatología+, Orl.

1.4 Nivel de gasto en Comunicación

Ninguno

1.3. Transparencia

Publicación en la Pag. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP y publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP.

1.4. Implementación de políticas públicas para la igualdad

La Institución tiene articulado el Plan Estratégico Institucional al PNBV

1.5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

De acuerdo al Departamento de Adquisiciones-Compras Públicas, se realizaron los siguientes procesos en el 2015:

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	168	730,134.69	166	725,168.46
Publicación	0	0.00	0	0.00
Licitación	0	0.00	0	0.00
Subasta Inversa Electrónica	22	1,966,080.81	14	1,126,297.81
Procesos de Declaratoria de Emergencia	0	0.00	0	0.00
Concurso Público	0	0.00	0	0.00
Contratación Directa	0	0.00	0	0.00
Menor Cuantía	0	0.00	0	0.00
Lista corta	0	0.00	0	0.00
Producción Nacional	0	0.00	0	0.00
Terminación Unilateral	0	0.00	0	0.00
Consultoría	0	0.00	0	0.00



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Régimen Especial	13	419,984.79	12	417,777.75
Catálogo Electrónico	219	2,155,694.89	218	2,153,894.89
Cotización	0	0.00	0	0.00
Ferías Inclusivas	0	0	0	0
Otras	0	0	0	0

1.6. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Ninguno

1.7. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Se difunde las recomendaciones y su cumplimiento de lo indicado por la CONTRALORIA y Auditoría Interna.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel II.- En la Unidad Médica HOSPITAL DEL IESS DE DURÁN, se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas: Cirugía General, Gineco - Obstetricia, Medicina Interna, Neurología, Gastroenterología, Dermatología, Fisiatría Y Rehabilitación, Pediatría, Neumología, Urología, Traumatología, Cardiología, Medicina Familiar con el apoyo del servicio de Anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología, ecografía y servicio de Terapia Respiratoria. Prestan servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben apoyo de las de complejidad mayor.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

CARTERA DE ESPECIALIDADES	CARTERA DE PROCEDIMIENTOS	TIPO HOSPITALARIO (H) / AMBULATORIO (A) / OBSERVACIÓN (O)	PACIENTES ADULTOS(A) PEDIATRICOS (P)
Cirugía General	Consulta Externa	A	A
	Colelap	A/H	A
	Apendilap	H/H	A
	Hernio plastia (inguinal, umbilical, epigástrica)	A/H	A
Cardiología	Diagnóstico no invasivo.	A	A
	Consulta Externa	A	A
	Electrocardiogramas	A	A
	Prueba de esfuerzo, Holter de arritmias	A	A
Dermatología	Electro terapia	A	A
	Infiltraciones	A	A
	Crioterapia	A	A



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Procedimientos varios	A	A
	Consulta externa	A	A
	Cirugía Dermatológica	A	A
Gastroenterología	Consulta Externa,	A	A
	Endoscopia digestiva alta y baja	A	A
Ginecología	Histerectomía Vaginal y abdominal	A	A
	Colposcopia	A	A
	Conización	A	A
	Ligadura	A	A
	Plastia Vaginal	A	A
	Colpoperinorrafia	A	A
	Histeroscopías	A	A
	Cesareas segmentarias		
	Cistectomía Ovárica	A	A
	Laparoscopia Diagnóstica y Quirúrgica	A	A
	Tumorectomías benignas de mama	A	A
	Biopsias abiertas de mama	A	A
	Excéresis de tejido mamario	A	A
	Ginecomastias	A	A
	Legrados Diagnósticos	A	A
Odontología	Consulta Externa	A	A
	Urgencias Odontológicas	A	A/P
	Odontología General	A	A/P
	Prótesis Odontológicas	A	A
	Extracciones y cirugía Menor	A	A/P
	Limpiezas y Profilaxis	A	A/P
	Periodoncia y Endodoncia	A	A
	Rayos X periapicales	A	A



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Odontología Preventiva	A	A
	Odontopediatría	A	P
	Rehabilitación oral	A	A
Oftalmología	Consulta Externa General	A	A - P
	Cirugías Oftalmológicas	A	A
	Urgencias oftalmológicas	A	A
	Glaucoma	A	A
	Pterigium	A	A
	Catarata	A	A
Otorrinolaringología	Consulta Externa	A	A - P
	Audiometría	A	A
	Rinoscopia	A	A / P
	Laringoscopia indirecta	A	A
	Lavado de oídos	A	A / P
	Septorrinoplastia	A	A
	Drenaje de absceso peri amigdalino	A	A
	Biopsia oro faríngeas	A	A
	Cauterizaciones	A	A / P
	Impedanciometría	A	A
Pediatría	Consulta Externa	A	P
	Urgencias Pediátricas	A	P
	Traumatología Pediátrica (Ortopedia)	A	P
	Cuidados Neonatológicos		P
	Cuidados Intermedios Pediátricos	A	P
Rehabilitación / Fisioterapia	Fisioterapia	A	A
	Onda Corta	A	A
	Ultrasonido	A	A
	Terapia ocupacional	A	A



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Laser terapia	A	A
	Rehabilitación postquirúrgica	A	A/P
Traumatología	Consulta Externa	A	A
	Sala de Yesos	A	A
	Osteosíntesis	A	A
	Cirugía traumatológica pediátrica	A	P
	Artroscopía	A	A
	Cirugía Correctiva	A	A
Emergencias	Triage	A	A-P
	Urgencias generales	A	A - P
	Procedimientos varios	A/O	A - P
	EKG	A/O	A - P
	Observación 24 horas	A	A - P
	Inyección 24 horas	A	A - P
Urología	Consulta Externa	A	A
	Cirugía convencional ambulatoria	A	A
	Cistopexias con banda TVT	A/H	A
	Orquidopexias	A	A/P
	Green Laser	A	A
	Instrumentación Urológica (Cistoscopia)	A	A
	PTU	A	A
Imagenología	Radiología convencional.	A	A - P
	Ultrasonido	A	A - P
	Mamografía	A	A
	Ultrasonido Ginecoobstétrico	A	A
	Biopsias y drenajes dirigidos con contraste	A	A - P
Laboratorio Clínico	Hematología	A	A - P
	Urianálisis	A	A - P



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

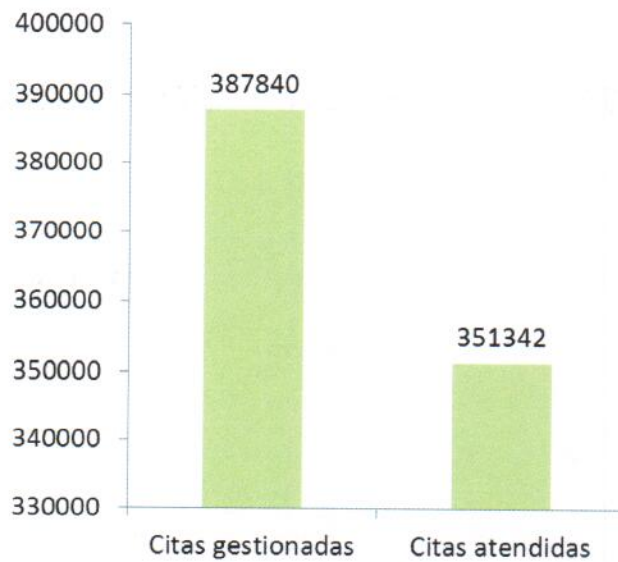
	Parasitología	A	A - P
	Hormonas	A	A - P
	Serología	A	A - P
	Bacteriología	A	A - P
	Urgencia	A	A - P
	Bioquímica	A	A - P
Anestesiología	Anestesia peridural y raquídea	A	A - P
	Anestesia Troncular	A	A - P
	Bloqueos	A	A
	Terapia del Dolor agudo en recuperación	A	A - P
	Anestesia General	A	A - P
	Chequeo preoperatorio	A	A - P
	Sedoanalgesia	A	A - P
Quirófano	Mediana Complejidad	A	A/P
	Sala de Recuperación	A	A
	Central de Esterilización 24 horas		
Clínica de heridas	Curaciones, drenajes, quemaduras, retiro de puntos	A	A/P
Cirugía Vasculat	Clinica del Pie Diabético	A/H	A
Endocrinología	Clinica del Pie Diabético	A/H	A
Neumología	Consulta Externa	A/H	A
Vista a domicilio	2 programas: Clínica de crónicos y otro específico para adultos mayores con trastornos de movilidad o doble carga de morbilidad	A	A
Farmacia	Consulta Externa y emergencia	A	A/P
Trabajo social	Apoyo en todas las áreas	A	A/P



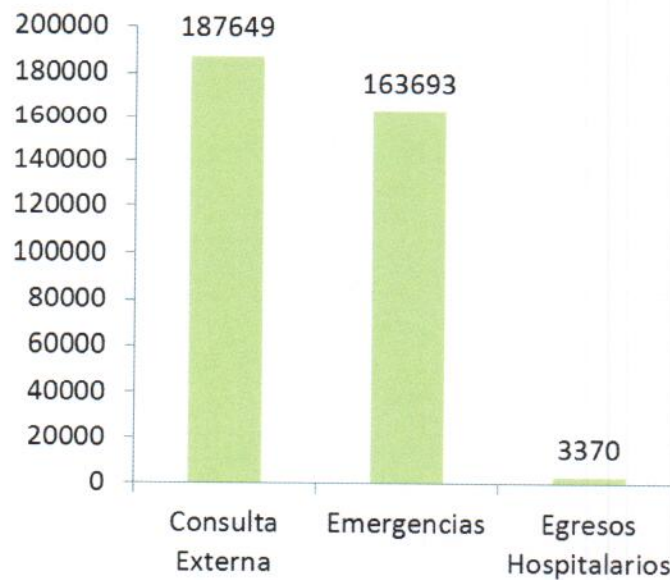
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.2. Información Estadística

CITAS MÉDICAS



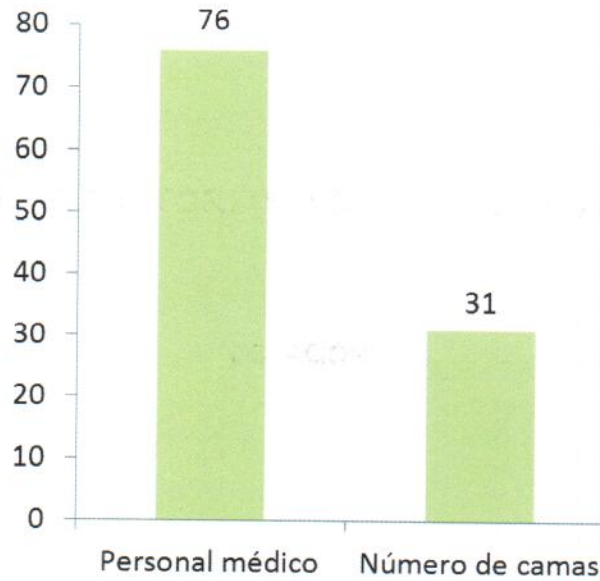
ATENCIONES





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DOTACIÓN



2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2015	Avance	Logro -Beneficio
Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de los servicios de salud	INCREMENTO DE LAS CONSULTAS, HOSPITALIZACIONES Y EMERGENCIAS/ TOTAL DE PACIENTES ATENDIDOS	FUNCIONABILIDAD DE TODAS LAS AREAS MEDICAS	100 %	<ul style="list-style-type: none"> Otorgar a los pacientes un valor agregado al tener instalaciones funcionales

2.4. Información Presupuestaria

ÁREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO
IESS HOSPITAL DE DURAN	14,358,210.20	13,044,438.28	90.85%



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Proyectos 2016

- Reubicación del área de Terapia Física a la antigua Emergencia
 - Remodelación e infraestructura
- Adquisición y ubicación de una Hemoteca según disposiciones del MSP y el Comité Transfusional
 - Remodelación e infraestructura
- Creación del área de cuidados intermedios en hospitalización
 - traspaso de equipos en desuso del hospital de milagro
 - 3 monitores cardiacos
 - 2 respiradores
- Construir un área dentro del hospital para la detección temprana de la tuberculosis
- estudio arquitectónico
- Implementación de perfiles diagnósticos (marcadores de anemia: Ferritina, Transferrina y Acido Fólico, Pruebas Hormonales: acth, pth, tg, tsh, ft3, ft4, cortisol, marcador de alergia: ige, infecciosas: rubeola igg-igm)
- Comunicación del equipo de Microbiología Vitek 2 vía interfaz al sistema de gestión de datos de Laboratorio.

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Ing. Shirley Vera Baque y Lcda. Cristal Díaz Zambrano	OFICINISTA	
Ingreso de la información al sistema	Ing. Shirley Vera Baque	OFICINISTA	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Ing. Walter Luna Álvarez, MBA	DIRECTOR ADMINISTRATIVO	