



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

# INFORME DE GESTIÓN

HOSPITAL DR. TEODORO MALDONADO CARBO  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015

HOSPITAL DR. TEODORO MALDONADO CARBO  
RUC. 0968560160001



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE

### Contenido

PRESENTACIÓN.....	4
RESUMEN EJECUTIVO.....	5
Capítulo 1: .....	7
<b>1. Información Rendición de Cuentas.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. Cobertura Institucional.....</b>	<b>7</b>
<b>1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana .....</b>	<b>8</b>
<b>1.3. Control Social.....</b>	<b>9</b>
<b>1.4. Percepción de la satisfacción del Afiliado.....</b>	<b>10</b>
<b>1.5. Proceso de Rendición de cuentas .....</b>	<b>14</b>
<b>1.6. Compromisos asumidos en el 2014 .....</b>	<b>17</b>
<b>1.7. Nivel de gasto en Comunicación .....</b>	<b>21</b>
<b>1.8. Transparencia .....</b>	<b>22</b>
<b>1.9. Implementación de políticas públicas para la igualdad .....</b>	<b>24</b>
<b>1.10. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios .....</b>	<b>25</b>
<b>1.11. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación .....</b>	<b>25</b>
<b>1.12. Incorporación de recomendaciones y dictámenes.....</b>	<b>26</b>
Capítulo 2: .....	28
<b>2. Cartera de Servicios.....</b>	<b>28</b>
<b>2.1. Descripción de los servicios.....</b>	<b>28</b>
<b>2.2. Información Estadística .....</b>	<b>30</b>
<b>2.3. Información de Planificación.....</b>	<b>40</b>
<b>2.4. Información Presupuestaria .....</b>	<b>41</b>
<b>2.5. Enfoque 2016.....</b>	<b>42</b>



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Cobertura Institucional .....	7
Tabla 2. Porcentaje de Quejas atendidas .....	11
Tabla 3. Índice de Satisfacción al Afiliado .....	18
Tabla 4. Porcentaje de Cobertura de Medios .....	21
Tabla 5. Número de profesionales médicos .....	31
Tabla 6. Número de atenciones médicas .....	33
Tabla 7. Número de pacientes atendidos .....	34
Tabla 8. Número de Egresos Hospitalarios .....	36
Tabla 9. Tasa de Mortalidad .....	39

## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Cobertura Institucional por provincia .....	8
Gráfico 2 Mecanismo de QSF (Quejas, Sugerencias y Felicitaciones) .....	11
Gráfico 3 Porcentaje de Quejas atendidas .....	12
Gráfico 4 Percepción de satisfacción del usuario .....	13
Gráfico 5 Posicionamiento de la Imagen Institucional .....	22
Gráfico 6 Número de profesionales médicos .....	31
Gráfico 7 Número de atenciones medicas .....	32
Gráfico 8 Número de atenciones medicas .....	33
Gráfico 9 Número de pacientes atendidos .....	34
Gráfico 10 Número de pacientes atendidos .....	35
Gráfico 11 Número de Egresos Hospitalarios .....	36
Gráfico 12 Número de Egresos Hospitalarios .....	37
Gráfico 13 Número de camas censables .....	38
Gráfico 14 Tasa Bruta de Mortalidad .....	39
Gráfico 15 Información Presupuestaria .....	42



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

### INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

#### HOSPITAL DR. TEODORO MALDONADO CARBO

ENERO – DICIEMBRE 2015

## PRESENTACIÓN

En estricto cumplimiento con las autoridades del IESS, Ministerio de Salud Pública, sus afiliados y la comunidad, el Hospital Dr. Teodoro Maldonado Carbo presenta su informe de Rendición de Cuentas, en el cual se exponen los hechos más relevantes de la gestión realizada en el período comprendido entre enero a diciembre del 2015.

Entre los principales puntos tratados se aborda: la gestión administrativa, la producción hospitalaria y de atención médica, la cartera de servicios que ofrece el Hospital Teodoro Maldonado Carbo a sus afiliados. También se detalla la información presupuestaria que se registró en el año 2015.

Por otra parte se informan los compromisos del HTMC asumidos con la comunidad y el cumplimiento de las políticas públicas para la igualdad.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## RESUMEN EJECUTIVO

En el mes de enero del 2015, el Presidente del Directorio del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) de ese entonces el Econ. Víctor Hugo Villacrés declaró en emergencia al Hospital Teodoro Maldonado Carbo, esta declaratoria fue para mejorar la infraestructura y equipamiento del hospital además de lograr la eficiencia en la administración.

Entre las dos obras para mejora de la infraestructura estuvieron la construcción y saneamiento del sistema de evacuación de aguas servidas del hospital y la construcción de una subestación eléctrica debido al inminente colapso de ambos servicios.

En esta declaratoria de emergencia se contó también con la presencia de un campamento médico militar que se instaló en el sector de canchas deportivas y parques aledaño al hospital, donde un equipo médico y profesional estuvo descongestionando la atención en emergencias como una de las estrategias de contingencia tras la declaratoria.

La segunda declaratoria se dispuso el 13 de mayo para la contratación de otras obras de infraestructura y la compra y mantenimiento de equipos.

Entre ellas constan cinco obras de infraestructura para el edificio hospitalario, por ejemplo, la reconstrucción del sistema de vapor y calderos desatendido por 30 años, y cuatro mejoras en áreas de atención para los pacientes como la remodelación del área de Emergencia y Cuidados Intensivos Generales.

A continuación se enlista un resumen de los compromisos presidenciales que se empezaron a cumplir en el 2015 tras la declaración de la emergencia.

- Construcción de la planta de tratamiento de aguas servidas y residuales
- Remodelación del área de emergencia
- Ampliación de la UCI
- Reorganización de la bodega general (racks)
- Remodelación de los quirófanos de materno infantil
- Contratación de médicos especialistas
- Adquisición de nuevos calderos



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Abastecimiento de fármacos e insumos
- Construcción de la subestación eléctrica

Las obras y compromisos adquiridos en el 2015 han estabilizado y re potencializado el funcionamiento del hospital, para de esta manera alcanzar un nivel de atención medica con mayor calidad técnica y calidez humana.

## Capítulo 1:

### 1. Información Rendición de Cuentas

#### 1.1. Cobertura Institucional



La población a la que presta el servicio el Hospital Teodoro Maldonado Carbo se encuentra segregada de la siguiente forma:

**Tabla 1. Cobertura Institucional**  
 Desagregación: Zonal, Regional y Provincial  
 Unidad de medida: Número  
 Período: 2015 (Enero – Diciembre)

NIVEL	N.- DE UNIDADES	COBERTURA
Zonal	1	2.759.804

**Fuente:** IBM Cognos Connection

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

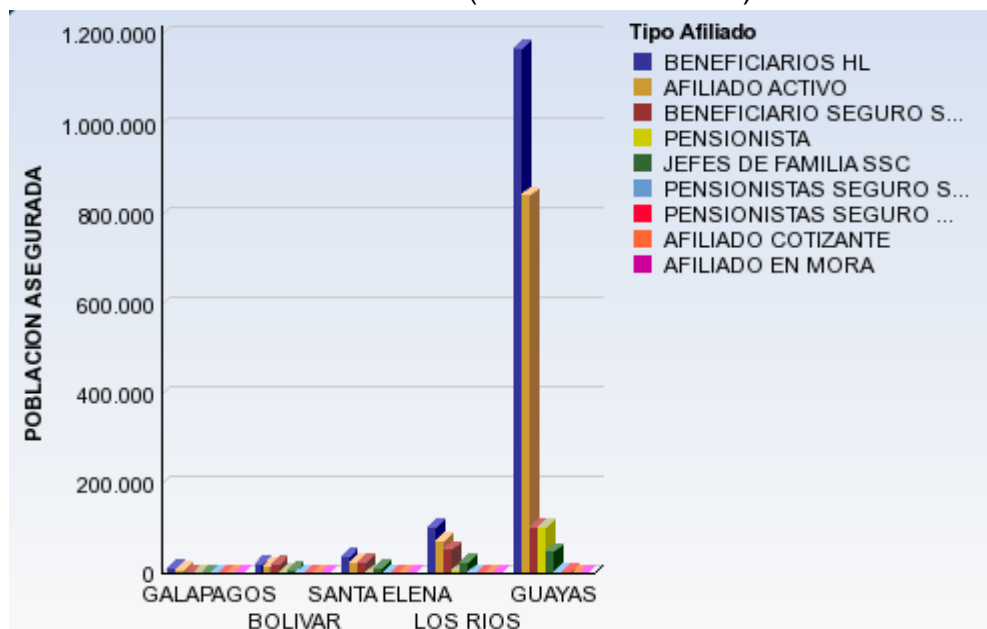


# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La cobertura Zonal se refiere a la **Zona 5 y Zona 8**, la cual está comprendida por la población de las provincias de **Bolívar, Guayas, Los Ríos, Galápagos y Santa Elena** con un total de 2'759.804 afiliados y beneficiarios.

La cobertura Provincial se refiere a la población afiliada y beneficiaria de la provincia del Guayas 2'286.700, lugar donde se encuentra ubicado el complejo hospitalario.

**Gráfico 1 Cobertura Institucional por provincia**  
Desagregación: Galápagos, Bolívar, Santa Elena, Los Ríos y Guayas  
Unidad de medida: Número  
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: IBM Cognos Connection

## 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Durante el periodo 2015 el Hospital Teodoro Maldonado Carbo adoptó 4 mecanismos de participación ciudadana:

1. **Diálogos periódicos de deliberación:** Se mantuvieron 3 reuniones con los grupos de representantes de enfermedades catastróficas en donde se deliberó acerca de la





## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

oportunidad de los fármacos, así como también de la necesidad de conformar grupos de voluntarios cuya misión será la de trabajar junto con las autoridades en el mejoramiento de la calidad y calidez de la atención en el hospital.

2. **Gestión de quejas, sugerencias y felicitaciones:** En el mes de agosto se inició la implementación del Proceso de QSF (Quejas, Sugerencias y Felicitaciones). Desde agosto a diciembre del 2015 se receptaron un total de 1095 quejas y un total de 35 felicitaciones. Aún está en fase de implementación el proceso final de contestación al usuario.
3. **Encuestas de satisfacción de usuarios del HTMC:** Se diseñaron y validaron las encuestas de satisfacción, las mismas que están siendo aplicadas en las áreas de emergencia, consulta externa, hospitalización y Diálisis, la determinación de la muestra se la hizo en base al número de usuarios atendidos con una meta diaria de tres encuestas por funcionario de Atención al afiliado (600 encuestas totales en el mes).
4. **Voluntariado:** Se mantuvieron 3 reuniones con las autoridades del Hospital y con los grupos de representantes de pacientes, socializando y concientizando el tema del voluntariado. Se entregó la Propuesta de Creación del Voluntariado del HTMC validada por este grupo y está en el área legal para su revisión y elaboración del convenio para la oficialización de los voluntarios.

### 1.3. Control Social

Respecto a los mecanismos de control social realizados por esta unidad médica durante el año 2015 se contó con el “Grupo de apoyo a pacientes”, el cual consiste en varios grupos identificados en el hospital con los que se viene trabajando en el área de Atención al Usuario para dar apoyo a los pacientes con enfermedades catastróficas.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Los grupos conformado son: Oncológicos, Renales, Reumatológicos, Hemofílicos, Fisiatría, VIH, Hipertensión Pulmonar y Hematológicos, con los cuales se mantuvieron 5 reuniones en donde se trabajó en la gestión, seguimiento, y monitoreo del proceso de adquisición de los fármacos para el tratamiento de enfermedades catastróficas, especialmente los que se encuentran fuera del cuadro básico.

### **1.4. Percepción de la satisfacción del Afiliado**

La percepción de la satisfacción del usuario puede ser medida gracias a 2 de los mecanismos de participación ciudadana implementados en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo como lo son el proceso QSF (quejas, sugerencias y felicitaciones) y las encuestas de satisfacción al usuario.

De agosto a diciembre del 2015 se receptaron un total de 1095 quejas, con un nivel de resolución del 99,09 % de las quejas nivel 1; 26 % de las quejas nivel 2 y el 29 % de las quejas nivel 3. Las felicitaciones fueron en total 35 en todo el año.



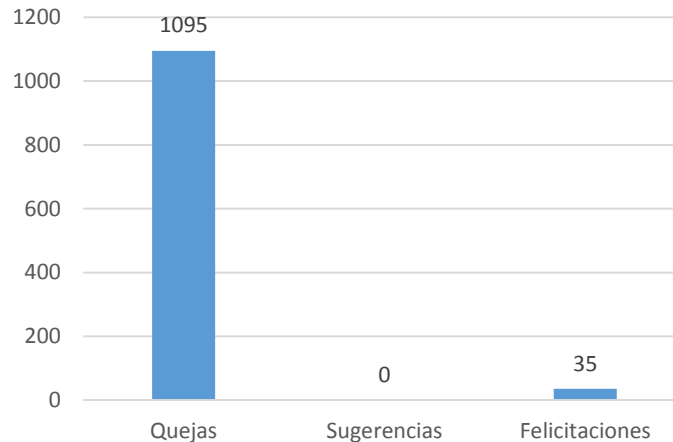
## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### Gráfico 2 Mecanismo de QSF (Quejas, Sugerencias y Felicitaciones)

Desagregación: Quejas, Sugerencias y Felicitaciones

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Agosto – Diciembre)



**Fuente:** Unidad de Atención al afiliado

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

### Tabla 2. Porcentaje de Quejas atendidas

Desagregación: nivel 1, nivel 2 y nivel 3

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2015 (Agosto – Diciembre)

Quejas atendidas	Atendidas
Nivel 1	99,09%
Nivel 2	26%
Nivel 3	29%

**Fuente:** Unidad de Atención al afiliado

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



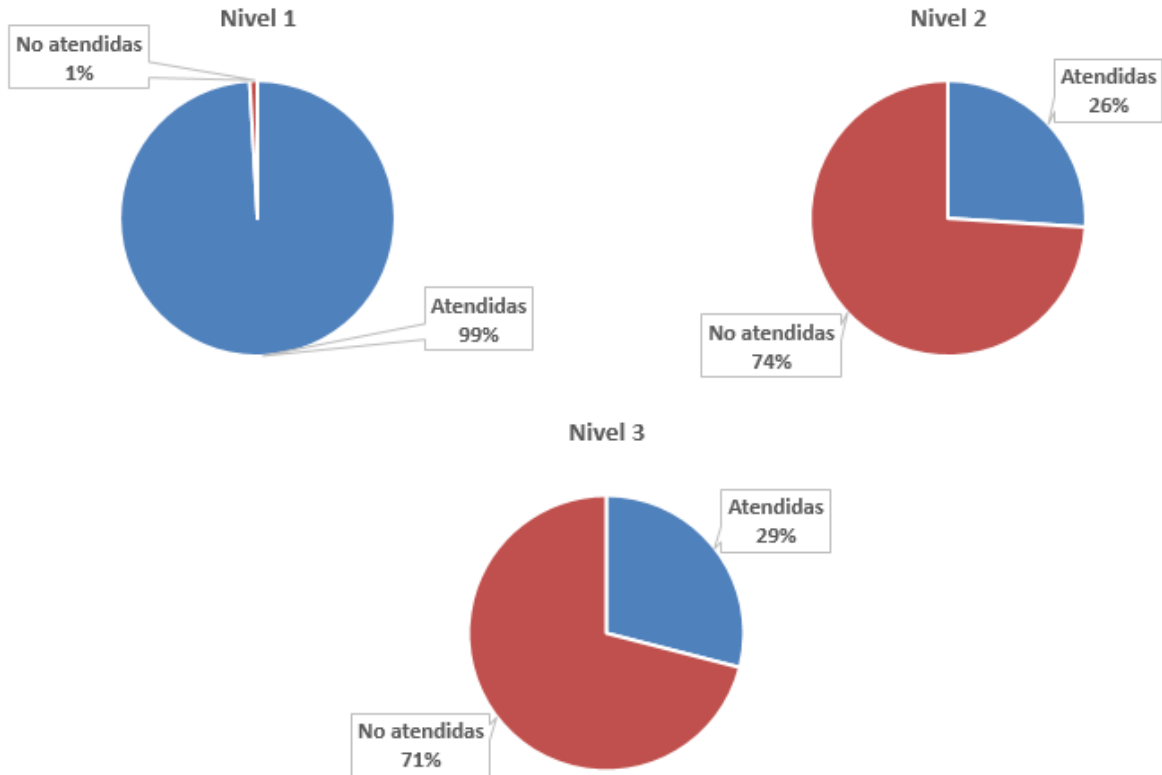
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico 3 Porcentaje de Quejas atendidas

Desagregación: nivel 1, nivel 2 y nivel 3

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2015 (Agosto – Diciembre)



**Fuente:** Unidad de Atención al afiliado

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

Según las encuestas realizadas por la unidad de Atención al Afiliado durante el año 2015, se alcanzó un nivel de satisfacción del usuario del 78.05%.



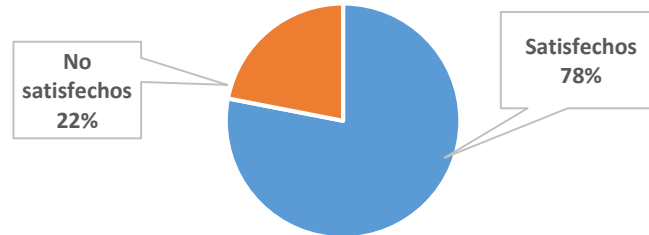
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico 4 Percepción de satisfacción del usuario

Desagregación: Satisfechos y No satisfechos

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2015



**Fuente:** Unidad de Atención al afiliado

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.5. Proceso de Rendición de cuentas

Para el cumplimiento de la Rendición de Cuentas 2015 del Hospital Teodoro Maldonado Carbo, se estableció un equipo de trabajo conformado por representantes de las siguientes áreas:

- Gerencia General
- Dirección Técnica
- Dirección Administrativa
- Coordinación General Financiera
- Contratación Pública
- Coordinación General de Auditoría Médica
- Coordinación General de Planificación y Estadística
- Coordinación general de Comunicación Social
- Unidad de Atención al afiliado

Este equipo de trabajo estuvo encargado de la recopilación anual de la información correspondiente para la elaboración del Informe de Rendición de Cuentas, el cual estuvo liderado por la Coordinación General de Planificación y Estadísticas del HTMC.

En cuanto a la logística para la realización del evento de Rendición de Cuentas 2015, estuvo a cargo de la Coordinación General de Comunicación Social, la misma que programó la fecha para el día 2 de febrero del 2016 a las 15H00 horas en el Auditorio Dr. Leoncio Andrade Corral, HTMC.

A continuación se detalla en la siguiente matriz cada una de las fases que permitieron dar cumplimiento a la Rendición de cuentas 2015 del Hospital Dr. Teodoro Maldonado Carbo.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	OBSERVACIONES
<b>FASE 0</b>	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención.	SI	El equipo de rendición de cuentas se conformó con las siguientes áreas: Gerencia General, Dirección Técnica, Dirección Administrativa, Coordinación Financiera, Contratación Pública, Coordinación de Auditoría Médica, Coordinación de Planificación y Estadística, Comunicación Social y Jefatura de Atención al afiliado	El proceso fue liderado por la Coordinación de Planificación y Estadística del HTMC.
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	En conjunto con la Coordinación General de Comunicación Social y la Coordinación General de Planificación y Estadísticas se establecieron los parámetros para la elaboración del informe de rendición de cuentas, la recolección de la información y la realización del evento.	Reunión efectuada el día 19/01/2016 en la Dirección Administrativa del HTMC.
<b>FASE 1</b>	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	La Coordinación General de Planificación y Estadísticas realizó la evaluación de la gestión institucional mediante el levantamiento consolidación validación de la información. (17 enero 2016)	Se solicitó la entrega de las matrices a las áreas respectivas con plazo 20/01/2016
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	La Coordinación General de Planificación y Estadísticas procedió al llenado del formulario CPCCS con la información recolectada de las áreas el día 21/01/2016.	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	La Coordinación General de Planificación y Estadísticas elaboró el Informe de Rendición de Cuentas 2015 con las directrices acordadas en las Fase 0.	Fecha de elaboración del informe 26/01/2016
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se solicitó la aprobación del Informe de Rendición de Cuentas 2015 al Coordinador General de Planificación y Estadísticas del HTMC el 26 de febrero de 2016. La revisión y aprobación del informe se dio el 28 de enero de 2016	
<b>FASE 2</b>	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Se difundirá el informe de Rendición de Cuentas a los principales medios periodísticos de la ciudad	La realización del evento estuvo a cargo de la Coordinación General de Comunicación Social, TICs, Coordinación General de Planificación y Estadísticas y Atención al afiliado.
	Planificación de los eventos participativos	SI	Se coordinó la logística necesaria para la ubicación del lugar, convocatoria pública a los ciudadanos, preparación de los facilitadores y preparación de la agenda.	
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Se publican la presentación de Rendición de Cuentas 2015 en todas las salas de espera que cuentan con info-channels y una breve exposición del tema por parte del personal de Atención al Afiliado	



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	29 de febrero al 4 de marzo del 2016	
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Salas de espera donde están localizados los info-channels	
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Personal de Atención al Afiliado del HTMC está encargado de recopilar los formularios de aportes ciudadanos.	
<b>FASE 3</b>	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	SI	Se ingresará la información al sistema de rendición de cuentas de la página web de la CPCCS dentro del plazo establecido.	

**Fuente:** Coordinación General de Planificación y Estadística

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.6. Compromisos asumidos en el 2014

Para el año 2014 el Hospital Teodoro Maldonado Carbo en su informe de Rendición de cuentas asumió los siguientes compromisos:

- Mejoramiento del Área de emergencia
- Abastecimiento de fármacos
- Mejoramiento de la bodega general y eliminación de sub-bodegas
- Mejoramiento de procesos de atención al afiliado
- Control y registro de derivaciones
- Implementación de un sistema (IESS-PR) para la planificación de la gestión hospitalaria.
- Mejoramiento de la administración del talento humano institucional
- Mejorar la atención al afiliado

Durante el 2015 se procuró el cumplimiento de estos compromisos asumidos y así mejorar la atención al afiliado y la gestión administrativa de este nosocomio.

Los principales planes de mejora a la atención al afiliado fueron:

- Proporcionar salas de espera segura y confortable, con acompañamiento psicológico de ayuda y canales de comunicación médico- familiar establecidos. El cual tiene un 100% de cumplimiento.
- Diseño e implementación del proceso de gestión de quejas sugerencias y felicitaciones. En este plan de mejora a partir del mes de septiembre se observó un incremento gradual de la satisfacción de los usuarios



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

De acuerdo a las encuestas realizadas el incremento tiene que ver especialmente con la entrega oportuna de medicamentos esencialmente los que están fuera del cuadro básico.

### Tabla 3. Índice de Satisfacción al Afiliado

Desagregación: Meses de medición

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2015 (Agosto – Diciembre)

Satisfacción al afiliado	
AGOSTO	66%
SEPTIEMBRE	73%
OCTUBRE	73,60%
NOVIEMBRE	74,60%
DICIEMBRE	78,05%

**Fuente:** Unidad de atención de servicio al afiliado

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

Este plan de Mejoramiento de las salas de Espera del HTMC se encuentra ejecutado en un 85%.

- Elaboración e implementación de flujogramas para la entrega de informes médicos, actualmente la implementación de estos flujogramas es un 75 %, aún está pendiente lograr el cumplimiento de la entrega dentro de los días establecidos en el flujograma.
- Elaborar e implementar el programa de participación ciudadana, el cual está conformado por representantes de los pacientes con enfermedades catastróficas. Con este grupo en el 2015 se realizaron 6 reuniones con el objetivo de obtener fármacos que necesitaban de carácter de urgente, a su vez se ha trabajado con el área de farmacia en los procesos administrativos para mejorar la agilidad de los mismos y disminuir los tiempos de espera de los usuarios por estos medicamentos.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Por último se inició la conformación de un voluntariado. Todo este plan de participación ciudadana tiene una ejecución de 50%.

- Ejecución de la campaña de deberes y derechos, con la finalidad de concientizar a los usuarios acerca de sus deberes y derechos como paciente. El cumplimiento de esta actividad se encuentra en un 70% y se trabajó en conjunto con el área de Comunicación Social.
- Gestión personalizada a los requerimientos de los pacientes de la unidad de diálisis, se realizó en coordinación con el Área de Nutrición Dietética mediante charlas educativas de nutrición, con la finalidad de mejorar los hábitos alimenticios. y propuesta de mejoramiento del refrigerio recibido, la misma que fue validada y aprobada por los pacientes de la Unidad de Diálisis y que se implementará los primeros días del mes de enero del siguiente año. También se realizó con la psicóloga el acompañamiento a un paseo recreativo. Por último se realizaron gestiones para mejoramiento de la lencería y adecuación de área de la pileta que sirva de lugar adecuado para la ingesta de los refrigerios otorgados lo cual se ejecutará el siguiente año.
- Socialización de la implementación del triaje Manchester en la Emergencia Atención al afiliado participó dando a conocer el proceso del triaje y concientizando a los usuarios sobre la tipología del hospital como unidad de tercer nivel de especialidades.
- El mejoramiento del área de Emergencia y de la Unidad de Cuidados Intensivos, se inició el mes de diciembre y se encuentra en un 30% de avances y se estima su culminación para junio del 2016.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- El abastecimiento de fármacos que corresponden al cuadro básico fue de un 95% y los medicamentos correspondientes a enfermedades catastróficas fue abastecido de acuerdo a la demanda de los mismos que por medio del grupo creado en el programa de participación ciudadana se mantiene en constante vigilancia.

Con respecto a los compromisos asumidos para la mejora de la gestión administrativa en el 2015 se estipularon los siguientes:

- Mejoramiento de la Bodega, en la cual se ha iniciado un proceso de racionalizar de espacios, ampliación, climatización y control de productos caducados.
- Control y registro de derivaciones, mediante la implementación de un aplicativo de control y estadísticas de derivaciones por servicios el cual inicio la gestión en noviembre y se empezará con el aplicativo a inicios del 2016.
- Implementación de un sistema (IESS-PR) para la planificación de la gestión hospitalaria, que se inició con las respectivas capacitaciones a todas las áreas médicas y administrativas de este hospital en los meses de febrero-abril, el uso de aplicativo para todas las coordinaciones y jefaturas se dio inicio en el mes de mayo, por lo que la implementación obtuvo un 100% de cumplimiento.
- Mejoramiento de la administración del Talento Humano Institucional, a través de capacitaciones e inducciones al nuevo personal del HTMC, además que se implementó el nuevo Subsistema Presupuestario de Remuneraciones y Nómina SPRYN.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.7. Nivel de gasto en Comunicación

El Hospital Teodoro Maldonado Carbo en el transcurso del periodo de enero a diciembre del 2015 no realizó ningún acuerdo económico con medios de comunicación para la realización de propagandas o publicidad, según lo informa la Coordinación General de Comunicación Social del HTMC.

Las coberturas con medios realizadas durante el 2015 fueron únicamente de manera noticiosa.

### Tabla 4. Porcentaje de Cobertura de Medios

Desagregación: Tv, prensa y Radio

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2015 (Enero – Diciembre)

Total de Coberturas: 676	
TV	41%
Prensa	29%
Radio	30%

**Fuente:** Coordinación General de Comunicación Social

**Elaboración:** Coordinación General de Comunicación Social

A inicios 2015 con la declaratoria de emergencia del Hospital Teodoro Maldonado Carbo se publicaron varias noticias negativas tanto en los medios televisivos como en la prensa escrita, conforme fue transcurriendo el tiempo, las noticias fueron mejorando gracias a la gestión que se realizó con la remodelación de ciertas áreas y la preocupación por el abastecimiento de fármacos e insumos del hospital.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

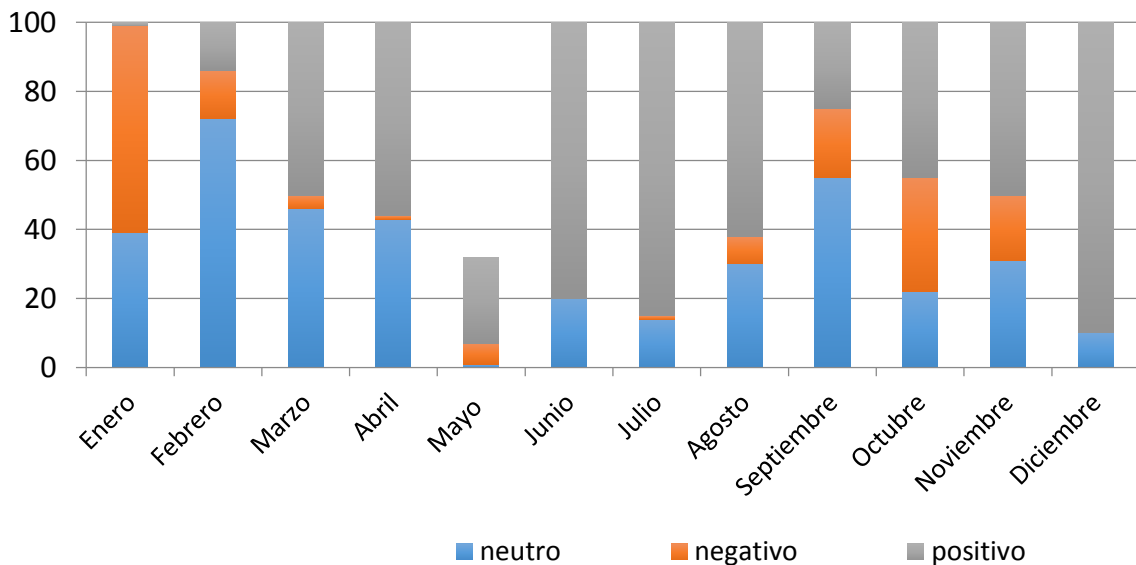
Al finalizar el año 2015 se obtuvo como resultado, que las noticias positivas representaron el 52% del total de las publicaciones realizadas ese año, las noticias neutras representaron un 33% y las negativas un 15%.

## Gráfico 5 Posicionamiento de la Imagen Institucional

Desagregación: Neutro, Negativo y Positivo

Unidad de medida: Porcentaje

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** Coordinación General de Comunicación Social

**Elaboración:** Coordinación General de Comunicación Social

### 1.8. Transparencia

MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	SI	<a href="http://www.htmc.gob.ec/">http://www.htmc.gob.ec/</a>
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	SI	<a href="https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3817757/INFO_RME+DE+GESTION.">https://www.iess.gob.ec/documents/10162/3817757/INFO_RME+DE+GESTION.</a>

**Fuente:** Coordinación General de Planificación y Estadística

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

En cumplimiento con el Art. 7 de la LOTAIP, el Hospital Teodoro Maldonado Carbo presenta actualmente en su página web los siguientes literales:

*a) Estructura orgánica funcional, base legal que la rige, regulaciones y procedimientos internos aplicables a la entidad; las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos;*

*b) El directorio completo de la institución, así como su distributivo de personal;*

*d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones;*

*k) Planes y programas de la institución en ejecución;*

*o) El nombre, dirección de la oficina, apartado postal y dirección electrónica del responsable de atender la información pública de que trata esta Ley;*

En cuanto a la publicación del informe de rendición de cuentas del año 2014, el Hospital Teodoro Maldonado realizó la publicación de dicho informe en la página del IESS, dando cumplimiento al literal m) del Art. 7 de la LOTAIP.

*m) Mecanismos de rendición de cuentas a la ciudadanía, tales como metas e informes de gestión e indicadores de desempeño;*



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 1.9. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En la siguiente matriz se detallan las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales.

IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LA IGUALDAD	PONGA SI O NO	DETALLE PRINCIPALES ACCIONES REALIZADAS	DETALLE PRINCIPALES RESULTADOS OBTENIDOS	NO. DE USUARIOS	GÉNERO	PUEBLOS Y NACIONALIDADES
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas interculturales	SI	De acuerdo a Atenciones primarias de salud, Ley de seguridad Social C.D. 357: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campaña de donación de Sangre. (Junio-Julio).</li> <li>- Campaña de Lucha contra la Hepatitis. (Julio).</li> <li>- Campaña de Lavado de Manos. (Octubre).</li> <li>- Campaña Día Internacional de la Diabetes. (Octubre).</li> <li>- Campaña Hipertensión Muscular. (Noviembre).</li> <li>- Campaña Osteoporosis Traumatología. (Noviembre).</li> </ul> Propagación y Divulgación en Medios de Comunicación Externa: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Daños que pueden causar explosivos. Recomendaciones Médicas. (Diciembre).</li> <li>- Notas Positivas: Entrevista Médico de Quimioterapia. (Octubre).</li> <li>- Mitos Médicos: Especialistas en Diabetes. (Noviembre).</li> <li>- Notas Positivas: Cirugía Segura, Salvan vidas. (Diciembre).</li> </ul>	- Control y prevención de enfermedades.  - La atención a diferentes tipos de etnia, cultura y religión.	-		HTCM
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas generacionales	SI	En cumplimiento de Ley de Seguridad Social C.D. 357, C.D. 334 y Norma del subsistema de referencia, derivación contrareferencia, referencia inversa y transferencia del sistema nacional de salud:  - Extensión de cobertura de salud para los hijos de afiliados menor a 18 y conyuge. - Continuidad del programa de Gimnasia Natural, Musical, Artística y de Risoterapia (Gnmar).	Principales resultados: Incremento de demanda - Mejorar estilo de vida de afiliados de 3era edad.	Según Derivaciones Julio a Diciembre:  < 18 años (CE)= 2.239  Conyuge (CE) = 173	< 18 años (CE)= M: 1.283 F: 956  Conyuge (CE) = M: 29 F: 144	- Zona 5: Los ríos, Guayas, Santa Elena, Galápagos y Bolívar - Manabí, oro, esmeraldas, Santo Domingo y Azuay
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de discapacidades	SI	De acuerdo a Ley de Seguridad Social, Jubilación por invalidez, Jubilación por discapacidad, Ley de Riesgo de Trabajo y Constitución de la República. Se cuenta con: - Ventanillas para discapacitados. - Turnero para discapacitados. - Rampas de accesos. - Barandal en las escaleras. - Baños para discapacitados. - Prestamo de sillas de ruedas. - Puertas amplias para acceso.  Además de la realización de: - Campaña día de las personas con Discapacidad. (Noviembre).	- Disminución del tiempo de atención en ventanilla. - Disminución del tiempo de atención por turnero. - Primaria de salud. - Jubilación por invalidez. - Evaluaciones. - Informes de reubicación laboral. - Informe de riesgo de trabajo. - Subsidio temporal por invalidez.	Calif. Medica-jub x inval CE= 2051	(CE) M= 1110 (CE) F= 941	- Zona 5: Los ríos, Guayas, Santa Elena, Galápagos y Bolívar - Manabí, oro, esmeraldas, Santo Domingo y Azuay
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de género	SI	En Cumplimiento a la Constitución de la República: - Lactancia Materna (Junio-Julio) - Campaña Cáncer de Mama (Octubre). - Campaña de la No Violencia contra la mujer (Noviembre). - Campaña Papioma Humano (Noviembre). - Campaña VH Sida. (Noviembre).	Atención de salud sin discriminación	-		Zona 5: Los ríos, Guayas, Santa Elena, Galápagos y Bolívar
Describe las acciones para impulsar e institucionalizar políticas públicas de movilidad humana	NO	N/A	N/A			N/A

**Fuente:** Unidad Técnica de Auditoría

**Elaboración:** Unidad Técnica de Auditoría





## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 1.10. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

La Jefatura de Contratación Pública del Hospital Teodoro Maldonado Carbo reportó los siguientes montos mostrados en la tabla de cada uno de los tipos de procesos de contratación adjudicados en el periodo de enero a diciembre del 2015, donde se adjudicó un total de 1226 procesos alcanzando un monto de USD 79.36 millones.

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	395	\$ 1.946.465,05	317	\$ 1.537.344,70
Subasta Inversa Electrónica	225	\$ 40.333.943,14	54	\$ 10.569.081,12
Procesos de Declaratoria de Emergencia	15	\$ 12.819.722,14	15	\$ 12.819.722,14
Lista corta	1	\$ 213.061,37	0	\$ -
Terminación Unilateral	0	\$ -	1	\$ 14.750,00
Régimen Especial	31	\$ 9.001.974,26	5	\$ 1.282.150,58
Catálogo Electrónico	541	\$ 14.751.847,31	482	\$ 13.418.869,99
Ferías Inclusivas	18	\$ 292.107,98	18	\$ 292.107,98
<b>TOTAL</b>	<b>1226</b>	<b>\$ 79.359.121,25</b>	<b>892</b>	<b>\$ 39.934.026,51</b>

**Fuente:** Jefatura de Contratación Pública

**Elaboración:** Jefatura de Contratación Pública

### 1.11. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Para el año 2015 no se reportó ninguna enajenación de bienes en el Hospital Teodoro Maldonado Carbo.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

EXPROPIACIONES/DONACIONES	VALOR TOTAL
Donación a la Escuela de Educación Básica de Acción Comunitaria "Constitución"	\$ 312.31
Donación a la Escuela de Educación Básica 9 "Pedro Vicente Maldonado"	\$ 108.71
Donación Fundación Sociedad Ecuatoriana Pro Rehabilitación de los Lisiados	\$ 233.56
Donación a la Unidad Educativa Básica Fiscal N° 497 "Sebastián Landeta Cagua"	\$ 312.31
Donación a la Fundación EDUCATE	\$ 28.71
Donación a la Escuela "Gustavo Lemus Ramírez"	\$ 265.00
Donación a la Escuela "Antonio José de Sucre"	\$ 155.58
Donación a la Fundación "Mercedes de Jesús Molina"	\$ 166.23
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1317.41</b>

**Fuente:** Jefatura de Control de Activos

**Elaboración:** Jefatura de Control de Activos

Por otra parte, si se realizaron 8 donaciones a otras instituciones, las cuales sumaron un monto total de \$ 1317.41 en lo que corresponde al 2015.

### 1.12. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Para el año 2015 se incorporaron 8 recomendaciones y dictámenes, 3 mediante auditoría interna, 4 por parte de la Contraloría General del Estado y 1 por parte de la Superintendencia de Bancos y Seguros - Intendencia Nacional de Seguridad Social, todos parcialmente cumplidos.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ENTIDAD QUE RECOMIENDA	RECOMENDACIONES Y/O DICTAMENES EMANADOS
Auditoría Interna	"A la Compra de Servicios Médicos a Prestadores Externos en el HTMC. Del período entre el 01 de enero del 2004 al 31 de diciembre del 2005"
Contraloría General del Estado	"Al proceso de adquisición de bienes, servicios y materiales para el área de anatomía patológica del hospital del IESS Teodoro Maldonado Carbo en Guayaquil. Periodo comprendido entre el 01 de enero de 2007 y el 31 de diciembre del 2010".
Contraloría General del Estado	"Examen especial a la calificación de derechos previa a la atención médica; determinación y recuperación de la responsabilidad patronal en el hospital de IESS Teodoro Maldonado Carbo, por el período comprendido entre el 1 de enero de 2007 y el 31 diciembre de 2009"
Superintendencia de Bancos y Seguros. Intendencia Nacional de Seguridad Social	"Auditoria a la facturación del hospital Maldonado Carbo como unidad médica interna del IESS", expediente s-2013-28 /de observaciones n0 1 dass-2013.020-obs, del 16 de diciembre de 2013.
Auditoría Interna	"A los Procesos Precontractual, Contractual y de Ejecución de Adquisiciones de Bienes y Servicios, y de Gestión de Farmacia en el IESS HTMC Período comprendido entre el 01 de enero de 2010 y el 31 de diciembre de 2014 - Se amplía al 31 de diciembre de 2014. Según Of. No. 51000000. ABSF.273 del 18 de Junio de 2015"
Contraloría General del Estado	"A los Procesos Precontractual, Contractual, Ejecución, Distribución y Consumo de Insumos y Dispositivos Médicos, realizados por la Comisión Técnica Central y Secretaría Técnica de Contratación del IESS. Período comprendido entre el 01 de enero 2013 a 31 de diciembre de 2014 - Se extiende fecha hasta julio de 2015 Según Of. No. 001-IESS-SCT-DADSySS-AMV-2015"
Contraloría General del Estado	"Al Proceso Precontractual, Contractual, Ejecución, Distribución y Consumo de Medicamentos Importados en el IESS Período comprendido entre el 01 de enero 2010 a 31 de diciembre de 2014. Según Of. No. 011-WEPP-DADSySS-IESS-2015 del 14 de agosto 2015"
Auditoría Interna	"A los Procesos de Acreditación, Contratación Derivación y Pago a los Prestadores Privados de Salud de la DP del Guayas, HTMC. Período comprendido entre el 01 de julio de 2012 al 31 de julio de 2014. Según Oficio No. 235 - KSC-DSGSIF-DADySS-2015 del 2 de julio del 2015"

**Fuente:** Unidad Técnica de Auditoría

**Elaboración:** Unidad Técnica de Auditoría



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Capítulo 2:

### 2. Cartera de Servicios

#### 2.1. Descripción de los servicios

**Nivel III.-** En la Unidad Médica Hospital Teodoro Maldonado Carbo, se dispone de alta capacidad resolutive, utilizando tecnología avanzada, cuenta con un equipo médico sub-especializado, recibe pacientes referidos de las unidades de segundo nivel.

Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología	Consulta Externa, Hospitalización Unidad de Cuidados Intensivos Coronarios , electrocardiografía, Eco Cardiografía, Holter, Cateterismo, Cardíaco y Angioplastia, Marcapaso definitivo y temporal, Ergometría.	x
Ecocardiografía		
Cardiografía		
Hemodinamia		
Cirugía General	Consulta Externa, Hospitalización, cirugía de complejidad 1 a IV, Cirugías Bariátricas, Emergencia.	x
Cirugía Pediátrica	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Cirugía Plástica	Consulta Externa, hospitalización, Cirugía Menor, Cirugía Complejidad 1 a IV	x
Cirugía Vasculat	Consulta Externa, Hospitalización, Cirugía Menor, Cirugía de Complejidad 1 a IV	x
Coloproctología	Consulta Externa, Hospitalización, Cirugía de Complejidad 1 a IV, anoscopias, rectosigmoideoscopia, Videosigmoideoscopia flexible.	x
Dermatología	Consulta Externa, Biopsia Insiciona, Extirpación y Punch, Electrofulguración, Infiltraciones, Crioterapia, Fototerapia.	x
Endocrinología	Consulta Externa, Hospitalización, Educación orientada a pacientes diabéticos y con osteoporosis, Valoración clínica conjunta de Hipófisis con Neurocirugía, Participación en programa de cirugía Bariátrica, Tratamiento con yodo radioactivo e hipertiroidismo, Cáncer de tiroides con medicina nuclear	x
Medicina Nuclear	tratamiento de CA de tiroides, I 131, tratamiento de hipertiroidismo con I 131 por Sesión, y tratamiento de boceo tiroideo con I 131	x
Fisiatría	Consulta Externa, Hospitalización,	x
Electroterapia		x
Oncología Clínica	Consulta Externa, Hospitalización, Tratamientos de Quimioterapia	x
Tomografía	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Terapia Respiratoria	Hospitalización, Emergencia	x
Terapia De Lengua	Consulta Externa	x
Terapia Ocupacional	Consulta Externa	x
Gastroenterología	Consulta Externa, Hospitalización, Endoscopias altas y bajas, Cápsula endoscópica, endoscopías Terapéuticas	x
Gineco Obstetricia	Consulta Externa, Hospitalización, Oncología Ginecológica, Uroginecología y otros, trastornos del piso pélvico, Reproducción Asistida, Endocrinología y laparoscopia, clínica de mama, clínica de patología benignas, cirugía de Complejidad I a IV	x
Infectología	Hospitalización, Consulta Externa y emergencia	x
Medicina General	CALIFICADOR MÉDICO	X
Medicina Interna	Consulta Externa, Hospitalización, Terapia biológica	x
Reumatología	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Gerontología	Consulta Externa (Geriatría)	x
Otorrinolaringología	Consulta externa, Hospitalización, Emergencia, Cirugía complejidad I a IV, Endoscopias Cauterizaciones, Biopsias, Potenciales auditivos, Audiometría, logaudiometría, Otoemisiones acústicas, Impedanciometría	x
Nefrología	Consulta Externa, Hospitalización, Biopsia renal percutanea.	x



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Servicio	Descripción	Aplica
Neurocirugía	Consulta Externa, Hospitalización cirugía de especialidad de I a IV, Cirugías Esterotácticas, Cirugías con neuronavegación, Cirugías de Patologías de columna vertebral y medular con o sin artrodis Rizotomías Vertebrales, cirugía endovascular Embolizaciones de malformaciones arteriovenosas y Aneurismas cerebrales Colocación de STEND, Angiografías cerebrales Diagnósticas, Angiografías periféricas	x
Neurología	Consulta Externa, Hospitalización, Unidad de Cuidados Neurológicos del SNC Electromiografía, Electroencefalografía, Eco DOPLER transcraneal, Polisomnografía Potenciales visuales y Auditivos, Blink Reflex, Velocidad de conducción nerviosa, Pruebas de estimulación repetitivas	x
Resonancia Magnética Nuclear	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Ecografía General	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia.	x
Rayos X Digital De Toda Región	Consulta Externa, Hospitalización Emergencia, (Equipos Analógicos con Digitalización )	x
Pediatría	Consulta Externa pediátrica, Consulta de Emergencia, Hospitalización, Atención en Unidad de Cuidados Intensivos Neonatales, Atención del Recién Nacido, cirugía pediátrica ambulatorio nivel I y II	x
Psicología Clínica	Consulta Externa	x
Psiquiatría	Consulta Externa, Hospitalización, Electroencefalografía, Electrodiagnóstico	x
Medicina Ocupacional	Consulta Externa, Consulta de Emergencia, Hospitalización, Cirugía de complejidad I a IV	x
Traumatología	Consulta Externa, Consulta de Emergencia, Hospitalización, Cirugía de complejidad I a IV	x
Urología	Consulta Externa, Hospitalización, cirugía Complejidad I a IV, Ecografía Transrectal Biopsia de próstata, Procedimientos endoscópicos, Litotripsia extracorpórea, NIFU para Cáncer de próstata, LASER para hipertrófia prostática	x
Imagenología	Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia	x
Laboratorio	Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia	x
Patología	Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia	x
Emergencia	Adultos y Pediátricos.	x
Imagenología	Consulta Externa, Hospitalización y Emergencia	x
Neumología	Consulta Externa, Hospitalización, Espirometría: simples, Post DB, Pemax y Pimax DOTS, Test de caminata, Toracentesis, Rehabilitación Pulmonar (en equipamiento) Deshabitación tabáquica	x
Odontología	Consulta Externa, Exámenes Radiológicos	x
Cirugía Maxilar	Consulta Externa	x
Oftalmología	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia, cirugía Complejidad I a IV	x
Ecografía Doppler	Consulta Externa Hospitalización, Emergencia	x
Cardiorrespiratoria	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Nutrición	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Hematología	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Alto riesgo	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia (Ginecología)	x
Neonatología	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Gestión de trasplante	Consulta Externa, Hospitalización, Emergencia	x
Banco Sangre	Unidad de Banco de Sangre	x
Dialisis	Consulta Externa Hospitalización, Emergencia	x
Radioterapia	Consulta Externa, y Tratamiento (Radioterapia ortovoltaje , aplicación y tratamiento, Braquiterapia/curieterapia Ginecológica, Acelerador Lineal,	x
Anestesiología	Consulta Externa Hospitalización, Emergencia, Terapia del Dolor,	x
Genética y Molecular	Consulta Externa	x

**Fuente:** Coordinación General de Planificación y Estadística

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 2.2. Información Estadística

En el siguiente punto se muestran los datos estadísticos más relevantes de la producción del Hospital Teodoro Maldonado Carbo, los cuales son el resultado de la gestión realizada en el año 2015 y permiten realizar un análisis y diagnóstico del funcionamiento del hospital durante ese periodo de tiempo.

1. Número de profesionales de la salud
2. Número de atenciones
3. Número de personas atendidas
4. Número de egresos hospitalarios
5. Número de camas censables
6. Tasa bruta de mortalidad

### Profesionales de la Salud

El Hospital Teodoro Maldonado Carbo incrementó el número de profesionales médicos de la salud en comparación con el año 2014, donde se optimizó la distribución del talento humano en áreas de menor relevancia, para dar mayor prioridad a las especialidades del hospital incrementando de esta manera el número de especialistas, para fortalecer la producción del hospital.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Tabla 5. Número de profesionales médicos**

Desagregación: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos, Auxiliares de Enfermería y Otros auxiliares

Unidad de medida: Número

Período: 2014 y 2015

Profesional de la Salud	2014	2015
General	70	37
Residente	207	121
Especialistas	350	444
Paramédicos	519	505
Auxiliares de Enfermería	308	356
Otros Auxiliares	24	20
<b>Total</b>	<b>1478</b>	<b>1483</b>

\*Paramédicos: Otros profesionales de la Salud con Título Universitario

**Fuente:** Coordinación General de Talento Humano

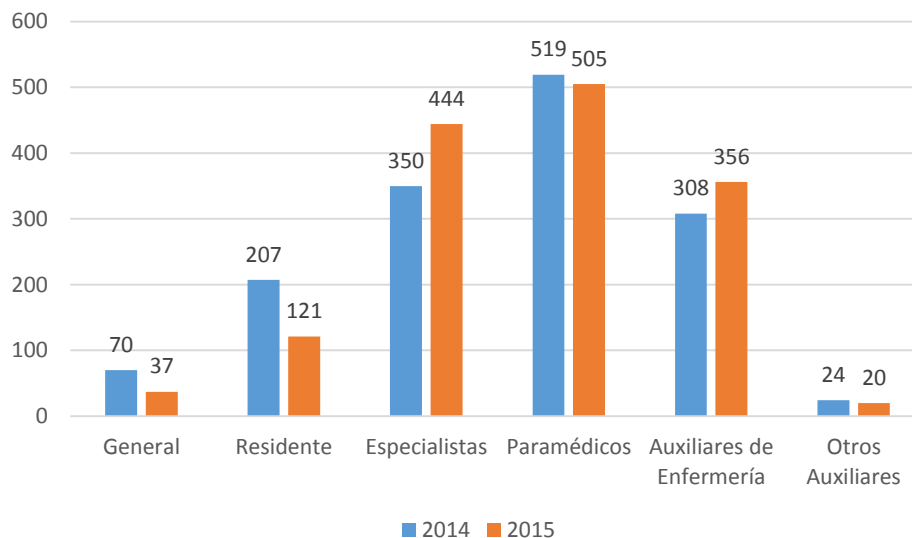
**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

**Gráfico 6 Número de profesionales médicos**

Desagregación: profesional médico por tipo, General, Residente, Especialista, Paramédicos, Auxiliares de Enfermería y Otros auxiliares

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** Coordinación General de Talento Humano

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



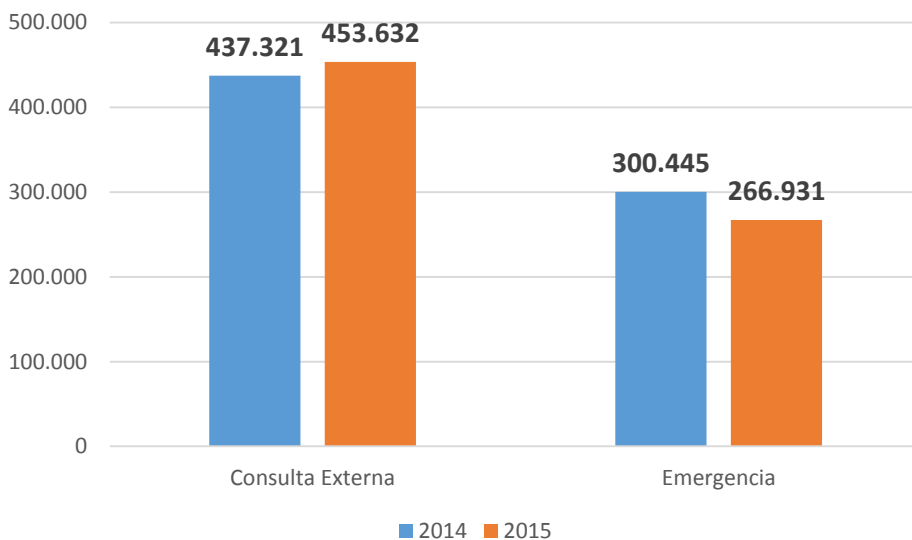
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Atención médica

El servicio de atenciones ambulatorias del Hospital Teodoro Maldonado Carbo ha incrementado su volumen en la Consulta Externa de 437 mil en el 2014 a 453 mil en el 2015, con un promedio de 36.443 atenciones por mes.

En cuanto al servicio ambulatorio de Emergencia el nivel de atenciones descendió de 300 mil en el 2014 a 267 mil en el 2015, hecho que se dio debido a la remodelación en infraestructura del área de Emergencias. Como consecuencia de esto se mantuvo un promedio de 22.244 atenciones por mes.

**Gráfico 7 Número de atenciones medicas**  
Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia  
Unidad de medida: Número  
Período: 2014 y 2015



**Fuente:** Sistema AS400

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Tabla 6. Número de atenciones médicas**

Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Consulta Externa	38.535	35.470	39.525	39.213	36.951	38.776	41.296	36.796	38.495	34.861	34.306	39.408	453.632
Emergencia	20.810	23.916	26.695	26.325	28.981	26.248	23.708	20.099	18.643	18.827	16.232	16.447	266.931

Fuente: Sistema AS400

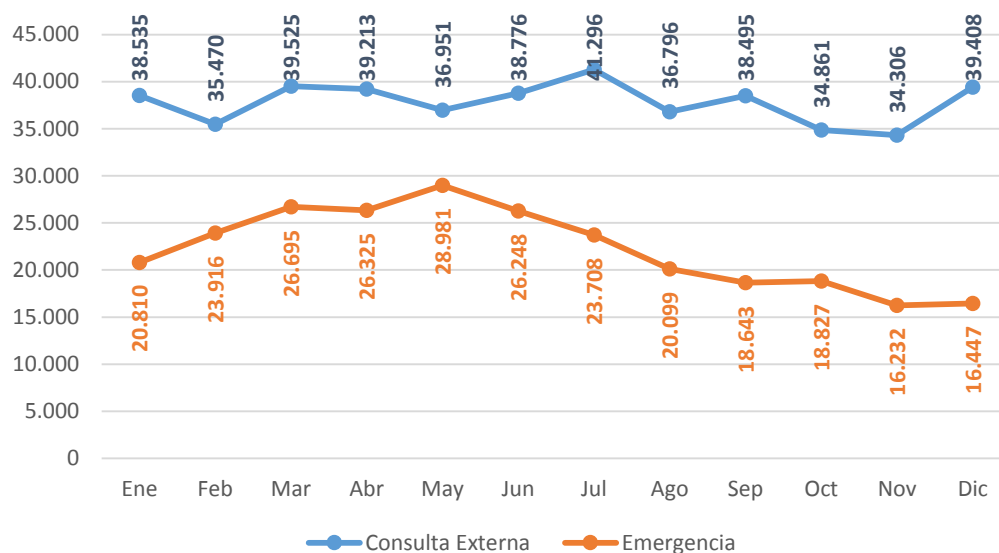
Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

**Gráfico 8 Número de atenciones medicas**

Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: Sistema AS400

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

## Pacientes atendidos

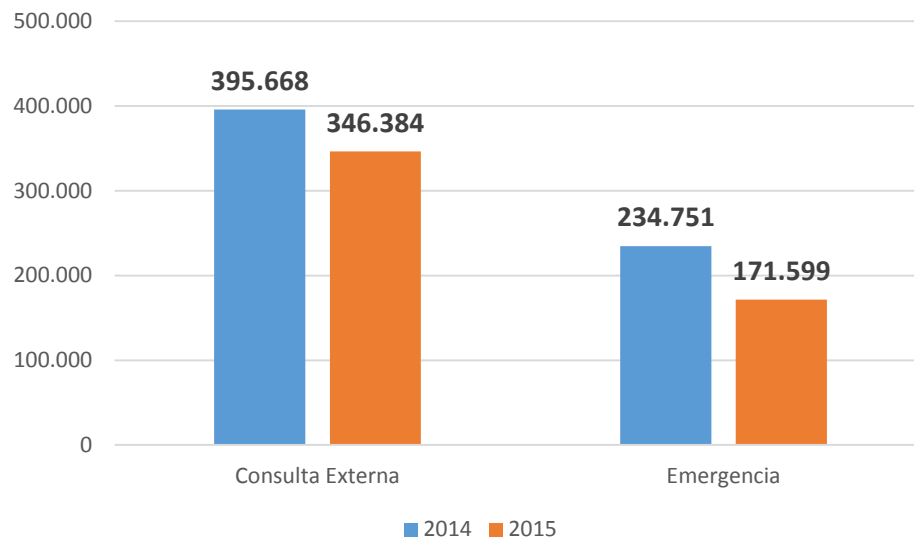
La cobertura de pacientes atendidos en el 2015 en el servicio de Consulta Externa fue de 346 mil pacientes y en el servicio de Emergencia fue de 172 mil pacientes.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La media de pacientes atendidos mensualmente en la Consulta externa es de aproximadamente 29 mil pacientes, mientras que en el área de Emergencia se da cobertura a un promedio aproximado de 14 mil pacientes por mes.

**Gráfico 9 Número de pacientes atendidos**  
Desagregación: atenciones por servicio, Consulta externa y Emergencia  
Unidad de medida: Número  
Período: 2014 y 2015



**Fuente:** Sistema AS400

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

**Tabla 7. Número de pacientes atendidos**  
Desagregación: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y Emergencia  
Unidad de medida: Número  
Período: 2015 (Enero – Diciembre)

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Consulta Externa	29.200	27.265	30.083	29.643	28.122	29.236	29.899	28.709	29.540	27.047	27.317	30.323	346.384
Emergencia	14.950	14.516	16.244	16.334	18.895	16.944	14.539	12.663	11.556	11.323	11.692	11.943	171.599

**Fuente:** Sistema AS400

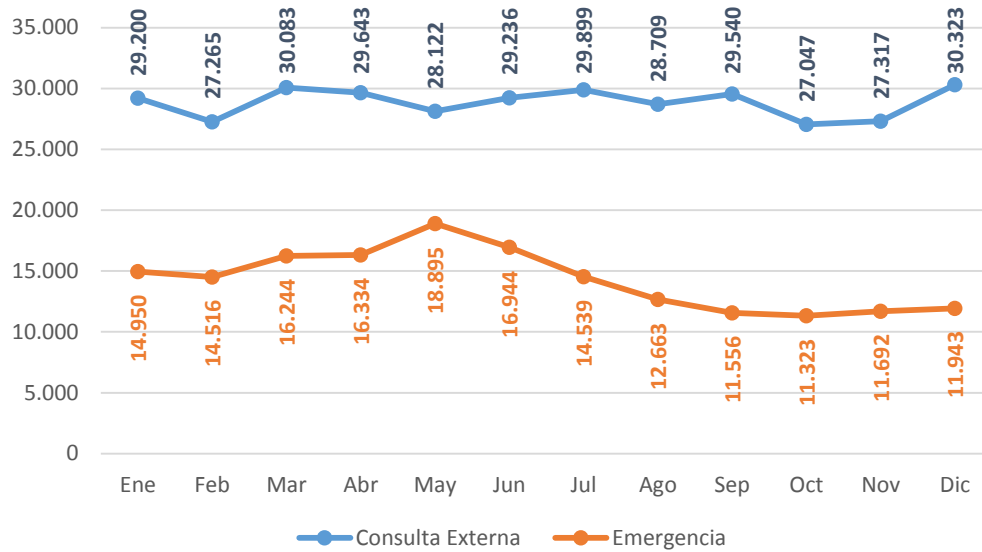
**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico 10 Número de pacientes atendidos

Desagregación: pacientes atendidos por servicio, Consulta externa y Emergencia  
Unidad de medida: Número  
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: Sistema AS400

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

## Hospitalización

Para el período de enero a diciembre del 2015 el Hospital Teodoro Maldonado Carbo en su servicio de Hospitalización generó 29.960 egresos hospitalarios, que implica la salida del establecimiento de un paciente ya sea por alta médica o defunción que haya alcanzado al menos 1 día de estancia hospitalaria.

Los egresos hospitalarios en el 2015 (29.960 egresos) superan la cifra reportada en el 2014 (28.219 egresos), obteniendo un promedio mensual de 2.497 egresos hospitalarios para el 2015.



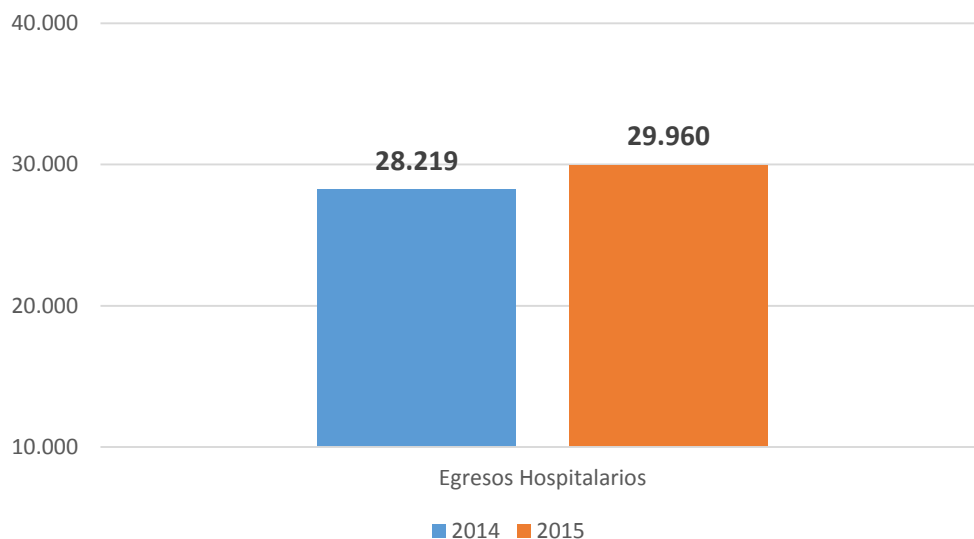
# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Gráfico 11 Número de Egresos Hospitalarios

Desagregación: Egresos Hospitalarios

Unidad de medida: Número

Período: 2014 y 2015



**Fuente:** Sistema AS400

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

## Tabla 8. Número de Egresos Hospitalarios

Desagregación: Egresos Hospitalarios

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)

Servicio	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	TOTAL
Egresos Hospitalarios	2.407	2.347	2.612	2.499	2.423	2.464	2.474	2.372	2.581	2.507	2.525	2.749	29.960

**Fuente:** Sistema AS400

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas



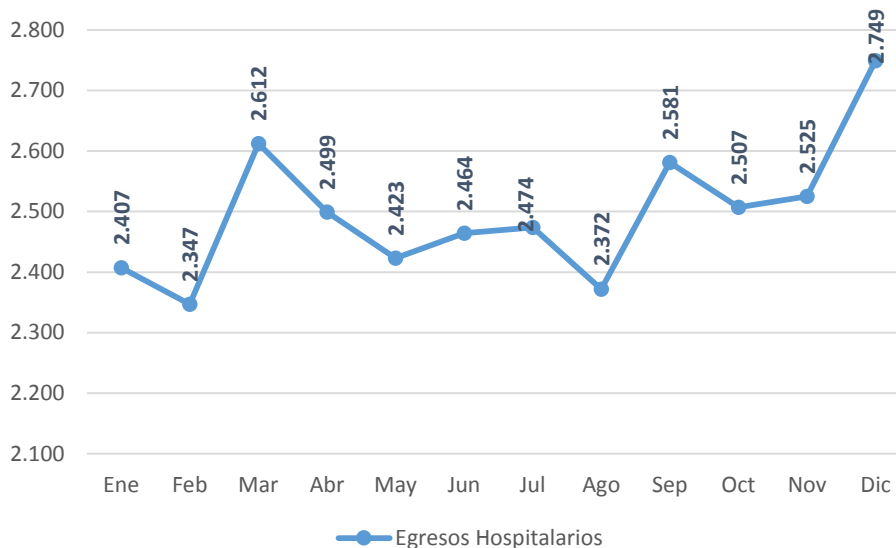
## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### Gráfico 12 Número de Egresos Hospitalarios

Desagregación: Egresos Hospitalarios

Unidad de medida: Número

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: Sistema AS400

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

### Camas censables o disponibles

La dotación de camas del Hospital Teodoro Maldonado Carbo es de 428 camas hospitalarias, durante el año 2015 se llevó el control mensual del censo de camas disponibles conjuntamente las áreas de Gestión Hospitalaria y Estadísticas del HTMC.

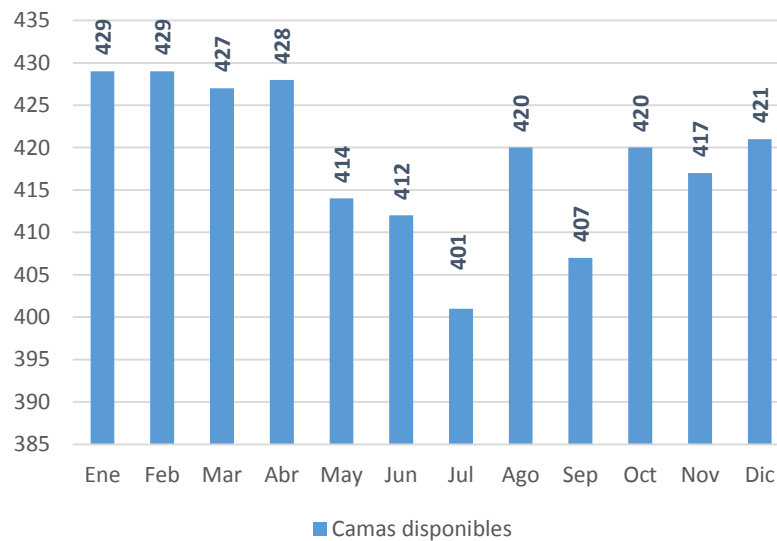
Según el Manual de Normas de Procedimientos Técnicos y Administrativos del Sistema de Estadísticas de Salud en el I.E.S.S. se considera cama censable a *las camas que realmente existen en el hospital, en condiciones de uso inmediato para la atención de pacientes hospitalizados, independientemente que estén ocupadas o no. El número de camas disponibles puede variar debido a un aumento por causas emergentes o demanda estacional por disminución de las mismas al ser retiradas por causas de mantenimiento, desinfección, falta de colchón, cierre temporal de servicio, de asentamiento del local, pintura etc.*



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

El último censo de camas a fecha de corte 28 de diciembre del 2015 fue de 421 camas disponibles.

**Gráfico 13 Número de camas censables**  
Unidad de medida: Número  
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** Gestión Hospitalaria y Estadísticas

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

## Tasa Bruta de Mortalidad

La tasa de mortalidad es un indicador de gran importancia que se maneja en el Hospital Dr. Teodoro Maldonado Carbo, ya que indica el porcentaje de defunciones ocurridas en el hospital en un periodo de tiempo.

A continuación se presenta la tasa de mortalidad bruta y neta del período comprendido entre enero a diciembre del 2015, donde se obtuvo una tasa de mortalidad bruta promedio



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

de 5.2% que significa que por cada 100 pacientes admitidos que permanecieron hospitalizados 5 fallecen.

La tasa de mortalidad neta del HTMC en el 2015 tuvo una media mensual de 3.2%, la cual indica que de cada 100 pacientes hospitalizados más de 48 horas en el hospital 3 fallecen.

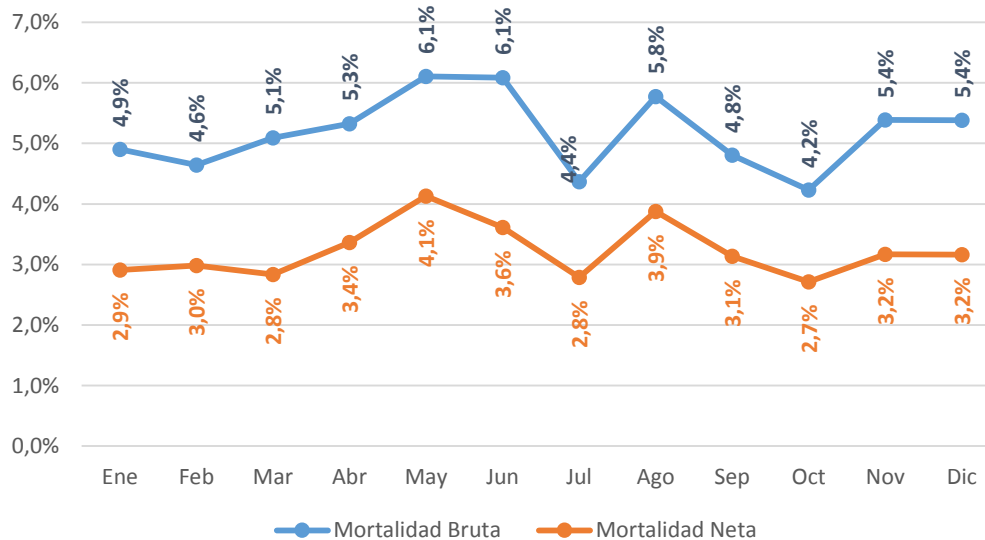
**Tabla 9. Tasa de Mortalidad**  
 Desagregación: Mortalidad Bruta y Mortalidad Neta  
 Unidad de medida: Porcentaje  
 Período: 2015 (Enero – Diciembre)

Indicador	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Promedio
Mortalidad Bruta	4,9%	4,6%	5,1%	5,3%	6,1%	6,1%	4,4%	5,8%	4,8%	4,2%	5,4%	5,4%	5,2%
Mortalidad Neta	2,9%	3,0%	2,8%	3,4%	4,1%	3,6%	2,8%	3,9%	3,1%	2,7%	3,2%	3,2%	3,2%

Fuente: Sistema AS400

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas

**Gráfico 14 Tasa Bruta de Mortalidad**  
 Desagregación: Mortalidad Bruta y Mortalidad Neta  
 Unidad de medida: Porcentaje  
 Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: Sistema AS400

Elaboración: Coordinación General de Planificación y Estadísticas



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## 2.3. Información de Planificación

En el 2015 el Hospital Dr. Teodoro Maldonado Carbo no tuvo un Plan Estratégico Institucional, pero si se manejó de acuerdo a los “Compromisos Presidenciales” asumidos por la institución, estos compromisos fueron vinculados a los objetivos y funciones atribuidas por la Ley.

Entre las acciones y proyectos que se derivaron de los compromisos presidenciales asumidos tenemos los siguientes:

- Construcción de la planta de tratamiento de aguas residuales del HTMC
- Construcción de la subestación eléctrica
- Remodelación del área de emergencia
- Ampliación de la UCI
- Estructuración de la Bodega General
- Remodelación de los quirófanos de Materno Infantil
- Contratación de Médicos especialistas
- Adquisición de nuevos calderos
- Abastecimiento de fármacos e insumos al 100%

En la siguiente tabla se muestra la vinculación de las acciones, planes y proyectos derivados de los compromisos presidenciales con las funciones y objetivos atribuidos por la ley al Hospital Dr. Teodoro Maldonado Carbo.





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Objetivo	Proyectos y planes de acción
1. Incrementar la calidad, calidez y cobertura en la prestación de los servicios de salud	Implementar protocolos de atención al usuario
	Mejorar la coordinación interinstitucional
	Mejorar la infraestructura hospitalaria
	Mejorar el sistema de compras, almacenamiento, abastecimiento y entrega de fármacos e insumos médicos
2. Incrementar la eficiencia operacional	Automatizar los procesos médicos y administrativos
	Reingeniería de la infraestructura tecnológica
	Mejorar la planificación
	Mejorar los procesos de estadística hospitalaria
3. Incrementar el desarrollo del Talento Humano	Implementar mejoras prácticas de Gestión de Talento Humano
	Mejorar el proceso de educación continua
	Implementar planes de investigación médica
	Mejorar los procesos de docencia e investigación
	Mejorar los subsistemas de gestión del talento humano
4. Incrementar el uso eficiente del presupuesto	Automatización integral de los procesos presupuestarios, contable y de tesorería.
	Implementar un sistema de control del costos
	Implementar mecanismos de control, monitoreo y seguimiento.

**Fuente:** Coordinación General de Planificación y Estadística

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

Tales actividades ya han sido ejecutadas y continúan ejecutándose y ayudan al mejoramiento de la calidad de servicios hospitalarios a los afiliados y público en general tal como lo indica el PNBV.

## 2.4. Información Presupuestaria

Para el año 2015 la programación y ejecución del presupuesto se dio de la siguiente manera:

TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
\$ 183.372.268,24	\$ 142.013.899,42	\$ 142.471.918,64	\$ 16.220.707,74	\$ 6.608.816,70

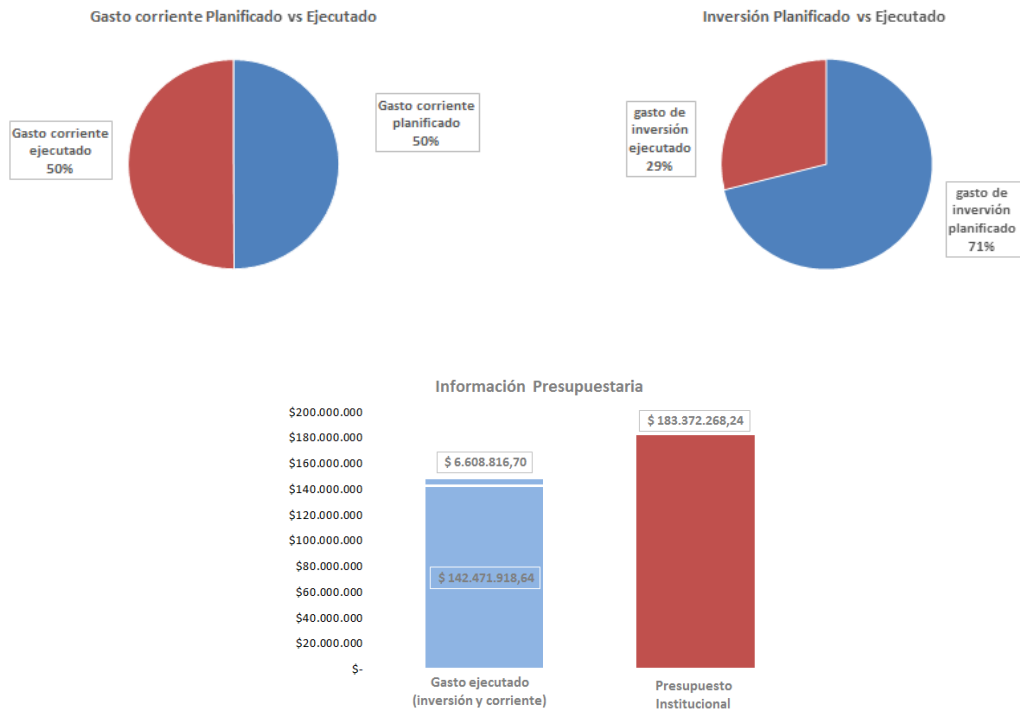
**Fuente:** Jefatura de Presupuesto y Contabilidad

**Elaboración:** Jefatura de Presupuesto y Contabilidad



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**Gráfico 15 Información Presupuestaria**  
Desagregación: Gasto corriente e Inversión  
Unidad de medida: Porcentaje  
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



**Fuente:** Jefatura de Presupuesto y Contabilidad

**Elaboración:** Coordinación General de Planificación y Estadísticas

## 2.5. Enfoque 2016

Para el año 2016 se tiene previsto seguir un plan de acción enfocado en seguir mejorando la infraestructura del Hospital Teodoro Maldonado Carbo, para lo cual se están realizando las gestiones para ejecutar 3 puntos claves que son: remodelar, construir y equipar.

La remodelación del Centro Obstétrico, Cuidados Intensivos e Intermedios Neonatal y de Hospitalización de Materno Infantil es una actividad que se inició en el 2015 con un avance



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

del 40% a la fecha y cuya ejecución durará hasta abril del 2016, donde el monto invertido llega hasta los \$ 4'711.859,62.

La construcción de la torre de climatización para el Hospital Teodoro Maldonado Carbo es otra de las obras que se tiene para el 2016 la cual inicio en enero del 2016 y se tiene prevista su culminación para marzo del mismo año, con un monto invertido de \$1'248.422,17.

La remodelación y ampliación de áreas para los servicios hospitalarios de Emergencia y Unidad de Cuidados Intensivos para adultos que se inició en Diciembre del 2015. Se tiene previsto que la ejecución de la obra culminara en junio del 2016 y alcanzara un monto de \$3'974.991,59.

Entre otras obras que están proyectadas a realizarse en el periodo 2016 tenemos:

- Construcción de Laboratorio Clínico en el piso 1
- Ampliación de 39 camas hospitalarias
- Remodelación y equipamiento de la Unidad de esterilización
- Remodelación de Bodega central y Bodega de transito
- Construcción de la área de fisioterapia y Rehabilitación Física
- Remodelación de la Unidad de Quirófano Central

### Conclusiones

El año 2015 fue el inicio del cambio significativo teniendo niveles de calidad superior, tanto en la parte médica como administrativa, priorizando siempre el bienestar y la satisfacción de los afiliados que vienen en busca de asistencia médica.

La gestión realizada durante ese periodo de tiempo permitió mejorar notoriamente las instalaciones del complejo hospitalario, acciones promovidas por los “Compromisos Presidenciales” que fueron asumidos por las autoridades de este nosocomio.



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Es visible que aún queda mucho trabajo por hacer, para seguir mejorando la producción, eficiencia y calidad de los servicios que brinda el Hospital Teodoro Maldonado Carbo, esta labor conjunta de los funcionarios que hacemos este hospital seguirá su marcha continuamente con el objetivo de alcanzar los estándares requeridos y garantizar la mejora y la satisfacción de los usuarios.

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Coordinación General de Planificación y Estadística	Analistas administrativos	
Ingreso de la información al sistema	Coordinación General de Planificación y Estadística	Analistas administrativos	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Mgs. Luis Alberto Martínez Castillo	Gerente General	