



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LOJA
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015

UNIDAD DE ATENCIÓN O GESTIÓN (UA O G)
RUC: 1760004650001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

PRESENTACIÓN.....	3
RESUMEN EJECUTIVO.....	4
1.- Información de Rendición de Cuentas.....	6
1.1 Principales Datos de la Provincia de Loja.....	6
1.2 Cobertura Institucional 2015.....	7
1.3 Políticas para la Igualdad Interculturales	7
1.4 Políticas para la Igualdad Generacionales.....	7
1.5 Políticas para la Igualdad Discapacidades.....	7
1.6 Políticas para la Igualdad de Género.....	8
1.7 Objetivos Institucionales.....	8
1.8 Ejecución Programática y Presupuestaria 2015.....	8
1.9 Procesos de Contratación y Compras Públicas de Bienes y Servicios Finalizados.....	9
2.- Logros 2015 - Dirección Provincial Loja.....	10
2.1 Información Estadística de la Unidad Provincial de Recaudación de Cartera.....	10
2.1.1 Número de Afiliados Cotizantes Acumulados.....	11
2.1.2 Recaudación de Mora Acumulada	12
2.1.3 Porcentaje de Recaudación Oportuna.....	13
2.2 Enfoque 2016.....	13



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

DIRECCIÓN PROVINCIAL DE LOJA

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENERO – DICIEMBRE 2015

PRESENTACIÓN:

Director Provincial IESS-LOJA:
E-mail:

Ing. Fredi Rene Cueva Quezada
fcuevaq@iess.gob.ec

La Dirección Provincial del IESS-Loja, con el propósito de transparentar la gestión de lo público y en atención a una de las formas de expresión de la organización colectiva y del fortalecimiento del poder ciudadano que se hallan determinadas en la Constitución de la República, desarrolla anualmente el acto de rendición de cuentas ante la ciudadanía.

La actual administración del IESS, tanto desde el Consejo Directivo como desde la Dirección General, han implementado una gestión de privilegia la transparencia de información, constituyendo, por lo tanto, los eventos de rendición de cuentas, no solamente un espacio para atender una obligación de todo servidor público, sino también, retroalimentarse con base al contacto directo con la ciudadanía, a fin de mejorar y optimizar la calidad del servicio que se ofrece al usuario.

En este sentido, a continuación se presenta la rendición de cuentas de la Dirección Provincial del IESS-Loja, por el periodo enero diciembre de 2015, para cuyo propósito se estructura la información en atención al trabajo desarrollado por la Dirección Provincial.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO

- En el año 2015, en la provincia de Loja, la población afiliada al Seguro General Obligatorio fue de 62.416 personas. Se registró un incremento de afiliados independientes en 27,91%.
- La población con cobertura del Seguro Social Campesino en la provincia de Loja, en el año 2015, llegó a 93.826 personas, registró un incremento en 1,71% en relación al número de Jefes de Familia del Seguro Social Campesino.
- Al momento en Loja existen 56 Dispensarios del Seguro Social Campesino y 9 dispensarios en Zamora Chinchipe.
- Existen 376 organizaciones campesinas en la provincia de Loja y 83 organizaciones campesinas en Zamora Chinchipe, incrementándose en un 1,35% el número de organizaciones campesinas en Loja.
- La población pensionista de la provincia de Loja, tanto del seguro general, al cerrar el año 2015, llegó a 11.657 personas.
- El IESS Loja, en el año 2015 registró un monto recuperado de USD. 3.016.043,32 desagregados en:
 - ✓ **Glosas:** USD. 807.615,83
 - ✓ **Títulos de Crédito:** USD. 1.727.927,47
 - ✓ **Convenios Administrativos:** USD. 480.500,02
- La mora patronal emitida en Loja, durante el año 2015 se redujo, como resultado de mayor y efectivo control vía llamadas telefónicas, capacitaciones a empleadores, así como campañas de difusión y fomento de la cultura de la seguridad social.
- En el año 2015 se efectuaron 11 Talleres Ocupacionales en la que participaron 700 jubilados y pensionistas.
- El BIESS entregó en el año 2015, en la provincia de Loja, un total de 76.486.760,00 millones de dólares en créditos hipotecarios, quirografarios y prendarios. En este año el BIESS entregó un 6,50% más que lo registrado en el año 2014.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- En el 2015, se destinaron a préstamos hipotecarios en la provincia de Loja un valor de 26.694.910,00 millones de dólares
- En el año 2015, 43.136.145,00 millones de dólares el BIESS destinó a préstamos quirografarios para los afiliados y jubilados de la provincia de Loja.
- En el 2015, un total de 6.725.705,00 millones de dólares el BIESS entregó a la ciudadanía de la provincia de Loja, por concepto de préstamos prendarios.
- Para las prestaciones del Seguro de Salud, las provincias de Loja y Zamora Chinchipe cuentan con 9 unidades médicas de la red interna.
- En el 2015, la Dirección Provincial del IESS Loja atendió 2.053 prestaciones por concepto de jubilaciones, montepío y auxilio de funerales. Además se registró 962 prestaciones y avisos de Riesgos del Trabajo.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Principales Datos de la Provincia de Loja



PRINCIPALES DATOS DE LA PROVINCIA DE LOJA:

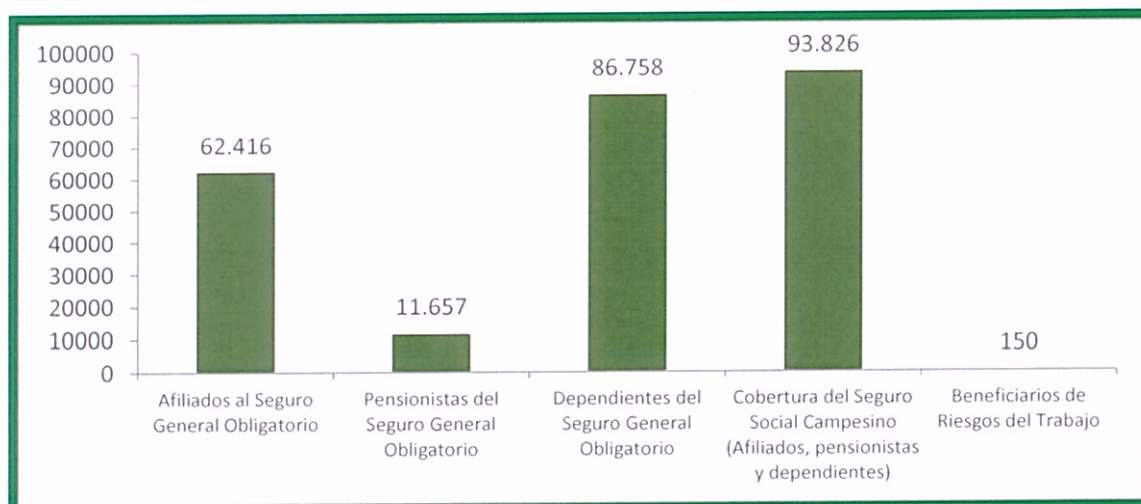
- Total Población: **495,464 hab.** (Proyección INEC 2015)
- Provincia de Loja incluye 16 cantones.
- Población afiliada Seguro General: **64,311 hab.**
- Población cobertura SSC: **96,193 hab.**
- Población pensionista (SG+SSC): **18,924 hab.**
- Población Cobertura SG+ SSC + Pensionistas: **179,428 hab.**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.2. Cobertura Institucional 2015

La cobertura institucional de la Provincia de Loja es de 254.807 personas.



1.3. Políticas para la Igualdad Interculturales

Actividades de promoción y afianzamiento que permitió la incorporación de 9 nuevas Organizaciones Campesinas en las provincias de Loja y Zamora Chinchipe con 331 familias y un total de 894 personas beneficiarias.

1.4. Políticas para la Igualdad Generacionales

- ✓ Implementación del Programa Nacional de Promoción del envejecimiento activo.
- ✓ Población objetivo: 18.580 jubilados y pensionistas.
- ✓ En la Dirección Provincial de Loja, se han dictado 11 Talleres Ocupacionales en las que han participado 700 jubilados y pensionistas.

1.5. Políticas para la Igualdad Discapacidades

- ✓ Cumplimiento del 4% de inserción de personas con discapacidad en la Dirección Provincial de Loja, con un total de 6 personas insertadas laboralmente.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.6. Políticas para la Igualdad de Género

- ✓ En el año 2015, en la provincia de Loja, la población afiliada al Seguro General Obligatorio fue de 62.416 personas. Se registró 33.148 afiliados de género masculino y 29.268 afiliados de género femenino.

1.7. Objetivos Institucionales

Los objetivos institucionales que tiene la Dirección Provincial de Loja, son los siguientes:

- Incrementar la calidad, calidez y satisfacción de los afiliados con la gestión de prestaciones y entrega de servicios de los beneficiarios del Sistema de Pensiones del IESS (DSP).
- Incrementar la calidad, calidez y satisfacción de los afiliados y beneficiarios con los servicios de salud prestados por el IESS (DSGSIF).
- Incrementar la calidad, calidez y satisfacción de los afiliados, beneficiarios y empresas con los servicios de prestación de Pensiones y Riesgos del Trabajo del IESS (DSGRT).
- Incrementar la calidad, calidez y satisfacción de los afiliados y beneficiarios de los servicios prestados por el Seguro Social Campesino (DSSC).
- Incrementar la afiliación, recaudación y recuperación de la mora.
- Incrementar la eficiencia operacional.
- Incrementar el desempeño del Talento Humano.
- Incrementar la eficiencia en la administración y control de los recursos financieros, compras, bienes y servicios.

1.8. Ejecución Programática y Presupuestaria 2015

Tabla Nro. 1: Ejecución Programática y Presupuestaria 2015

TIPO DE GASTO	PLANIFICADO	EJECUTADO
Gasto en Personal	1.688.452,15	1.180.595,82
Bienes y Servicios de Consumo	545.989,00	216.886,88
Bienes y Servicios para Inversión	0	0
Bienes de Larga Duración	41.732,00	1.080,00
Gasto Total	2.276.173,50	1.398.562,70

Fuente: Subdirección Provincial de Servicios Corporativos de Loja



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.9. Procesos de Contratación y Compras Públicas de Bienes y Servicios finalizados

Tabla Nro. 2: Procesos de Contratación y Compras Públicas de Bienes y Servicios finalizados.

Tipo De Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	30	47.437,11
Publicación	N/A	N/A
Licitación	N/A	N/A
Subasta Inversa Electrónica	1	370.010,48
Procesos de Declaratoria de Emergencia	N/A	N/A
Concurso Público	N/A	N/A
Contratación Directa	N/A	N/A
Menor Cuantía	N/A	N/A
Lista corta	N/A	N/A
Producción Nacional	N/A	N/A
Terminación Unilateral	N/A	N/A
Consultoría	N/A	N/A
Régimen Especial	2	20.500,00
Catálogo Electrónico	15	16.164,07
Cotización	N/A	N/A
Ferias Inclusivas	N/A	N/A
Otras	N/A	N/A

Fuente: Subdirección Provincial de Servicios Corporativos de Loja

2. Logros 2015 - Dirección Provincial Loja

✓ Variación Poblacional asegurada: 2014 vs 2015

- Incremento de afiliados independientes en el 27,91%.
- Incremento de Jefes de Familia en el Seguro Social Campesino en 1,71%
- Incremento en el número de organizaciones campesinas en Loja del 1,35%.
En la zona: Loja-Zamora, el aumento fue del 2%



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

✓ Recuperación de la Mora Patronal

Se recuperaron **USD. 3.016.043,32** desagregados en:

- Glosas: USD. 807.615,83
- Títulos de Crédito: USD. 1.727.927,47
- Convenios Administrativos: USD. 480.500,02

✓ 2.053 prestaciones entregadas (jubilaciones, montepío, auxilio de funerales)

Ejecución Presupuesto: 77,06%

✓ 962 Prestaciones y avisos Riesgos del Trabajo

Ejecución presupuesto: 83,21%

✓ USD. 76.486.760,00 en créditos (Aumento del 6,50% respecto al 2014):

- Préstamos Quirografarios: 43,136,145,00
- Préstamos Hipotecarios: 26,624,910,00
- Préstamos Prendarios: 6,725,705,00

2.1 Información Estadística de la Unidad Provincial de Recaudación de Cartera

- ✓ Número de afiliados cotizantes
- ✓ Monto de obligaciones patronales en Mora recuperada vs. Monto planificado recuperar
- ✓ Porcentaje de Recaudación Oportuna



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

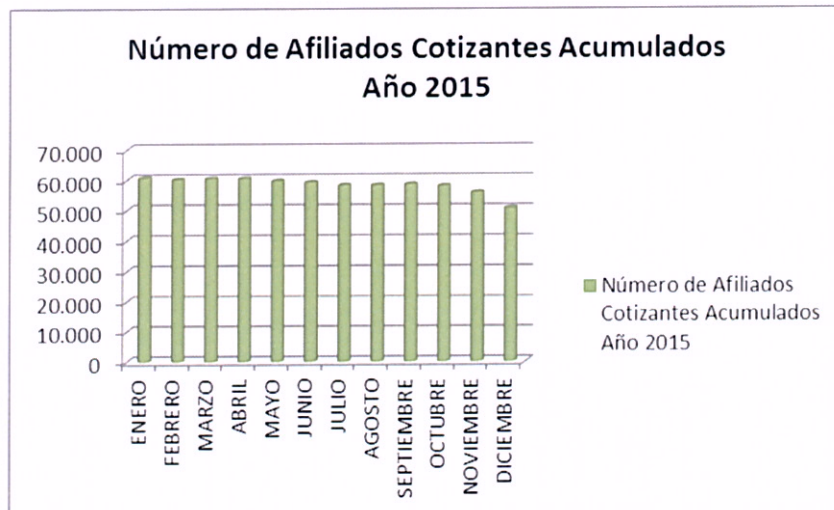
2.1.1 Número de Afiliados Cotizantes Acumulados

Tabla Nro. 3: Número de Afiliados Cotizantes Acumulados

Provincia	Número de Afiliados Cotizantes Acumulados	Periodo
LOJA	60.598	ene-15
LOJA	60.106	feb-15
LOJA	60.407	mar-15
LOJA	60.409	abr-15
LOJA	59.586	may-15
LOJA	59.122	jun-15
LOJA	58.108	jul-15
LOJA	58.126	ago-15
LOJA	58.454	sep-15
LOJA	57.867	oct-15
LOJA	55.657	nov-15
LOJA	50.469	dic-15

Fuente: Dirección Nacional de Recaudación y Gestión De Cartera
Base de Datos generada por la DNTI

Gráfico Nro. 3: Número de Afiliados Cotizantes Acumulados
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: Dirección Nacional de Recaudación y Gestión De Cartera
Base de Datos generada por la DNTI



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

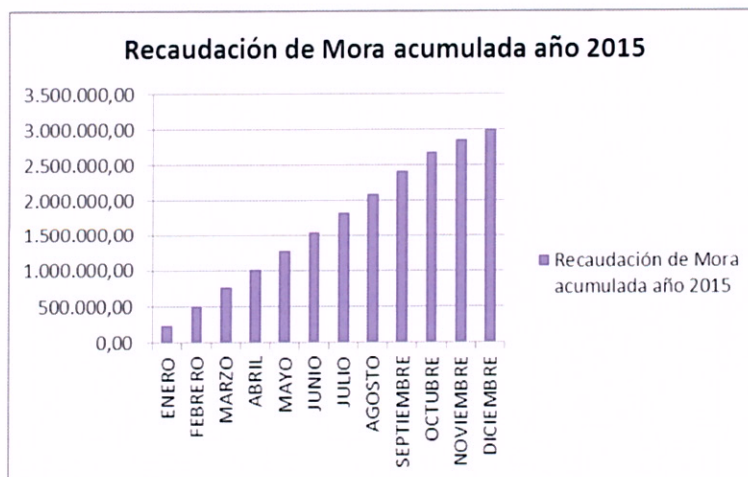
2.1.2 Recaudación de Mora Acumulada

Tabla Nro. 4: Recaudación de Mora Acumulada del año 2015

Provincia	Recaudación de Mora acumulada	Periodo
LOJA	241.868,10	ene-15
LOJA	505.327,10	feb-15
LOJA	770.555,67	mar-15
LOJA	1.022.802,18	abr-15
LOJA	1.282.929,46	may-15
LOJA	1.546.317,58	jun-15
LOJA	1.842.400,13	jul-15
LOJA	2.104.773,47	ago-15
LOJA	2.427.824,65	sep-15
LOJA	2.682.137,69	oct-15
LOJA	2.866.407,85	nov-15
LOJA	3.016.043,32	dic-15

Fuente: Dirección Nacional de Recaudación y Gestión De Cartera
Base de Datos generada por la DNTI

Gráfico Nro. 4: Recaudación de Mora Acumulada del año 2015
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: Dirección Nacional de Recaudación y Gestión De Cartera
Base de Datos generada por la DNTI



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.1.3 Porcentaje de recaudación oportuna

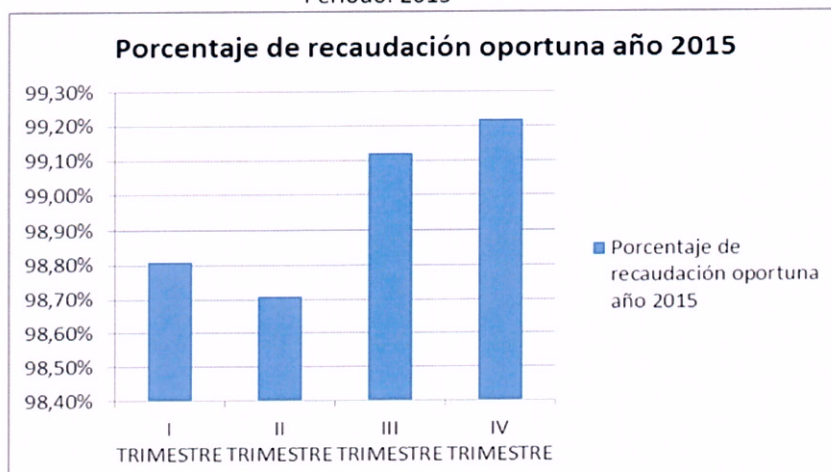
Tabla Nro. 5: Porcentaje de recaudación oportuna

Provincia	Porcentaje de recaudación oportuna	Periodo
LOJA	98,81 %	I TRIMESTRE
LOJA	98,71 %	II TRIMESTRE
LOJA	99,12 %	III TRIMESTRE
LOJA	99,22 %	IV TRIMESTRE

Fuente: Dirección Nacional de Recaudación y Gestión De Cartera
Base de Datos generada por la DNTI

Gráfico Nro. 5: Porcentaje de Recaudación oportuna del año 2015

Periodo: 2015



Fuente: Dirección Nacional de Recaudación y Gestión De Cartera
Base de Datos generada por la DNTI

2.2 Enfoque 2016

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Dos Capacitaciones mensuales de Mora Patronal en Loja y la Provincia.	Capacitaciones a Empleadores sobre beneficios y consecuencias del pago oportuno de obligaciones.	Reducir Mora Patronal, con el pago oportuno de las obligaciones patronales.	Gestión Operativa
2	Cinco Publicación de prensa de Glosas, en los meses de Febrero, Abril, Julio, Octubre, Diciembre.	Se publica en la prensa, los empleadores que no fue posible ubicarlos en su domicilio	Permitir la recuperación de Mora, por mecanismos que están estipulados en la Ley	Gestión Operativa

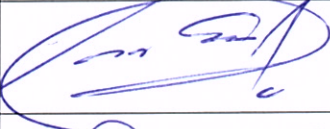
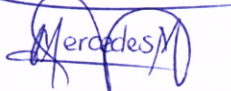


INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

3	Gestionar la Cobranza extrajudicial.	Llamadas telefónicas, Gestionar el pago de planillas, Verificar cumplimiento de tiempos de procesos de acuerdo a la Normativa	Incrementar la recuperación de Cartera que esta vencida	Gestión Operativa
4	Notificación Inmediata de Glosas devueltas por Correos del Ecuador.	Llamadas telefónicas, para actualización de datos, y de esa manera lograr mayor y efectividad en la notificación.	Mejorar el servicio del courier, mediante la oportuna actualización de datos vía telefónica.	Gestión Operativa
5	Control de Abogados externos mediante informes de efectividad de Cobro.	Medición de la gestión a abogados y la eficiencia de la acción coactiva.	Recuperar cartera vencida mediante Juzgado de Coactivas	Gestión Operativa
6	Cumplimiento de tiempos en el proceso de remates.	Control de tiempos en el proceso de remates.	Medir el porcentaje garantías ejecutadas.	Gestión Operativa
7	Control y cumplimiento en el proceso de Acuerdos Administrativos.	Monitoreo y control del cumplimiento de los Convenios	Recaudar valores que se generaron por obligaciones o por Responsabilidades mediante Acuerdos Administrativos	Gestión Operativa
8	Depuración a la mora que se encuentran en estado Impugnados.	Monitoreo y control a las glosas Impugnadas 1era Instancia.	Medir la efectividad en resolver las Impugnaciones en la Comisión Provincial de Prestaciones y controversias.	Gestión Operativa
9	Publicación de Prensa	Se publica en la prensa, los empleadores que no fueron ubicados en su domicilio.	Permitir la recuperación de Mora, por mecanismos que están estipulados en la Ley	Gestión Operativa
10	Capacitaciones mensuales de Mora Patronal en Loja y la Provincia.	Capacitaciones a Empleadores sobre beneficios y consecuencias del pago oportuno de obligaciones.	Reducir Mora Patronal, con el pago oportuno de las obligaciones patronales.	Gestión Operativa
11	Spot Publicitario en medios de Comunicación	Spot Publicitario en medios de Comunicación	Permitir la recuperación de Mora	Gestión Operativa



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Giovanny Carrión Cevallos	Economista de Dirección Prov. Loja	
Ingreso de la información al sistema	Mercedes Mendoza Jaramillo	Oficinista de la S.P.A.G.E Loja	
Rendición de Cuentas	Ing. Fredi Cueva Quezada	Director Provincial IESS Loja	