



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD B-PALTAS**

INFORME DE GESTIÓN

**UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE PALTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC.1160053280001**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-PALTAS

ÍNDICE

Presentación.....3

Resumen Ejecutivo.....4

Capítulo 1:

Información de Rendición de Cuentas.....5

Capítulo 2:

Cartera de Servicios.....8

Descripción de los servicios.....9

Enfoque 2016.....9



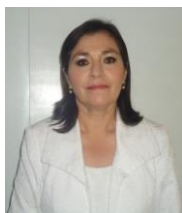
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-PALTAS

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

ENERO – DICIEMBRE 2015

PRESENTACIÓN



Directora UAA PALTAS:

Dra. Fanny Cevallos Cueva Mg.Sc.

Correo Electrónico:

fcevallosc@iess.gob.ec

La Constitución del Ecuador vigente, promueve la construcción de una sociedad democrática, laica, intercultural, plurinacional, para lograr el mejoramiento de la calidad de vida de las personas; es decir, la construcción del Buen Vivir.

En este contexto, el establecimiento de un verdadero régimen democrático exige, la plena participación de la ciudadanía en todas las dimensiones de la vida pública, incluyendo el adecuado ejercicio del Control Social y la Rendición de Cuentas.

De acuerdo con lo determinado en el numeral 2 del Art. 208 en concordancia con el Art. 225 de la Constitución de la República del Ecuador, Art. 90 de la Ley de Participación Ciudadana y el Art. 11 de la Ley Orgánica del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, están obligados a rendir cuentas: a) Autoridades del Estado electas o de libre remoción.; b) Representantes legales de las empresas públicas o personas jurídicas del sector privado que manejen fondos públicos o desarrollen actividades de interés público; c) Los medios de comunicación social, a través de sus representantes legales.

En cumplimiento al mandato constitucional, la Dirección de la Unidad de Atención Ambulatoria Paltas, se permite presentar el siguiente informe de Rendición de Cuentas, ante las Autoridades Nacionales y Provinciales del IESS, las Autoridades del Distrito Nro. 11D03-PALTAS, a los Afiliados, Jubilados, Derechohabientes, Beneficiarios del IESS y Usuarios en General; informe correspondiente al periodo de enero a diciembre de 2015.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-PALTAS

RESUMEN

La Unidad de Atención Ambulatoria Paltas, pertenece al Seguro de Salud Individual y Familiar, fue inaugurada el 07 de diciembre de 2011, se encuentra ubicada en la ciudad de Catacocha, en el Distrito Nro. 11D03-PALTAS, forma parte de la Red Pública Integral de Salud, oferta sus servicios a 23.801 habitantes (INEC 2010), con una población beneficiaria del IESS de 17.550 y una población adscrita de 5.424 usuarios.

Desde el mes enero de 2012, inicia sus actividades en consulta externa a través de los servicios de: Pediatría, Ginecología, Medicina Familiar, Medicina General, Odontología, Laboratorio, Farmacia y Enfermería; registrando una buena acogida de la población, evidenciada en la demanda que se incrementa paulatinamente.

En octubre de 2014, la UAA PALTAS; fue homologada como Centro de Salud Tipo B; desarrolla sus actividades diarias en un local arrendado poco funcional; ofrece sus servicios de lunes a viernes de 07H00 a 19H00 y los días sábados de 08H00 a 16H30; cumple con acciones de promoción de la salud, prevención de la enfermedad y recuperación de la salud.

En el año 2015 formaron parte de esta Unidad Médica:

- Una Directora-Médica, con formación en Medicina Familiar
- Una especialista en Ginecología y Obstetricia.
- Un Pediatra
- Un Odontólogo.
- Una Médica General.
- Una Psicóloga Clínica.
- Una Enfermera.
- Una Laboratorista.
- Una Auxiliar de Contabilidad.
- Dos oficinistas

La demanda de servicios, está constituida por usuarios y usuarias que integran los diferentes ciclos de vida, procedentes de los diversos sectores del área de influencia de la Unidad.

En relación al fortalecimiento de la Red Pública Integral de Salud, es importante mencionar que mediante la coordinación eficiente y oportuna con el Hospital Básico de Catacocha se ha logrado conseguir la solución de problemas de salud a nivel local, disminuir el número de referencias a Unidades Médicas de mayor complejidad y consecuentemente alcanzar el descongestionamiento de las mismas a nivel provincial.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-PALTAS

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La Unidad de Atención Ambulatoria Paltas (actualmente Centro de Salud B-Paltas) ofrece sus servicios a la población urbana y rural del Distrito Nro. 11D03-PALTAS que comprende las parroquias de: Cangonamá, Casanga, Guachanamá, Lauro Guerrero, Orianga, San Antonio, Yamana, Catacocha, Lourdes.

La Cobertura Institucional incluye a los usuarios de cuatro dispensarios del Seguro Social Campesino.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

La participación ciudadana, se ha cumplido de manera directa; los usuarios presentan sus quejas y sugerencias en forma verbal ante la Dirección Médica.

1.3. Nivel de cumplimiento de los compromisos asumidos con la comunidad

En relación a los compromisos asumidos con la comunidad, los resultados del nivel de cumplimiento son:

- Promoción de la Salud por Ciclos de Vida: 90%
- Provisión de Prestaciones de Salud Integral: 90%
- Gestión para contratación de Especialista en Pediatría: 100%

1.4. Proceso de Rendición de Cuentas

En la tabla siguiente se describe las fases del proceso de Rendición de Cuentas, las mismas que han sido cumplidas, de acuerdo a lo establecido.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-PALTAS

Tabla Nro. 1: Proceso de Rendición de Cuentas
Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONG A SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Asignación formal de Técnicos para levantamiento de la información e ingreso de la misma al Sistema de Rendición de Cuentas del CPCCS.	CONFORMACIÓN DEL EQUIPO DE RCVACTA CONSTITUTIVA.pdf	
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Revisión y análisis de los aportes de la evaluación ciudadana a la Gestión Institucional y de los compromisos adquiridos.	COMPROMISOS ADQUIRIDOS.pdf	
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se analiza el Plan Anual Terminado del IESS-PR	IESSPR.pdf	
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Levantamiento de la información con la participación del Equipo de Rendición de Cuentas.		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Construcción del Informe con la participación del Equipo de Rendición de Cuentas.		
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Difusión y análisis del Informe de Rendición de Cuentas con el personal Médico y Administrativo. En fase de aprobación.	Acta de Socialización y Aprobación del Informe de Rendición de Cuentas	
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	Difusión a través de Infochanel	CSB-PALTAS rendición de cuentas	
	Planificación de los eventos participativos	SI	Ubicación del infochanel con el respectivo CD		
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Presencia de afiliados, pensionistas, ciudadanía en general Informe de Rendición de Cuentas		
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Del 29 de febrero al 04 de marzo de 2016		
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Instalaciones del Centro de Salud B Paltas		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Revisión y análisis de los aportes ciudadanos.	CSB-PALTAS recopilación formulario	
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.				

Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-PALTAS

Tabla Nro. 2: APORTES CIUDADANOS RECIBIDOS

Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

Describe los principales aportes ciudadanos recibidos:
Contratación de más especialistas como: traumatólogo, neurólogo, cirujano, oftalmología para viajar a la ciudad de Loja.
Se incrementa el servicio de rayos X, ecografías para ginecología.
La construcción del edificio propio

1.5. Compromisos asumidos en el 2014

- Incremento de las coberturas de atención.
- Gestión de Fármacos, Insumos y Materiales Médicos.
- Gestión de Plantilla Optima de Talento Humano, de acuerdo a Tipología de la Unidad: Tipo B.

1.6. Difusión y comunicación de la gestión institucional

- En el periodo de enero a diciembre de 2015, en la UAA PALTAS, no se ha realizado ningún tipo de promoción a través de: Radio, prensa, televisión y medios digitales.

1.7. Transparencia y acceso a la información pública de la gestión institucional y de su rendición de cuentas:

- El medio de acceso a la información de la gestión de la Dirección Provincial del IESS Loja, es directa, ha sido proporcionada a los Directores y Subdirectores de las Unidades y Dependencias a su cargo, en las reuniones de trabajo a las que hemos sido convocados/as.
- A través del acto de Rendición de Cuentas efectuado en el mes de febrero de 2015.

1.8. Articulación de las políticas públicas al Plan Nacional del Buen Vivir: Esta articulación está basada a la Resolución CD.474 y al POA Institucional.

1.9. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Se está en proceso de contratación de personal con discapacidad, y así cumplir con las políticas de igualdad.

1.10. Cumplimiento de la ejecución programática y presupuestaria

En la siguiente tabla se registra la ejecución presupuestaria de la UAA PALTAS, que a diciembre de 2015 alcanza a un 79,40%.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE SALUD B-PALTAS

Tabla Nro. 3: Cumplimiento de ejecución programática y presupuestaria.
Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

CUMPLIMIENTO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA		
PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO DEL PRESUPUESTO
489243,55	388475,82	79,40%

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN EL CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ				
ÁREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
GASTOS DIRECTOS DEL PERSONAL	327614	250213,22	76,37%	
GASTOS PRESTACIONALES POR ATENCIÓN	23049,48	23049,48	100,00%	
OTROS GASTOS DIRECTOS	116855,77	11221,14	95,17%	
OTROS GASTOS CORRIENTES	167,2	111,4	66,62%	
ACTIVOS FIJOS	21557,1	3880,58	18%	
TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
489243,55	467686,45	384595,24	21557,1	3880,58

1.11. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

En la tabla Nro. 3 se observa el número total y el tipo de contratación realizado en la UAA PALTAS, con sus respectivos valores.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE SALUD B-PALTAS

Tabla Nro. 4: Proceso de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	27	12648,75	12	12648,75
Catálogo Electrónico	91	18478,6329	91	18478,6329

Fuente: UAA PALTAS
Elaboración: UAA PALTAS

En el año 2015, se ha realizado la adquisición de:

- Instrumental odontológico
- Equipo Médico.
- Equipo Informático.
- Mobiliario.
- Fármacos e Insumos, tomando en consideración el estado de rotación.
- Mantenimiento preventivo a los Equipos Odontológicos y de Laboratorio Clínico.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

En la UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA DE PALTAS se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención y curación, cuya solución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

Los servicios de salud que ofrece la UAA PALTAS a la ciudadanía, a través de su cartera de servicios (Tabla Nro. 5), se encuentran disponibles de lunes a viernes, durante 12 horas (07H00 a 19H00) y los días sábados durante 8 horas (08H00 a 16H30).



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

CENTRO DE SALUD B-PALTAS

Tabla Nro.5: Cartera de servicios UAA PALTAS.

Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

CARTERA DE SERVICIOS		
SERVICIO	DESCRIPCIÓN	APLICA
Medicina Familiar	Actividades de Promoción, prevención y recuperación de la salud a nivel individual, familiar y comunitario.	SI
Medicina General	Actividades de Promoción de salud, prevención de la enfermedad, visitas domiciliarias y atención de recuperación de la salud por ciclos de vida (CE). Visitas a domicilio.	SI
Gineco Obstetricia	Atención integral en Ginecología preventiva y curativa (CE)	SI
Pediatría	Atención integral a niños/niñas y a adolescentes menores: Prevención y curación (CE).	SI
Psicología Clínica	Atención integral en psicología clínica preventiva y de recuperación (CE) a personas y grupos en riesgo.	SI
Odontología	Actividades de Promoción. Atención integral en odontología preventiva y curativa (CE).	SI
Laboratorio	Exámenes de Sangre, Orina, heces, Secreción Vaginal, KOH.	SI
Enfermería	Control de Signos Vitales, curaciones, aplicación de inyecciones	SI
Farmacia	Dispensación y entrega de fármacos	SI

Fuente: UAA PALTAS

Elaboración: UAA PALTAS

2.2. Enfoque 2016

En la tabla Nro. 5 se detalla los principales hitos y eventos a realizar en el 2016.



ENFOQUE 2016				
Nro.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Implementación de Lineamientos educomunicacionales para promoción de la salud por ciclos de vida.	Promoción de hábitos y estilos de vida saludables Promoción del uso racional de medicamentos.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos.	Gasto corriente
2	Provisión de prestaciones de salud integrales por ciclos de vida con énfasis y enfoque laboral.	Atenciones preventivas a empleados de empresas con menos de 100 trabajadores. Atenciones de recuperación de la salud por ciclos de vida. Atenciones de cuidados paliativos	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos	Gasto corriente
3	Gestión de fármacos, insumos y materiales médicos.	Selección, adquisición, almacenamiento, distribución y dispensación de Fármacos.	Incrementar la satisfacción de los usuarios por la atención integral de salud MEDIANTE el cumplimiento de las normativas nacionales e internacionales en los procesos de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, recuperación de la salud y cuidados paliativos	Gasto corriente
4	Aplicación de los protocolos actualizados desde el MSP.	Utilización correcta de las guías y protocolos.	Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros MEDIANTE la aplicación de la pertinencia medica de las prestaciones de salud.	Gasto corriente
5	Gestión de la plantilla óptima de Talento Humano de acuerdo a tipología de la Unidad: Tipo B	Plantilla óptima de talento humano según Tipología.	Incrementar la eficiencia en la gestión de talento humano MEDIANTE el cumplimiento de la plantilla óptima en los servicios.	Gasto corriente

Tabla Nro. 7: Responsables del Proceso de Rendición de Cuentas.
Periodo: 2015 (Enero a Diciembre)

Fuente:	UAA PALTAS
Elaboración:	UAA PALTAS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO DE SALUD B-PALTAS

Con el presente informe el CENTRO DE SALD B-PALTAS, cumple con el Mandato Constitucional dando a conocer la labor cumplida durante el periodo 2015 en beneficio de los afiliados, derechohabientes, beneficiarios y la sociedad en general.

Atentamente,

EQUIPO DE RENDICIÓN DE CUENTAS CBS-PALTAS