

### MATRIZ DE INDICADORES

INDICADORES	FORMULA	UNIDADES AMBULATORIAS
Número de Consultas Externas	Suma del total de Consultas Externas	20200
Número de Consultas de Emergencias	Suma del total de Consultas de Emergencias	188
Número Consultas de Prevención	Suma del total de consultas de Prevención	0
Número Exámenes Laboratorio	Suma del total de Exámenes de Laboratorio	15050
Número Exámenes de Imagen	Suma del total de Exámenes de Imagen	879
Número de Cirugías	Suma del total de Cirugías	0
Número de Consultas de Odontología	Suma del total de consultas de Odontología	3452
Número de Atenciones de Rehabilitación	Suma del total de Atenciones en Rehabilitación	12728
Número de Visitas Domiciliarias	Suma del total de Visitas Domiciliarias	0
Concentración de consulta	Total de consultas / Total primeras consultas	2.76
Rendimiento hora médico	No. Consultas / Total horas laboradas mes	1.18
Productividad en consulta externa	No. Consultas / Horas contratadas para consulta	44.91
Productividad en consulta odontológica por hora	No. consultas odontológicas / Horas contratadas para consultas odontológicas	1.81
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos / Total horas laboradas	3.57
Tiempo de espera en Observación para ingreso a Hospitalización	Fecha de ingreso a Observación - Fecha de Ingreso a Hospitalización	No se tiene hospitalización
Tiempo de espera hasta cirugía	Fecha de orden cirugía - Fecha de realización de cirugía	No se tiene cirugía
Tiempo de espera para atención del médico en Emergencia	Hora atención del médico - Hora de llegada del paciente	10 minutos
% Efectivización de exámenes Laboratorio	(No. determinaciones realizadas / No. determinaciones solicitadas)*100	100%
% Efectivización de exámenes Imagen	(No exámenes realizados / No. exámenes solicitados)*100	100%
Promedio estada por egreso	Días estada/total egresos	

% ocupación de cama	No. días cama ocupada / No. días cama disponibles*100	
Razón cesareas- partos normales	No. Cesareas / Total de partos normales	
Rendimiento de cada sala de Operaciones	No. intervenciones quirúrgicas ejecutadas / No. de salas de operaciones	
Porcentaje de reingresos en emergencia en menos de 24 horas	No. reingresos menores 24 horas / No. egresos de emergencia X100	
Porcentaje de reingresos en hospitalización	No. reingresos menores a 7 días / No. egresos	
Porcentaje de infecciones intrahospitalarias	No. de infecciones hospitalarias / No. de egresos hospitalarios* 100	
Porcentaje de cirugías suspendidas	No. de cirugías suspendidas / No. de cirugías programadas * 100	
Intervalo de giro de cama	( Días cama disponible-días estada)/egresos	
Costo día cama ocupada	Costos en Hospitalizacion / No. días cama ocupada	
Costo egreso hospitalarios	Costos Hospitalizacion / No. egresos	
Costo egreso en Terapia Intensiva	Gastos Terapia /No egresos en Terapia	
Costo egreso en Neonatología	Gastos en Neonatología/No pacientes atendidos en Neonatología	
Costo Consulta Externa	Costos en Consulta / No consultas	21.38
Costo por atención en emergencia	Costos en Consulta en emergencia / No consultas de emergencias	
Costo Intervención Quirúrgica	Costos en Quirófano / No cirugías	
Costo promedio por determinación de laboratorio	Costos Laboratorio/No. De determinaciones	2.06
Costo placa radiográfica	Costos en Imagenología/ No de placas radiográficas	
Costo por paciente en Fisioterapia	Costos en Fisioterapia / No. pacientes	3.05
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios	Total pacientes satisfechos/total pacientes encuestado*100	96%
PROMEDIO DE DIAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS.	Suma del número de días de demora en la asignación de citas/total de citas	
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes	0.3 día
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE IMAGEN	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes de imagen	0.2 día

PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA CIRUGIAS	Suma del número de días de demora en la asignación de día quirúrgico/total de cirugías	No se tiene cirugía
Porcentaje de reclamos (solicitud de pago)de los prestadores externos con orden de pago	Número de reclamos de los prestadores externos con orden de pago/reclamos presentados	No existen reclamos.
Porcentaje de recursos humanos administrativos	Total de recursos humanos administrativos/ total de recursos humanos * 100	25%
Porcentaje de Primeras Consultas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ total de primeras consultas en un año}}{\text{N}^\circ \text{ total de consultas en un año}} \times 100$	36.27
Porcentaje de partos atendidos con partograma	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de partos con datos correctamente registrados con partograma en 1 mes}}{\text{N}^\circ \text{ total de partos atendidos en un mes}} \times 100$	No se tienen partos
Porcentaje de partos atendidos con complicaciones obstetricas	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de partos con complicaciones atendidos según la norma}}{\text{N}^\circ \text{ total de partos atendidos}} \times 100$	No se tienen partos
Cobertura Menoresde 1 año	$\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en menores de un año en un periodo}}{\text{Población de menores de un año en el área de influencia}} \times 100$	
Cobertura Niños de 1 año a 4 años	$\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en niños de uno a 4 años en un periodo}}{\text{Población de uno a 4 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$	
Cobertura Niños de 5 años a 9 años	$\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en niños de 5 a 14 años en un periodo}}{\text{Población de 5 a 14 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$	
Cobertura Adolescentes 10 años a 19 años	$\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en Adolescentes 10 a 19 años en un periodo}}{\text{Población de 10 a 19 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$	
Cobertura de adultos de 20 a 64 años	$\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en Adultos 20 a 64 años en un periodo}}{\text{Población de 20 a 64 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$	
Cobertura de adultos mayores de 65 años	$\frac{\text{N}^\circ \text{ primeras consultas en Adultos mayores de 65 en un periodo}}{\text{Población de mayores de 65 años en un periodo en el área de influencia}} \times 100$	

Utilización de Consultorios	Nº de consultorios médicos Funcionales/Nº de consultorios disponibles	100%
Porcentaje de Pacientes de Emergencias con estancias iguales o mayores a 24 horas	$\frac{\text{Nº de pacientes con estancias} > \text{a 24 horas en Observación}}{\text{Nº de pacientes día en Observación}} \times 100$	No se tiene hospitalización
Porcentaje de Operaciones Suspendidas	$\frac{\text{Nº de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas}}{\text{Nº Total de Intervenciones Quirúrgicas Programadas}} \times 100$	No se tiene hospitalización
Promedio de Exámenes de Imagen por Consulta Médica	$\frac{\text{Nº de Exámenes de Imagen realizados por C. Externa}}{\text{Nº Total de Consultas Médicas}}$	0.02
Promedio de Exámenes de Laboratorio por Consulta Médica	$\frac{\text{Nº de Exámenes de Laboratorio realizados en C. Externa}}{\text{Nº Total de Consultas Médicas}}$	0.59
Porcentaje ejecución presupuestaria Gasto Corriente	$\frac{\text{Gasto efectivo corriente / Codificado corriente}}{\text{Gasto efectivo corriente / Codificado corriente}}$	97.48%
Porcentaje ejecución presupuestaria Inversión	$\frac{\text{Gasto efectivo inversión / Codificado corriente}}{\text{Gasto efectivo inversión / Codificado corriente}}$ NOTA: Partidas de inversión 75, 84	No existe inversión
Costo promedio del Hospital	Promedio del costo de total del Hospital (USD promedio Unidad x).	No se tiene hospitalización
Costo promedio por servicio	Promedio del costo de cada servicio, USD promedio para: Consulta externa,	21.38
	Odontología	21.6
Costo promedio fijo	Promedio del costo fijo de la Unidad, (USD promedio del costo fijo Unidad x).	25,231.75
Costo promedio variables	Promedio del costo fijo de la Unidad, (USD promedio del costo variable Unidad x).	12,615.88
Cálculo del Punto de Equilibrio financiero	$\frac{\text{Costos fijos /Ingresos totales - Costos variable}}{\text{Ingresos totales - Costos variable}} \times 100$	0.83
Facturación por periodo	Sumatoria de la facturación del período	547380.25
Porcentaje de Facturación/ejecución presupuestaria	$\frac{\text{Total facturado /total presupuesto asignado}}{\text{Total facturado /total presupuesto asignado}} \times 100$	101.43
Porcentaje de Facturación/costos	$\frac{\text{Total de costos de la unidad/Total facturado}}{\text{Total de costos de la unidad/Total facturado}} \times 100$	120.52
Porcentaje de avance en la ejecución de pertinencia a prestadores internos	Tota trámites auditados / total trámites recibidos	

Porcentaje de avance en la ejecución de pertinencia a prestadores externos	Tota trámites auditados / total trámites recibidos	
--	--	--

	Red interna	SUBDIRECCIONES
Número de derivaciones por consulta Externa		
Número de derivaciones de emergencias		
Número de derivaciones de laboratorio		
Número de derivaciones de imagen		
Número de derivaciones de cirugías		
Número de derivaciones de UCI		

	PRESTACIONES DE SALUD	SUBDIRECCIONES
GASTO PRESTACIONAL		