



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 1260034390001**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación	4
Resumen Ejecutivo	4
Capítulo 1	5
Capítulo 2:	
Cartera de Servicios	
Descripción de los servicios.....	7
Información Estadística.....	8
Información de Planificación.....	11
Información Presupuestaria.....	11
Planificación 2016.....	12



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
UNIDAD DE ATENCIÓN AMBULATORIA VENTANAS
ENERO – DICIEMBRE 2015**



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



Dr. Jaime Napoleón Meléndez Chico
Director de la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas
Correo: jmelendezc@iess.gob.ec - uaaventanas@iess.gob.ec

PRESENTACIÓN

La rendición de cuentas es un proceso establecido por el Gobierno Central a fin de asegurar la gestión que realizan los directivos en cada una de las dependencias a nivel nacional, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social no es la excepción, por ende, como Director Médico de la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas, presento este documento para la revisión y aprobación de las autoridades superiores, a fin de que conozcan los trabajos realizados durante el periodo de gestión señalado, en los diferentes aspectos a tratar tales como son: La actividad generadora de recursos que es la atención médica que se brinda a los afiliados a diario por diferentes servicios, consulta externa, odontología, medicina familiar, visitas a domicilio, laboratorio, fisioterapia, farmacia, entre otros, que permiten atender a diario a los usuarios que así lo requieren; actividades económicas como son: Ejecución presupuestaria, contabilidad, facturación y costos, que permiten conocer el desenvolvimiento financiero de cada unidad, siendo de menor complejidad los asuntos a reportar son mínimos sin embargo es necesario que las autoridades cuyo poder asiste, deben tener en consideración que se necesita el apoyo de ellos para poder salir adelante, en todos los aspectos que convergen para el desarrollo organizacional sobre todo en entidades como las del IESS, cuyo objetivo es servir y por supuesto obtener una rentabilidad a través de la facturación, que permita la sostenibilidad económica en el futuro.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

RESUMEN EJECUTIVO:

La rendición de cuentas de la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas se ha realizado por capítulos: en el primer capítulo se describe la cobertura institucional, mecanismos de participación ciudadana, el control social y los compromisos institucionales, medios de comunicación, transparencia, entre otros.

En el capítulo dos se realiza una presentación de los servicios prestados durante el año, el personal médico y paramédico de la institución y la ejecución presupuestaria de la Unidad.

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

La Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas, presta sus servicios de Consulta externa y odontológica, a la población afiliada e hijos dependientes hasta los 18 años y conyugues, además los servicios de Laboratorio clínico, ecografía, rehabilitación física, farmacia, ambulancia extendida a los beneficiarios del Seguro Social Campesino del Cantón Ventanas y otras localidades como: Puebloviejo, San Juan, Catarama, Ricaurte, Echeandia, Babahoyo, Quevedo, Caluma, Guaranda, Parroquia de Zapotal, Recintos aledaños, etc.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

La Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas, ha realizado comunicación a través de las entrevistas con el Director en los casos de insatisfacción por parte de los afiliados y también a través del buzón de sugerencias implementado en la institución. Además de realizar encuestas a los afiliados que son atendidos a diarios en la unidad médica.

En la comunidad se ha asumido el compromiso de brindar una atención eficiente y eficaz para poder contribuir al desarrollo de la ciudad y satisfacer las necesidades de los afiliados.

1.3. Control Social

Debido al nivel de complejidad de la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas se ha realizado control social a la misma a través de entrevista del público con el Director por lo general para solución de problemáticas a nivel interno, como atención médica y atención al cliente.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Se ha elaborado las matrices, completado el registro y se envía informe a la Dirección Provincial de Los Ríos para seguir el orden regular.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.5. Compromisos asumidos en el 2015

Fecha del Evento	Provincia	PROBLEMAS O SUGERENCIAS PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	SOLUCIONES PLANTEADOS POR LA CIUDADANÍA	ACCIONES Y COMPROMISOS EJECUTADO EN EL AÑO 2015
25/02/2015	Los Ríos	Falta el Servicio de Rayos X	Realizar las Gestiones Necesaria para la adquisición de equipo y personal	Este Servicio no se ha podido implementar en la unidad médica ya que el nivel de complejidad no lo permite
25/02/2015	Los Ríos	Falta de un mejor Stock de fármacos En farmacia	Realizar las Gestiones Necesaria para la adquisición de mas medicamento	En la actualidad se cuenta con un stock completo de acuerdo a nuestro nivel de complejidad
25/02/2015	Los Ríos	Falta de un pediatra	Realizar las Gestiones Necesaria para la Contratación del Especialista	Este Servicio no se ha podido implementar en la unidad médica ya que el nivel de complejidad no lo permite
25/02/2015	Los Ríos	Falta de un traumatólogo	Realizar las Gestiones Necesaria para la Contratación del Especialista	Este Servicio no se ha podido implementar en la unidad médica ya que el nivel de complejidad no lo permite

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	0	0	0	0	0
Prensa:	0	0	0	0	0
Televisión:	0	0	0	0	0
Medios digitales:	0	0	0	0	0
TOTAL					



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.7. Transparencia

El medio que la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas tiene disponible para poder trabajar con acceso a la información es: Pagina web de la institución y sistema de gestión documental.

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

No se han implementado en la Unidad

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

- ❖ Se realizó el proceso de Seguridad y vigilancia por subasta inversa electrónica (Anualmente para preservar los bienes de la unidad)
- ❖ Abastecimiento de materiales de oficina y limpieza, y medicamentos por catálogo electrónico.
- ❖ Ínfimas cuantías de laboratorio, Insumos, Informáticos, etc.

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No se realizan en la Unidad

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Se han realizado las implementaciones en medida de lo posible.



Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

En la Unidad de Atención Ambulatoria Ventanas se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Rehabilitación	En este servicio se atienden los pacientes que acuden por distintas patologías discapacitantes temporales y crónicas, y del dolor, tales como: lumbalgia, artritis, ciatalgía, fracturas, ACV, enfermedades deportivas, entre otras, pacientes a los cuales se les brinda tratamientos de acuerdo a la necesidad, tales como terapia física, terapia de calor, electroterapia, ejercicios dirigidos, manipulaciones especiales entre otros.	X
Medicina General	En medicina general acuden los pacientes que por nuestro nivel de complejidad necesitan una consulta externa para diagnósticos menores como primer nivel de atención, en caso de que los pacientes necesiten mayores cuidados estos son direccionados a la Unidades Internas del IESS de Mayor complejidad.	X
Medicina Familiar	La medicina familiar creada por la institución para llegar a empresas públicas y privadas a través de la presencia del IESS en los que se involucra a todos los miembros de la familia, sus condiciones de vida y la forma en que viven.	X
Imagenología	En este servicio se atienden los pacientes que acuden por distintas necesidades de diagnostico por imágenes (ecografías).	X
Laboratorio	En este servicio se atienden los pacientes que acuden por distintas necesidades de diagnostico clínico con determinaciones sanguíneas: biométricas, bioquímicas, enzimáticas, febriles, reumáticas, infecciosas, de orinas y coprológicas.	X
Urgencia	En este servicio se atienden aquellos pacientes que por su sintomatología necesitan de una atención urgente y que por sus condiciones no pueden esperar, además se ha creado un usuario para cada uno de los médicos generales de la Unidad a fin de que sean ellos mismos los que brinden los servicios a los asegurados.	X



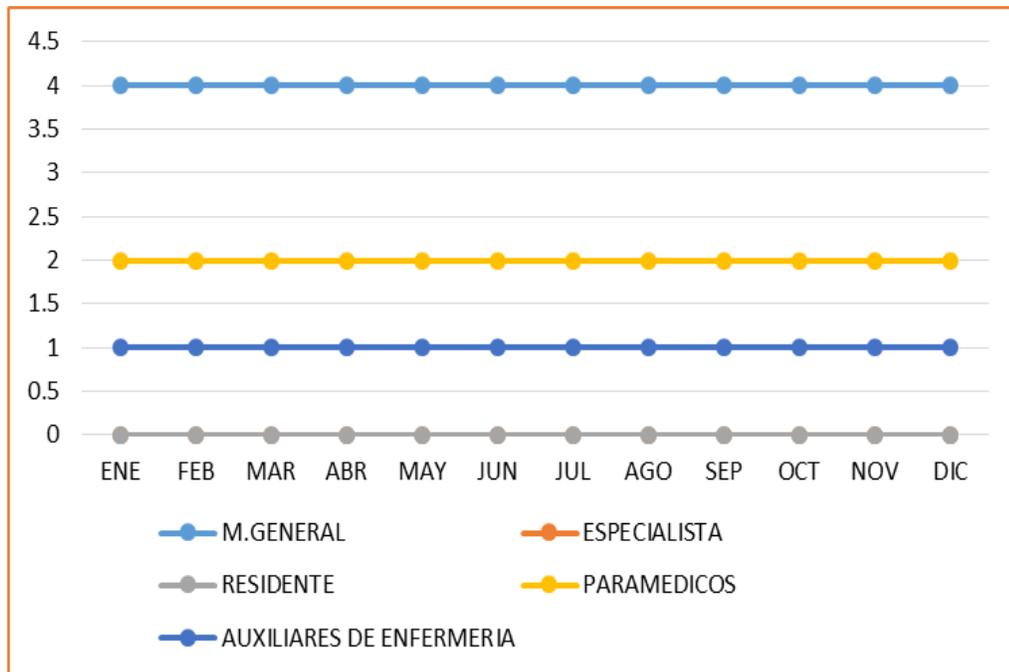
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Con el apoyo de oxigenoterapia y nebulización	
Odontología	En este servicio se han atienden a los afiliados del seguro general que presentan problemas "de salud oral-odontológica, este servicio ofrece además charlas a empresas, instituciones dentro y fuera de la Unidad.	X
Farmacia	Con la dispensación al 100 % de las recetas prescritas por los facultativos de la consulta externa y odontológica	X
ambulancia	Presta la atención pre-hospitalaria y traslado de pactes de la unidad y del MSP, y ciudadanía	X

2.2. Información Estadística

Gráfico Nro. 1: Número de profesionales de la salud
Desagregación: Médicos por categoría, paramédicos y auxiliar de enfermería

Unidad de medida: Unidad
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA Ventanas

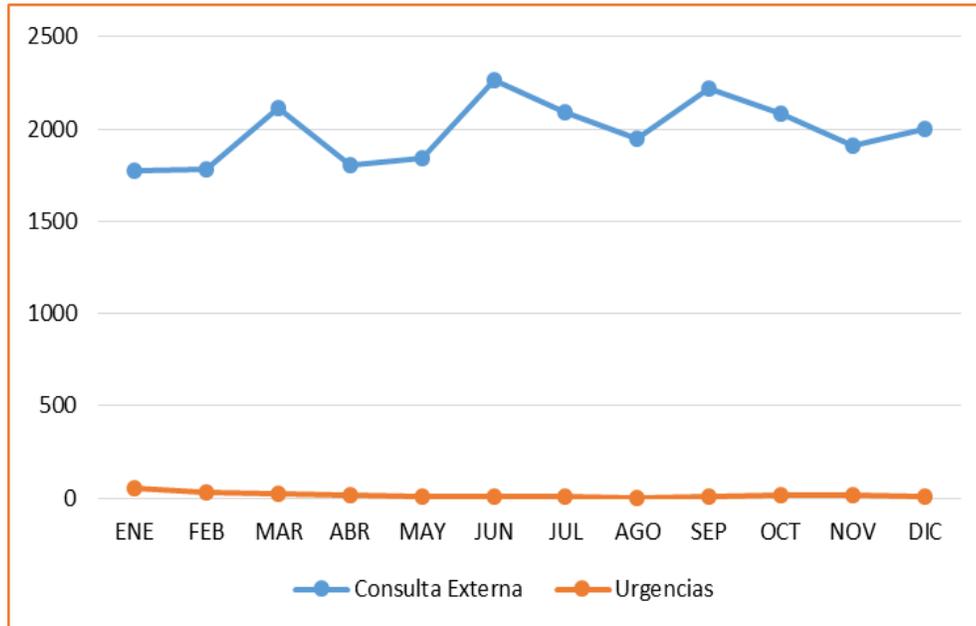
Elaboración: Personal Responsable de Rendición de Cuentas



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Como se observa en el gráfico anterior durante el periodo 2015, el comportamiento del número de médicos dentro de la UAA Ventanas ha sido estables, siempre se ha contado con cuatro generales, un odontólogo, una auxiliar de enfermería y el personal paramédico fue de dos personas, un laboratorista y un fisioterapeuta.

Gráfico Nro. 2: Número de Consulta externa y urgencias
Desagregación: Consulta por medicina general en consulta externa y urgencias
Unidad de medida: Unidad
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA Ventanas

Elaboración: Personal Responsable de Rendición de Cuentas

El comportamiento de la asistencia a la consulta de medicina general en la UAA Ventanas no es uniforme y depende varios factores tanto internos como externos; además se han implementado el servicio de urgencias para atender aquellos usuarios que acuden a las instalaciones de la unidad en condiciones mínimas de salud, poniendo en riesgo su vida, esto ha hecho que se tenga mayor afluencia de pacientes, valorando siempre la satisfacción de los usuarios.



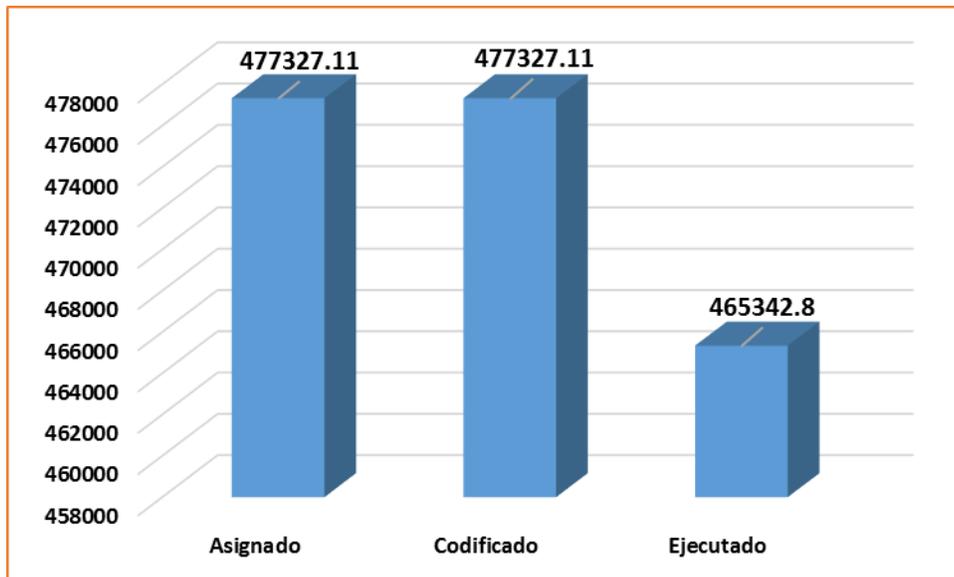
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Gráfico Nro. 3: Valores presupuestarios

Desagregación: Valores por presupuesto asignado, codificado y ejecutado

Unidad de medida: Dólares

Período: 2015 (Enero – Diciembre)



Fuente: UAA Ventanas

Elaboración: Personal Responsable de Rendición de Cuentas

La ejecución presupuestaria en la UAA Ventanas se ha mantenido durante el periodo 2015 entre el presupuesto asignado frente al presupuesto codificado de la Unidad, teniendo gastos de ejecución del presupuesto asignado de 97.48%.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2015	Avance	Logro -Beneficio
<ul style="list-style-type: none"> Incrementar la eficiencia de las prestaciones de salud de la unidad médica, conforme a las directrices emitidas por la Autoridad Sanitaria Nacional. 	Servicios presentes	Todos los Servicios	100%	<ul style="list-style-type: none"> Los afiliados al IESS, no deben preocuparse por trasladarse a otras Unidades por falta de algún servicio que preste la unidad y no esté funcionando. Se ha mantenido todos los servicios activos en el 2015.

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	477.327,11	477.327,11	19.722,43	4.13%
Febrero	477.327,11	477.327,11	40.319,15	8.44%
Marzo	477.327,11	477.327,11	75.716,54	15.86%
Abril	477.327,11	477.327,11	115.705,44	24.24%
Mayo	477.327,11	477.327,11	142.897,34	29.93%
Junio	477.327,11	477.327,11	181.059,09	37.93%
Julio	477.327,11	477.327,11	203.905,56	42.71%
Agosto	477.327,11	477.327,11	257.193,90	53.88%
Septiembre	477.327,11	477.327,11	313.399,31	65.65%
Octubre	477.327,11	477.327,11	328.996,88	68.92%
Noviembre	477.327,11	477.327,11	357.624,89	74.92%
Diciembre	477.327,11	477.327,11	465.342,80	97.48%
TOTAL			465.342,80	97.48%

Como se observa en la tabla, en la Unidad se tuvo en presupuesto de 477.327,11 a pesar de ser reducido, se ha sobrevivido financieramente con el mismo, razón por la cual no se han ejecutado proyectos de inversión, debido a que se pasa por una etapa de austeridad financiera que no permite la ejecución de proyectos mayores a nivel institucional; se ha llegado a la ejecución del 97.48% del presupuesto total, contemplando en el mismo, el pago por las obligaciones con el personal de la Unidad y gastos corrientes; valores que se han ido efectivizando conforme ha pasado el tiempo, solicitado a través de una programación que ha permitido considerar los pocos recursos económicos de la Unidad.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2016

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Casa abierta en la ciudad	Feria de Servicios exhibidos en la ciudad, en coordinación con el MSP y apoyo de CAA Quevedo, Hospital de Babahoyo	<ul style="list-style-type: none"> - Mejorar la buena imagen de la institución. - Incremento de atenciones médicas en la unidad. - Informar a la comunidad de los beneficios que tiene el IESS en la ciudad. - Mejorar y elevar el nivel de satisfacción de los usuarios. 	Campaña general

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Betty Parra Ochoa	Oficinista	
Ingreso de la información al sistema	Freddy Beltran Rubio	Oficinista	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Dr. Jaime Meléndez Chico	Director	