



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

CENTRO DE SALUD A VINCES

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA

RUC. 0968578370001



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

 Descripción de los servicios.....

 Información Estadística.....

 Información de Planificación.....

 Información Presupuestaria.....

 Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
CENTRO DE SALUD A VINCES
ENERO – DICIEMBRE 2015**



Md. Joffre Wladimir Guerrero Vera

Director del Centro de Salud A Vinces

Correo: jguerrerov@iess.gob.ec



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

PRESENTACIÓN

El presente informe se elaboró en cumplimiento de las políticas institucionales, a fin de informar a los organismos de control y a la ciudadanía en general de lo actuado por esta administración durante el período 2015, en el que se describe brevemente el desarrollo de los procesos, cumplimiento de programas y aplicaciones de recomendaciones y disposiciones de los entes de control, asimismo, detalla la ejecución presupuestaria, datos estadísticos de producción, atenciones médicas generadas en nuestra dependencia.

RESUMEN EJECUTIVO

La UAA Vinces desde su creación hace más de 35 años, no cuenta con edificio propio, actualmente funciona en un local alquilado en un primer piso alto que originalmente fue diseñado para vivienda y que ha sido adaptado para que funcione como unidad médica en un área física de aproximadamente 195 mt² que resulta insuficiente para la demanda y afluencia de usuarios. Es de mencionar que el personal y la clase afiliada ha tenido que soportar durante 5 años las incomodidades en especial los discapacitados y personas de la tercera edad por el riesgo y el esfuerzo que demanda subir las escaleras, en virtud a lo cual se ha realizado las gestiones para ubicar un local más amplio y funcional dentro del área urbana pero no se ha encontrado ningún inmueble que preste las facilidades y las condiciones para realizar el cambio.

A finales del mes de noviembre 2014 fuimos notificados por parte de la Dirección Provincial que la construcción de la UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA VINCES, constaba dentro del portafolio de proyectos aprobados para el 2015, y que como fecha tentativa de inicio de obra en abril para concluir en octubre de este año pero no se realizó dichos trabajos.

La plantilla de médicos se mantiene en 4 médicos, y se extendió el horario de atención de 11 a 12 horas de lunes a viernes (07h00 a 19h00) y los sábados de 08 a 16 h00

La demanda insatisfecha de la unidad se ha reducido ligeramente, pues los servicios que se ofertan son medicina general, odontología, farmacia, enfermería, y ambulancia, debiendo llamar al número telefónico de la unidad para poder acceder al servicio que requieran y al número 140 del contact center.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

En cuanto a las reuniones y capacitaciones, se participó en las reuniones convocadas por las autoridades de la institución, así como también las mesas de trabajo del comité de operaciones emergentes del cantón.

Se realizó la adquisición de los fármacos, bienes e insumos programados en el PAC 2015, realizando reprogramaciones de fármacos de acuerdo a la necesidad y la compra de insumos para el equipamiento de la ambulancia de nuestra unidad a fin de contar con los requisitos para transporte de pacientes del SIS ECU 911.

Las actividades de prevención no estuvieron fuera de nuestra programación, pues se continuó con las actividades del gerontogimnasia, bailoterapia, taller de manualidades y de la misma manera se participó en las reuniones con el grupo del adulto mayor.

Otra novedad que merece ser destacada es que a más de las limitaciones de espacio, no contamos con un generador de energía propio, y es lamentable debido a los constantes cortes de energía los usuarios deben esperar que se restablezca el fluido eléctrico para poder ser atendidos.

Un punto álgido de nuestra gestión es Responsabilidad Patronal, ya que la encargada de este proceso está retrasada porque está asignadas a otras tareas, en el 2014 se realizó un levantamiento de carga de trabajo el mismo que avizoraba espacio para la realización de esta tarea pero con la no contratación de la oficinista ha quedado en espera.

En cuanto a la adhesión de nuestra unidad a la RED PLURAL DE SALUD, se está trabajando aún en varios aspectos de carácter técnico, pues dada la complejidad actual de nuestra unidad nuestra capacidad resolutoria es limitada.

Por lo reducido del espacio físico de las instalaciones actuales y por el nivel de complejidad de nuestra unidad, no contamos con un área de emergencias, aunque si se atienden situaciones de urgencias, cirugía menor, no contando con personal exclusivo para ello ni con el stock de medicamentos e insumos requeridos para funcionar como un área de emergencias. La mayoría de las emergencias son referidas hasta el hospital del MSP del cantón o a centros de mayor complejidad según el caso.

Dando continuidad al servicio y en atención a la resolución No. 088-CI-SIS-911 del 30 de junio del 2014, pasó a formar parte del SIS-ECU-911, teniendo buena aceptación de la ciudadanía, con personal profesional que laboraba 24/7 en este 2015 bordeó las 560 atenciones de emergencias y traslados de pacientes, siendo un servicio que de a poco se está ganando su espacio en la comunidad quien ve con buenos ojos esta iniciativa.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Esperamos en este 2016 con la construcción y equipamiento de nuestra nueva unidad poder mejorar aun más la imagen institucional y fortalecer nuestra atención, brindando a más de los servicios que contamos actualmente, auxiliares de diagnóstico y profesionales especialistas lo que disminuirá la demanda insatisfecha y que nuestros usuarios tengan que dirigirse a otras urbes para la realización de estudios de laboratorio e imágenes.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

Siendo el INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL una institución con alcance nacional, y en cumplimiento a las políticas institucionales al finalizar el año 2015 nuestra dependencia registró 14911 expedientes médicos, de usuarios de todos los grupos de edades, afiliados, cónyuges, viudas, hijos de afiliados con derecho a atención médica, jubilados y pensionistas, así como también para contingencias de usuarios del seguro social campesino, y no afiliados, todos ellos de Vinces urbano y rural, así como en muy menor número usuarios de los cantones Palenque, Palestina, Pueblo Viejo y Salitre a los que se oferta los servicios de acuerdo a nuestro nivel de complejidad.

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

En cuanto a las observaciones, comentarios, quejas, sugerencias de la ciudadanía se receptan de manera escrita en la dirección de la UAA VINCES, en un formulario que la institución diseñó para ese fin. Cabe indicar que en varias ocasiones se acercan usuarios a la dirección para dar a conocer algún malestar o sugerencia sobre la atención que ofertamos, pero casi siempre existe resistencia de su parte al solicitarles una queja por escrito

1.3. Control Social

En la comunidad de Vinces existe la Asociación de Jubilados y Pensionistas 29 de Octubre, y la Asociación de maestros Jubilados, quienes junto a la Directiva del Sindicato de Obreros Municipales, la prensa local como el Semanario la Crónica, Semanario la Noticia y la radio Eiffel, y la ciudadanía han estado y están vigilantes de las mejoras de la atención y muy en especial están haciendo seguimiento del procesos de construcción de la UAA Vinces, a tal punto que se han dirigido en sendas comisiones a la ciudad de Quito, con el fin de conocer de primera mano los avances que se realizan para la construcción del edificio de la UAA Vinces así como un frente pro construcción de la UAA Vinces, liderado entre otros por el Profesor Jubilado José Pincay Bercol, quien en meses pasados ofició una misiva a la Presidencia de la República a fin de manifestar su inconformidad por las instalaciones en las que se labora.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

Actualmente se está haciendo la socialización interna de los avances en la FASE 1, pues se ha realizado el análisis de la gestión, llenado el formulario de informe de rendición de cuentas, y la redacción del mismo, esperando la aprobación de los responsables para su posterior socialización.

1.5. Compromisos asumidos en el 2015

Dentro de los compromisos asumidos para el año 2015, se fortaleció la atención médica optimizando el recurso humano y se extendió la atención médica a 12 horas diarias de lunes a viernes (de 07 h 00 a 19 h 00) y se implementó la atención médica los sábados de 08 h 00 a 16 h 00, resultando esta medida muy bien acogida por la población usuaria de nuestra dependencia.

Pese a ser una necesidad la construcción y equipamiento de nuestro edificio propio y a pesar de haber estado inicialmente considerado en el portafolio de proyectos del 2015 no se realizó ningún avance en este proyecto a pesar de haberse realizado insistencias desde esta dirección a nivel central.

En cuanto a responsabilidad patronal, no ha existido mayores cambios, pese a haberse realizado levantamiento de carga horaria del personal administrativo y haberse realizado un cronograma para su cumplimiento.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

No contamos con plan de comunicación, y en apego a las actividades concernientes a esta dirección, no es competencia, sino de la dirección provincial la cual dentro de su organigrama cuenta con un área encargada para comunicación social, en la que se elaboran planes y programas de comunicación para difusión de las actividades, servicios y novedades del IESS a nivel nacional y provincial.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:		0.00			
Prensa:		0.00			
Televisión:		0.00			
Medios digitales:		0.00			
TOTAL		0.00			

1.7. Transparencia

La información concerniente a estadísticas, facturación, costos, indicadores, son remitidos a la Responsable del Grupo Provincial de Servicios Corporativos del IESS Los Ríos, así como a la Subdirección provincial del Guayas

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

En cuanto a la adhesión de nuestra unidad a la RED PLURAL DE SALUD, se está trabajando aún en varios aspectos de carácter técnico, pues dada la complejidad actual de nuestra unidad nuestra capacidad resolutive es limitada.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

MENOR CUANTIA:

SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

CATALOGO ELECTRONICO:

MATERIAL DE LIMPIEZA
MATERIAL DE OFICINA
MEDICINAS
MATERIAL DE CURACION

INFIMA CUANTIA:

MATERIAL DE LIMPIEZA
MATERIAL DE OFICINA E INFORMATICO
COMPUTADORAS PORTATIL
MATERIAL DE CURACIÓN E INSTRUMENTAL
BIOMATERIAL ODONTOLOGICO
MANTENIMIENTO DE EDIFICIO
RESPUESTOS Y MANTENIMIENTO VEHICULO

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

No aplica para esta dependencia

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Durante el año 2015 hemos recibido por parte de la institución múltiples recomendaciones de auditoría producto de exámenes especiales a procesos en otras dependencias del IESS, muchas de las cuales no aplican a nuestra unidad por el nivel de complejidad.

De igual forma se ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones de origen central referente a procesos de contratación de personal, adquisición de bienes e insumos, en concordancia con los entes reguladores de cada proceso.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de los servicios

Nivel I.- En el Centro de Salud A Vinces, se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	LUNES A VIERNES DE 7:00 A 19:00 Y SABADOS DE 8:00 A 16:00	X
Odontología	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:30	X
Enfermería	LUNES A VIERNES DE 7:00 A 19:00 Y SABADOS DE 8:00 A 16:00	X
Farmacia	LUNES A VIERNES DE 7:00 A 19:00 Y SABADOS DE 8:00 A 16:00	X
Ambulancia	Lunes a domingo 24/7	X



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

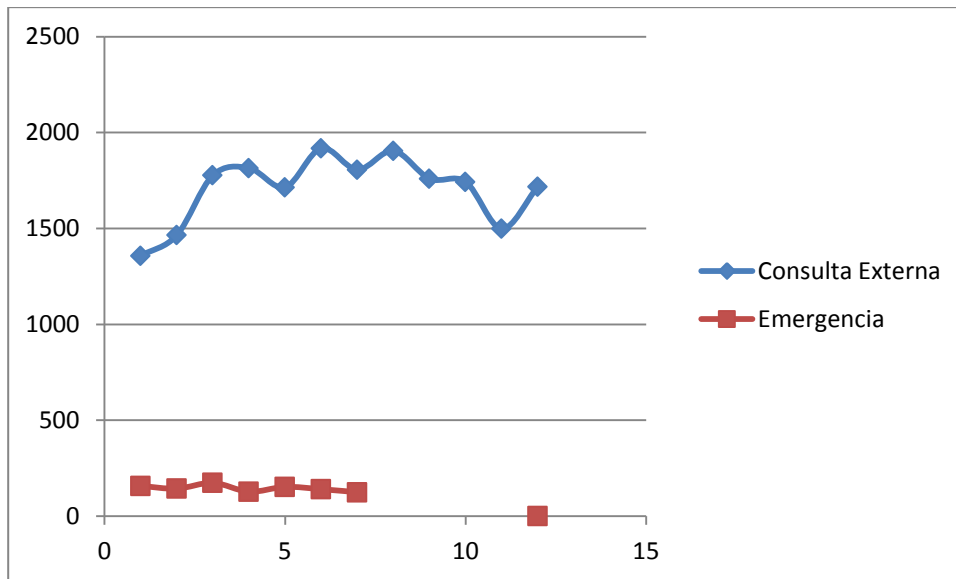
2.2. Información Estadística

No.	Indicador	Desagregación	Tipo de gráfico	Periodicidad
1	Número de profesionales de la salud	5	Línea 2D con marca	Mensual
2	Número de atenciones	24428	Línea 2D con marca	Anual
3	Número de personas atendidas	24428	Línea 2D con marca	Anual
4	Número de derivaciones	357	Línea 2D con marca	Anual
5	Número de camas censables	N/A	Columna 2D	Anual
6	Tasa bruta de mortalidad	N/A	Línea 2D con marca	Mensual



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

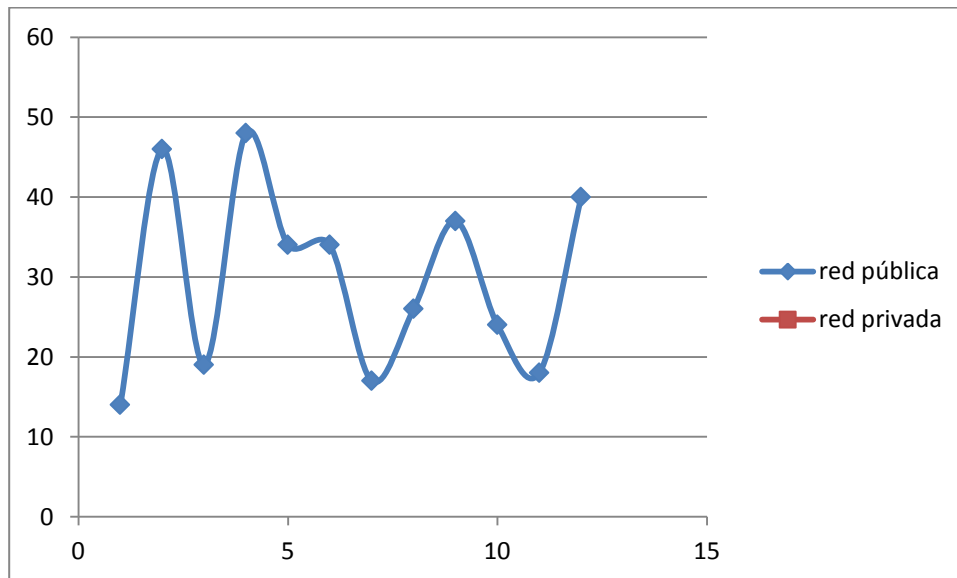
N atenciones	Por tipo (consulta externa y emergencias)		Columna 2D apilada	Mensual												
	Ene	Feb			Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Consulta Externa	1358	1465	1777	1815	1715	1918	1806	1905	1760	1743	1499	1718				
Emergencia	158	144	174	128	153	141	125						1			





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Número de derivaciones	Por tipo de red (red pública y privada)	Línea 2D con marca Mensual											
		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
red pública		14	46	19	48	34	34	17	26	37	24	18	40
red privada													

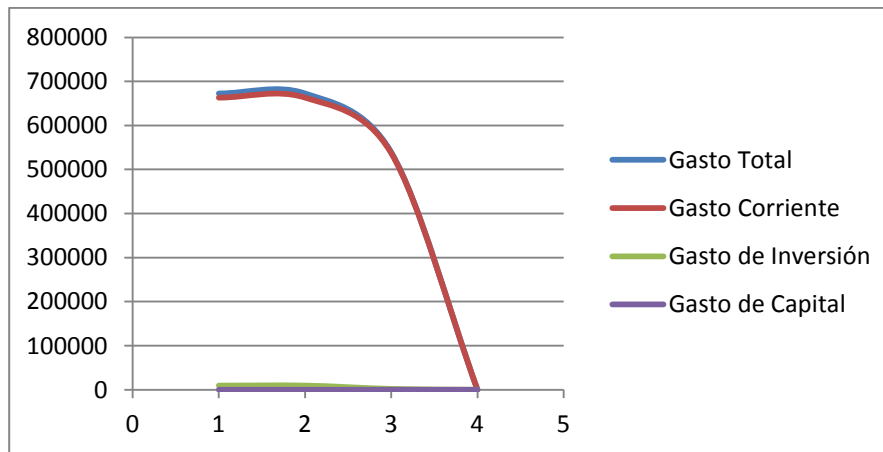




INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

	Asignado	Codificado	Ejecutado	% de ejecución
Gasto Total	672556.83	672556.83	538937.11	80.13
Gasto Corriente	663152.38	663152.38	537009.85	92.47
Gasto de Inversión	9404.45	9404.45	1926.66	20.48
Gasto de Capital	-	-	-	-





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.3. Información de Planificación

Objetivo	Indicador	Meta 2015	Avance	Logro -Beneficio
Construcción de la UAA VINCES	# DE PLANILLAS DE AVANCE DE OBRA CANCELADAS/ # DE PLANILLA SDE AVANCE DE OBRA PROGRAMADAS	80%	0%	<ul style="list-style-type: none">• <i>Mejoramiento en localidad de atención, contar con infraestructura acorde a las necesidades de la población</i>
Disminución de la demanda insatisfecha	# de nuevos contratos de profesionales médicos programados # de contratos de nuevos profesionales médicos realizados	1	100%	<i>Satisfacción de los usuarios</i>



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.4. Información Presupuestaria

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
Enero	672556.83	672556.83	15236.34	2.26
Febrero	672556.83	672556.83	16667.16	4.74
Marzo	672556.83	672556.83	39666.16	10.64
Abril	672556.83	672556.83	42151.17	16.90
Mayo	672556.83	672556.83	47714.70	24.00
Junio	672556.83	672556.83	43324.11	30.44
Julio	672556.83	672556.83	43399.77	36.89
Agosto	672556.83	672556.83	49098.15	44.19
Septiembre	672556.83	672556.83	44268.32	50.78
Octubre	672556.83	672556.83	39990.33	56.72
Noviembre	672556.83	672556.83	73066.30	67.59
Diciembre	672556.83	672556.83	84354.60	80.13
TOTAL	672556.83	672556.83	538937.11	80.13



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

2.5. Enfoque 2016

Objetivo	Indicador	Meta 2015	Avance	Logro -Beneficio
Construcción de la UAA VINCES	# DE PLANILLAS DE AVANCE DE OBRA CANCELADAS/ # DE PLANILLA SDE AVANCE DE OBRA PROGRAMADAS	80%	0%	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento en localidad de atención, contar con infraestructura acorde a las necesidades de la población
Disminución de la demanda insatisfecha	# de nuevos contratos de profesionales médicos programados # de contratos de nuevos profesionales médicos realizados	1	60%	Satisfacción de los usuarios

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Lic. Maricela Añazco Ing. María Rodríguez	Oficinista Aux. Contable	
Ingreso de la información al sistema	Lic. Maricela Añazco Ing. María Rodríguez Md. Joffre Guerrero	Oficinista Aux. Contable Director	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas			



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL