

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL



INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

2015

**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
HOSPITAL DE CHONE
ENERO – DICIEMBRE 2015**

Email: mhrodriguez@iess.gob.ec

- **Identificación de la Unidad Médica.**

DATOS GENERALES:

Nombre de la Unidad Médica / Subdirección Provincial.	IESS HOSPITAL DE CHONE
Provincia:	Manabí
Cantón:	Chone
Parroquia:	Chone
Dirección:	Junín y Boyacá
Correo electrónico de la Institución:	HospChone@iess.gob.ec
Página web:	www.iess.gob.ec
Teléfonos:	052 696411 052695008
N.- RUC:	1360051970001

REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:

Nombre del representante legal de la institución:	Ing. Mario Hernán Rodríguez Egüez
Cargo del representante legal de la institución:	Director Administrativo
Fecha de designación:	28 de Mayo 2014

PRESENTACIÓN

Mi gestión en la Dirección del IESS Hospital de Chone, en calidad de Director Administrativo inició el 28 de mayo del 2014, y hasta la presente, gracias al apoyo de las autoridades superiores, continuamos aportando con nuestro contingente tratando de darle a la administración un cambio basado en el comprometimiento de todo el personal que labora en esta institución con la finalidad de ofrecer la atención de calidad y calidez que la clase afiliada amerita.

El objetivo principal es darle un cambio efectivo al tipo de atención que nuestra unidad oferta, con el fiel compromiso de que todo el personal Médico, de Enfermeras, Técnico, Administrativo y de Servicios, nos comprometamos a sacar adelante a la institución.

RESUMEN EJECUTIVO

El IESS Hospital de Chone, se encuentra ubicado en el cantón Chone, que según datos del último Censo (2010) según el INEC cuenta con una población de 126.491 habitantes. Esta Unidad Médica no solo atiende a pacientes de sus 9 parroquias, sino de toda la zona norte de Manabí, nuestra área de influencia abarca afiliados de los Cantones Chone, Tosagua y Flavio Alfaro; por ser el Hospital más cercano que se encuentra en esta zona; con un estimado de la clase afiliada de 310.000 entre SEGURO GENERAL, SEGURO CAMPESINO, JUBILADOS Y PENSIONISTAS.

Dentro de la caracterización territorial de nuestra zona, el MSP cuenta con 1 Hospital Básico y tres Centro de salud tipo B y de nuestra Red contamos con aproximadamente 50 dispensarios del SSC en la zona de influencia.

En el año 2015 se ofertaron las especialidades de TRAUMATOLOGIA, ENDOCRINOLOGIA, CARDIOLOGIA, GASTROENTEROLOGIA, OFTAMOLOGIA, MEDICINA INTERNA, UROLOGIA, PEDIATRIA, CIRUGIA GENERAL, GINECOLOGIA, ODONTOLOGIA Y MEDICINA GENERAL, además se contó con los servicios de apoyo como LABORATORIO CLINICO, IMAGENOLOGIA, OPTOMETRIA, NUTRICION Y DIETETICA, REHABILITACION FISICA y FARMACIA.

La cobertura de nuestro servicio de Consulta externa es de 07H00 a 22H00 de lunes a viernes; y nuestros servicios de apoyo hasta las 20H00. La atención en emergencia, hospitalización y farmacia se dio de 24 horas sin interrupciones los 365 días del año.

La demanda de nuestros pacientes se ha incrementado de manera gradual en los últimos 3 años, producto del crecimiento de la clase afiliada y sobre todo de la confianza que nuestros usuarios han ganado gracias a nuestra renovada imagen institucional y a la calidad de nuestros servicios. Pero, sin embargo, tenemos aún demanda insatisfecha ya que, la misma se solventa en gran parte en nuestra emergencia, saturando el servicio y prolongando los tiempos de espera de los afiliados, una de las quejas más frecuentes en la unidad.

La infraestructura del Hospital sigue siendo una de nuestras mayores debilidades, ya que la demanda de los usuarios va en aumento, y los espacios con los que contamos son limitados.

En el año 2015 se atendieron 152.139 usuarios, de los cuales 66.256 de género masculino y 85.883 de género femenino, conformados en su mayoría por mestizos y montubios.

Dentro de la implementación de políticas públicas para la igualdad, se realizaron talleres para la integración social, educativa, deportiva y de salud a 170 Adultos Mayores, tales como bailoterapia, manualidades y gimnasia terapéutica.

Los objetivos institucionales planteados fueron:

- Incrementar la calidad, calidez y oportunidad en la prestación de los servicios de salud.
- Incrementar la eficiencia operacional.
- Incrementar las capacidades técnicas y administrativas del Talento Humano.
- Incrementar el uso eficiente de los recursos financieros.

1. PRESENTACIÓN A LA CIUDADANÍA DEL INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO
Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	DEL 29 DE FEBRERO AL 4 DE MARZO EN PANTALLA DE TELEVISIÓN DE LA SALA DE ESPERA DE ESTA UNIDAD
Planificación de los eventos participativos	NO	NO SE DESARROLLAN EVENTOS
Realización del Evento de Rendición de Cuentas	NO	NO SE DESARROLLAN EVENTOS
Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	DE 29 DE FEBRERO AL 4 DE MARZO	PROYECCIÓN DE PRESENTACIÓN EN TELEVISORES DEL ÁREA DE SALA DE ESPERA DE CONSULTA EXTERNA
Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	SALA DE ESPERA DE CONSULTA EXTERNA

2. APORTES DE LOS CIUDADANOS

Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	DURANTE LA PRESENTACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS SE HA PROCEDIDO A LA ENTREGA FORMULARIO DE APORTES PARA LA CIUDADANÍA PARA QUE PROCEDA A REALIZAR SU APORTE A ESTE PROCESO
---	----	--

BASE SISTEMATIZADA DEL FORMULARIO DE APORTES CIUDADANOS							
Nombres y Apellidos	C.I.	Teléfono convencional	Teléfono celular	Mail	Tipo de afiliación	Tipo de aporte	Detalle del aporte
Josefa Enmita Yenchong Castillo	1302073836	-	0982572430	juanperes@mail.com		2. Sugerencia	Sugiero que las transferencias se extiendan por 1 mes más de lo que se da
Ana María Kuffó Anzundia	1300031083	052699209	-			2. Sugerencia	Que felicito a este Hospital por tener médicos muy humanos y de ciencia. Me refiero al Dr. Cuenca, también pido que se hagan unos 3 servicios higiénicos para paciente, 3H, 3M, nomás hay 1
Fermin Sidiney Moreira Kuffó	1304389144	052699209	-			2. Sugerencia	que se mantengan médicos de mucho conocimiento científico y amables, buenos, atentos, sanos, y que haya medicinas no sólo genéricas. Después todo bien.
Carlos Lider Vera Mondoza	1301288658	052697442	-	carloslidervere@hotmail.com		2. Sugerencia	debe existir Dr. de Cardiología las 24 horas.
Reina Margarita Macías	1304861913	-	0988564359			2. Sugerencia	Mejor atención
Manuela Macías Z.	1307239002		0967521240			4. Recomendación	Yo quiero mejor atenciones
Beatriz Ortiz Arteaga	0400179616	052695243	0987969236	beos46@hotmail.com		4. Recomendación	Se recomienda que la zona de triage y emergencia primaria sea más digna, se dé al usuario mayor consideración
Franklin Castillo Vera	1701816298	052698734	0984153766			1. Pregunta	Qué pasó con el terreno comprado en la Av. Eloy Alfaro para el nuevo Hospital IESS Chone? Hay un asambleista de Chone que gestionó la compra y puede concluir con la propuesta
Rendón Chavarría Juana Auxiliadora	1308856761	052938202	0992114935	ingststirch@hotmail.com		2. Sugerencia	La atención sea puntual
Rendón Chavarría José Luis	1306778208	053025684	0987066919	julior_70@hotmail.com		2. Sugerencia	Que en el Laboratorio se entregue turno de acuerdo al orden de llegada, por qué el momento de entregar las órdenes?