

# **INFORME DE GESTIÓN**

**CENTRO DE SALUD A - CALCETA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC.1360059579001**

# ÍNDICE

<i>DATOS GENERALES:</i>	3
<i>REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:</i>	4
<i>INTRODUCCIÓN</i>	5
<i>CARTERA DE SERVICIOS</i>	6
<i>INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS</i>	7
1. Cobertura Institucional	7
2. Mecanismos de Participación Ciudadana	7
3. Control Social	8
4. Transparencia	8
5. Implementación de políticas públicas para la igualdad	8
6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	8
7. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	9
8. Gestión para la construcción de nuevo dispensario tipo B1 _____ ¡Error! Marcador no definido.	
<i>SITUACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS</i>	9
<i>ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN.</i>	10
<i>EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.</i>	12
<i>PLANTILLA DE INDICADORES BÁSICOS:</i>	15
Anexo matriz de Excel.	15

# DATOS GENERALES:

DATOS GENERALES:	
Nombre de la Unidad Administrativa Financiera o Entidad Operativa Desconcentrada que rinde cuentas:	IESS UNIDAD DE ATENCION AMBULATORIA CALCETA (UAA CALCETA)
Pertenece a qué institución:	INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
Período del cual rinde cuentas:	Enero-Diciembre 2015

FUNCIÓN/SECTOR A LA QUE PERTENECE:	
Función Ejecutiva	
Función Legislativa	
Función Judicial	
Función de Transparencia y Control Social	
Función Electoral	
GADS	
Otra institucionalidad del Estado	X

NIVEL QUE RINDE CUENTAS:	MARQUE CON UNA X
Unidad de Administración Financiera (UDAF):	(Planta Central)
Entidad Operativa Desconcentrada (EOD):	X
Unidad de Atención o Gestión (UA o G)	

DOMICILIO	
Provincia:	MANABI
Cantón:	BOLIVAR
Parroquia:	CALCETA
Dirección:	Cdla. Municipal y Av. Estudiantil via Calceta-Tosagua
Correo electrónico:	<a href="mailto:kcusmes@iess.gob.ec">kcusmes@iess.gob.ec</a>
Página web:	<a href="http://www.iess.gob.ec">www.iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	(05)2685108 / (05)2686369
RUC	1360059790001

# REPRESENTANTE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN:

REPRESENTANTE LEGAL DE LA UNIDAD DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA:	
Nombre del o la representante legal de la institución:	Dr. Klifflor Heráclito Cusme Sabando
Cargo del o la representante legal de la institución:	Director
Fecha de designación:	31-jul-13
Correo electrónico:	<a href="mailto:kusmes@iess.gob.ec">kusmes@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	992612978

RESPONSABLE DE LA ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA:	
Nombre del o la responsable:	Dr. Klifflor Heráclito Cusme Sabando
Cargo:	Director
Fecha de designación:	31-jul-13
Correo electrónico:	<a href="mailto:kusmes@iess.gob.ec">kusmes@iess.gob.ec</a>
Teléfonos:	993514721

# INTRODUCCIÓN

El IESS Unidad de Atención Ambulatoria Calceta, inicia sus actividades de atención a la clase afiliada, jubilada y beneficiarios el 20 de agosto de 1982, con la presencia de autoridades cantonales, provinciales y nacionales. Para el efecto se suscribió un contrato con el Señor Director Provincial de Salud, representante del Ministerio de Salud Pública para ocupar el edificio de lo que fue el antiguo Centro de Salud conocido con las siglas de PISMA.

El Dr. Rolando Mendoza Vélez previo concurso de mérito ocupó el cargo de Médico-Director otorgando la atención de consulta externa, la Sra. Reynelda Mendoza Vera, encargada del servicio de farmacia, Sra. Monserrate Vera Carranza del área de Enfermería, Sra. Cruz Moreira Plaza, asistente administrativa y el Sr. Salvador Vera Cedeño, conserje. A partir de 1985, se inició también la atención en odontología a cargo del Dr. Wilton Briones Mejía.

Por gestiones iniciadas durante el gobierno municipal del señor Francisco González Álava, los representantes de instituciones y concejales de esa época, se obtuvo mediante donación un terreno municipal de 2.369 m<sup>2</sup> ubicado en la ciudadela Municipal y Av. Estudiantil vía Calceta – Tosagua para la construcción de una nueva estructura para el funcionamiento de lo que sería a futuro una unidad de salud del IESS en Calceta.

Una vez iniciado el último período democrático, con la presidencia del Abg. Jaime Roldós Aguilera, el apoyo del Concejo Municipal de ese mismo período y las instituciones del cantón, se consiguió en el año de 1984 la construcción de lo que hoy es la Unidad de Atención Ambulatoria del IESS en Calceta.

En el año 1989, se inició la atención de Laboratorio a cargo de la Lic. Gipsy Zambrano Cedeño, previo al equipamiento para tal objetivo, sirviendo a la clase activamente jubilada y actualmente las diversas áreas de las unidades del Seguro Social Campesino.

Basados en la demanda de la atención médica se amplió el servicio de Consulta Externa requiriendo la contratación de otro médico el cual fue el Dr. José Vladimir Zambrano

Finalmente en el año 2006 se implementó el servicio de rehabilitación física bajo la conducción del Lic. Ricardo Saltos Mantuano, servicio que a la fecha se sigue otorgando de forma constante.

En la actualidad se cuenta con los servicios de: Medicina General, Medicina Familiar, Odontología, Enfermería, Laboratorio, Farmacia, Rehabilitación, Agendamiento- Estadística y apoyo del Área Administrativa, con un recurso humano de 14 trabajadores (3 del código de trabajo y 11 de la LOSEP).

En el mes de mayo del 2013 se jubila el Director técnico de la unidad asumiendo la Dirección por encargo el Dr. Kliffor Cusme Sabando el 31 de julio del mismo año hasta la presente fecha.

# CARTERA DE SERVICIOS

**Nivel I.-** Dentro de la nueva clasificación de unidades médicas que el órgano rector el Ministerio de Salud ha propuesto, la Unidad de Atención Ambulatoria IESS CALCETA pasa a ser un Centro de Salud B1, motivo por el cual y para poder cubrir los servicios que esta categoría confiere es necesario la realización de este proyecto. Al momento nuestra unidad cuenta con una infraestructura de construcción de 550 metros cuadrados y será necesario que para ser considerado "Centro de Salud B1" se realice la ampliación y con ello tener la infraestructura correcta. La demanda de servicios médicos de salud en la Unidad de Atención Ambulatoria Calceta se ha incrementado considerablemente en los últimos 3 años motivado por el desarrollo que ha adquirido nuestra institución y la confianza ganada, lo que hace que cada vez más afiliados busquen nuestros servicios, a su vez esto se ha estimulado por el incremento del número de afiliados tanto del seguro general como del seguro social campesino. El marco legal vigente amplía la cobertura de los servicios de salud a los cónyuges e hijos menores de 18 años, lo cual ha triplicado el número de derecho- habientes y que al momento ha provocado un colapso de los servicios ya existentes un incremento paulatino de la demanda insatisfecha.

En la Unidad Médica IESS UAA CALCETA se desarrollan acciones dirigidas al individuo, a la familia, a la comunidad y a su medio ambiente; los servicios están enfocados principalmente a preservar la salud por medio de actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación, cuya resolución es factible con recursos de poca complejidad técnica; estimulan además, las formas de organización y participación comunitaria.

La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:

## 1. Cartera de Servicios

Servicio	Descripción	Aplica
Medicina General	Servicio que presta atención integral al paciente	SI
Medicina Familiar	Servicio que presta atención integral al paciente	SI
Pediatría	Servicio que presta atención integral al paciente	SI
Odontología	Servicio que presta atención de promoción, Prevención, recuperación de la patología buco-dental	SI
Laboratorio Clínico	Este servicio analiza muestras biológicas cuantitativa y cualitativas a pacientes: Hematología, hemostasia, química clínica Inmunología, microbiología básica, uroanálisis Coproanálisis pruebas de Dg. Rápidas	SI
Rehabilitación Física	Este servicio brinda apoyo terapéutico en rehabilitación integral especializada para usuarios ambulatorios	SI

# INFORMACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS

## 1. Cobertura Institucional

Calceta se encuentra limitando los Cantones de Junín a 20 Km, Tosagua a 15 km, las parroquias en donde existen comunidades del SSC en Canuto, Membrillo y Quiroga a menos de 15 km, lo que la convertiría en una puerta de entrada para estas poblaciones en donde no existen dispensarios tipo B. Adicional a esto el MSP no cuenta con dispensarios que cumplan con estas condiciones por lo cual con la aplicación de la Red Pública de Salud pueden ser referidos a este dispensario. Sumado a esto la estructura actual tiene techo zinc y sus áreas como consultorios y oficinas ya no están acorde al nuevo servicio o tipología B1. El mal diseño antiguo de construcción y durante los inviernos ha sufrido diferentes filtraciones de agua causando muchas molestias al usuario externo e interno lo que ha impactado en poder dar una atención adecuada al público en general. Adicional a esto no se cuenta con personal suficiente para cubrir la demanda de servicios por parte de la población de influencia. Es necesario contar con profesionales en áreas básicas como medicina familiar, terapia física, imagenología y psicología para cumplir con los requerimientos de un centro de salud B1. La falta de ellos obliga a los afiliados a trasladarse a otras unidades de mayor complejidad lo cual genera en ellas congestión e insatisfacción en el usuario”.

Abarca las poblaciones del Cantón Bolívar (40.735h), Junín (18.942h), Tosagua (38.341h), parte de la población de Chone y población flotante de varios cantones que se hacen atender en este dispensario. FUENTE CENSO INEC 2010

## 2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los comentarios, quejas, sugerencias se lo hace a través del sistema implementado por el Ministerio de Relaciones Laborales.

También esta unidad culturizo a los usuarios verbalmente y por trípticos para que presenten directamente a la dirección cualquier sugerencia o inconformidad.

### 3. Control Social

En esta unidad existe comité de las personas mayores que realiza observaciones y sugerencias sobre el funcionamiento de la unidad.

### 4. Transparencia

El acceso de todos los procesos de adquisiciones se encuentran en el Portal de Compras Públicas y de libre acceso a la ciudadanía.

### 5. Implementación de políticas públicas para la igualdad

El Sistema de acceso a los servicios de salud no discrimina y es igualitario para cualquier persona afiliada o derecho habiente, lo que es difícil es el acceso por la brecha demanda-oferta.

### 6. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Se realizaron adquisiciones por:

- Catálogo Electrónico: Fármacos, material de aseo y oficina
- Régimen Especial: Insumos de Laboratorio-ROCHE
- Subasta Inversa: Guardianía.
- Ínfima Cuantía: Mantenimiento, mobiliario, etc.

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	92	\$ 74,917.64	92	\$ 74,917.64	
Subasta Inversa Electrónica	0	0	0	0	
Régimen Especial	1	\$ 9,662.24	1	\$ 9,662.24	
Catálogo Electrónico	5	\$ 100,649.77	5	\$ 100,649.77	
Cotización					
Ferías Inclusivas					
Otras					



## **7. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación**

En esta unidad de salud no se ha llevado ninguno de estos procesos.

# **SITUACIÓN DEL SERVICIO DE EMERGENCIAS**

La unidad médica por ser de tipología B1 por el MSP no cuenta con área de emergencia, sin embargo el Director Médico de la unidad basado en la inestabilidad de jorjana de trabajo por sus funciones y constantes reuniones atiende la demanda espontánea y demanda insatisfecha de paciente que no consiguen turnos por el CONTACT CENTER. Es por estas razones que él trabaja con agenda que se ingresa desde la ventanilla de atención. Cuando el Director se encuentra en la unidad atiende hasta 18 turnos por día.

# ANÁLISIS DE RESULTADOS DE LA GESTIÓN.

En este componente se requiere el análisis de técnico de la gestión en función de los objetivos o compromisos de gestión planteados en el PAP. El análisis debe considerar los elementos críticos de éxito, o en su defecto, las dificultades para el alcance de los objetivos. (Máximo dos páginas).

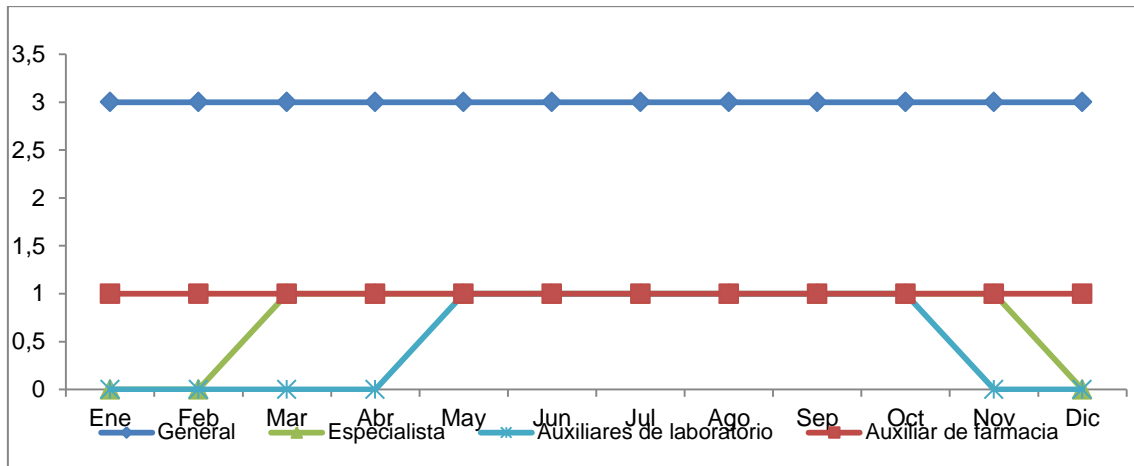
Objetivo	Indicador	Meta 2015	Avance	Logro -Beneficio
• Disminuir demanda Insatisfecha	Incremento cobertura	27189	26662	• 1994 nuevos pacientes tuvieron acceso a los servicios de salud y por ende al mejoramiento en la calidad de vida
• Realizar actividades De promoción y prevención adulto mayor	Actividades realizadas	240	229	• Adultos mayores activos e integrados a la sociedad y mejora calidad de vida
• Mejorar productividad	Rendimiento Hora profesional	Medico 4 Odonto. 1	3,88 3,21	• Esta mejora en la eficiencia y eficacia mejoró el acceso del usuario
• Abastecer oportuna y en forma suficiente de fármacos e insumos	Farmacia, lab. clínico y odontología abastecidos	100%	100%	• Satisfacción del usuario porque la unidad cubrió sus expectativas
• Mejorar ambientes de trabajo y sala de espera	Ambientes mejorados	100%	100%	• Satisfacción de los usuarios internos y externos
• Renovar equipos Obsoletos odontología y Rehabilitación Física	Equipos adquiridos	100%	0	• Por falta de personal y aprobación del noviembre del PLAN MEDICO FUNCIONAL no se autorizó la compra de

				quijos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar plan mejoramiento continuo</li> </ul>	Plan mejorado	1 seminarios talleres 48 reuniones científicas	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejora en la calidad atención</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar Excedente Financiero</li> </ul>	Excedente financiero incrementado	850000	828000	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad sustentable incremento de recursos y cobertura</li> </ul>

# EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS.

**TABLA 01.**

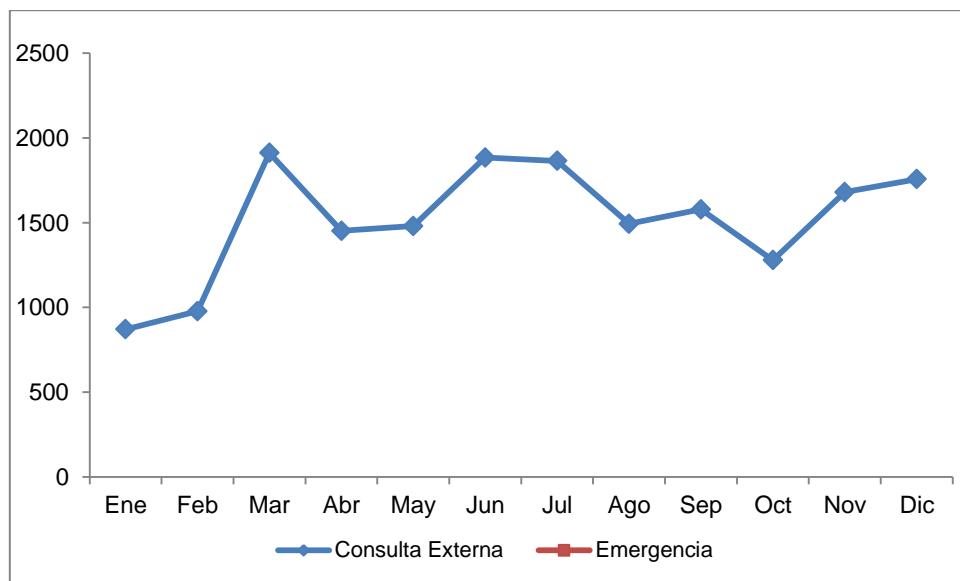
**NÚMERO DE PROFESIONALES DE SALUD**



En el mes de abril se concretó la contratación de 1 médico general lo que aumentó la producción de la unidad en 32 pacientes diarios, reduciendo el tiempo de espera en la agenda a una semana.

**TABLA 02.**

**NÚMERO DE ATENCIONES EN LA UNIDAD**

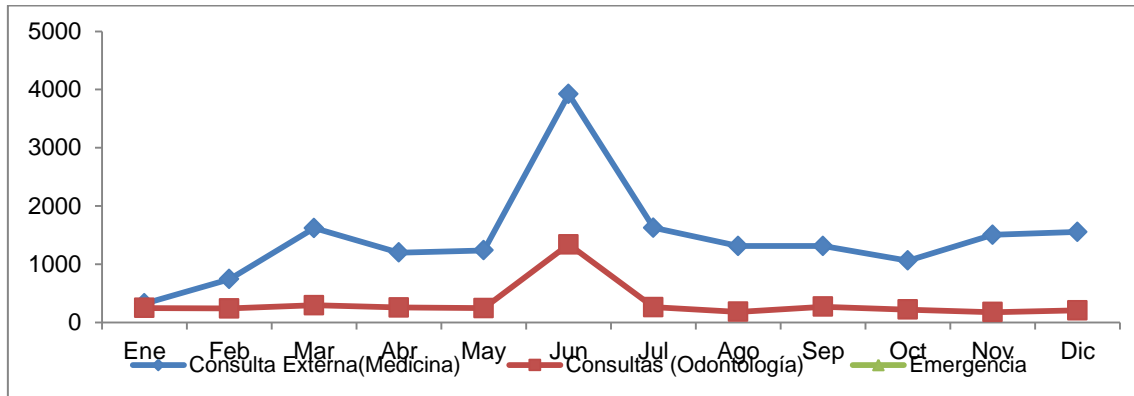


El gráfico 02 demuestra un incremento en atenciones médicas desde el mes de abril en donde se contrató un médico general. En el mes de julio existe un pico debido a que el

Director de la Unidad salió de vacaciones y se contrató un médico para su reemplazo atendiendo 32 pacientes por día.

**TABLA 03.**

**NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS**



En la tabla 03 se puede observar las personas atendidas en los servicios de Medicina General y odontología.

**TABLA 04.**

**EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA**

Mes	Presupuesto Inicial	Presupuesto Codificado	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje Cumplimiento
<b>TOTAL</b>	<b>775022.81</b>	<b>687555.34</b>	<b>88.71420701</b>	<b>88.71</b>

La ejecución presupuestaria de la unidad alcanzo el 88.71%

**TABLA 05.**

En la tabla 05 se expone actividades 2016 que se llevarán dentro de la unidad.

**1.5. Enfoque 2016**

No.	Proyecto / Evento	Definición	Beneficios Esperados	Tipo de Proyecto
1	Provisión de Prestación de Salud integral Por ciclos de vida con enfoque Laboral	Actividades de prevención, promoción, recuperación y rehabilitación	Empresarios y trabajadores	PROCESO
2	Gestión fármacos e insumos	Farmacias y servicios abastecidos de fármacos e insumos	Usuarios externos e internos	PROCESO
3	Disminuir brecha Demanda-oferta	Incrementar la cobertura	Afiliados y derechohabiente	PROCESO
4	Mejorar calidad de Servicios	Conocimientos actualizados y mejora de habilidades y destrezas	Usuarios internos y externos	PROCESO
5	Gestión eficiente Eficaz profesionales	Tiempo contratado y laborado utilizado en un 100%	Usuarios internos y externos	PROCESO

# PLANTILLA DE INDICADORES BÁSICOS:

## Anexo matriz de Excel.

INDICADORES	FORMULA	CENTRO DE SALUD A - CALCETA
Número de Consultas Externas	Suma del total de Consultas Externas	17360
Número de Consultas de Emergencias	Suma del total de Consultas de Emergencias	0
Número Consultas de Prevención	Suma del total de consultas de Prevención	1286
Número Exámenes Laboratorio	Suma del total de Exámenes de Laboratorio	32570
Número de Consultas de Odontología	Suma del total de consultas de Odontología	2783
Número de Atenciones de Rehabilitación	Suma del total de Atenciones en Rehabilitación	51249
Número de Visitas Domiciliarias	Suma del total de Visitas Domiciliarias	0
Concentración de consulta	Total de consultas / Total primeras consultas	2.5
Rendimiento hora médico	No. Consultas / Total horas laboradas mes	1.63
Productividad en consulta externa	No. Consultas / Horas contratadas para consulta	2.65
Productividad en consulta odontológica por hora	No. consultas odontológicas / Horas contratadas para consultas odontológicas	2.99
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos / Total horas laboradas	0.22
Costo Consulta Externa	Costos en Consulta / No consultas	40.0845875
Costo promedio por determinación de laboratorio	Costos Laboratorio/No. De determinaciones	0.567081747
Costo por paciente en Fisioterapia	Costos en Fisioterapia / No. pacientes	1.664091787
PROMEDIO DE DIAS PARA AGENDAMIENTO DE CITAS.	Suma del número de días de demora en la asignación de citas/total de citas	0.000176523
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE LABORATORIO	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes	6.14062
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA REALIZACION DE EXAMENES DE IMAGEN	Suma del número de días de demora en la asignación de citas para exámenes/total de exámenes de imagen	0
PROMEDIO DE DIAS DE ESPERA PARA CIRUGIAS	Suma del número de días de demora en la asignación de día quirúrgico/total de cirugías	0
Porcentaje de Primeras Consultas	Nº total de primeras consultas en un año x 100	38.10574631
	Nº total de consultas en un año	
Promedio de Exámenes de Laboratorio por Consulta Médica	Nº de Exámenes de Laboratorio realizados en C. Externa	2.874922765
	Nº Total de Consultas Médicas	
Facturación por periodo	Sumatoria de la facturación del período	670484.52

	Red interna	UNIDADES AMBULATORIAS
Número de derivaciones por consulta Externa	HOSPITALES CENTROS DEL IESS	1220
Número de derivaciones de emergencias	HOSPITAL IESS CHONE Y PORTOVIEJO	2
Número de derivaciones de laboratorio	HOSPITALES, CENTROS UNIDADES IESS	179
Número de derivaciones de imagen		
Número de derivaciones de cirugías		X
Número de derivaciones de UCI		X