



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

1

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2015

INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

ENERO – DICIEMBRE 2015



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

2

CONTENIDO

- Presentación
- Reseña Histórica
- Resumen Ejecutivo
- Rendición de Cuentas

Capítulo 1

Información Rendición de Cuentas

Cobertura Institucional

Proceso de Rendición de cuentas

Transparencia

Implementación de Políticas para la Igualdad

Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

Capítulo 2

Información Estadística

Cartera de Servicios

Producción Médica

Cirugías Realizadas Año 2015

Talento Humano

Información Presupuestaria



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

3

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO ENERO - DICIEMBRE 2015

Presentación

Abogada Geovanna Alexandra León Hinojosa	Directora Provincial IESS de Pichincha	gleonh@iess.gob.ec
Ingeniera Edith Dalila Martínez Pazmiño	Directora Administrativa C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO	emartinezp@iess.gob.ec

En la gestión y administración de los asuntos públicos, la rendición de cuentas es un proceso de diálogo e interrelación entre autoridades y ciudadanía, mediante el cual se informa de las acciones realizadas. La ciudadanía, por su parte, conoce y evalúa dicho trabajo, y ejerce así su derecho a participar en la gestión de lo público.

Es a partir de la Constitución de 2008 que la rendición de cuentas es reconocida como derecho ciudadano y obligación de la institucionalidad pública, constituyéndose así en un logro que la ciudadanía y las organizaciones sociales han alcanzado después de un largo proceso de exigir y demandar transparencia en el accionar de las instituciones públicas.

“Se concibe a la Rendición de Cuentas como un proceso sistemático, deliberado, interactivo y universal, que involucra a autoridades, servidoras y servidores o sus representantes, según sea el caso, que estén obligadas u obligados a informar y someterse a evaluación de la ciudadanía por las acciones u omisiones en el ejercicio de su gestión y en la administración de recursos públicos.”

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS). Es una entidad pública descentralizada, dotada de autonomía normativa, técnica, administrativa, financiera y presupuestaria, con personería jurídica y patrimonio propio, que tiene por objeto indelegable la prestación del seguro general obligatorio en todo el territorio nacional. Sus fondos y reservas técnicas son distintos de los del fisco, y su patrimonio es separado del patrimonio de cada uno de los seguros comprendidos en el seguro general obligatorio.

La obligación legal de las entidades e instituciones públicas es entregar el Informe de rendición de cuentas al Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, como lo establece el artículo 12 de la LOCPCCS.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

4

Reseña Histórica

En 1970, un grupo de trabajadores y empleadores de la zona norte de la ciudad de Quito, solicita al entonces “Departamento Médico del IESS”, la instalación de un Dispensario para atender las enfermedades de los trabajadores del sector. El entonces Instituto de Previsión, recoge esta solicitud y establece un convenio con el Ministerio de Salud que para la fecha tenía un Centro de Salud en Cotocollao y empieza a atender a los obreros enfermos del sector, con el personal contratado para el efecto: un médico, un odontólogo y una Auxiliar de Enfermería (Dr. Herbas, Dr. Eloy Raza y Sra. Gloria Caicedo, respectivamente).

Con la reforma Constitucional y la Ley del Seguro Social, en 1972 y bajo el gobierno del Dr. José María Velasco Ibarra, y por la presión de los trabajadores de las empresas de la Parroquia Cotocollao, se constituye el Dispensario del IESS del Norte, con presupuesto propio y autonomía de gestión.

En 1976 se arrienda una casa particular en la Av. La Prensa y Nazaret, esquina, con dos médicos generales, dos ginecólogos, dos odontólogos, 2 tecnólogos de laboratorio, una fisioterapeuta y una trabajadora social.

Presionados por la demanda de atención, debido al acelerado crecimiento del parque industrial del sector noroccidental de Quito, los trabajadores del sector exigen la ampliación de la planta física, el incremento del personal y de los equipos que garanticen una mejor atención. Entonces, en 1981 se cuenta con 4 médicos generales, 6 especialistas (3 ginecólogos, 2 pediatras, 1 cardiólogo) 2 odontólogos, dos fisioterapeutas y 4 personal administrativo y de servicios. Se constituye la Brigada de Medicina Preventiva con 1 médico, 1 Trabajadora Social, 1 Enfermera y 1 Educador para la Salud, que realizaban su labor en las empresas del sector.

En 1988, por presión de afiliados, jubilados y empleadores de la jurisdicción del Dispensario Cotocollao, se inicia, se procede y se termina la construcción del edificio que hoy ocupa el Centro de Atención Ambulatorio Cotocollao, dentro de un jurisdicción asignada que limita entre la calle Cuero y Caicedo por el Sur, la Avenida 10 de Agosto por el Este, la Faldas del Pichincha por el Oeste y las parroquias de Cayambe, Calacalí, Guallea, Nanegal, Malchinguí, Minas, por el Norte, con un total de cerca de 60.000 afiliados, de los cuales 28.000 son residentes en la jurisdicción y 32.000 son trabajadores de las empresas que residen en otros sectores de la ciudad de Quito y la provincia de Pichincha.

En la actualidad, el C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO, cuenta con 65 médicos (21 especialidades), 26 enfermeras y 18 auxiliares de enfermería, 7 Odontólogos con una sólida experiencia, que permiten que los usuarios de la región norte, sean atendidos en casi todas las especializaciones, con la finalidad de mejorar su estilo de



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

5

vida en cuanto a atención médica se refiere. Además, en este Centro existen diversos programas dedicados a la tercera edad, los mismos que se desarrollan a través de clubes, por ejemplo: de Baile terapia, aeróbicos y salidas al campo, con un importante grupo de jubilados; también existe el club de osteoporosis, en donde se desarrollan charlas para prevenir esta enfermedad muy de moda en la actualidad, además se facilita la atención de los pacientes con especialidades múltiples.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

6

Resumen Ejecutivo

El Ministerio de Salud Pública en su calidad de Autoridad Sanitaria Nacional ha implementado cambios estructurales en el sector salud, que se enmarcan en el proceso de la Revolución Ciudadana que el Gobierno Nacional viene impulsando desde el año 2007. La Constitución Ecuatoriana aprobada en el 2008, recogió las aspiraciones y propuestas de los sectores democráticos del país, que se plasmaron en un conjunto de principios y mandatos que reconocen los derechos fundamentales de la población, una nueva institucionalidad que garantice esos derechos, un ordenamiento social que fortalezca el convivir democrático y la plena participación de la ciudadanía.

Desde esta perspectiva, la salud es reconocida como un derecho fundamental garantizado por el Estado, y se constituye en un eje estratégico para el desarrollo y el logro del Buen Vivir

El MAIS es el conjunto de políticas, estratégicas y herramientas que conforman el Sistema Nacional de Salud en el Ecuador. Este modelo permite la integración de los niveles de atención en la Red Pública de Salud y se orienta a generar condiciones y mecanismos que promuevan la participación comunitaria para mejorar la calidad de vida de la población rural.

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social es una entidad, cuya organización y funcionamiento se fundamenta en los principios de solidaridad, obligatoriedad, universalidad, equidad, eficiencia, subsidiariedad y suficiencia. Se encarga de aplicar el Sistema del Seguro General Obligatorio que forma parte del sistema nacional de Seguridad Social.

En este sentido el C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO, como organización Segundo Nivel de Atención de salud, garantiza la prestación de estos servicios a los afiliados del Sistema de Seguridad Social y los requerimientos del Sistema Nacional de Salud en medida de su Capacidad Resolutiva.

La gestión de la Unidad Médica y su evaluación se ve reflejada en la producción de los servicios que presta el Centro, desde sus puntos de atención básica emergencias, consulta externa, y cirugías programadas a través de su Hospital del día.

Número de Pacientes Atendidos 2015	Promedio de Atenciones por día
237.398 atenciones en consulta externa	660 atenciones en consulta externa
99.470 atenciones en emergencia	276 atenciones en consulta externa



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

7

Capítulo 1:

Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

A nivel de país, existen varios Niveles de Atención esta Unidad Médica es de Nivel II, da la cobertura a nivel Cantonal en la Provincia Pichincha Cantón Quito Parroquia Cotocollao Sector Norte la zona de incidencia, y la podemos ubicar con las zonas de planificación establecidas por la SENPLADES.



Ilustración 1: Mapa Zonal 2 Planificación Inversión Publica



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

8

A su vez la zona de influencia del IESS está dada por el MAIS en la que estipula que nuestra zona principal de atención es la parte comprendida por la Parroquia Urbana de Cotocollao.

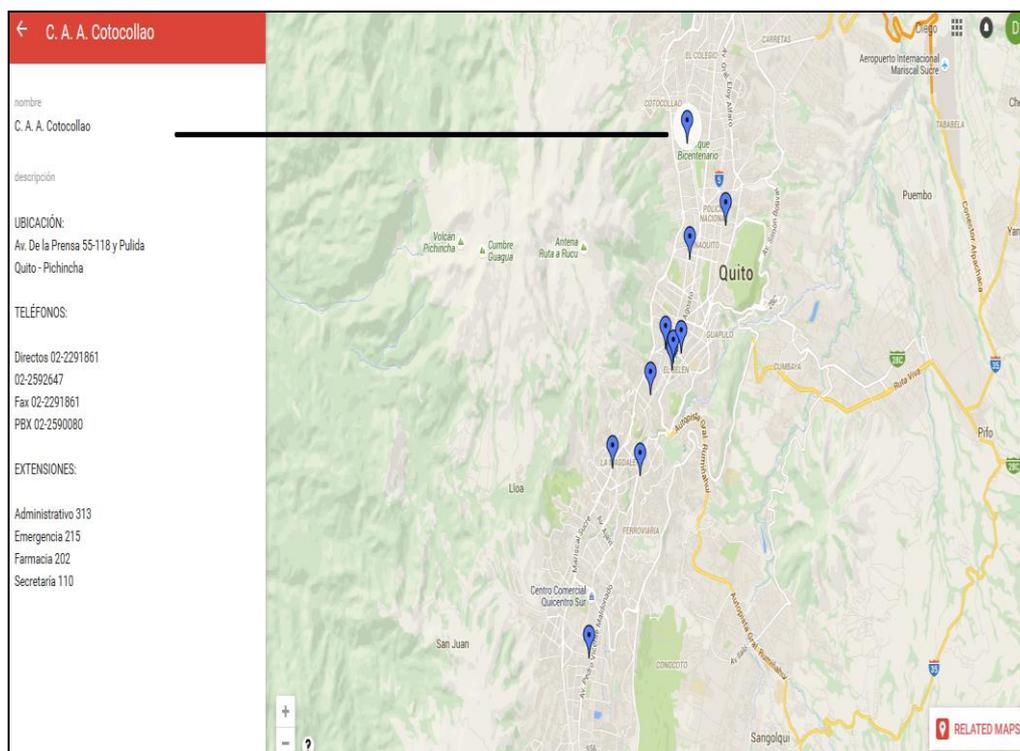


Ilustración 2: Mapa del IESS



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO



1.2. Proceso de Rendición de cuentas

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se estructuró una comisión conformado por tres personas pertenecientes al equipo de la Dirección Administrativa, se encargó de este proceso al Ing. Diego Robalino.		
	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Se tomó como punto de partida la instrucción de rendición de cuenta que fue socializada por la Dirección Nacional de Planificación.		
FASE 1	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se retroalimentó con las diferentes áreas de la Unidad Médica sobre información referente y su alcance a las actividades realizadas en el año 2015.		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

10

	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Tomando las observaciones enviadas por la DNP, la normativa legal vigente y sistemas de apoyo como el sistema AS400, se procede a llenar los campos necesarios según la competencia del C.C.Q.A.HOSPITAL DEL DÍA COTOCOLLAO		
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	LLENADO		
	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	REDACTADO		
FASE 2	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	SI	En estricto cumplimiento a las directrices para el proceso de Rendición de Cuentas emitido por la Dirección Nacional de Planificación IESS.		
	Planificación de los eventos participativos	SI	DIFUNDIDO CON EL EQUIPO ENCARGADO		
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	REALIZADO		
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	DEL 29 DE FEBRERO AL 04 DE MARZO DE 2016		



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

11

	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	NO	C.C.Q.A.HOSPITAL DEL DÍA COTOCOLLAO		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	SI	Enviado a la Dirección Nacional de Planificación		
FASE 3	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.	NO			

Tabla 1: Cronograma de Rendición de Cuentas

1.3. Transparencia

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL Y DE SU RENDICIÓN DE CUENTAS:		
MECANISMOS ADOPTADOS	PONGA SI O NO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
Publicación en la pág. Web de los contenidos establecidos en el Art. 7 de la LOTAIP	Si	
Publicación en la pág. Web del Informe de Rendición de Cuentas y sus medios de verificación establecido en el literal m, del Art. 7 de la LOTAIP	Si	

Tabla 2: Formato de Transparencia Matriz CPCCS

1.4. Implementación de Políticas para la Igualdad

Tomando como punto de partida la planificación con las Políticas Públicas del Buen Vivir mantenemos de manera articulada a estas el Plan Operativo Anual y el Plan Estratégico Institucional.

POLÍTICAS →	ACCIONES REALIZADAS
PARA LA IGUALDAD INTERCULTURALES	<ul style="list-style-type: none"> • 2670 personas pertenecientes al Seguro Social Campesino fueron atendidas de manera oportuna en la Unidad Médica. • Contratación de personal médico y administrativo sin discriminación por etnia
PARA LA IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un área completa de atención integral en



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

12

GENERACIONALES	<p>la Clínica del Adulto Mayor, Clínica del paciente Crónico y Atención efectiva en Medicina Preventiva, además de contar con un programa de visita domiciliaria médica.</p> <ul style="list-style-type: none"> En Medicina preventiva fueron atendidas 1941 personas y 54 empresas.
PARA LA IGUALDAD DISCAPACIDADES	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento del 4% de personas con discapacidad laborando en la Unidad Médica. Varias personas se acogieron a la jubilación por invalidez. 21.738 afiliados con discapacidad. Establecimiento de salud evaluado para la atención de personas con discapacidad, dificultad de movilidad, herramientas como ascensor.
PARA LA IGUALDAD GÉNERO	<ul style="list-style-type: none"> 69155 Afiliados Masculinos atendidos. 109958 Afiliados Femenino atendidos. 55142 menores de 14 años atendidos. Campañas de prevención en nutrición y desnutrición, diabetes y pie diabético, paciente crónico, curaciones, hipertensión entre otras... Contratación de personal sin discriminación por género.
PARA LA IGUALDAD MOVILIDAD HUMANA	<ul style="list-style-type: none"> Atención igualitaria para personas afiliadas en el Exterior. 27 organizaciones comunitarias incorporadas para beneficiarse de prestaciones de salud y económicas del SSC. 250 atenciones de convenios internacionales. Contratación de personal de otras Nacionalidades.

Tabla 3: Políticas para la Igualdad

Fuente: Sistema AS400 y Coordinación de Atención al Usuario

Elaborado por: Planificación

1.5. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS					
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL				LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN
	Adjudicados		Finalizados		
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total	
Ínfima Cuantía	53	166805,46	53	166.805,46	



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

13

Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica	36	335415,43	36	335.415,43
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				
Consultoría				
Régimen Especial	4	107835,5	4	107.835,50
Catálogo Electrónico	131	960771,01	131	960.771,01
Cotización				
Ferias Inclusivas				
Otras	5	63307,47	5	63.307,47

Tabla 4: Contratación Pública

Fuente: Coordinación de Adquisiciones



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

14

Capítulo 2:

Información Estadística

2.1. Cartera de Servicios

CARTERA DE SERVICIOS		
ÁREA	ESPECIALIDAD	NÚMERO
MEDICINA GENERAL:	MÉDICOS GENERALES	24
MEDICINA INTERNA:	MÉDICOS INTERNISTAS	3
MEDICINA FAMILIAR:	MÉDICOS FAMILIARES	3
HOSPITAL DEL DIA:	CIRUJANOS GENERALES	2
GINECOLOGÍA:	GINECÓLOGOS	7
UROLOGÍA:	URÓLOGOS	2
PEDIATRÍA:	PEDIATRAS	6
FISIATRÍA:	FISIATRAS	2
TRAUMATOLOGÍA:	TRAUMATÓLOGOS	3
CIRUGÍA VASCULAR:	CIRUJANOS VASCULARES	2
OFTALMOLOGÍA:	OFTALMÓLOGOS	3
HOSPITAL DEL DÍA:	ANESTESIÓLOGOS	2
OTORRINOLARINGOLOGÍA:	OTORRINOLARINGOLOGOS	2
CARDIOLOGÍA:	CARDIOLOGOS	2
NEUMOLOGÍA:	NEUMÓLOGOS	1





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

15

NEUROLOGÍA:	NEURÓLOGO	1
EMERGENCIAS:	EMERGENCIÓLOGOS	1
IMAGÉN:	IMAGENÓLOGOS	3
NUTRICIÓN:	NUTRICIONISTA	1
PSICOLOGÍA:	PSICÓLOGOS	1
ODONTOLOGÍA:	ODONTOLOGOS	8
TRABAJO SOCIAL:	TRABAJADORES SOCIALES	2
APOYO DIAGNÓSTICO:	TECNÓLOGOS MÉDICOS	13
ENFERMERÍA:	ENFEMERAS	30
APOYO:	AUXILIARES DE ENFERMERIA	21
CURACIONES:	PODÓLOGO	1

2.2. Producción Médica

El C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO en el año 2015 realizo las siguientes atenciones médicas tanto para emergencia como para consulta externa.

Número de Pacientes Atendidos 2015
237.398 atenciones en consulta externa
99.470 atenciones en emergencia

Tabla 5 Producción Médica
Fuente: Sistema AS 400
Elaborado por: Planificación



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

16

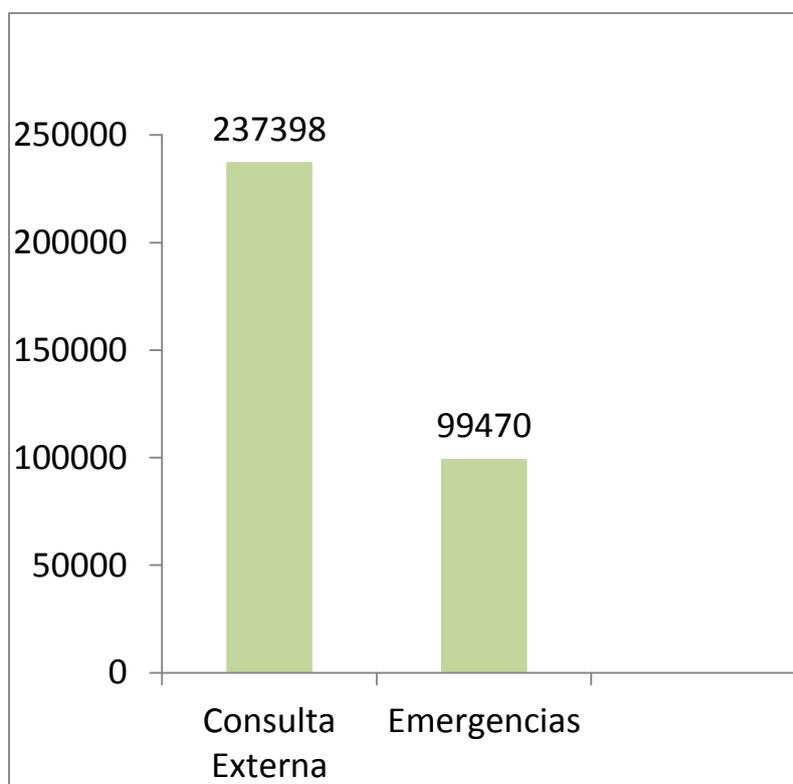


Gráfico 1: Producción Médica
Fuente: Sistema AS 400
Elaborado por: Planificación

2.3. Cirugías Realizadas Año 2015

Cirugías Realizadas Año 2015
2397 cirugías programas de diferentes especialidades realizadas en Hospital del Día

Tabla 6: Cirugías Realizadas
Fuente: Sistema AS 400
Elaborado por: Planificación



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

17



Gráfico 2: Producción Médica
Fuente: Sistema AS 400
Elaborado por: Planificación

2.4. Talento Humano

SERVIDORES		
RÉGIMEN	CANT	%
NOMBRAMIENTOS LOSEP	60	22%
NOMBRAMIENTOS PROVISIONALES	82	29%
NOMBRAMIENTO LIBRE REMOCION	1	0%
CONTRATOS	90	32%
CODIGO	17	6%
VACANTES	29	10%
TOTAL SERVIDORES	279	100%

Tabla 7: Servidores
Fuente: Coordinación de Talento Humano
Elaborado por: Planificación



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

18

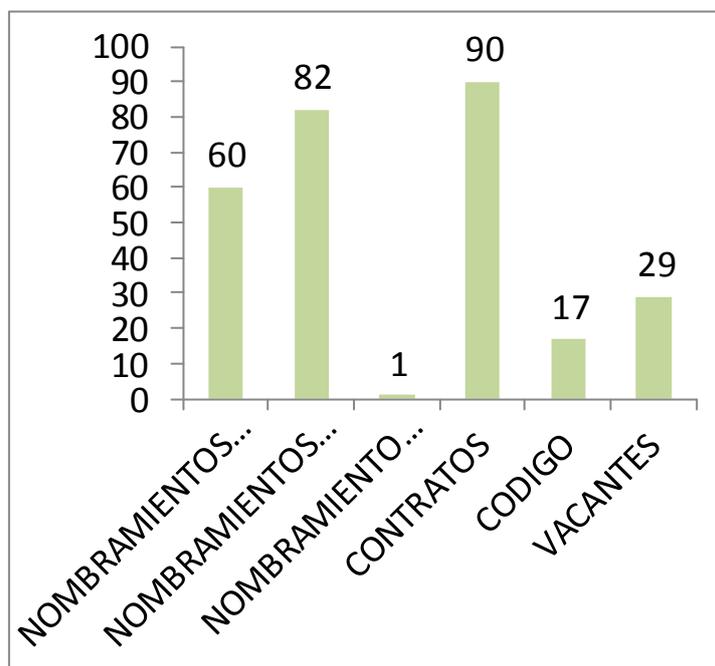


Gráfico 3: Servidores
Fuente: Coordinación de Talento Humano
Elaborado por: Planificación

Total Servidores

RÉGIMEN	CANTIDAD
APOYO ADMINISTRATIVO	85
APOYO MÉDICO	179
TOTAL SERVIDORES	264

Tabla 8: Total Servidores
Fuente: Coordinación de Talento Humano
Elaborado por: Planificación



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

19

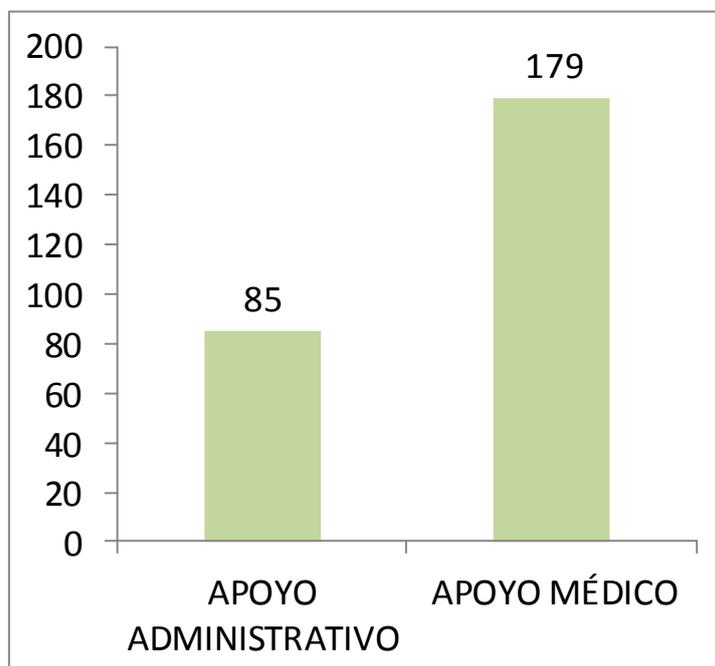


Gráfico 4: Total Servidores
Fuente: Coordinación de Talento Humano
Elaborado por: Planificación

2.5. Información Presupuestaria 2015

Tipo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	6.332.456,89	6.268.237,78
Bienes y Servicios de Consumo	5.352.157,81	4.498.945,59
Otros Gastos Corrientes	2.286,80	2.026,39
Bienes de Larga Duración	742.197,72	277.008,34
Gasto Total	12.429.099,22	11.046.218,10

Tabla 9: Información Presupuestaria
Fuente: Coordinación Financiera
Elaborado por: Planificación



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

C.C.Q.A. HOSPITAL DEL DIA COTOCOLLAO

20

Elaborado por: Ing. Diego Robalino

Aprobado por: Ing. Edith Martínez
DIRECTORA ADMINISTRATIVA