



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE GESTIÓN

**CENTRO MEDICO AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES SAN JUAN
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015**

**ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA
RUC. 1768132100001**





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ÍNDICE

Presentación.....

Resumen Ejecutivo.....

Capítulo 1:

Cartera de Servicios

Descripción de los servicios.....

Información Estadística.....

Información de Planificación.....

Información Presupuestaria.....

Planificación 2015.....



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL CENTRO MEDICO AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES SAN JUAN ENERO - DICIEMBRE 2015

PRESENTACIÓN

En la parte alta del barrio de San Juan de la Ciudad de Quito, funciona el Centro Médico Ambulatorio de Especialidades San Juan, del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el mismo se halla equipado con tecnología de punta para brindar atención médica con 18 especialidades y acciones de salud con calidad, calidez y oportunidad a afiliados, jubilados, pensionistas de montepío, hijos afiliados, hijos de pensionistas y cónyuges registrados de la Red Interna de Salud.

Este Centro Médico del IESS, está ubicado en la calle Guatemala Oe10-352 y San Mateo a 100 metros del UPC de la independencia, cerca de la y del barrio Toctiuco. Atiende un promedio mensual de 8000 consultas médicas y entre 350 a 450 consultas médicas por día.

Ing. Frank Vargas Anda
Director Administrativo
Centro Médico Ambulatorio de Especialidades San Juan
fvargasa@iess.gob.ec



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

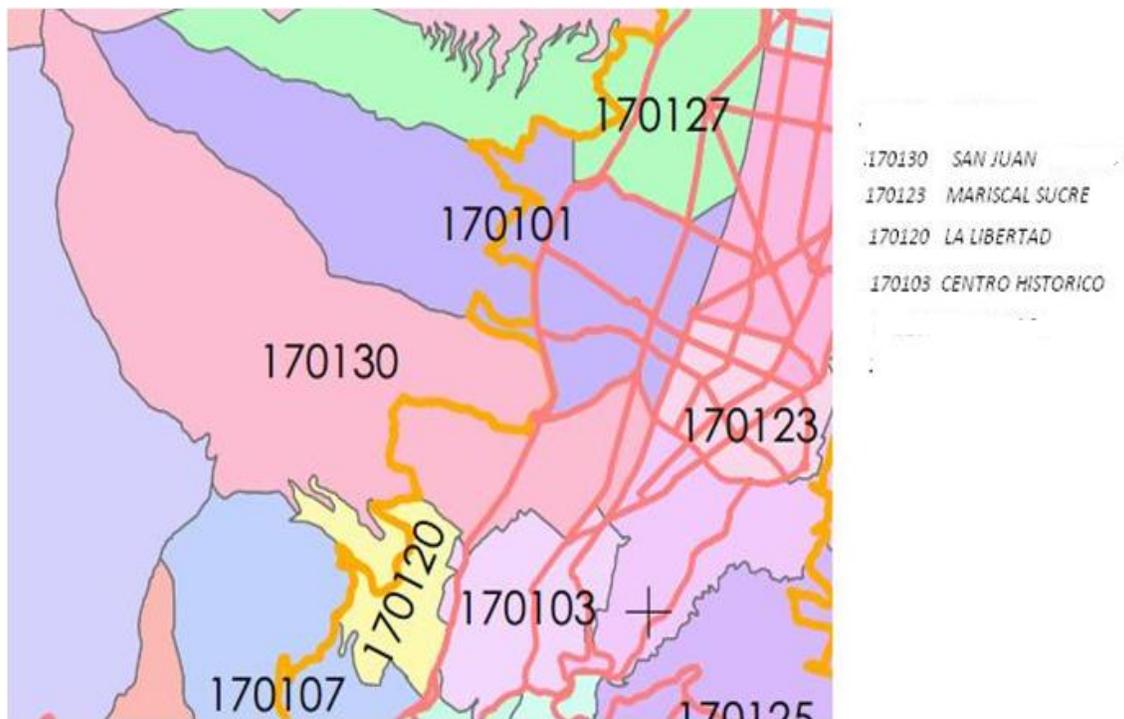
RESUMEN EJECUTIVO

Capítulo 1:

1. Información Rendición de Cuentas

1.1. Cobertura Institucional

COBERTURA: El CMAE San Juan brinda servicios a los barrios de San Juan, Sector de Toctiuco, El Placer, San Roque ,parte de la Libertad, Mariscal Sucre y Centro Historico. En el año 2015 se atendieron en los diferentes servicios del centro 110105 usuarios de los cuales fueron 66536 mujeres y 43579 hombres; 106142 ecuatorianos y 3963 extranjeros.





INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

POBLACION			144.432		
GRUPOS	TOTAL	HOMBRES	% HOMBRES	MUJERES	% MUJERES
0 a 4 a		5.312	3,7	5.755	4,0
5 a 9 a		5.854	4,1	6.342	4,4
10 a 14		5.817	4,0	6.302	4,4
15 A 19		6.255	4,3	6.776	4,7
20 a 24		6.972	4,8	7.552	5,2
25 a 29		6.573	4,6	7.121	4,9
30 a 35		5.354	3,7	5.801	4,0
36 a 39		4.649	3,2	5.036	3,5
40 a 44		4.214	2,9	4.565	3,2
45 a 49		4.124	2,9	4.467	3,1
50 a 54		3.359	2,3	3.639	2,5
55 a 59		2.844	2,0	3.081	2,1
60 a 64		2.248	1,6	2.436	1,7
65 a 69		1.808	1,3	1.959	1,4
70 a 74		1.380	1,0	1.494	1,0
75 y mas		2.565	1,8	2.778	1,9
TOTAL	144.432	69.327	48,0	75.105	52,0

FUENTE: INEC CENSO 2010

ELABORACIÓN: CARLOS CARRILLO



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

MORBILIDAD 2015

PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD AMBULATORIA (Consulta Externa)		
PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD AMBULATORIA MUJERES (Consulta Externa)		
NÚMERO	DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS	
01	2358	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)
02	1759	OTROS HIPOTIROIDISMOS
03	1528	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE
04	1210	GASTRITIS Y DUODENITIS
05	770	OBESIDAD
06	728	OTROS HIPOTIROIDISMOS ESPECIFICADOS
07	663	HIPERLIPIDEMIA MIXTA
08	566	OTRAS OSTEOPOROSIS, SIN FRACTURA PATOLOGICA
09	564	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]
10	440	OTROS TRASTORNOS DE LA DENSIDAD Y DE LA ESTRUCTURA OSEAS
11	378	OSTEOPOROSIS POSTMENOPAUSICA, SIN FRACTURA PATOLOGICA
total	10964	
PRINCIPALES CAUSAS DE MORBILIDAD AMBULATORIA HOMBRES (Consulta Externa)		
NÚMERO	DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS	
12	1942	HIPERTENSION ESENCIAL (PRIMARIA)
13	1306	DIABETES MELLITUS NO INSULINODEPENDIENTE
14	685	GASTRITIS Y DUODENITIS
15	561	OTROS HIPOTIROIDISMOS
16	477	OBESIDAD
17	470	HIPERLIPIDEMIA MIXTA
18	424	RINOFARINGITIS AGUDA [RESFRIADO COMUN]
19	390	HIPERPLASIA DE LA PROSTATA
20	295	OTROS TRASTORNOS DE LOS DISCOS INTERVERTEBRALES
21	265	TRASTORNOS DEL METABOLISMO DE LAS LIPOPROTEINAS Y OTRAS LIPI
22	254	TRASTORNO INTERNO DE LA RODILLA
total	7069	

FUENTE AS400

ELABORACIÓN: CARLOS CARRILLO

1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

(Descripción de los mecanismos de comunicación con la ciudadanía para acoger comentarios, quejas, sugerencias. Acciones y estado de los compromisos asumidos con la comunidad)

El mecanismo que se tiene para quejas y sugerencias es el correo electrónico de la unidad uaasj_ies@hotmail.com que es revisado a diario por el área Informática.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

En cuanto a compromisos asumidos con la comunidad y acciones realizadas esta el proyecto de arrastre que sigue en curso cuyo objetivo es conseguir se construya una nueva planta física en los terrenos de la imprenta del IESS de San Juan, como se dispone la Resolución del Consejo Directivo C.D. de fecha 27 de enero del año 2010 . A partir del proyecto presentado en 2010 se hizo gestiones administrativas para conseguir que se cristalice el proyecto de una nueva planta física , en el año 2011 se hicieron obras de remodelación que a pesar de todos los esfuerzos fueron insuficientes. Por pedido de las autoridades de turno, se realizaron revisiones y actualizaciones al proyecto, por tres ocasiones; la primera revisión en marzo del 2012, la segunda revisión en septiembre del 2013; La tercera revisión y actualización se realiza en junio del presente año 2014 por pedido de las actuales autoridades institucionales y con la finalidad de articular la propuesta de ampliación de la planta física, a la normativa del Ministerio de Salud Pública, referente a la homologación de las unidades medicas por nivel de complejidad vigente; acorde con la cartera de servicios que ofertan las mismas. En diciembre de 2014 se lo prioriza como proyecto institucional y se esperaba según planificación empezar en marzo 2015 y terminar en noviembre 2015 con un presupuesto asignado de 5'079.664,94 USD , sin embargo llegado marzo 2015 se declara emergencia IESS y se retira el presupuesto regresado de 60% de avance a más o menos 40% actual. ya que a mediados del 2015 se inicio trámites conjuntos entre municipio e IESS e riesgo del predio de la imprenta llegando a concluir que el predio con riesgo no es en el que se encuentran edificaciones y que se debe hacer estudios de mitigación y que si es viable construir alli el centro médico.

En la actualidad la Dirección Administrativa e Infraestructura del IESS están trabajando por mejorar las instalaciones existentes, mientras se avanza por conseguir se cristalice el proyecto.

1.3. Control Social

La Dirección Administrativa y Médica se encarga de receptar y tramitar denuncias por impreso y vía informática.

1.4. Proceso de Rendición de cuentas

La misma se está cumpliendo en coordinación con planificación, con el desarrollo de todas las fases en avance, como se detalla a continuación:

FASE 0 Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención: avance del 90%

Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas: avance 60%

FASE 1 Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención : avance 70%



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención. : avance 70%

Redacción del Informe de Rendición de Cuentas: avance 90%

Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.: avance 10%

FASE 2 Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios: avance 50%

Realización del Evento de Rendición de Cuentas : por realizar

Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía: : por realizar

Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía: : por definir.

Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas: : por realizar

FASE 3 Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.: por realizar

1.5 Compromisos asumidos en el 2015

El principal compromiso asumido en rendición de cuentas **2015** es de continuar con el Proyecto de la Nueva Planta Física para el CMAE SAN JUAN continúe y se fortalezca como un Centro Médico de referencia de la Red Interna y Externa de Salud; para que llegue a ser un Centro de Especialidades y Diagnóstico; conocemos que nuestros afiliados están siendo derivados a prestadores externos y clínicas de convenio en muchas de las cuales no tienen un trato adecuado para el afiliado del IESS. Es urgente que la misma institución IESS, cubra la demanda de afiliados en cuanto atención y exámenes diagnósticos. Por esto se viene luchando desde hace más de 5 años por la cristalización del proyecto de construcción de la nueva planta física para el CMAE SAN JUAN en terrenos de la ex imprenta del IESS.

1.6. Nivel de gasto en Comunicación

No sé a contratado con los medios de comunicación Radio y Prensa; Televisión ni medios digitales publicidad alguna de este centro médico..

1.7. Transparencia

La información del CMAE SAN JUAN se encuentra a disposición de la institución y de cualquier ciudadano que requiera solicitarla; respetando los principios de la inviolabilidad y confidencialidad de la información de Historia clínica que solo puede conocer el propio paciente con pedido de su médico tratante debidamente firmado o Juez habilitado según la ley.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad

Consciente de la presencia generalizada de desigualdades de género y cultura y capacidades especiales en salud; en concordancia a los mandatos emanados de conferencias mundiales e interamericanas y compromisos del Estado en contemplados en la constitución: De promover la igualdad de género en la formulación de todas las políticas de Salud y programas públicos, de conformidad con su compromiso con la equidad en salud:

El Centro Médico Ambulatorio de Especialidades SAN JUAN, acorde con las políticas y buenas prácticas en salud pública, se integro a las condiciones de género de todos usuarios, en todas las facetas de su trabajo. Esta determinación también está enmarcada dentro de la política de género de la Organización Mundial de la Salud OMS, aprobada en 2002. La Política el CMAE SAN JUAN de Igualdad de Género Y cultura contempla trabajar con el Ministerio de Salud Pública y la sociedad civil para eliminar las desigualdades de género en materia de salud entre mujeres y barones y avanzar hacia el logro de igualdad de género y comunidad LGBTI y trato adecuado de las personas con capacidades especiales. El CMAE SAN JUAN está comprometido en impulsar la igualdad de género, cultura y capacidades especiales en su propia fuerza laboral.

En el año 2015 :

Avance en Políticas Interculturales:

En el CMAE SAN JUAN se trata a todas las personas por igual, por lo mismo se están llevando a cabo mecanismos que permitan iguales oportunidades de atención en ventanilla, sin discriminación. Resultado Obtenido: Mejor atención en ventanillas.

Usuarios beneficiados: 110105

Avance en políticas públicas intergeneracionales:

Se implemento el servicio de pediatría y preparación pediátrica que a permitido abordar mejor la morbilidad de los menores de 18 años

Resultado Obtenido: Mejor atención de menores de edad.

Usuarios beneficiados: 10778

Avance en políticas públicas de discapacidades:

-Se mejoro el acceso y atención de pacientes de tercera edad y personas con capacidades especiales, para que la entrada permita igualdad de acceso a todos los pacientes y se de un trato adecuado de los mismos en ventanillas.

Resultado Obtenido: Mejor acceso y atención de pacientes discapacitados.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Avance en políticas públicas de género

-Se está reformando las ventanillas para que prioricen atenciones de mujeres embarazadas y con niños en brazos.

Resultado Obtenido: Mejor atención de niños, mujeres con niños en brazos y embarazadas.

Usuarios beneficiados: 66536

Avance en políticas públicas de movilidad humana

-Se mejoro el acceso para que la entrada permita igualdad de acceso a todos los pacientes y se dispuso atención con turnero para evitar las filas innecesarias.

Resultado Obtenido: Mejora del proceso de atención inicial de pacientes.

Usuarios beneficiados: 110105

1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

PROCESOS DE CONTRATACIÓN Y COMPRAS PÚBLICAS DE BIENES Y SERVICIOS				
TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	513	\$ 324.465,69	513	\$ 324.465.69
Publicación				
Licitación				
Subasta Inversa Electrónica				
Procesos de Declaratoria de Emergencia				
Concurso Público				
Contratación Directa				
Menor Cuantía				
Lista corta				
Producción Nacional				
Terminación Unilateral				



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

Consultoría				
Régimen Especial	3	\$ 151.235,33	3	\$ 151.235,33
Catálogo Electrónico	280	\$ 1.360.732,81	280	\$ 1.360.732,81
Cotización				
Ferías Inclusivas				
Otras				

1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

(En el caso de que se haya llevado a cabo alguno de estos procesos, describa la forma en que se lo hizo, beneficiarios y tipo de bienes)

No aplica

1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

Se siguió cada una de las recomendaciones emanadas en los exámenes especiales de la Contraloría General del Estado a nivel del IESS, no se han hecho recomendaciones puntuales en 2015 de órganos de control sobre CMAE San Juan específicamente.

Capítulo 2:

2. Cartera de Servicios

2.1. Descripción de las especialidades y servicios

Nivel II.- En el CENTRO MEDICO AMBULATORIO DE ESPECIALIDADES SAN JUAN se oferta atención médica integral correspondiente a patologías de especialidad, a pacientes ambulatorios, proporcionada por médicos especialistas en: Medicina General, Medicina Familiar, Traumatología, Odontología General, Odontología de Especialidad Periodoncia, Endodoncia, Gastroenterología, Urología Oftalmología, Medicina Interna, Endocrinología, Ginecología, Dermatología, Pediatría, Psiquiatría Cardiología, Imagenología, Anatomopatología, Nutrición y Dietética, Otorrinolaringología.

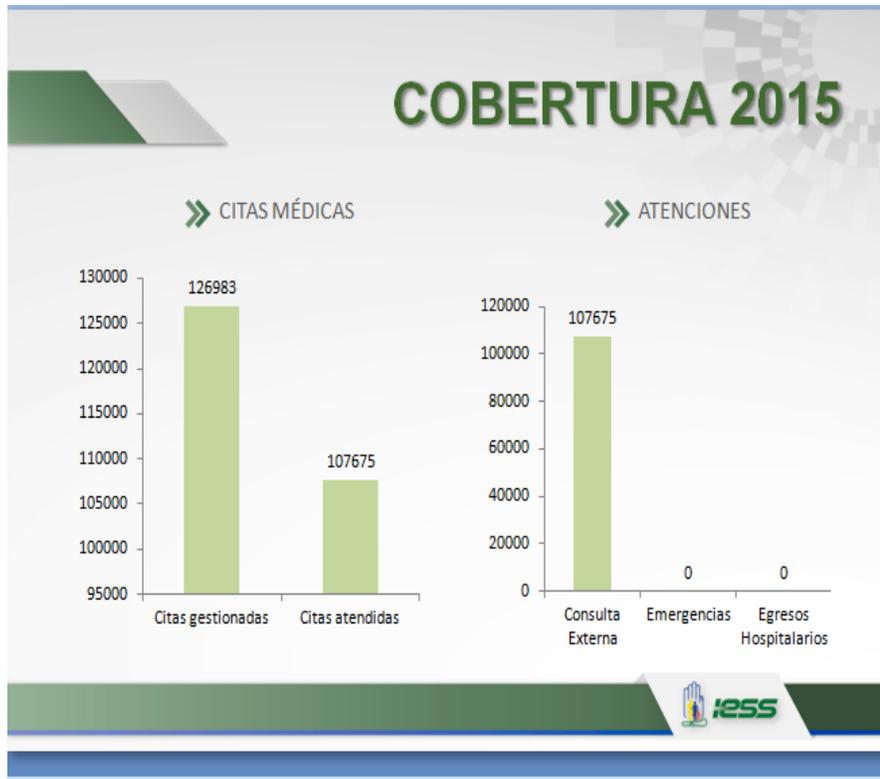
Dispone de servicios de diagnóstico a través de laboratorio clínico, Microbiología, Anatomopatología, Salas de Imagen: Radiología Convencional, estudios



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

contrastados, panorámico dental, Ultrasonido, Mamografía, Densitometría ósea, Fluoroscopia, Cistoscopias, penoscopia, procedimientos de enfermería. Presta servicios que le permiten apoyar a unidades de menor complejidad y a la vez reciben apoyo de las de mayor complejidad.

2.2. Información Estadística





2.3 Información Presupuestaria

CUMPLIMIENTO DE EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA: EN EL CASO DE QUE NO PUEDA LLENAR LA EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA POR META, UTILIZAR ESTA MATRIZ

ÁREAS PROGRAMAS Y PROYECTOS	PRESUPUESTO CODIFICADO	PRESUPUESTO EJECUTADO	% CUMPLIMIENTO	
EQUIPAMIENTO A LOS SERVICIOS MEDICOS CARDIOLOGIA OTORRINOLARINGOLOGIA, ENTRE OTROS PARA INCREMENTAR LOS PROCEDIMIENTOS MEDICOS DE ESPECIALIDAD	25835,52	17310	67,00%	-



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

COMPRA DE VARIOS ACTIVOS FIJOS PARA PARA IMPLEMENTACION DE SERVICIOS EN EL CENTRO	35174,48	23962,44	68,12%	-
OTROS GASTOS DIRECTOS RELACIONADOS CON MEJORA EN PRESTACIONES DE SALUD	247176,27	210026,63	84,97%	-
INCREMENTAR EL VOLUMEN DE PACIENTES YMEJORAR LA ATENCION LABORATORIO CLINICO,IMAGEN,ODONTOLOGIA,CURACION ,ETC	513334,05	504926,24	98,36%	-
INCREMENTAR EL VOLUMEN DE PACIENTES YMEJORAR LA ATENCION FARMACIA CON ABASTECIMIENTO DE ACUERDO A LO PROGRAMADO	1773161,91	1693413,61	95,50%	-



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

ADECUAR EL AREA PARA USO DE CONSULTORIOS, ADECUAR UNA SALA DE ESPERA PARA LOS PACIENTES, CONSTRUCCION DE UNA BODEGA DE CARACTERISTICAS ESPECIFICAS PARA EL EFECTO, ENTRE OTRAS AREAS PARA DARLE UNA MEJOR FUNCIONABILIDAD	133424,4	125093,04	93,76%	-
DOTAR DEL EQUIPAMIENTO TECNOLOGICO SUFICIENTE Y NECESARIO PARA FORTALECER LOS SERVICIOS, Y LOS MANTENIMIENTOS PERIODICOS Y RECOMENDADOS	49388,7	41264,7	83,55%	-



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

COMPLETAR LA PLANTILLA DE TALENTO HUMANO NECESARIA Y SUFICIENTE	702919,12	697787,48	99,27%	-
TALENTO HUMANO PERSONAL DE NOMINA	1590488,36	1487616,12	93,53%	-
OTROS GASTOS CORRIENTES	6613,65	4171,88	63,08%	-
TOTAL PRESUPUESTO INSTITUCIONAL	GASTO CORRIENTE PLANIFICADO	GASTO CORRIENTE EJECUTADO	GASTO DE INVERSIÓN PLANIFICADO	GASTO DE INVERSIÓN EJECUTADO
	5083516,46	4793041,42	41272,44	4751768,98

RESPONSABLE	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Levantamiento de la información	Carlos Carrillo Patricia Salazar Toapanta Andrés Zambrano	Informático Auxiliar Contable Oficinista	
Supervisión de la Rendición de Cuentas	Mónica Cañas Benavides	Directora Médica	
Ingreso de la información al sistema	Carlos Carrillo Estévez	Informático	
Aprobación de Informe de Rendición de Cuentas	Frank Vargas Anda	Director Administrativo	