



**INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL**

# INFORME DE GESTIÓN

CENTRO DE ATENCION AMBULATORIA DE NUEVA LOJA  
INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL  
PERIODO ENERO – DICIEMBRE 2015

ENTIDAD OPERATIVA DESCONCENTRADA  
RUC. 2160058560001





# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INDICE

Capítulo 1:	4
Capítulo 2:	9
Cartera de Servicios	9
Cobertura Institucional	4
Compromisos asumidos en el 2014	8
Descripción de los servicios	9
Discapacidades	11
Ejecución Programática y Presupuestaria	12
Género	12
Gráfico Nro. 1: Citas Médicas	10
Gráfico Nro. 2: Citas Atendidas	11
Gráfico Nro. 3: Personal Médico	11
Implementación de políticas públicas para la igualdad	8
Incorporación de recomendaciones y dictámenes	9
Información Estadística	10
Información Rendición de Cuentas	4
Logros 2015	13
Mecanismos de Participación Ciudadana	5
Nivel de gasto en Comunicación	8
Objetivos Institucionales	12
Políticas para la igualdad	11
PRESENTACIÓN	3
Proceso de Rendición de cuentas	5
Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios	9
Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios realizados	13
Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación	9
RESUMEN EJECUTIVO	3
Transparencia	8



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL HOSPITAL (CENTRO DE ESPECIALIDADES NUEVA LOJA) ENERO – DICIEMBRE 2015

### PRESENTACIÓN

La constitución Política del estado manifiesta en su artículo 32.- La Salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación, la cultura física, el trabajo, la seguridad Social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizará este derecho mediante políticas económica, sociales, culturales, educativas y ambientales; y el acceso permanente oportuno y sin exclusión a programas, acciones y servicios de promoción y atención integral a la salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética, con enfoque de género y generacional.

Este documento plasma el cumplimiento del trabajo que se ha desarrollado para garantizar lo que determina la constitución hacia los afiliados/as y beneficiarios del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en nuestro caso del Centro de Especialidades Nueva Loja, el trabajo desarrollado durante el año 2015, en beneficio de la población en la Provincia de Sucumbíos.

En este informe se ve reflejado el esfuerzo y la dedicación del equipo de trabajo del Centro de Especialidades Nueva Loja que realizaron sus labores día a día durante el año 2015, con el único propósito de brindar una atención de calidad y con calidez hacia nuestros beneficiarios y derecho habientes.

### RESUMEN EJECUTIVO

El Centro de Especialidades de Nueva Loja en la Provincia de Sucumbíos como única unidad médica del Seguro General, desarrolla sus actividades en beneficio de los afiliados de esta provincia; desde el año 1992. Sin contar con una infraestructura sino hasta mediados del mes de noviembre 2015 ha cumplido con los objetivos institucionales y con lo que determina la ley de seguridad social. Entre las principales actividades y gestiones cumplidas están las siguientes:



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Presentación del Proyecto para la compra de la Infraestructura de Solca para el CAA de Nueva Loja noviembre del 2015 aprobado con un presupuesto de 6.986.283,72 usd.
- Incrementar la calidad de la atención integral de salud **MEDIANTE** la mejora de los procesos de atención intramural y extramural a través de la aplicación de Protocolos y Guías Médicas, incrementar el número de especialidades requeridas. Cumpliendo con las metas institucionales
- Incrementar la calidad de la atención integral de salud **MEDIANTE** la mejora de los procesos de atención intramural y extramural a través de la aplicación de la difusión al equipo de salud de los estándares, normas y procedimientos homologados, la mejora de los procesos de control y la elaboración de cronogramas de auditorías. Cumpliendo con las metas institucionales.
- Implementación, registro, control y consolidación de los Procesos (catorce) de los Objetivos Operativos para el reporte del IESS-PR, que involucra todos los servicios de la Unidad.
- Continuar y fortalecer con el programa Nacional de Envejecimiento Activo.

### Capítulo 1:

#### 1. Información Rendición de Cuentas

##### 1.1. Cobertura Institucional

CANTÓN	POBLACIÓN	DISTRITO	POBLACIÓN	AREA TOTAL DISTRITO Km2	DENSIDAD POBLACIONAL
CASCALES	10.140	21D01	23.552	4.990 2.866	4,72 8,21
GONZALO PIZARRO	9.531				
SUCUMBÍOS	3.881				
LAGO AGRIO	92.424	21D02	92.424	3.147 2.928	29,37 31,56
CUYABENO	9.092	21D03	17.538	7.498 3.149	2,34 5,57
PUTUMAYO	8.446				
SHUSHUFINDI	44.047	21D04	44.047	2.448 2.346	17,99 18,77
<b>7</b>	<b>177.561</b>	<b>4</b>	<b>177.561</b>	<b>18.083</b>	



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

La población beneficiaria del Seguro Social en la provincia de Sucumbíos, está dada en 52869 personas que son a quienes garantizamos servicios de salud de calidad.

### 1.2. Mecanismos de Participación Ciudadana

Los mecanismos a través de los cuales se reciben sugerencias quejas o comentarios de la ciudadanía es a través del buzón de quejas ubicado en la entrada por el Ministerio de Relaciones laborales, los oficios que llegan directamente hacia la dirección y el dialogo permanente con todos las personas que presenta alguna queja o sugerencia.

### 1.3. Control Social

Un mecanismo de control social existente en la provincia es la Asociación de jubilados del IESS quienes hacen visitas constantemente y a la vez se benefician de los diferentes servicios que presta la unidad médica. Así también encuestas de satisfacción.

### 1.4. Proceso de Rendición de cuentas

(Descripción del avance y las fases cumplidas. Ver FORMULARIO CPCCS del archivo adjunto RENDICIÓN DE CUENTAS 2015, para conocer las fases).

RENDICIÓN DE CUENTAS					
PROCESO	PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	PONGA SI O NO	DESCRIBA LA EJECUCIÓN DE ESTE MOMENTO	LINK AL MEDIO DE VERIFICACIÓN PUBLICADO EN LA PAG. WEB DE LA INSTITUCIÓN	OBSERVACIONES
FASE 0	Conformación del Equipo de Rendición de Cuentas: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se conformo el comité en pro de la rendición de cuentas 2015	<a href="http://www.iesgob.ec">www.iesgob.ec</a>	Equipo: Econ. Asdrual Albuja, Dr. Nelson Prado, Ing. Rebeca Muñoz, Lic. Wilson Bonilla y Sra Zoraida Loayza



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Diseño de la Propuesta del Proceso de Rendición de Cuentas	SI	Se asignó responsabilidades y tiempos de ejecución	<a href="http://www.iesgob.ec">www.iesgob.ec</a>	Cada miembro del equipo obtiene los datos de sus competencias para la Rendición de Cuentas.
<b>FASE 1</b>	Evaluación de la Gestión Institucional: Unidad de Administración Financiera (UDAF), Entidad Operativa Desconcentrada (EOD) y Unidad de Atención	SI	Se realizó evaluaciones sobre la gestión realizada durante el año 2015 las mismas que sirvieron como parámetro importante para la elaboración preliminar del informe de rendición de cuentas.	<a href="http://www.iesgob.ec">www.iesgob.ec</a>	Se dio con la participación de los diferentes actores involucrados y responsables de las diferentes áreas.
	Llenado del Formulario de Informe de Rendición de Cuentas establecido por el CPCCS por la UDAF, EOD y Unidad de Atención.	SI	Se procedió al registro de información en el Formulario de Informe de Rendición de Cuentas	<a href="http://www.iesgob.ec">www.iesgob.ec</a>	
	Redacción del Informe de Rendición de Cuentas	SI	Una vez obtenida la información correspondiente se procede con la redacción del Informe de Rendición de Cuentas	<a href="http://www.iesgob.ec">www.iesgob.ec</a>	



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

	Socialización interna y aprobación del Informe de Rendición de Cuentas por parte de los responsables.	SI	Se socializa el informe a todo el personal sobre las actividades desarrolladas en el año 2015 que serán aprobadas y presentadas en la Rendición de Cuentas.		
<b>FASE 2</b>	Difusión del Informe de Rendición de Cuentas a través de distintos medios	NO			
	Planificación de los eventos participativos	SI	Se planifica el evento para la Rendición de Cuentas		En el formato de Power Point se realiza la presentación
	Realización del Evento de Rendición de Cuentas	SI	Se proyecta en los info chanel la presentación de la rendición de cuentas.		Cinco info chanel
	Fecha en que se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	Del 29 de febrero al 4 de marzo		
	Lugar en donde se realizó la Rendición de Cuentas ante la ciudadanía:	SI	En las instalaciones del Centro de Especialidades Nueva Loja		
	Incorporación de los aportes ciudadanos en el Informe de Rendición de Cuentas	NO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquisición de Nueva Infraestructura</li> <li>• Incrementar Nuevas Especialidades</li> </ul>		



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

<b>FASE 3</b>	Entrega del Informe de Rendición de Cuentas al CPCCS, a través del ingreso del Informe en el sistema virtual.				

### 1.5. Compromisos asumidos en el 2014

- Adquisición de Nueva Infraestructura, cumplido
- Incrementar Nuevas Especialidades, cumplido

### 1.6. Nivel de gasto en Comunicación

Medios De Comunicación	No. de Medios	Monto Contratado	Cantidad de espacio pautado y/o minutos pautados	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios locales y regionales	Indicación del porcentaje del Ppto. del pautaje que se destinó a medios nacional
Radio:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Prensa:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Televisión:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Medios digitales:	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>TOTAL</b>					

No ha existido gasto en comunicación.

### 1.7. Transparencia

El año 2015 la rendición de cuentas se realizó a través de proyecciones en los info channel de la unidad médica durante una semana desde el día 29 de febrero hasta el viernes 4 de marzo del 2016.

### 1.8. Implementación de políticas públicas para la igualdad





## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

- Las Reuniones de planificación en la que siempre se recalca la atención con igualdad hacia todas las personas ha sido fundamental para que la imagen de la Institución se vea reivindicada.
- La capacitación permanente del equipo de trabajo en atención al cliente es fundamental para la atención y el buen servicio hacia nuestros asegurados
- La compra de la nueva infraestructura para el Centro de Especialidades Nueva Loja, garantiza la atención a todo tipo de paciente especialmente a los con algún tipo de capacidad especial.

### 1.9. Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios

TIPO DE CONTRATACIÓN	ESTADO ACTUAL			
	Adjudicados		Finalizados	
	Número Total	Valor Total	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	138	272206,29	138	272206,29
Régimen Especial	1	68750	1	68750
Catálogo Electrónico	13	194286,39	13	194286,39

### 1.10. Procesos de Enajenación de Bienes, Expropiación o Donación

Ninguno

### 1.11. Incorporación de recomendaciones y dictámenes

(Describir las recomendaciones y dictámenes recibidos por parte de las entidades de la función de transparencia, control social y la procuraduría general del estado, e informar sobre su cumplimiento)

## Capítulo 2:

### 2.1 Cartera de Servicios

#### Descripción de los servicios

**Nivel II.-** En la Unidad Médica CENTRO DE ESPECIALIDADES NUEVA LOJA se ofrece atención médica integral correspondiente a patología de mediana complejidad y frecuencia para pacientes ambulatorios o que requieren hospitalización, proporcionada por médicos especialistas de las cuatro ramas básica: cirugía general, gineco-obstetricia, medicina interna y pediatría, con el apoyo del servicio de anestesiología. Dispone de servicios de diagnóstico y tratamiento a través de laboratorio clínico, gabinete de radiología. Presta servicios que le permiten apoyar



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

a unidades de menor complejidad y a la vez reciben apoyo de las de complejidad mayor.

**La cartera de Servicios que presta esta Unidad Médica son:**

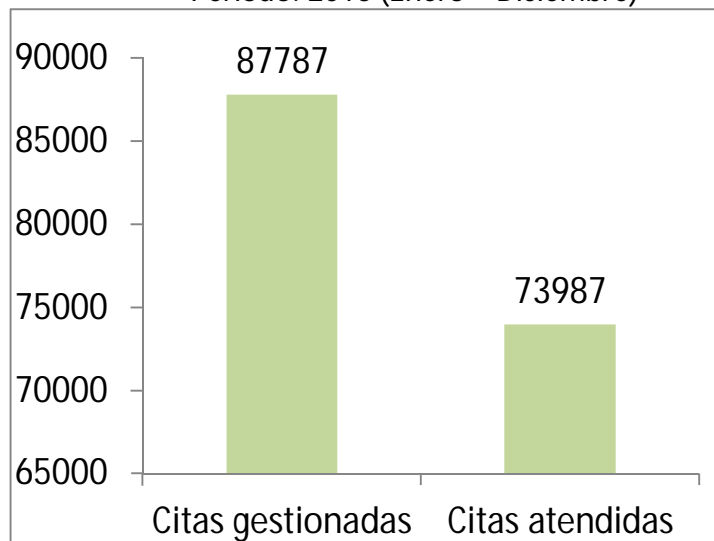
Servicio	Descripción	Aplica
Cardiología		X
Ecocardiografía		X
Cirugía General		X
Fisiatría		X
Terapia Respiratoria		X
Terapia De Lengua		X
Terapia Ocupacional		X
Gineco Obstetricia		X
Medicina General		X
Medicina Interna		X
Pediatría		X
Traumatología		X
Urología		X
Laboratorio		X
Emergencia		X
Odontología		X
Oftalmología		X

### 2.2 Información Estadística

#### COBERTURA 2015

#### Gráfico Nro. 1: Citas Médicas

Período: 2015 (Enero – Diciembre)

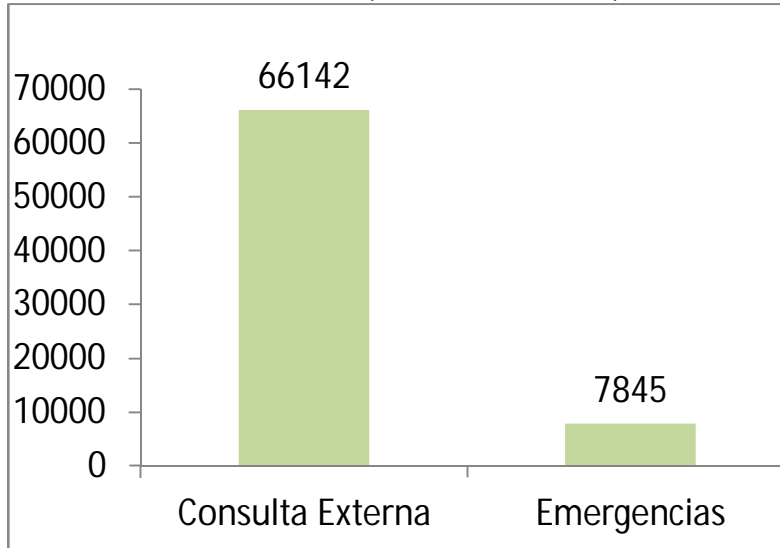




# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

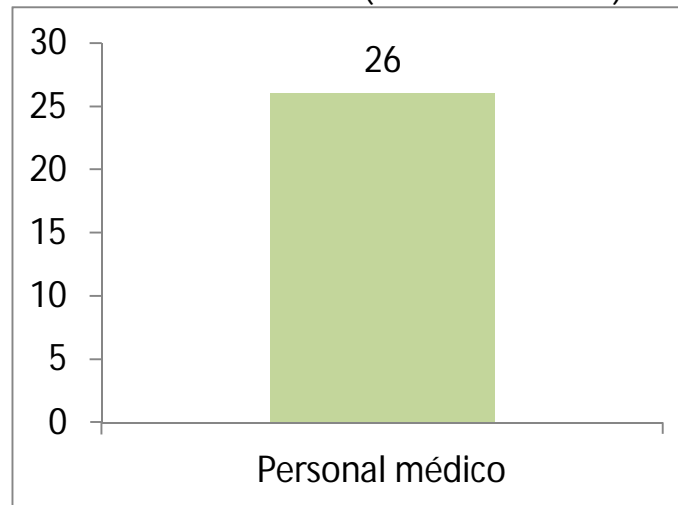
## ATENCIONES

**Gráfico Nro. 2: Citas Atendidas**  
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



## DOTACIÓN

**Gráfico Nro. 3: Personal Médico**  
Período: 2015 (Enero – Diciembre)



## 2.3 Políticas para la igualdad

### Discapacidades

Con la adquisición de la nueva infraestructura médica se garantiza la accesibilidad para una atención digna con calidad y calidez, en beneficio directo especialmente a 50 usuarios en nuestra unidad, 35 hombres y 15 mujeres que tienen algún tipo de discapacidad.



# INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## Género

La igualdad de género se ve reflejada en el número de atenciones médicas de enero a diciembre del 2015, con 37049 atenciones al sexo masculino y 36938 al sexo femenino, con una diferencia de 111 atenciones.

## 2.4 Objetivos Institucionales

- Incrementar la eficiencia en la gestión administrativa y financiera MEDIANTE la mejora de los procesos de presupuesto y facturación, servicios generales, y el fortalecimiento de la infraestructura y equipamiento tecnológico; creación de partidas, capacitación permanente y compra del edificio de Solca para el CAA de Nueva Loja.
- Incrementar el desarrollo del personal de la unidad de salud MEDIANTE la mejora de los sub-sistemas de talento humano, la implementación de un plan de capacitación y el seguimiento del desempeño del personal.
- Incrementar la calidad en atención integral de salud MEDIANTE la mejora de los procesos de atención intramural, extramural, la estandarización y aplicación de protocolos y procedimientos médicos, el incremento y fortalecimiento del personal especializado, planificar programas de fortalecimiento en el conocimiento de las políticas Nacionales e Institucionales.
- Incrementar el cumplimiento de estándares, normativas y procedimientos establecidos para la atención integral de salud MEDIANTE difusión al equipo de salud de estándares, normas y procedimientos homologados, mejorar los procesos de control y elaboración de cronogramas de auditorías.

## 2.5 Ejecución Programática y Presupuestaria.

Tipo de gasto	Planificado	Ejecutado
Gasto en Personal	1.258.568,00	1.208.009,40
Bienes y Servicios de Consumo	690.486,31	647.874,41
Bienes y Servicios para Inversión	N/A	N/A
Bienes de Larga Duración	40.732,51	40.719,38
<b>Gasto Total</b>	<b>1.989.786,82</b>	<b>1.896.603,19</b>



## INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

### 2.6 Procesos de contratación y compras públicas de bienes y servicios realizados

Tipo de Contratación	Número Total	Valor Total
Ínfima Cuantía	138	272.206,29
Publicación	N/A	N/A
Licitación	N/A	N/A
Subasta Inversa Electrónica	N/A	N/A
Procesos de Declaratoria de Emergencia	N/A	N/A
Concurso Público	N/A	N/A
Contratación Directa	N/A	N/A
Menor Cuantía	N/A	N/A
Lista corta	N/A	N/A
Producción Nacional	N/A	N/A
Terminación Unilateral	N/A	N/A
Consultoría	N/A	N/A
Régimen Especial	1	68.750,00
Catálogo Electrónico	13	194.286,39
Cotización	N/A	N/A
Ferias Inclusivas	N/A	N/A
Otras	N/A	N/A

### 2.7 Logros 2015

El logro más importante del 2015 es la compra de la edificación del hospital de Solca en la que hoy funciona el Centro de Especialidades Nueva Loja.



INSTITUTO ECUATORIANO DE SEGURIDAD SOCIAL

## ADQUISICIÓN DE NUEVA INFRAESTRUCTURA

